TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

"IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA DE MANUFACTURA"

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

Presentado por:

Luigui Eduardo Salazar Davila (0009-0001-0592-8647)

Irvin David Sampen Rodriguez (0009-0003-3973-7165)

Asesor:

Luis Enrique Acosta Medina (0000-0002-0477-0657)

Lima - Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (versión 2.0) [1]

Lima, 25 de setiembre del 2026

Señor,
Percy Manuel Mayta Tristán
Vicerrector de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Los abajo firmantes – Luigui Eduardo Salazar Davila e Irvin David Sampen Rodríguez estudiante(s)/egresado(s) del Programa académico de PAI18 de la Universidad Científica del Sur, y el asesor/la asesora de tesis Luis Enrique Acosta Medina – declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado "IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA DE MANUFACTURA", que presentamos para optar el título profesional/grado académico de Ingeniero de Sistemas de Información y Gestión, es original.

En consecuencia, declaramos que el informe no contiene plagio ni total ni parcial; que, cuando se utilizó información de fuentes externas, se reconoció su autoría mediante la citación correspondiente; y que los resultados obtenidos son producto íntegro de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo ello en cumplimiento del Código de ética en la Investigación, Reglamento de Disciplina de Pregrado y Posgrado, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA), ni generativas ni de ningún otro tipo, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Todo el material contenido en este informe fue elaborado íntegramente por el/los autor(es), sin asistencia de herramienta alguna de IA.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA) generativa, de forma parcial ni total, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Sí declaro haber utilizado herramientas de IA no generativa para la gestión, organización de referencias bibliográficas y traducción de artículos de investigación en inglés, conforme a la normativa de la Universidad [3]. Todo el material ha sido revisado por el/los autor(es), quien(es) asume(n) la responsabilidad de su contenido.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, uso indebido de IA generativa o uso no declarado de IA, nos sometemos al proceso de investigación que establezca la Universidad y aceptamos las sanciones que pudieran corresponder. También declaramos conocer las normativas institucionales que regulan las sanciones aplicables en estos casos, incluido el de la compra y venta de tesis.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/3652
[3] GEA-GIE-POL-05 Política del uso de inteligencia artificial

Firma tesista **DNI: 73085340**	**Firma tesista** **DNI: 45372724**	**Firma del asesor de tesis** **DNI: 42810213**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 24 de setiembre del 2026

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Jorge Luis García Rodríguez**
Miembro 1	**Manuel Antonio Pereyra Acosta**
Miembro 2	**Omar Leonel Loaiza Jara**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"Implementación de herramientas de inteligencia de negocios para mejorar la toma de decisiones en la gestión logística de una empresa de manufactura"
con código de registro **PRE-107-2025-00665.**

Presentado por los bachilleres:
Luigui Eduardo Salazar Dávila
Irvin David Sampén Rodríguez

Para optar al título profesional de
Ingeniero de Sistemas de Información y Gestión

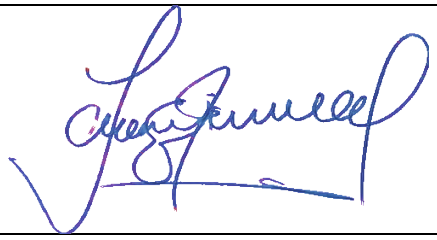
Asesorado por:
Luis Enrique Acosta Medina

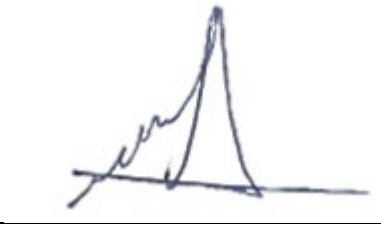
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**Luigui Eduardo Salazar Dávila**		
Nota (en letras):	**Dieciséis**		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**Irvin David Sampén Rodríguez**		
Nota (en letras):	**Dieciséis**		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

	
Jorge Luis García Rodríguez	Luis Enrique Acosta Medina
Presidente del Jurado	*Asesor*

	
Manuel Antonio Pereyra Acosta	Omar Leonel Loaiza Jara
Miembro 1	*Miembro 2*

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Implementación de herramientas de inteligencia de negocios para mejorar la toma de decisiones en la gestión logística de una empresa de manufactura

Autores.
Luigui Eduardo Salazar Davila; Irvin David Sampen Rodriguez

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3080089051).

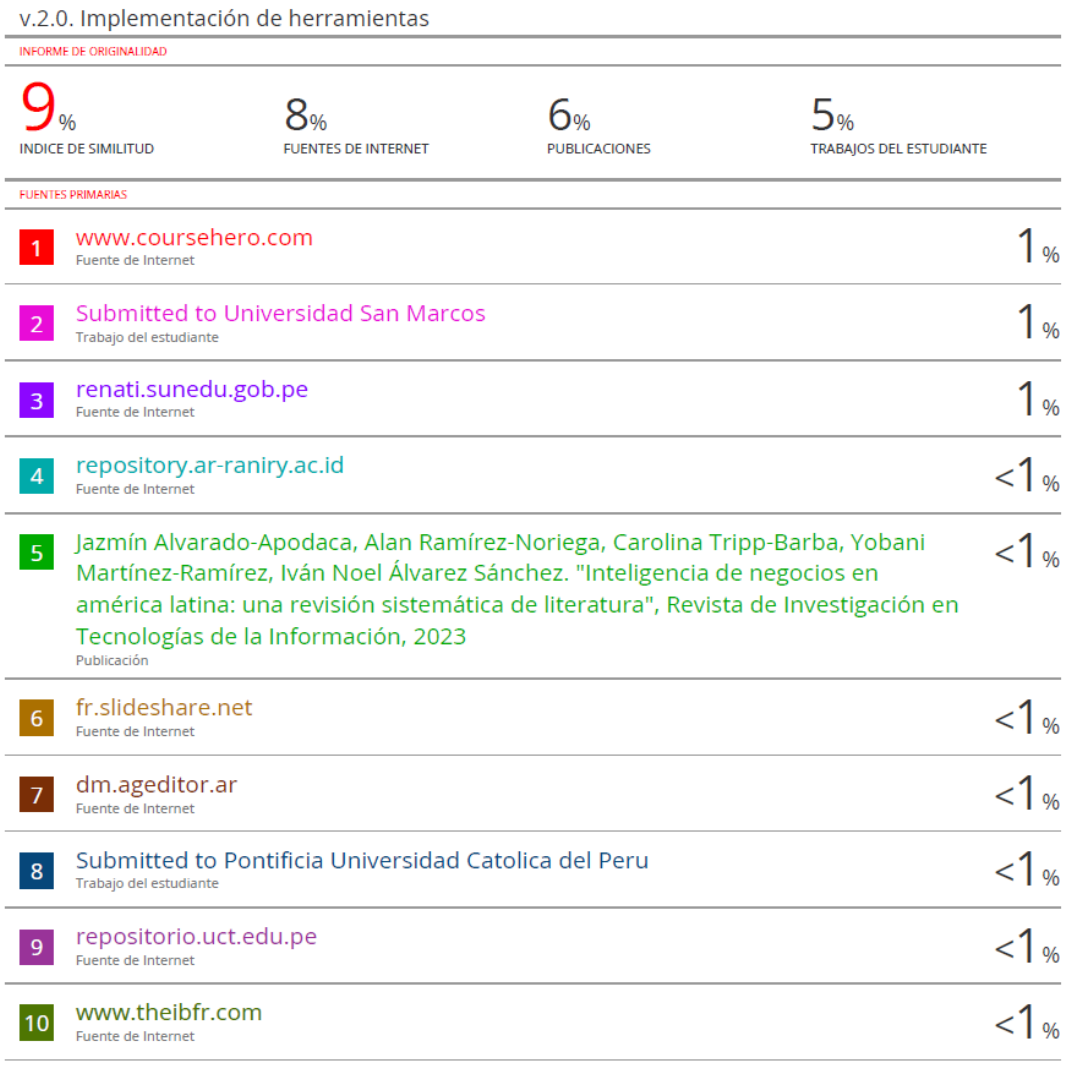
Código de registro. PRE-107-2025-00665

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Evidencia de evaluación Turnitin:



v.2.0. Implementación de herramientas

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	6%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	1%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	repository.ar-raniry.ac.id Fuente de Internet	<1%
5	Jazmín Alvarado-Apodaca, Alan Ramírez-Noriega, Carolina Tripp-Barba, Yobani Martínez-Ramírez, Iván Noel Álvarez Sánchez. "Inteligencia de negocios en américa latina: una revisión sistemática de literatura", Revista de Investigación en Tecnologías de la Información, 2023 Publicación	<1%
6	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
7	dm.ageditor.ar Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO 2

RESUMEN 5

I. ABSTRACT 6

II. INTRODUCCIÓN 7

III. MATERIALES Y MÉTODOS 21

IV. RESULTADOS 25

V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA 31

VI. DISCUSIÓN 51

VII. CONCLUSIONES 54

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 56

IX. ANEXOS 60

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Estadística de fiabilidad del pretest* 25

Tabla 2 *Estadística de fiabilidad de postest* 25

Tabla 3 *Análisis de normalidad Shapiro-Wilk* 26

Tabla 4 *Prueba de muestras emparejadas para la hipótesis general* 27

Tabla 5 *Prueba de muestras emparejadas para la hipótesis específica 1* 28

Tabla 6 *Prueba de muestras emparejadas para la hipótesis específica 2* 29

Tabla 7 *Prueba de muestras emparejadas para la hipótesis específica 3* 30

Tabla 8 *Requerimientos de los usuarios del área logistica* 48

Tabla 9 *Comparativo antes y después de la implementación* 48

Tabla 10 *Costo de Implementación* 49

Tabla 11 *Flujo de Caja* 50

Tabla 12 *Ratios Financieros* 51

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Diagrama AS IS 32

Figura 2 Diagrama TO BE 33

Figura 3 Origen de datos SQL 35

Figura 4 Infraestructura física 35

Figura 5 Arquitectura de la aplicación 36

Figura 6 Instalación de la herramienta 37

Figura 7 Licenciamiento de la herramienta 37

Figura 8 Publicación de la herramienta 38

Figura 9 Modelo de datos asociativo 39

Figura 10 Conexión al origen de datos 41

Figura 11 Scripts 41

Figura 12 Restricciones de acceso por usuario 42

Figura 13 Seguridad y controles de los datos 43

Figura 14 Pantalla inicial de acceso a la herramienta 44

Figura 15 Pantalla de bienvenida 45

Figura 16 Indicadores de stock por clasificación 45

Figura 17 Seguimiento de stock por artículo 46

Figura 18 Antigüedad de stock por artículo 46

Figura 19 Rotación de inventario y promedio de salidas de stock 47

Figura 20 Detalle de rotación de inventario y promedio de salidas de stock 47

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA DE MANUFACTURA

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo la implementación de herramientas BI con el fin de beneficiar la toma de decisiones en la gestión logística de la organización Aroni permitiendo optimizar procesos y operaciones mediante una correcta gestión de inventarios que así mismo permitieron identificar patrones de demanda y mejorar la rotación de stock, reduciendo costos operativos. Para ello se empleó una metodología con enfoque cuantitativo, diseño preexperimental y alcance explicativo, utilizando como población a 8 personas clave del área logística, incluyendo gerentes, analistas y jefes de área. La técnica de recolección fue la encuesta con cuestionarios aplicados en pre y post test, analizados mediante SPSS. La implementación de herramientas BI permitió automatizar la recolección y análisis de datos, generando mayor trazabilidad y confiabilidad. Los resultados indicaron que se obtuvo una mejora de 49.5 puntos en la toma de decisiones (sobre la base de la escala de medición del instrumento aplicado), el estudio también permitió demostrar mejoras de 16.5 puntos en la eficiencia operacional, 17.37 puntos en la calidad de la información y 15.6 puntos en el impacto operacional para la toma de decisiones respecto a los puntajes obtenidos en la evaluación antes y después de la implementación.

Palabras clave: Herramientas BI, toma de decisiones, gestión logística, eficiencia operacional, calidad de la información, impacto operacional.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

This research aimed to implement BI tools to improve decision-making in the logistics management of the Aroni organization, optimizing processes and operations through effective inventory management. This, in turn, allowed for the identification of demand patterns and improved stock turnover, thereby reducing operating costs. A quantitative methodology with a preexperimental design and explanatory scope was employed, using a population of eight key individuals from the logistics area, including managers, analysts, and department heads. Data collection was carried out through a pre- and post-test questionnaire, which was analyzed using SPSS. The implementation of BI tools automated data collection and analysis, resulting in greater traceability and reliability. The results indicated that an improvement of 49.5 points was obtained in decision-making (based on the measurement scale of the applied instrument). The study also demonstrated improvements of 16.5 points in operational efficiency, 17.37 points in the quality of information, and 15.6 points in the operational impact for decision-making compared to the scores obtained in the evaluation before and after implementation.

Keywords: BI tools, decision-making, logistics management, operational efficiency, information quality, operational impact.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis