TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de salud mental en trabajadores de una empresa de transporte de Lima Norte"

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Psicología

Presentado por:

Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola (ORCID: 0000-0002-2666-0344)

Xiomara Liliana Montero Inga (ORCID: 0000-0003-2375-5855)

Asesor:

Mag. John Omar Espinoza Quiroz (0000-0001-6641-0000)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 28 de setiembre de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dra. Jenny Adanaqué Velásquez	x
Miembro:	Dr. José Alfonso Mesía Guevara	
Miembro:	Mag. Alan Alcides Vega Jacome	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"PERCEPCIONES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LAS EXPERIENCIAS SUBJETIVAS DE SALUD MENTAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE LIMA NORTE", con el código de registro PRE-18-2025-00629.

Presentada por las bachilleres:

- Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola
- Xiomara Liliana Montero Inga

Para optar el Título Profesional de Licenciadas en Psicología

Asesorado por: **Mag. John Omar Espinoza Quiroz**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime () por mayoría simple (x) calificar a:

Tesista: Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola			Nota: Diecisiete (17)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )
Tesista: Xiomara Liliana Montero Inga			Nota: Diecisiete (17)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dra. Jenny Adanaqué Velásquez
Presidente del Jurado

Mag. John Omar Espinoza Quiroz
Asesor

Dr. José Alfonso Mesía Guevara
Miembro 1

Mag. Alan Alcides Vega Jacome
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (versión 2.0) [1]

Lima, 13 de octubre del 2026

Dr.,
Percy Mayta Tristán
Vicerrector de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Las abajo firmantes – Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola y Xiomara Liliana Montero Inga, egresadas del Programa académico de Psicología de la Universidad Científica del Sur, y el asesor de tesis John Omar Espinoza Quiroz– declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado "Percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de salud mental en trabajadores de una empresa de transporte de Lima Norte", que presentamos para optar el título profesional de Psicología, es original.

En consecuencia, declaramos que el informe no contiene plagio ni total ni parcial; que, cuando se utilizó información de fuentes externas, se reconoció su autoría mediante la citación correspondiente; y que los resultados obtenidos son producto íntegro de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo ello en cumplimiento del Código de ética en la Investigación, Reglamento de Disciplina de Pregrado y Posgrado, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA), ni generativas ni de ningún otro tipo, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Todo el material contenido en este informe fue elaborado íntegramente por el/los autores, sin asistencia de herramienta alguna de IA.

Todo el material ha sido revisado por los autores, quienes asumen la responsabilidad de su contenido.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, uso indebido de IA generativa o uso no declarado de IA, nos sometemos al proceso de investigación que establezca la Universidad y aceptamos las sanciones que pudieran corresponder. También declaramos conocer las normativas institucionales que regulan las sanciones aplicables en estos casos, incluido el de la compra y venta de tesis.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 75200047



Firma tesista
DNI: 74736254



Firma del asesor de tesis
DNI: 43156127

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

[2] Los documentos están en: https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/3652

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de salud mental en trabajadores de una empresa de transporte de Lima Norte.

Autores. Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola; Xiomara Liliana Montero Inga.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3078251356).

Código de registro. PRE-18-2025-00629.

Resultado de la evaluación. 2%.

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%	2%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	Diane Benoit. ""Working model of the child interview": Infant clinical status related to maternal perceptions", Infant Mental Health Journal, 21/1997 Publicación	<1%
4	repositorio.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	cybertesis.uach.cl Fuente de Internet	<1%
6	intellectum.unisabana.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
9	api.index-360.com Fuente de Internet	<1%
10	www.openaccessojs.com Fuente de Internet	<1%
11	laccei.org Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de salud mental en trabajadores de una empresa de transporte de Lima Norte"

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Presentado por:

Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola (ORCID: 0000-0002-2666-0344)

Xiomara Liliana Montero Inga (ORCID: 0000-0003-2375-5855)

Asesor:

Mag. John Omar Espinoza Quiroz (0000-0001-6641-0000)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dedicatoria

A Dios, por acompañarme en cada paso, por darme fortaleza cuando más la necesité. A mis padres, Carlos Fortunato Diaz Vega y Melissa Casazola Otoya, por los sacrificios silenciosos, el amor incondicional, y su acompañamiento desde el inicio de cada meta que me he propuesto. A mi hermano, Joshua Diaz Casazola, por estar siempre presente y espero que este logro te inspire a construir tu propio camino con la misma ilusión con la que yo construí el mío. A mi abuelito, Luis Casazola Nano "Tito", por sus palabras de motivación y por impulsarme siempre a seguir adelante. A mi abuelita Elsa "Tita" y Rosa, las tengo presente en cada momento. A mi compañero de 4 patas, Max, por ser mi ancla emocional. Finalmente, a mí misma, por confiar en que todo esfuerzo tendría su recompensa.

Luisa Carla Dhamar Diaz Casazola

A Dios, por acompañarme, guiarme y darme fortaleza durante todo este camino. A mis padres, Carlos Enrique Montero Yncio y Liliana Inga Quillay por su amor incondicional, por sus sacrificios y por ser mi mayor ejemplo de esfuerzo y perseverancia. A mi hermana, Kiara Montero Inga, por ser una de mis motivaciones para seguir creciendo y demostrarle que las metas se alcanzan con dedicación y constancia. A mi segunda mamá, Maria, por sus enseñanzas y su presencia invaluable en mi vida. A Andrés, por su amor y apoyo constante, por acompañarme en los momentos difíciles y compartir conmigo la alegría de cada logro. Finalmente, a mí misma, por no rendirme ante las adversidades y por demostrarme que cada esfuerzo realizado ha valido la pena.

Xiomara Liliana Montero Inga

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimientos

En primer lugar, con infinita gratitud a Dios por haber sido nuestro guía y fortaleza en cada paso de este camino. Por habernos brindado la sabiduría necesaria para llegar hasta aquí y culminar esta meta tan importante.

Asimismo, nuestro sincero agradecimiento a nuestra Universidad Científica del Sur, por la formación académica y profesional brindada durante estos años. Además, agradecemos a la Beca Cabieses por el apoyo otorgado, el cual contribuyó al desarrollo y culminación de esta investigación.

A nuestro asesor, John Espinoza, por su acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación. Agradecemos sus conocimientos, recomendaciones y disposición, los cuales fueron fundamentales para poder culminar satisfactoriamente.

A la empresa de transportes y sus colaboradores que participaron en esta investigación, por brindarnos su tiempo con una actitud de respeto y buena disposición.

A nuestros padres, hermanos y abuelos, por acompañarnos a lo largo de este camino, brindándonos su apoyo, cariño y motivación en cada etapa. Gracias por estar presentes y alentarnos a seguir adelante hasta alcanzar esta meta.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de salud mental en trabajadores de una empresa de transporte de Lima Norte

Perceptions of public insecurity in the subjective mental health experiences of workers at a transport company in North Lima

Luisa Carla Dhamar. Diaz Casazola[a], Xiomara Liliana. Montero Inga[a], John Omar Espinoza-Quiroz [a]

[a] Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

RESUMEN

El presente artículo presenta una investigación sobre las percepciones de inseguridad ciudadana en las experiencias subjetivas de una empresa de transporte de Lima Norte. El estudio se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, aplicando entrevistas semiestructuradas para la recolección y análisis de datos, los cuales fueron analizados mediante ATLAS.ti. El objetivo es analizar las percepciones de inseguridad que hayan podido afectar en su salud mental a los trabajadores de dicha empresa; así como tiene propósito realizar una contribución empírica en los análisis de las afectaciones que vienen repercutiendo en nuestra actualidad. Asimismo, se pretende contribuir a estudios posteriores de nuestro país con este tipo de población. En este contexto, la inseguridad ciudadana constituye un factor psicosocial relevante que impacta en la salud mental de estos trabajadores, por lo cual se sugiere la contribución de programas de intervención psicosocial referente a los efectos que podrían conllevar.

Palabras clave: percepciones, salud mental, experiencias, trabajadores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

This article presents research on perceptions of citizen insecurity in the subjective experiences of employees of a transportation company in North Lima. The study was conducted using a qualitative approach with a descriptive design, employing semi-structured interviews for data collection and analysis, which were analyzed using ATLAS.ti. The objective is to understand the perceptions of insecurity that may have affected the mental health of the company's employees, as well as to make an empirical contribution to the analysis of the impacts that are currently being felt. Furthermore, it aims to contribute to future studies in our country with this type of population. In this context, citizen insecurity constitutes a relevant psychosocial factor that impacts the mental health of these workers, and therefore, the contribution of psychosocial intervention programs regarding the potential effects is suggested.

Keywords: perceptions, mental health, experiences, workers.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis