TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

"EL CLIMA EDUCATIVO HOSPITALARIO Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE MEDICINA HUMANA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

Presentado por:

Brenda Alejandra Cardenas Perez (0009-0005-6607-3274)

Asesor:

Colbert Martin Carlos Soto Rivera (0000-0003-0743-7072)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

"EL CLIMA EDUCATIVO HOSPITALARIO Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE MEDICINA HUMANA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

Presentado por:

Brenda Alejandra Cardenas Perez (0009-0005-6607-3274)

Asesor:

Colbert Martin Carlos Soto Rivera (0000-0003-0743-7072)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 15 de julio de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dra. Claudia García de La Barga.
Miembro:	Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Miembro:	Mg. Meir Álvaro Tintaya Orihuela

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"EL CLIMA EDUCATIVO HOSPITALARIO Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE MEDICINA HUMANA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA" con código **POS-48-2024-01084.**

Presentada por el estudiante:

Brenda Alejandra Cardenas Perez

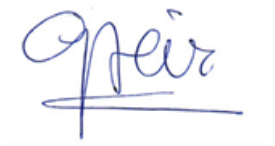
Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dr. Colbert Martín Soto Rivera

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime a calificar a:

Tesistas: Brenda Alejandra Cardenas Perez			Nota (15/20)
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



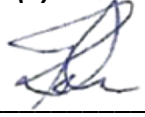
_____

Dra. Claudia García de La Barga.
Presidente (a) del Jurado



_____

Dr. Colbert Martín Soto Rivera
Miembro 2



_____

Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Miembro 1



_____

Mg. Meir Álvaro Tintaya Orihuela

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (versión 2.0) [1]

Lima, 03 de setiembre del 2026

Señor,
Percy Mayta Tristán
Vicerrector de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Los abajo firmantes – Brenda Alejandra Cardenas Perez, estudiante/egresado del Programa académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACION UNIVERSITARIA de la Universidad Científica del Sur, y el asesor/la asesora de tesis Colbert Martin Carlos Soto River – declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado "EL CLIMA EDUCATIVO HOSPITALARIO Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE MEDICINA HUMANA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA", que presentamos para optar el título profesional/grado académico de magister, es original.

En consecuencia, declaramos que el informe no contiene plagio ni total ni parcial; que, cuando se utilizó información de fuentes externas, se reconoció su autoría mediante la citación correspondiente; y que los resultados obtenidos son producto íntegro de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo ello en cumplimiento del Código de ética en la Investigación, Reglamento de Disciplina de Pregrado y Posgrado, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA), ni generativas ni de ningún otro tipo, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Todo el material contenido en este informe fue elaborado íntegramente por el autor, sin asistencia de herramienta alguna de IA.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA) generativa, de forma parcial ni total, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, uso indebido de IA generativa o uso no declarado de IA, nos sometemos al proceso de investigación que establezca la Universidad y aceptamos las sanciones que pudieran corresponder. También declaramos conocer las normativas institucionales que regulan las sanciones aplicables en estos casos, incluido el de la compra y venta de tesis.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 73670252



Firma del asesor de tesis
DNI: 44047561

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/3652

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. El clima educativo hospitalario y el síndrome de burnout en internos de medicina humana de un hospital nacional de Lima

Autores. Brenda Alejandra Cardenas Perez

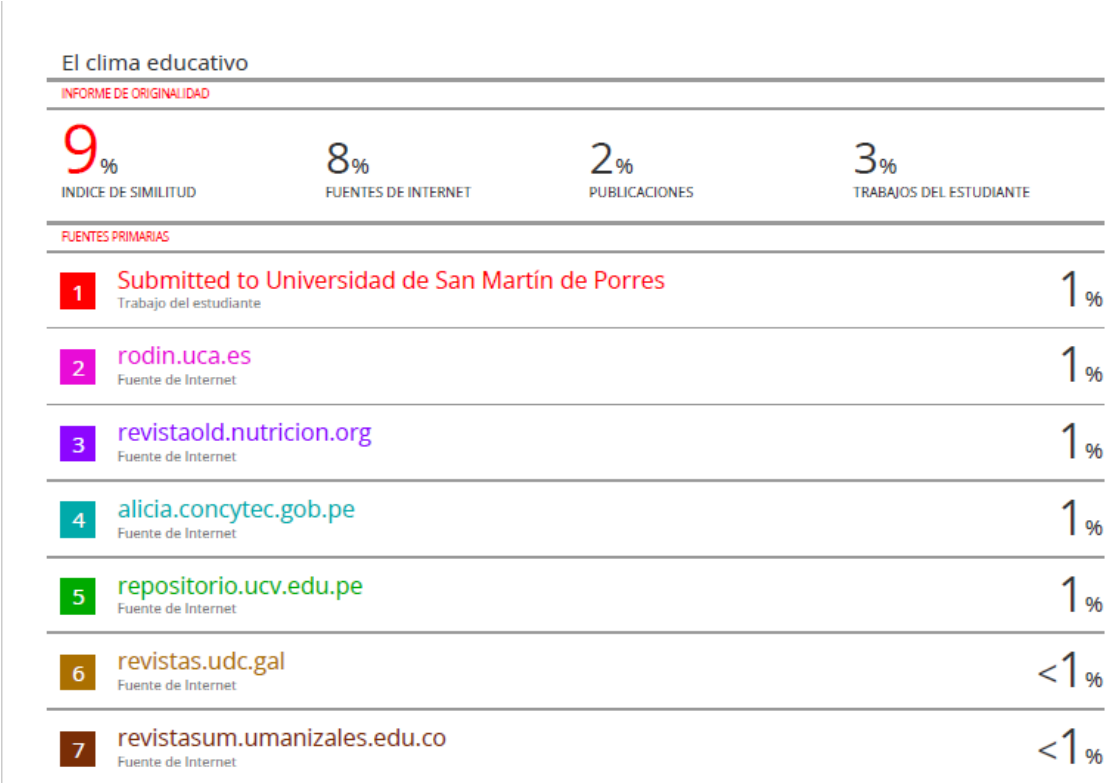
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3028775322).

Código de registro. POS-48-2024-01084

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



El clima educativo

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	2%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
2	rodin.uca.es Fuente de Internet	1%
3	revistaold.nutricion.org Fuente de Internet	1%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	revistas.udc.gal Fuente de Internet	<1%
7	revistasum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADEZCO A DIOS,

A MIS PADRES Y A MI HERMANA.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3. RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad establecer cómo se relaciona el clima educativo hospitalario con las dimensiones del síndrome de burnout en internos de medicina humana de un hospital nacional de Lima durante el año 2025. La investigación parte de que el internado médico constituye una etapa de formación en la que los estudiantes combinan actividades académicas con responsabilidades asistenciales. Esta experiencia implica el contacto continuo con pacientes y profesionales de salud, además de la adaptación a las normas, rutinas y exigencias propias de los diferentes servicios hospitalarios. En este escenario, las características del entorno en el que se desarrolla la formación pueden influir en la experiencia educativa y en el bienestar emocional de los internos.

Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal, analítico y correlacional. Participaron 123 internos de medicina que realizaron su internado en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza durante el periodo de estudio. Debido a que se consideró a todos los participantes que cumplían con los criterios establecidos, se trabajó mediante un muestreo censal. Los internos correspondieron a las áreas de Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Medicina Interna.

La información fue recogida mediante una ficha de características sociodemográficas y dos instrumentos de evaluación. Para valorar el clima educativo hospitalario se aplicó el Postgraduate Hospital Educational Environment Measure (PHEEM), mientras que las dimensiones del burnout fueron evaluadas mediante el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS). El primer instrumento permitió conocer la percepción de los internos respecto a la enseñanza, autonomía y apoyo dentro del hospital. El segundo permitió valorar por separado el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal. Antes de su aplicación, los instrumentos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

fueron sometidos a los procedimientos correspondientes de validación y confiabilidad.

En los resultados descriptivos se observó que la valoración del clima educativo hospitalario se concentró principalmente en la categoría “existen dificultades”, correspondiente al 50,4 % de los participantes. A esta categoría le siguió “ambiente benigno”, con 35,0 %, mientras que el 9,8 % percibió un ambiente excelente y el 4,9 % lo consideró deficiente. En conjunto, estos resultados muestran que la percepción del entorno educativo se ubicó principalmente en un nivel intermedio, evidenciando la presencia de aspectos que aún pueden ser fortalecidos dentro del proceso formativo hospitalario.

Al analizar las dimensiones del burnout, el agotamiento emocional presentó una distribución de 39,0 % en el nivel bajo, 30,9 % en el nivel medio y 30,1 % en el nivel alto. Para la despersonalización, el 42,3 % de los internos se ubicó en el nivel bajo, el 27,6 % en el nivel medio y el 30,1 % en el nivel alto. En relación con la realización personal, el 39,8 % presentó un nivel bajo, el 33,3 % un nivel medio y el 26,8 % un nivel alto.

Para evaluar la asociación entre el clima educativo hospitalario y las dimensiones del burnout se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, considerando estadísticamente significativo un valor de $p < 0,05$. Los resultados mostraron una asociación inversa fuerte entre el clima educativo y el agotamiento emocional ($rs = -0,701$; $p < 0,001$). De igual manera, se observó una relación inversa muy fuerte con la despersonalización ($rs = -0,843$; $p < 0,001$). En cambio, la realización personal presentó una relación directa y muy fuerte con el clima educativo hospitalario ($rs = 0,859$; $p < 0,001$).

En términos generales, los hallazgos indican que una valoración más positiva del entorno educativo hospitalario estuvo acompañada de menores niveles de agotamiento

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

emocional y despersonalización. A su vez, quienes percibieron mejores condiciones educativas tendieron a presentar mayores niveles de realización personal. Estos resultados ponen de manifiesto la importancia de aspectos como las condiciones pedagógicas, la supervisión clínica, la comunicación y el respaldo recibido durante el internado, debido a que el hospital constituye simultáneamente un espacio asistencial y un escenario de formación profesional.

En síntesis, el análisis realizado evidenció una asociación estadísticamente significativa entre el clima educativo hospitalario y las tres dimensiones evaluadas del síndrome de burnout. Los resultados respaldaron tanto la hipótesis general como las hipótesis específicas planteadas en el estudio. En este sentido, mejorar las condiciones en las que se desarrolla la formación clínica, mediante una supervisión adecuada, retroalimentación oportuna, acompañamiento y respaldo institucional, podría favorecer una experiencia educativa más satisfactoria y contribuir al bienestar de los internos de medicina humana.

Palabras clave: clima educativo hospitalario, síndrome de burnout, internos de medicina humana, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

4. ABSTRACT

The study aimed to establish the relationship between the hospital educational climate and the dimensions of burnout syndrome among medical interns at a national hospital in Lima during 2025. The research was based on the premise that medical internship represents a formative stage in which students combine academic activities with clinical responsibilities. This experience involves continuous interaction with patients and healthcare professionals, as well as adaptation to the rules, routines, and demands of different hospital departments. Within this context, the characteristics of the environment in which training takes place may influence both the educational experience and the emotional well-being of medical interns.

A quantitative study was conducted using a non-experimental, cross-sectional, analytical, and correlational design. The participants were 123 medical interns who completed their internship at Hospital Nacional Arzobispo Loayza during the study period. Since all participants who met the established eligibility criteria were included, a census sampling approach was used. The interns belonged to the General Surgery, Gynecology and Obstetrics, Pediatrics, and Internal Medicine departments.

Data were collected using a sociodemographic questionnaire and two assessment instruments. The Postgraduate Hospital Educational Environment Measure (PHEEM) was administered to assess the hospital educational climate, while the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) was used to evaluate the dimensions of burnout. The first instrument assessed the interns' perceptions regarding teaching, autonomy, and support within the hospital. The second allowed emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment to be assessed separately. Prior to their application, the instruments underwent the corresponding validity and reliability procedures.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Descriptive results showed that perceptions of the hospital educational climate were primarily concentrated in the “there are difficulties” category, reported by 50.4% of participants. This was followed by the “more positive than negative” category, with 35.0%, while 9.8% perceived an excellent environment and 4.9% considered it deficient. Overall, these findings indicate that perceptions of the educational environment were mainly at an intermediate level, suggesting the presence of aspects that could still be strengthened within the hospital-based training process.

Regarding the dimensions of burnout, emotional exhaustion was classified as low in 39.0% of participants, moderate in 30.9%, and high in 30.1%. For depersonalization, 42.3% of the interns were classified at a low level, 27.6% at a moderate level, and 30.1% at a high level. Regarding personal accomplishment, 39.8% presented a low level, 33.3% a moderate level, and 26.8% a high level.

To assess the association between the hospital educational climate and the dimensions of burnout, Spearman’s rank correlation coefficient was used, considering $p < 0.05$ as the threshold for statistical significance. The findings showed a strong inverse association between the educational climate and emotional exhaustion ($rs = -0.701$; $p < 0.001$). Likewise, a very strong inverse relationship was observed with depersonalization ($rs = -0.843$; $p < 0.001$). In contrast, personal accomplishment showed a very strong direct relationship with the hospital educational climate ($rs = 0.859$; $p < 0.001$).

Overall, the findings indicate that a more positive perception of the hospital educational environment was accompanied by lower levels of emotional exhaustion and depersonalization. At the same time, participants who perceived better educational conditions tended to report higher levels of personal accomplishment. These findings highlight the importance of factors such as educational conditions, clinical supervision, communication, and support during medical internship, since the hospital simultaneously

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

serves as a healthcare setting and a professional training environment.

In summary, the analysis demonstrated a statistically significant association between the hospital educational climate and all three dimensions of burnout assessed in the study. The findings supported both the general hypothesis and the specific hypotheses proposed. In this regard, improving the conditions under which clinical training takes place through adequate supervision, timely feedback, guidance, and institutional support could contribute to a more satisfactory educational experience and promote the well-being of medical interns.

Keywords: hospital educational climate, burnout syndrome, medical interns, emotional exhaustion, depersonalization, personal accomplishment.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis