TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el personal sanitario de un hospital de salud mental del distrito de Santa Anita"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Fiorella Miriam Auqui Matencios (0000-0002-1208-645X)

Pedro Rene Hinostroza Flores (0009-0005-5687-4713)

Asesor:

Cesar Augusto Eguia Elias (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el personal sanitario de un hospital de salud mental del distrito de Santa Anita"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Fiorella Miriam Auqui Matencios (0000-0002-1208-645X)

Pedro Rene Hinostroza Flores (0009-0005-5687-4713)

Asesor:

Cesar Augusto Eguia Elias (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de junio de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Julio Cesar Castro García
Miembro:	Dr. José Alfonso Mesia Guevara
Miembro:	Mag. Gladys Edith Toledo Vargas

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"SÍNDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL SANITARIO DE UN HOSPITAL DE SALUD MENTAL DEL DISTRITO DE SANTA ANITA", con el código de registro PRE-18-2025-00838

Presentada por las bachilleres:

- **Auqui Matencios, Fiorella Miriam**
- **Hinostroza Flores, Pedro René**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Asesorado por: **Mag. César Augusto Eguia Elias**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista: Auqui Matencios, Fiorella Miriam			Nota: (16)
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )
Tesista: Hinostroza Flores, Pedro René			Nota: (16)
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dr. Julio Cesar Castro García
PSICOLOGO
C.Ps.P 2283

Dr. Julio Cesar Castro García
Presidente del Jurado

Mag. César Augusto Eguia Elias
Asesor

Dr. José Alfonso Mesia Guevara
Miembro 1

Mag. Gladys Edith Toledo Vargas
Miembro 2

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 19 de junio del 2026

Señor,
Percy Manuel Mayta Tristán
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Auqui Matencios, Fiorella Miriam y Hinostroza Flores, Pedro Rene; egresados de la carrera de Psicología de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor **Cesar Augusto Eguia Elias**, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: **"Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal sanitario de un hospital de Salud Mental del distrito de Santa Anita"**, sustentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología es original.

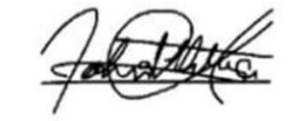
Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos[14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 75399388



Firma tesista
DNI: 72392272



Firma del asesor de tesis DNI:07512106

13 En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
14 Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el personal sanitario de un hospital de salud mental del distrito de Santa Anita

Autores. Fiorella Miriam Auqui Matencios; Pedro Rene Hinostroza Flores

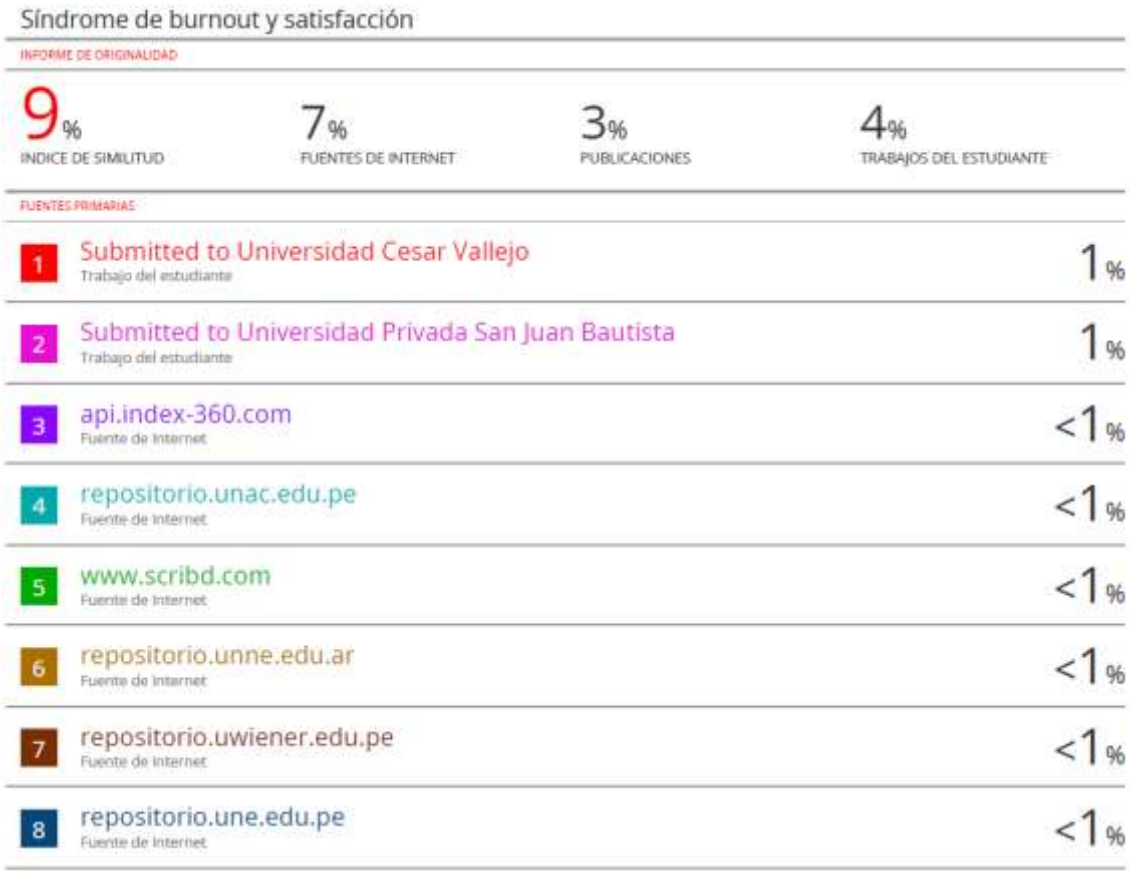
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3002754754)

Código de registro. PRE-18-2025-00838

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Síndrome de burnout y satisfacción

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	7%	3%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
3	api.index-360.com Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unne.edu.ar Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA

Fiorella

Dedico esta tesis, ante todo, a mi madre, por su apoyo incondicional, que han sido el de gran apoyo en cada fase de mi desarrollo personal y profesional.

A mi padre, que actualmente descansa en el cielo, por ser una guía constante en mi existencia y por ser una fuente de inspiración que sigue acompañándome en cada paso que doy.

A mis hermanas, por ser un ejemplo de perseverancia y valores, y por ofrecerme siempre su apoyo y motivación.

A mi abuelo, quien ha sido para mí como un padre, por su afecto, sus enseñanzas y su apoyo a lo largo de mi camino.

Finalmente, me dedico este logro por ser resiliente ante todas las dificultades y haber completado esta fase con éxito.

Pedro

Dedico esta tesis, de manera muy especial, a mi madre, pilar fundamental en este camino. Su amor, apoyo y confianza fueron la fuerza que me permitió alcanzar este logro académico.

A mi padre, por el respaldo brindado a lo largo de mi formación, el cual fue esencial para el logro de esta meta.

A mi hermana, por su comprensión, compañía y apoyo sincero, durante este proceso.

Finalmente, me dedico este logro por la tenacidad demostrada a lo largo de este camino académico.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADECIMIENTO

Fiorella

Expreso mi más sincero agradecimiento a nuestro asesor de tesis, Mag. Cesar Augusto Eguia Elias, por su guía, apoyo y valiosas contribuciones, que fueron esenciales para el desarrollo y finalización de esta investigación.

Igualmente, doy las gracias al cuerpo docente de la carrera de Psicología por los conocimientos impartidos y la formación profesional que recibí durante mi etapa universitaria.

Por último, manifiesto mi profundo agradecimiento a las licenciadas que supervisaron mis prácticas preprofesionales, por su enseñanza, disposición y dedicación a mi formación; así como a mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante.

Pedro

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Científica del Sur, a la Escuela Profesional de Psicología y a los docentes, por la formación académica y profesional brindada a lo largo de mi carrera.

Asimismo, expreso mi agradecimiento a las licenciadas responsables de mi etapa de prácticas preprofesionales, por su orientación y apoyo durante este proceso formativo.

Finalmente, agradezco a mi familia y a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la culminación de esta etapa académica.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN 14
ABSTRACT 15
CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16
1.1 Descripción de la realidad problemática 16
1.2 Problema general 18
CAPITULO II
MARCO TEORICO 19
2.1 Antecedentes 19
2.1.1 Antecedentes Internacionales 19
2.1.2 Antecedentes Nacionales 20
2.2 Marco Teórico 21
2.2.1 Síndrome de burnout (SB) 21
2.2.2 Satisfacción laboral (SL) 24
2.3 Justificación 28
CAPITULO III
OBJETIVOS E HIPÓTESIS 30
3.1 OBJETIVOS 30
3.1.1 Objetivo general 30
3.1.2 Objetivos específicos 30
3.2 HIPÓTESIS 31
3.2.1 Hipótesis general 31
3.2.2 Hipótesis específicas 31
CAPITULO IV
METODOLOGIA 32
4.1 Tipo y diseño de estudio 32
4.2 Participantes 32
4.2.1 Población 32
4.2.2 Muestra 33
4.3 Criterios de inclusión y exclusión 34
4.3.1 Inclusión 34
4.3.2 Exclusión 34
4.4 Variables 35
4.4.1 Operacionalización de las variables Burnout laboral (BL) 35
4.4.2 Operacionalización de las variables Satisfacción laboral (SL) 35
4.5 Instrumentos psicológicos 36
4.5.1 Inventario de Burnout de Maslach (IBM) 36
4.5.2 Encuesta de Satisfacción laboral del personal de salud (MINSA) 37

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

4.6 Procedimiento 38
4.7 Análisis de datos 40
4.8 Aspectos éticos 40
CAPITULO V
RESULTADOS 43
5.1 Descripción de la muestra 43
5.2 Análisis Descriptivos 43
5.3 Análisis Inferencial 46
5.3.1 Comprobación de la hipótesis general 46
5.3.2 Relación entre Síndrome de Burnout y Trabajo Actual 47
5.3.3 Relación entre Síndrome de Burnout y Trabajo General 47
5.3.4 Relación entre Síndrome de Burnout y Interacción con el jefe 49
5.3.5 Relación entre Síndrome de Burnout y Oportunidad de Progreso 49
5.3.6 Relación entre Síndrome de Burnout y Remuneración e Incentivos 50
5.3.7 Relación entre Síndrome de Burnout e Interrelación con compañeros 50
5.3.8 Relación entre Síndrome de Burnout y Ambiente Laboral 51
CAPÍTULO VI
DISCUSIÓN 53
CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES 60
CAPÍTULO VIII
RECOMENDACIONES 62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 63
ABREVIATURAS 71
ANEXOS 72

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características Sociodemográficas 43

Tabla 2 Estadísticos Descriptivos de Síndrome de Burnout 44

Tabla 3 Estadísticos Descriptivos de Satisfacción Laboral 45

Tabla 4 Prueba de Normalidad 46

Tabla 5 Correlación entre Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral 47

Tabla 6 Correlación entre Síndrome de Burnout y Trabajo Actual 47

Tabla 7 Correlación entre Síndrome de Burnout y Trabajo General 48

Tabla 8 Correlación entre Síndrome de Burnout y Interacción con el jefe 49

Tabla 9 Correlación entre Síndrome de Burnout y Oportunidad de Progreso 49

Tabla 10 Correlación entre Síndrome de Burnout y Remuneración e Incentivos 50

Tabla 11 Correlación entre Síndrome de Burnout e Interacción con compañeros 51

Tabla 12 Correlación entre Síndrome de Burnout y Ambiente Laboral 51

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Carta de validación de asesor 72

Anexo 2. Aprobación Proyecto de Tesis CIEI 73

Anexo 3. Resolución directoral de aprobación de tesis 75

Anexo 4. Acta de reunión del comité de ética del hospital HHV 76

Anexo 5. Carta de presentación del trabajo de investigación al hospital 77

Anexo 6. Autorización del hospital Hermilio Valdizán 78

Anexo 7. Matriz de Consistencia 79

Anexo 8. Consentimiento informado 80

Anexo 9. Datos Sociodemográficos 83

Anexo 10. Instrumento de evaluación de Síndrome de Burnout 84

Anexo 11. Instrumento de evaluación de Satisfacción Laboral 85

Anexo 12. Folleto informativo para la sensibilización del Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral 86

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

Este estudio buscó conocer la relación entre el síndrome de Burnout (SB) y la satisfacción laboral (SL) en profesionales de la salud de un hospital especializado en salud mental de Santa Anita. La investigación fue cuantitativa, básica, no experimental, transversal y correlacional. Participaron 185 trabajadores sanitarios de diversas especialidades y condiciones laborales, seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado. Se hizo uso del Inventario de Burnout de Maslach y la Encuesta de SL del Ministerio de Salud, ambos con propiedades psicométricas adecuadas. Los resultados mostraron un promedio alto de SB (M = 75.24; DE = 8.51) y SL elevada (M = 87.19; DE = 16.07), con variabilidad en ambas. El análisis inferencial reveló una relación significativa e inversa entre SB y SL, indicando que mayor desgaste laboral se asocia con menor SL. En resumen, el SB se relaciona significativamente con la SL en el personal sanitario, sugiriendo la necesidad de estrategias para prevenir el desgaste y promover el bienestar laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Satisfacción laboral, personal sanitario, salud mental, hospital

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship between Burnout Syndrome (BS) and job satisfaction (JS) among healthcare professionals working at a mental health hospital in Santa Anita. The research followed a non-experimental, basic, quantitative, cross-sectional, and correlational design. A total of 185 healthcare workers from different specialties and employment conditions participated, selected through stratified probabilistic sampling. The Maslach Burnout Inventory and the Ministry of Health Job Satisfaction Survey were used as instruments, both demonstrating adequate psychometric properties. The results showed high mean levels of BS (M = 75.24; SD = 8.51) and elevated JS (M = 87.19; SD = 16.07), with variability observed in both variables. Inferential analysis revealed a significant inverse relationship between BS and JS, indicating that higher levels of occupational burnout are associated with lower job satisfaction. In summary, burnout is significantly related to job satisfaction among healthcare personnel, highlighting the need for strategies aimed at preventing burnout and promoting occupational well-being.

Keywords: Burnout Syndrome, Job Satisfaction, healthcare personnel, mental health, hospital

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis