TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE ENFERMERÍA

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“Relación entre la inteligencia emocional y comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:
Rocio Patricia Diaz Salazar (0009-0000-9962-1349)

Asesor:
Ursula Elisa Elias Bravo (0000-0002-7716-5431)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE ENFERMERÍA

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“Relación entre la inteligencia emocional y comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:
Rocio Patricia Diaz Salazar (0009-0000-9962-1349)

Asesor:
Ursula Elisa Elias Bravo (0000-0002-7716-5431)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 27demayode 2026

Hora: 18:30

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Mg. Denisse Geraldine Gonzales Alarcón
Miembro 1: Mg. Elizabeth Celia Diaz Rios
Miembro 2: Mg. Katerine Milagros Villaizan Paliza

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:"Relación entre la inteligencia emocional y comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025", con código de proyecto: PRE-20-2025-00087.

Presentada por el estudiante o egresado/bachiller:

- Rocio Patricia Diaz Salazar (DNI:43938427)

Para optar el Título Profesional deLicenciada/oen Enfermería

Asesorados por: Dra. Úrsula Elisa Elías Bravo

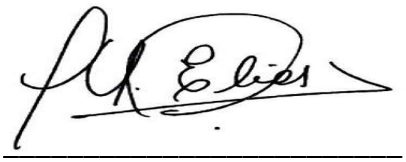
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño dela egresada de la carrera de ENFERMERÍAen la sustentación, se concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesistas: Rocío Patricia Diaz Salazar			Nota (en letras): Dieciséis
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

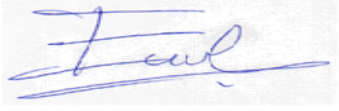
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Denisse Geraldine Gonzales AlarcónPresidente del Jurado



Dra. Ursula Elisa Elias Bravo Asesor (a)



Mg. Elizabeth Celia Díaz RíosMiembro 1



Mg. Katerine Milagros VillaizanPaliza Miembro 2

ANEXO 21: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 05 de julio del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Rocio Patricia Diaz Salazar, estudiante/egresado de la Carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el/la asesor (a) de tesis Ursula Elisa Elias Bravo, declaramos que este informe final de tesis titulado: Relación entre la inteligencia emocional y comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025, sustentado para obtener el título de licenciada(o) en enfermería es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Integrante 1
Nombres y apellidos: Rocio Patricia Diaz Salazar
DNI: 43938427



Firma del asesor de tesis
Nombres y apellidos: Ursula Elisa Elias Bravo
DNI: 44390455

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación entre la inteligencia emocional y comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025

Autores. Rocio Patricia Diaz Salazar

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2995882253)

Código de registro. PRE-20-2025-00087

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Relación entre la inteligencia

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	7%	5%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Galindez Araujo, Luis J. "Factors surrounding and strategies to reduce recapping used needles by nurses at a Venezuelan public hospital", Proquest, 20111003 Publicación	1%
2	repositorio-dev.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	revistalatam.redilat.org Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	api-repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Hongwei Yao, Yongbo An, Hongyu Zhang, Mingyang Ren, Chien-Chih Chen, Qing Xu, Quan Wang, Zhongtao Zhang. "Transanal Total Mesorectal Excision: Short-term Outcomes of 1283 Cases from a Nationwide Registry in China", Diseases of the Colon & Rectum, 2020 Publicación	<1%
7	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA

A mi amada abuela Carmela, mi querida *Cochita*, cuya alegría, confianza y forma tan luminosa de abrazar la vida siguen guiando cada uno de mis pasos, gracias por enseñarme a superar mis miedos y llenar mi camino de valentía y ternura.

También a mi madre Patricia, cuyo amor incondicional y empuje constante han sido la fuerza que me sostuvo para continuar cuando las dificultades parecían más grandes que mis ganas. Gracias por creer siempre en mí y por ser ejemplo de dedicación y coraje.

A mi esposo Erick, compañero de vida y de batalla, quien me sostuvo cuando sentí que desfallecía, cumpliendo conmigo ese credo que guía su espíritu: *"para que cuando desfallezcas, seas tú mi aliento"*. Gracias por ser esa voz que me animó a no rendirme y a seguir avanzando.

Y finalmente, a mis hijos Sofía, José, Gustavo e Ivana, quienes son la razón de mi esfuerzo, la luz que llena mis días y la motivación más grande para perseguir mis sueños. Gracias a ustedes entiendo que todo sacrificio vale la pena. Los amo con toda mi alma.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADECIMIENTOS

Agradezco de manera especial al **Hospital Militar Central,** por permitirme realizar esta investigación y por la valiosa disposición brindada por su personal. Mi reconocimiento al equipo de enfermería que participó en este estudio, quienes, con responsabilidad y profesionalismo, contribuyeron al desarrollo de esta tesis.

Asimismo, manifiesto mi sincero agradecimiento a mi **asesora de tesis** por su orientación, dedicación y acompañamiento académico, que guiaron cada etapa de esta investigación con claridad y compromiso.

Extiendo también mi gratitud a la **Universidad Científica del Sur** y a cada uno de los docentes que formaron parte de mi formación profesional. Sus enseñanzas, exigencia académica y vocación formativa han sido fundamentales para mi crecimiento personal y profesional.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, aportaron a este proceso. Cada palabra de apoyo, cada consejo y cada gesto de confianza han sido esenciales para alcanzar esta meta.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central, Lima 2025. La inteligencia emocional se entiende como la capacidad para reconocer, entender y regular las emociones propias así como la de los demás; mientras que el comportamiento de cuidado, comprende las conductas orientadas a brindar una atención humanizada, empática y segura al paciente. Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, analítico y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 196 profesionales de enfermería seleccionados mediante muestreo no probabilistico por conveniencia, empleándose el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el Cuestionario de Comportamiento de Cuidado (ECCOE). Por otro lado, los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, utilizando la prueba Chi-cuadrado de Pearson con un nivel de significancia de $p<0.05$. Los resultados mostraron que el 92.35% del personal presentó un nivel promedio de inteligencia emocional y el 82.14% un nivel eficiente de comportamiento de cuidado; no se encontró asociación estadísticamente significativa entre ambas variables ($p=0.356$). Se concluye que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el comportamiento de cuidado en el personal de enfermería del Hospital Militar Central.

PALABRAS CLAVES:
Inteligencia emocional, Atención de enfermería, Enfermería, Calidad de la atención de salud.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and caring behavior among the nursing staff of the Central Military Hospital, Lima 2025. Emotional intelligence is understood as the ability to recognize, understand, and regulate one's own emotions as well as those of others; whereas caring behavior comprises actions aimed at providing humanized, empathetic, and safe patient care. A quantitative, observational, analytical, and cross-sectional study was conducted. The sample consisted of 196 nursing professionals selected through non-probabilistic convenience sampling, using the BarOn Emotional Intelligence Inventory and the Caring Behavior Questionnaire (ECCOE). Furthermore, the data were analyzed using descriptive and inferential statistics, applying Pearson's Chi-square test with a significance level of $p < 0.05$. The results showed that 92.35% of the staff presented an average level of emotional intelligence and 82.14% an efficient level of caring behavior; no statistically significant association was found between both variables ($p = 0.356$). It is concluded that there is no significant relationship between emotional intelligence and caring behavior among the nursing staff of the Central Military Hospital.

KEYWORDS

Emotional Intelligence, Nursing care, Nursing, Quality of Health Care.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis