TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERÍA

"INFLUENCIA DE SOLUCIONES DE NEGOCIO A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Presentado por:

Ericksson Manolo Segundo Bardales Galdos (0000-0002-3664-7514)

Meissi Sanchez Leon (0009-0004-0788-4571)

Asesor:

Wilver Auccahuasi Aiquipa (0000-0001-8820-4013)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de mayo del 2026

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Ana Sofia Quispe Ubilla**
Miembro 1	**Omar Leonel Loaiza Jara**
Miembro 2	**Martin Isidro Velasquez Medina**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"Influencia de soluciones de negocio a través de la transformación digital en empresas prestadoras de servicios tecnológicos"
con código de registro **POS-43-2025-00066.**

Presentado por los bachilleres:
Ericksson Manolo Bardales Galdos
Meissi Sánchez León

Para optar al grado académico de
Maestro en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información

Asesorado por:
Wilver Auccahuasi Aiquipa

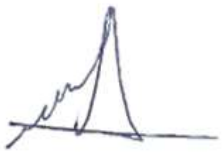
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante del Programa de **Maestría en Dirección Estratégica en Tecnologías de la Información** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**Ericksson Manolo Bardales Galdos**		
Nota (en letras):	**Trece**		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**Meissi Sánchez León**		
Nota (en letras):	**Trece**		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

	
Ana Sofia Quispe Ubilla	Wilver Auccahuasi Aiquipa
Presidente del Jurado	*Asesor*

	
Omar Leonel Loaiza Jara	Martin Isidro Velasquez Medina
Miembro 1	*Miembro 2*

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 27 de mayo del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristán

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Meissi Sánchez León y Ericksson Manolo Segundo Bardales Galdos; egresados de la Maestría Dirección estratégica de Tecnologías de Información de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Wilver Auccahuasi Aiquipa, declaramos que este trabajo de investigación titulado: "Influencia de soluciones de negocio a través de la transformación Digital en empresas prestadoras de servicios tecnológicos", sustentado para obtener el grado de Maestro en Dirección Estratégica en Tecnología de la Información es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista 1
Meissi Sánchez León
DNI: 44751460



Firma tesista 2
Ericksson Manolo Segundo Bardales Galdos
DNI: 43343963



Firma del asesor de tesis
Wilver Auccahuasi Aiquipa
DNI: 43375865

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Influencia de soluciones de negocio a través de la transformación digital en empresas prestadoras de servicios tecnológicos

Autores. Ericksson Manolo Segundo Bardales Galdos; Meissi Sanchez Leon

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3008504587)

Código de registro. POS-43-2025-00066

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

“Influencia de soluciones de negocio a través de la transformación digital en empresas prestadoras de servicios tecnológicos”

RESUMEN

El presente estudio analizó la influencia de soluciones de negocio a través de la digitalización en empresas dedicadas a proveer servicios tecnológicos. Se abordaron dimensiones clave como innovación y desarrollo de tecnologías, gestión de procesos y operaciones, administración de clientes y mercado, gestión financiera y rentabilidad, y sostenibilidad y responsabilidad social. Se utilizó un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a trabajadores para valorar el alcance e impacto de la implementación digital. Los resultados indicaron una alta relación entre la digitalización y la optimización de procesos, la experiencia del cliente y la eficiencia operativa. Se emplearon técnicas de análisis de datos estadísticos mediante software especializado. A nivel ético, se garantizó el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos y el derecho a la privacidad. No obstante, el estudio presentó limitaciones relacionadas con el acceso a la muestra y restricciones temporales. La investigación evidenció que la digitalización constituye un componente determinante para fortalecer la capacidad competitiva de las empresas, optimizar recursos y fomentar la innovación, resaltando la necesidad de estrategias adaptativas para maximizar su impacto en el entorno empresarial actual.

Palabras clave: transformación digital, servicios tecnológicos, optimización de procesos, innovación empresarial, sostenibilidad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

This study analyzed the influence of business solutions through technological transformation in technology service provider companies. Key dimensions such as innovation and technological development, process and operations management, customer and market management, financial management and profitability, and sustainability and social responsibility were addressed. A quantitative approach was used, applying surveys to employees to assess the impactant of digital transformation. The results indicated a strong relationship between digitalization and process optimization, customer experience, and operational efficiency. Statistical data analysis techniques were employed using specialized software. Ethically, informed consent, data confidentiality, and the right to privacy were ensured. However, the study faced limitations related to sample access and time constraints. The research demonstrated that digitl transformation is a key factor in enhancing business competitiveness, optimizing resources, and fostering innovation, highlighting the need for adaptive strategies to maximize its impact in today's business environment.

Keywords: digital transformation, technological services, process optimization, business innovation, sustainability

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis