TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

"Habilidades sociales y autoeficacia en los estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana: rol mediador del desempeño en escenario de paciente simulado"

Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:
Ada Janett Del Carmen Julve Caballero (0000-0001-7111-4310)
Eleana Andrea Kosoy (0000-0002-0897-0365)

Asesor:
Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez (0000-0002-7128-6830)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

"Habilidades sociales y autoeficacia en los estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana: rol mediador del desempeño en escenario de paciente simulado"

Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:
Ada Janett Del Carmen Julve Caballero (0000-0001-7111-4310)
Eleana Andrea Kosoy (0000-0002-0897-0365)

Asesor:
Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez (0000-0002-7128-6830)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 30 de mayo de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dra. Sandra Carrillo Luna
Miembro:	Mg. Meir Tintaya Orihuela
Miembro:	Dr. Colbert Soto Rivera

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"Habilidades sociales y autoeficacia en los estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana: rol mediador del desempeño en escenario de paciente simulado" con código POS-48-2023-00011.

Presentada por los estudiantes:

Ada Janett Del Carmen Julve Caballero y Eleana Andrea Kosoy

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime ( ) a calificar a:

Tesistas: Ada Janett Del Carmen Julve Caballero y Eleana Andrea Kosoy			Nota (14):
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dra. Sandra Carrillo Luna
Presidente (a) del Jurado

Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez
Asesor(a)

Mg. Meir Tintaya Orihuela
Miembro 1

Dr. Colbert Soto Rivera
Miembro 2

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DEL INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (versión 2.0) [1]

Lima, _14_ de ___Julio___ del 2026_

Señor,
Dr. Percy Mayta-Tristán.
Vicerrector de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Los abajo firmantes **Ada Janett del Carmen Julve Caballero** y **Eleana Andrea Kosoy** egresadas de la Maestría en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria de la Universidad Científica del Sur, y el asesor de tesis Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez, declaramos que este informe final de tesis titulado "**Habilidades sociales y Autoeficacia en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana: Rol Mediador del Desempeño en Escenario de Paciente Simulado**" que presentamos para optar el grado académico de Maestro en Educación Superior con
Mención en Docencia e Investigación Universitaria, es original.

En consecuencia, declaramos que el informe no contiene plagio ni total ni parcial; que, cuando se utilizó información de fuentes externas, se reconoció su autoría mediante la citación correspondiente; y que los resultados obtenidos son producto íntegro de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo ello en cumplimiento del Código de ética en la Investigación, Reglamento de Disciplina de Pregrado y Posgrado, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA), ni generativas ni de ningún otro tipo, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Todo el material contenido en este informe fue elaborado íntegramente por el/los autor(es), sin asistencia de herramienta alguna de IA.

Declaramos, además, que no se han utilizado herramientas de inteligencia artificial (IA) generativa, de forma parcial ni total, en ninguna fase del desarrollo de la investigación ni en la redacción del informe final de tesis/trabajo de investigación. Todo el material ha sido revisado por el/los autor(es), quien(es) asume(n) la responsabilidad de su contenido.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, uso indebido de IA generativa o uso no declarado de IA, nos sometemos al proceso de investigación que establezca la Universidad y aceptamos las sanciones que pudieran corresponder. También declaramos conocer las normativas institucionales que regulan las sanciones aplicables en estos casos, incluido el de la compra y venta de tesis.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Janett Julve Caballero
DNI: 07936594

Eleana Andrea Kosoy
CEN: 000350462

Freddy Jaimes Alvarez
DNI: 09887233

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/3652

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Habilidades sociales y autoeficacia en los estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana: rol mediador del desempeño en escenario de paciente simulado

Autores. Ada Janett Del Carmen Julve Caballero; Eleana Andrea Kosoy

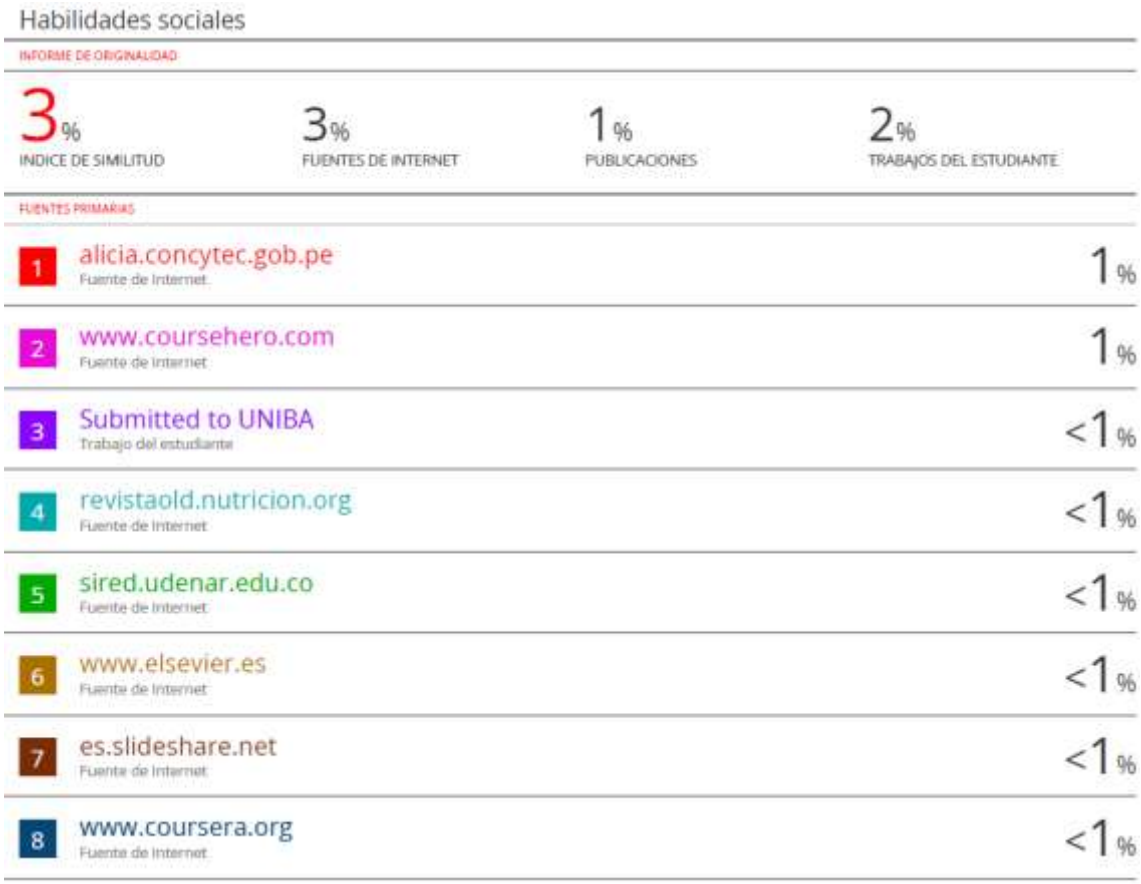
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 3006285978)

Código de registro. POS-48-2023-00011

Resultado de la evaluación. 3%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía y fortaleza; y a mis padres, por darme la vida y ser el pilar de mi existencia.

Ada Janett Julve Caballero

Para mi esposo que me acompaña siempre, mis padres que estarían orgullosos y para las personas que colaboraron, apoyando en todo momento.

Eleana Kosoy

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

Introducción: La calidad de la atención médica se asocia estrechamente las habilidades sociales en los profesionales de la salud. La autoeficacia influye significativamente en el desempeño clínico durante la práctica médica y en la interacción con los pacientes. En este contexto, el aprendizaje en un escenario con paciente simulado constituye una estrategia pedagógica relevante para el fortalecimiento de dichas competencias. Sin embargo, la evidencia empírica sobre su impacto en la formación médica en el contexto peruano es aún limitada.

Objetivo: Analizar el rol mediador del desempeño en un escenario con paciente simulado que aborda la vinculación entre habilidades sociales y autoeficacia en estudiantes de medicina de una universidad privada en Lima.

Métodos: Estudio cuantitativo, transversal y correlacional. Se aplicaron instrumentos validados para medir habilidades sociales, percepción de autoeficacia y el desempeño de los estudiantes en paciente simulado. Se realizó un análisis de mediación mediante modelamiento de ecuaciones estructurales, estimando efectos directos, indirectos y totales.

Resultados: Las habilidades sociales predijeron de manera positiva y estadísticamente significativa la autoeficacia ($\beta = 0,11$; $p = 0,001$), pero no al desempeño en paciente simulado ($\beta = 0,02$; $p = 0,597$). El desempeño en paciente simulado mostró una relación positiva con la autoeficacia, y con un efecto directo importante ($\beta = 0,44$; $p = 0,136$). El efecto total del modelo de mediación fue significativo, aunque la mediación indirecta es limitada ($\beta = 0,018$; $p = 0,001$).

Conclusión: El desempeño de los estudiantes en escenario de paciente simulado contribuye al proceso formativo en medicina, sin embargo, su papel

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

como variable mediadora entre las habilidades sociales y percepción de autoeficacia es limitada. Su incorporación sistemática puede facilitar decisiones clínicas y elevar el estándar de la calidad del servicio de salud.

Palabras clave: habilidades sociales; autoeficacia; desempeño con paciente simulado

Abstract

Introduction: The quality of service un the health sector depends largely on social skills. Self-efficacy significantly influences clinical performance during medical practice and in interaction with patients. In this context, learning in a simulated patient scenario constitutes a relevant pedagogical strategy for strengthening said competencies. However, empirical evidence regarding its impact on medical training within the Peruvian context remains limited.

Objective: To analyze the mediating role of performance in a simulated patient scenario that addresses the link between social skills and self-efficacy among medical students at a private university in Lima.

Methods: A quantitative, cross-sectional, and correlational study. Validated instruments were administered to measure social skills, perception of self-efficacy, and student performance with a simulated patient. A mediation analysis was conducted using structural equation modeling (SEM), estimating direct, indirect, and total effects.

Results: Social skills positively and statistically significantly predicted self-efficacy ($\beta = 0.11$; $p = 0.001$), but not performance with a simulated patient ($\beta = 0.02$; $p = 0.597$). Performance using a simulated patient showed a positive relationship with self-efficacy, although the effect size was minimal and not statistically significant ($\beta = 0.44$; $p = 0.136$). The overall effect of the mediation

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

model was significant, although indirect mediation is limited (β = 0.018; p = 0.001).

Conclusion: The use of simulated patient methodology contributes to the medical training process; however, its role as a mediating variable between social skills and self-efficacy is limited. Its systematic incorporation can facilitate clinical decision-making and improve the quality of medical care.

Keywords: social skills; self-efficacy; simulated patient performance.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis