TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

"Relación entre la implementación de un sistema de gestión y el control de almacén en usuarios vinculados a procesos logísticos de la FIIS – UNAC, 2024"

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentada por:
Cristopher Alexis Castillo Castillo (0000-0001-6226-021X)
Jaime Medina Anchita (0000-0002-1096-0369)

Asesor:
Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 22 de mayo del 2026

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Luis Enrique Acosta Medina**
Miembro 1	**Robert Roy Saavedra Jiménez**
Miembro 2	**Hilario Enrique Esquivel Escate**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"Relación entre la implementación de un sistema de gestión y el control de almacén en usuarios vinculados a procesos logísticos de la FIIS – UNAC, 2024"
con código de registro **PRE-107-2024-01093.**

Presentado por los bachilleres:
Cristopher Alexis Castillo Castillo
Jaime Medina Anchita

Para optar al título profesional de
Ingeniero de Sistemas de Información y Gestión

Asesorado por:
Antonio Roberto Huachaca Urbina

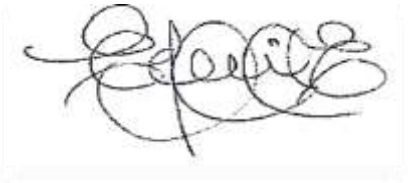
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**Cristopher Alexis Castillo Castillo**		
Nota (en letras):	**TRECE**		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**Jaime Medina Anchita**		
Nota (en letras):	**TRECE**		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Luis Enrique Acosta Medina	Antonio Huachaca Urbina
Presidente del Jurado	*Asesor*

	
Robert Roy Saavedra Jiménez	Hilario Enrique Esquivel Escate
Miembro 1	*Miembro 2*

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 12 de Junio del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Jaime Medina Anchita, Cristopher Alexis Castillo Castillo; egresado de la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis: Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis titulado: RELACIÓN ENTRE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN Y EL CONTROL DE ALMACÉN EN USUARIOS VINCULADOS A PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA FIIS – UNAC, 2024, sustentado para obtener el título/grado de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista 01
DNI: 70027385



Firma tesista 02
DNI: 45474482



Firma del asesor de tesis
DNI: 08665380

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación entre la implementación de un sistema de gestión y el control de almacén en usuarios vinculados a procesos logísticos de la FIIS – UNAC, 2024

Autores. Cristopher Alexis Castillo Castillo; Jaime Medina Anchita

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2993100789)

Código de registro. PRE-107-2024-01093

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Índice General

Resumen 4
Abstract 4
INTRODUCCIÓN 5
REALIDAD PROBLEMÁTICA 5
ANTECEDENTES 6
MARCO TEÓRICO 8
JUSTIFICACIÓN 10
PROBLEMAS 11
OBJETIVOS 11
HIPÓTESIS 12
MATERIALES Y MÉTODOS 12
CONSIDERACIONES ÉTICAS Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO 13
RESULTADOS 14
ANÁLISIS COSTO BENEFICIO 15
ESTRATEGIA LOGÍSTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACÉN 30
INDICADORES ESTRATÉGICOS (KPIS LOGÍSTICOS) 34
IMPACTO ESTRATÉGICO DEL SISTEMA 34
DISCUSIÓN 35
CONCLUSIONES 36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 37

Índice de Tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad. 14
Tabla 2. Contraste de hipótesis de la investigación. 15
Tabla 3. Evaluación de Viabilidad. 21

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Índice de Figuras

Figura 1: Diagrama de Gantt..... 22
Figura 2: Diagrama de Flujo AS IS..... 23
Figura 3: Diagrama de Flujo TO BE..... 24
Figura 4: Login de Acceso 24
Figura 5: Mantenimiento de Datos maestros..... 25
Figura 6: Ubicaciones: Maestro Geográfico (Ejemplo). 25
Figura 7: Operaciones 26
Figura 8: Operaciones – Salida (ejemplo). 26
Figura 9: Consulta – Kardex de Movimientos..... 27
Figura 10: Reportes 27
Figura 11: Kardex valorado por artículo. 28
Figura 12: Reportes institucionales. 28
Figura 13: Conciliación de stock vs kardex. 29
Figura 14: impresión en pdf de Conciliación de stock vs kardex. 29

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia. 42
Anexo 2. Matriz de Operacionalización. 43
Anexo 3. Instrumentos - Juicio de Expertos. 44
Anexo 4. Base de Datos 54
Anexo 5. Resolución Directoral de Aprobación de Proyecto de Tesis**.** 55
Anexo 6. Envio Revista Cientifica**.**..... 55
Anexo 7. Autorización de la Universidad Nacional del Callao**.**..... 56

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

La unidad de almacén perteneciente a la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNAC sustenta su gestión principalmente en procedimientos manuales y herramientas ofimáticas básicas, situación que compromete el seguimiento oportuno de los activos institucionales y ocasiona retrasos recurrentes en la respuesta a los requerimientos internos. Frente a esta problemática, la presente investigación tuvo como propósito central determinar en qué medida la incorporación de un sistema de gestión guarda correspondencia con el grado de control ejercido sobre el almacén institucional. El estudio se enmarcó dentro de la investigación aplicada con enfoque cuantitativo. Conforme a los lineamientos metodológicos de Hernández-Sampieri y Mendoza (2023), se adoptó un diseño no experimental de corte transversal con alcance correlacional, dado que ambas variables fueron examinadas en su estado natural —sin intervención del investigador— y su medición se realizó en un momento único, con la finalidad de establecer el nivel de relación existente entre ellas. Se aplicó un cuestionario tipo Likert a una muestra intencional de 120 usuarios vinculados a los procesos logísticos de la facultad. El instrumento fue validado por juicio de expertos y presentó una confiabilidad global de $\alpha = 0.91$. El análisis de la información recogida se llevó a cabo empleando técnicas de estadística descriptiva e inferencial; para contrastar la hipótesis de asociación se recurrió al coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los hallazgos obtenidos indicaron que entre el sistema de gestión y el control de almacén existe una relación directa de magnitud moderada ($\rho = 0.673$; $p < .001$), destacando la dimensión eficiencia con la asociación más alta ($\rho = 0.718$). Se concluye que fortalecer el sistema de gestión contribuye a mejorar la organización de los registros, la disponibilidad de la información y la confiabilidad del control de inventarios en el entorno universitario analizado.

Palabras clave: gestión de inventarios, sistema de gestión, control de almacén, eficiencia operativa, Institución universitaria

Abstract

At the Faculty of Industrial and Systems Engineering of the National University of Callao, the warehouse operates primarily with manual records and spreadsheets, hindering the traceability of goods and causing delays in fulfilling requests. To address this problem, the objective of this study was to analyze the relationship between the implementation of a management system and the level of warehouse control. An applied research study was conducted using a quantitative approach, a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, following the methodological classification proposed by Hernández-Sampieri and Mendoza (2023). This approach was chosen because the variables were observed without manipulation and measured at a single point in time to identify their degree of association. A Likert-type questionnaire was administered to a purposive sample of 120 users involved in the faculty's logistics processes. The instrument was validated by expert judgment and demonstrated an overall reliability of $\alpha = 0.91$. The

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

data were processed using descriptive and inferential statistics, employing Spearman's Rho coefficient. The results showed a moderate positive correlation between the management system and warehouse control ($\rho = 0.673$; $p < .001$), with efficiency exhibiting the strongest association ($\rho = 0.718$). It is concluded that strengthening the management system contributes to improving record organization, information availability, and the reliability of inventory control in the analyzed university environment.

Keywords: inventory management, management system, warehouse control, operational efficiency, university

INTRODUCCIÓN

REALIDAD PROBLEMÁTICA

El manejo eficaz de almacenes continúa siendo un desafío relevante en entidades públicas y privadas, particularmente cuando los procesos se sustentan en registros físicos y procedimientos manuales. Esta condición afecta directamente la trazabilidad de los inventarios, incrementa los tiempos de atención y debilita la confiabilidad del control logístico. Holmes (2023) advierte que la ausencia de sistematización en los procesos logísticos reduce de manera significativa la capacidad institucional para responder a las demandas operativas, generando ineficiencias acumulativas en la gestión administrativa.

Asimismo, a nivel internacional, Shanmugamani y Mohamad (2023) confirmaron que la carencia de sistemas de gestión de almacenes (WMS) limita la trazabilidad y eleva los costos operativos, mientras que su implementación genera mejoras medibles en el desempeño del almacén.

En el contexto educativo peruano, las limitaciones en la gestión de almacenes se intensifican debido al manejo simultáneo de recursos tecnológicos, materiales académicos y bienes administrativos. Estudios desarrollados en el ámbito nacional evidencian que la falta de automatización en los almacenes se asocia con deficiencias en el control y la productividad. Vilca (2022) reportó que, antes de implementar un sistema de gestión en una entidad educativa, los registros de almacén presentaban desactualización y dificultades de acceso a la información, situación que se corrigió tras la digitalización de los procesos.

De manera similar, Rodríguez y Gómez (2023) demostraron que la ausencia de procedimientos estandarizados incrementaba los costos operativos y reducía la eficiencia logística, problemática que fue mitigada mediante la aplicación de metodologías de gestión de la calidad. Asimismo, Becerra y Fernández (2025) evidenciaron que, en contextos donde el control de inventarios no se encuentra sistematizado, la productividad del área de almacén se ve afectada negativamente, registrándose mejoras superiores al 30 % tras la implementación de herramientas de gestión.

En el ámbito local, Carranza (2024) demostró que los tiempos destinados al ingreso de mercancías en el área de almacén experimentaron una reducción sustancial, pasando

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis