TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE DERECHO Y ECONOMÍA

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“Informalidad y la evasión tributaria en el Centro Comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho–Chosica,2022”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:
Lizbeth Ruiz Fernandez (0009-0000-9647-8081)
Karen Cesia Cotrina Caldas (0000-0002-9774-4166)

Asesor:
Jose Eladio Luna Palacios (0000-0002-6413-2470)

Lima – Perú
2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 24 de abril de 2026

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Mg. Carmen Raquel Campos Vasquez
Miembro 1	Dra. Sara Milagros Javier Vílchez
Miembro 2	Mg. César Antonio Ordoñez Zúñiga

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL CENTRO COMERCIAL GALERÍA ARICA, DISTRITO DE LURIGANCHO–CHOSICA,2022, con el código de registro PRE-106-2024-01024.

Presentado por las bachilleres:

- Karen Cesia Cotrina Caldas
- Lizbeth Ruiz Fernández

Para optar al título profesional de Licenciada en Contabilidad y Finanzas

Asesorada por: Dr. José Eladio Luna Palacios

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de las estudiantes de la Carrera de Contabilidad y finanzas en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Karen Cesia Cotrina Caldas		
Nota (en letras):	Trece		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )
Tesista:	Lizbeth Ruiz Fernández		
Nota (en letras):	Trece		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

CARMEN RAQUEL CAMPOS VASQUEZ

Presidente del Jurado

José Eladio Luna Palacios

Asesor

Sara milagros Javier Vilchez

Miembro 1

CÉSAR ANTONIO ORDOÑEZ ZÚÑIGA

Miembro 2

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Informalidad y la evasión tributaria en el Centro Comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho–Chosica,2022

Autores. Karen Cesia Cotrina Caldas; Lizbeth Ruiz Fernandez

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2996138296)

Código de registro. PRE-106-2024-01024

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras; excluir citas.



ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 13 de mayo del 2026

Señor,
Percy Manuel Mayta Tristán
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

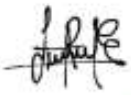
De nuestra consideración,

Yo: Karen Cotrina Caldas y Lizbeth Ruiz Fernández; egresadas de la carrera de Contabilidad y finanzas de la Universidad Cientifica del Sur, en conjunto con el asesor José Eladio Luna Palacios, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: "INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL CENTRO COMERCIAL GALERIA ARICA, DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA, 2022, sustentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Contabilidad es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos[14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 75199197



Firma tesista
DNI: 74997007



Firma del asesor de tesis
DNI: 40194316

13 En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
14 Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis con especial gratitud a nuestros padres, hermanos y familiares, cuyo apoyo incondicional, ánimo constante y confianza en nuestras capacidades fuerón fundamentales a lo largo de nuestra formación universitaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a Dios por concedernos salud, fortaleza y sabiduría para guiarnos en nuestra vida diaria y en cada etapa de este proceso académico. Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a nuestros padres, por su constante apoyo, comprensión y aliento durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

Agradecemos a la Universidad Científica del Sur por brindarnos la oportunidad de formarnos profesionalmente en sus aulas, así como por contar con docentes comprometidos y con una verdadera vocación hacia la enseñanza en la carrera de Contabilidad y Finanzas.

Durante la elaboración de esta tesis, contamos con el valioso acompañamiento de nuestro asesor, el Mg. José Luna, quien nos brindó su tiempo, orientación y rigurosidad académica en cada etapa del desarrollo del proyecto. Su guía fue fundamental para alcanzar los objetivos propuestos.

Asimismo, queremos expresar nuestro reconocimiento a los docentes de pregrado, en especial al profesor Adolfo Lavalle, al profesor Jesús Salas y al profesor Fernando Lossio, por su apoyo y contribuciones como expertos en los temas abordados en esta investigación.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Índice general

Dedicatoria 5
Agradecimientos 6
Índice general 7
Índice de figuras 9
Índice de tablas 10
Índice de anexos 11
Resumen 12
Abstract 14
Introducción 16
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18
1.1. Descripción de la realidad problemática 18
1.2. Formulación del problema 20
1.2.1. Problema general 20
1.2.2. Problemas específicos 20
1.3. Justificación de la investigación 20
1.4. Limitaciones de la investigación 21
1.5. Viabilidad de la investigación 22
CAPITULO II: MARCO TEORICO 23
2.1. Antecedentes de la investigación 23
2.2. Bases teóricas 26
2.3. Objetivos de la investigación 33
2.3.1. Objetivo general 33
2.3.2. Objetivos específicos 33
2.4. Formulación de hipótesis 33
2.4.1. Hipótesis general 33
2.4.2. Hipótesis especificas 34
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO 35
3.1. Diseño de la investigación 35
3.2. Tipo 35
3.3. Enfoque 36
3.4. Población 37
3.5. Muestra 38
3.6. Operacionalización de variables 40

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3.7. Técnicas para la recolección de datos 41
3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos 41
3.9. Aspectos éticos 47
CAPITULO IV: RESULTADOS 48
CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 74
5.1. Discusión 74
5.2. Conclusiones 75
5.3. Recomendaciones 76
Referencias bibliográficas 78
Anexos 85
Anexo 1: Matriz de consistencia 85
Anexo 2: Matriz de operacionalización 86
Anexo 3: Encuesta/instrumento de evaluación 87
Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos 90
Anexo 5: Consentimiento informado para participar en un estudio de investigación. 93

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Índice de figuras

Figura 1. *Componentes de la evacsion tributaria* *30*
Figura 2. *Fórmula Estadistica de la muestra* *38*
Figura 3. *sexo* *48*
Figura 4. *Edad* *49*
Figura 5. *Estado Civil* *50*
Figura 6. *Nivel de Instrucción* *51*
Figura 7. *Mercaderia Ilegal* *52*
Figura 8 . *Mercado Negro* *53*
Figura 9. *Mercaderia Ilegal* *54*
Figura 10. *Empresa con ruc* *55*
Figura 11. *Conocimiento de la norma* *56*
Figura 12. *Dificultada de la norma* *57*
Figura 13. *Responsabilidad de informarse en las normas* *58*
Figura 14. *Falta de recursos y la informalidad* *59*
Figura 15. *Costo del Asesoramiento* *60*
Figura 16. *Necesidad de los procesos de Formalización* *61*
Figura 17. *Tramites y su complejidad* *62*
Figura 18. *Falta de Supervisión* *63*
Figura 19. *Formalización y Costo* *64*
Figura 20. *Costos Elevados* *65*
Figura 21. *Cumplimiento de las normas* *66*
Figura 22 . *Cultura tributaria* *67*
Figura 23. *Cultura tributaria y mejora* *68*
Figura 24. *Conocimiento de tributación* *69*
Figura 25. *Importancia de Tributar* *70*
Figura 26. *Capacitación y Educación Tributaria* *71*
Figura 27. *Omisión del pago de Impuestos* *72*
Figura 28. *Ocultar Información* *73*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Índice de tablas

Tabla 1 *Descripción de Datos* *39*
Tabla 2 *Matriz de operacionalización* *40*
Tabla 3 *Validación por juicio de expertos* *43*
Tabla 4 *Escala de Confiabilidad según George y Mallery* *45*
Tabla 5 *Resultado de confianza k-2* *46*
Tabla 6 *Sexo* *48*
Tabla 7 *Edad* *49*
Tabla 8 *Estado Civil* *50*
Tabla 9 *Nivel de Instrucción* *51*
Tabla 10 *Mercadería Ilegal* *52*
Tabla 11 *Mercado Negro* *53*
Tabla 12 *Mercadería legal* *54*
Tabla 13 *Empresas con Ruc* *55*
Tabla 14 *Conocimiento de la Norma* *56*
Tabla 15 *Dificultad de la Norma* *57*
Tabla 16 *Responsabilidad de informarse en las normas* *58*
Tabla 17 *Falta de recursos y la informalidad* *59*
Tabla 18 *Costo del Asesoramiento* *60*
Tabla 19 *Necesidad de los procesos de formalización* *61*
Tabla 20 *Los tramites y su complejidad* *62*
Tabla 21 *Falta de Supervisión* *63*
Tabla 22 *Formalización y costo* *64*
Tabla 23 *Costos elevados* *65*
Tabla 24 *Cumplimiento de las Normas* *66*
Tabla 25 *Cultura tributaria* *67*
Tabla 26 *Cultura tributaria y mejora* *68*
Tabla 27 *Conocimiento de tributación* *69*
Tabla 28 *Importancia de tributar* *70*
Tabla 29 *Capacitación de Educación Tributaria* *71*
Tabla 30 *Omisión de la paga de impuestos* *72*
Tabla 31 *Ocultar información* *73*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Índice de anexos

Anexo 1 *Matriz de Consistencia* *85*
Anexo 2 *Matriz de Operacionalización* *86*
Anexo 3 *Encuesta Instrumento de Evaluación* *87*
Anexo 4 *Validez de Instrumento por Jueces de Expertos* *90*
Anexo5 *Concentimiento Informado para participar en un estudio de investigación* *93*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado. “Informalidad y Evasión de tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022”, permitió llevar a cabo un estudio que cuenta con una población de aproximadamente 520 socios aproximadamente, donde el principal problema es la informalidad comercial. El comercio informal es definido como un trabajo ilegal en sectores que no está incluido en las estadísticas oficiales por lo tanto no se registra en ningún documento y el pago de dicha actividad se realiza en efectivo por lo que no tiene que pagar ningún impuesto en el municipio o la SUNAT.

Al igual que otros ciudadanos, los comerciantes tienen que pagar impuestos porque todos usamos los servicios públicos; al evadir el pago de impuestos, perjudican no sólo a un sector sino a todo el país en su conjunto. Los comerciantes deben considerar que pagar impuestos es una inversión en el desarrollo del país, no una pérdida de ingresos.

Además, las autoridades encargadas de administrar los recursos deben hacerlo de manera transparente para que los contribuyentes puedan aceptar la carga tributaria que se le impone.

El objetivo es crear conciencia entre el público para comprar en lugares formales con la finalidad de disminuir la informalidad y brindar información sobre por qué cada vez aumenta la evasión.

En el capítulo I, se describe la relevancia del tema a tratar, por consiguiente: se verá el problema, el objetivo general y sí la hipótesis general tiene un vínculo entre

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ambas variables, así como también sus hipótesis específicas. Asimismo, un breve resumen de los datos, metodología, antecedentes tanto internacionales como nacionales, aportes en distintos niveles, las limitaciones y descripción de la estructura del documento.

En el capítulo II, trata sobre la recopilación de información tanto como los antecedentes de otras investigaciones como también la presentación de las bases teóricas que se utilizará para sustentar el trabajo de investigación de fuentes primarias y secundarias.

En el capítulo III, se verá el criterio de inclusión y exclusión de la población a la vez la muestra será no probabilístico, se describirán las variables y se explicará brevemente la operacionalización de las variables. Como también se destaca técnicas e instrumentos que serán usados para la recolección de datos.

En el capítulo IV, se describen las principales teorías metodológicas en el que está incluida el diseño de investigación y por otro lado el tipo de investigación, descripción del método estadístico que se usará y por último el tipo de enfoque.

En este capítulo V, se representará el análisis e interpretación en cuanto a los resultados obtenidos mediante una población del estudio representado.

Palabras claves: Informalidad, Impuesto, Comerciantes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abstract

The present research work titled “Informality and Tax Evasion in the Galería Arica Shopping Center, Lurigancho-Chosica District, 2022” enabled the development of a study involving a population of approximately 520 member merchants, where the main issue identified is commercial informality. Informal trade is defined as illegal work in sectors not included in official statistics, and therefore not documented in any records. Transactions for such activities are carried out in cash, which exempts them from paying taxes to the municipality or SUNAT (National Superintendency of Tax Administration).

Like other citizens, merchants are obligated to pay taxes because we all make use of public services. By evading taxes, they harm not only a specific sector but the entire country. Merchants must understand that paying taxes is an investment in the nation's development, not a loss of income.

Moreover, the authorities responsible for managing public resources must do so transparently, so that taxpayers can accept the tax burden imposed on them.

The objective is to raise awareness among the general public to make purchases in formal establishments, aiming to reduce informality and provide information on why tax evasion continues to increase.

Chapter I outlines the importance of the topic. It presents the problem, the general objective, and examines whether the general hypothesis establishes a connection between the two variables, as well as the specific hypotheses. It also includes a brief summary of the data, methodology, both international and national background, contributions at different levels, limitations, and a description of the document’s structure.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Chapter II focuses on gathering information, including the background of other investigations, as well as the theoretical foundations that will be used to support the research. These are drawn from both primary and secondary sources.

Chapter III discusses the inclusion and exclusion criteria for the population. The sample will be non-probabilistic. This chapter also describes the variables and briefly explains their operationalization. Additionally, the techniques and instruments that will be used for data collection are highlighted.

Chapter IV presents the main methodological theories, including the research design. It also explains the type of research, the description of the statistical method to be used, and finally, the research approach.

Chapter V presents the analysis and interpretation of the results obtained from the studied population.

Keywords: Informality; Tax, Merchants.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Introducción

En la actualidad, la informalidad y la evasión tributaria van ligados, y son claramente visibles en el descenso económico tributario de un país. La informalidad es una de las prácticas más utilizadas por los comerciantes, trayendo como resultado la evasión de los impuestos, rompiendo los marcos normativos que rigen la actividad económica.

A menudo la informalidad se da por un incumplimiento intencional de evadir las obligaciones tributarias, pero también por desconocimiento de los derechos u beneficios que conlleva tener un negocio formal.

Bernal (2022) nos menciona que la informalidad es un fenómeno que sirve como termómetro para evaluar aquellos problemas estructurales que existen en cuanto a los mercados laborales en los países que son desarrollados, en este tipo de economía la informalidad suele ser un refugio que asegura los medios de vida de estas personas frente al desempleo para que puedan generar algún tipo de ingresos.

Estas informalidades pueden darse de distintas maneras:

Itinerante: Son aquellas personas que andan por las calles con una pequeña proporción de su mercadería, corriendo el riesgo que los inspectores los desalojen y además se lleven su mercadería.

Lugar fijo: Al tener un punto fijo estos comerciantes en un espacio de la vía pública implican que el vendedor haya reconocido un punto para desarrollar su actividad más cómodamente.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Causas de la informalidad:

Las causas de acuerdo con Pérez (2020) son diversas entre ellas tenemos:

- Un sistema regulatorio represivo debido a los altos impuestos.
- El registro es costoso.
- La capacidad de gestión por parte de las autoridades es débil.
- Las faltas de conciencia y capacitaciones del estado sobre aquellos beneficios de la formalización.

Por otra parte, la Evasión tributaria Según Patiño et al. (2019) Patiño, Mendoza Quintanilla & Díaz (2019), menciona como incumplimiento en cuanto a las obligaciones tributarias a consecuencias de múltiples aspectos que van desde la informalidad por parte de los ciudadanos como también desde la falta de legitimidad por parte del estado, la fuerte influencia de varias partes en la dinámica social también influye en la economía global y otras condiciones.

Causas

Para Collosa (2019), se determinan la evasión tributaria de la siguiente manera:

- El sistema tributario no está bien organizado.
- Implementación de aquellos niveles del gobierno que es desigualmente.
- La ausencia de cultura tributaria.
- La inflación.
- Alto nivel de informalidad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, la evasión del pago de los impuestos es un tema de mucha relevancia, ya que, algunos ciudadanos dedicados al comercio informal no declaran los impuestos correspondientes a la actividad económica que realizan dificultando el trabajo del organismo responsable de verificar el debido cumplimiento de los impuestos a nivel nacional del Territorio Peruano que es la SUNAT, con exclusión de los impuestos locales.

En ese sentido, la evasión tributaria genera una economía informal que distorsiona en medida el sistema tributario nacional, generando mayores costos en estrategias objetivas para la supervisión, control y la sanción. (Barragán, 2005, pág. 5).

Según COMEXPERU (2023) menciona que un 69 por ciento de empresas encuestadas indicaron que ser formal implica competir contra aquellos que no pagan impuestos ni cumplen con los requisitos para ser formal.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado es claro que el comercio es una de las actividades económicas más importantes de un país, dentro del cual se logra encontrar dos tipos de comercio, el sector formal en el que se realizan los pagos de impuestos correspondientes y por otro lado tenemos al sector informal donde los dueños de los negocios no se encuentran registrados ni pagan los tributos correspondientes (Luevano, 2021).

Además, existen diversas causas por las cuales este hecho se da, en algunas ocasiones es por la falta de educación de los comerciantes, es decir, que carecen de información y en otras situaciones se da por el tema de costos tanto en los trámites

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

como en el proceso de formalización incidiendo así contra las normas legales tributarias que existe en el país, ocasionando que el Perú no crezca y se desarrolle. Cabe preguntarse por qué los comerciantes no se formalizan, ya sea por factores personales internos, el desempleo o lo hacen deliberadamente porque quieren obtener más ingresos al evitar el pago de impuestos.

según lo antes mencionado la informalidad del centro comercial Galería Arica está relacionada con las actividades que se desarrollan dentro del mismo. Galería que se encuentra registrada ante el organismo correspondiente, contando con permisos y licencias, pero dentro del cual se evidencia un problema y es que de todos los socios que conforman el centro comercial existe una proporción que no están registrados en la SUNAT y por lo tanto operan de manera informal sin tener un Registro Único de Contribuyentes (RUC) y están sujetos a fiscalización por parte de algunas autoridades corriendo el riesgo de una sanción. Se observa un desconocimiento de los beneficios que trae la formalidad y a la evasión tributaria a la que estos comerciantes están incurriendo.

Estar en el sector informal significa estar libre de la carga de impuestos, leyes y reglamentos, pero también significa estar sin apoyo y sin todo lo que el gobierno puede brindar. Es por ello por lo que, al poder describir la relación que hay entre ambas variables servirá de ayuda para que se tome conciencia y acciones con respecto a la formalización de estos comerciantes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?

¿Cuál es la relación entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?

¿Cuál es la relación entre el desconocimiento de la formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho- Chosica, 2022?

1.3. Justificación de la investigación

Social

En el aspecto de relevancia Social, Entendemos que la difusión de información sobre tributación ayuda a que más centros comerciales puedan conocer la importancia de trabajar dentro de las normativas contables y sepan utilizarla correctamente para que su negocio se mantenga en mayor vigencia, y a su vez ayuda a que los investigadores trabajen más en estos temas para reiterar su importancia del pago de impuesto.

Metodológico

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, donde se integraron dos variables para determinar la relación entre informalidad y evasión tributaria en el centro

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

comercial Arica de Lurigancho Chosica. El instrumento utilizado fue un cuestionario y se probó su validez y confiabilidad.

Teórico

Según lo revisado en el contenido conceptual sobre la informalidad y la evasión tributaria de comerciantes, este aporta conocimiento como antecedente para investigaciones futuras y al aporte de la propagación de información tributaria que ayudará a comerciantes a tener conciencia respecto a los tributos que están omitiendo, como a saber lo importante que es trabajar dentro de las normativas contables y cómo usarlas correctamente dentro de sus negocios.

Práctico

En el aspecto práctico, proporciona información sobre la informalidad y causas de la evasión tributarias, por ello busca disminuir el desconocimiento de las consecuencias o desventajas que trae la informalidad y la evasión tributaria, a través de la educación tributaria a los comerciantes.

1.4. Limitaciones de la investigación

En cuanto al presente trabajo de investigación se encuentra limitada en la realización de la encuesta en cuanto al tiempo. Si bien es cierto se cuenta con el acceso a todos los socios, pero no se puede encuestar a todos los socios de manera conjunta, ya que los socios no siempre se encuentran constantemente en los puestos, es por ello que se tomará un poco más de tiempo en poder acceder a los datos necesarios por parte de socios del centro comercial.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

1.5. Viabilidad de la investigación

La investigación presentó viabilidad, puesto que se contó con el permiso, asimismo, tuvo las facilidades de los comerciantes del centro comercial “Galería Arica”, que está ubicado en el distrito de Lurigancho-Chosica, para que la investigación se lleve a cabo; no hubo problemas por asistir al centro comercial las veces necesarias para levantar la información , asimismo, Por otro lado los mecanismos actuales de comunicación con las llamadas , meet y el zoom han facilitado las asesorías con el asesor, en donde se pudo intercambiar sugerencias relacionadas a la investigación.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Nacionales

En el ámbito nacional, se consideró a Santos (2022) en su trabajo de investigación titulado "La Informalidad y evasión tributaria en los vendedores del comercio ambulatorio en Jirón Sebastián Barranca del distrito de la Victoria, 2022", en cuanto al objetivo en este estudio fue identificar la asociación de informalidad y evasión fiscal en el comerciante ambulatorio, el problema de este estudio también fue a que se carece de conocimientos pertinentes. Se elaboró y aplicó un cuestionario de manera física a la muestra de 40 comerciantes ambulantes, utilizando un diseño de investigación no experimental. En los resultados se pudo reflejar la presencia de un alto grado de informalidad debido a los altísimos costos y requisitos que el Estado impone a estos individuos para cumplir. En conclusión, mientras la informalidad es elevada por consiguiente la evasión tributaria será mayor.

Baldeón (2021) en su trabajo de investigación titulada "La Informalidad y La Evasión Tributaria En Los Comerciantes del Mercado Modelo Caja de Agua San Juan de Lurigancho 2020", el propósito fue poder determinar la relación entre ambas variables. El problema radica que los comerciantes trabajan sin tener RUC desconociendo sus obligaciones a la actividad económica que realizan, ya que piensan que el mercado donde trabajan al tener RUC ellos no tienen obligaciones. Para eso fue utilizado un método básico científico y descriptivo, se utilizó un diseño de investigación no experimental. La muestra realizada es de manera aleatoria simple, compuesta de 136 comerciantes. Las técnicas e instrumentos utilizados son a través de encuesta y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

cuestionario. El resultado requerido ha sido si existe un vínculo directo entre las variables en estudio. Concluyendo el trabajo de investigación se pudo analizar que los comerciantes no contaban o cuentan con un RUC lo que se determina directamente el incumplimiento con sus obligaciones tributarias en el centro comercial donde se llevó a cabo el estudio.

Pompa y Rodriguez (2022) en su investigación titulado ``Impacto de la evasión fiscal en la recaudación de impuestos de los vendedores ambulantes informales en el mercado modelo del distrito de Cajamarca, 2021''. El propósito principal es poder determinar el grado de impacto de la evasión en los alrededores de dicho mercado. El problema de esta investigación durante la post pandemia del virus COVID-19 trajo como consecuencia que la gran mayoría de las personas se dediquen al comercio informal en los mercados lo cuales consideran muy altos los costos de formalizarse ante la SUNAT pero que necesitan ciertas pautas y estrategias que de manera paulatina mejoren y faciliten su formalización. Se elaboró y aplicó una encuesta a 110 comerciantes ambulantes informales utilizando un diseño de investigación no experimental. Descubrieron que el 71% de los comerciantes informales encuestados no tenían conocimiento sobre temas tributarios.

Por último, tenemos a Aguilar (2021) En su tesis titulada “Evasión tributaria y su impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes - mercado santa celia - cutervo - 2018, tiene como objetivo principal ver la influencia de la evasión tributaria de los comerciantes del mercado santa anita en la recaudación tributaria. El tipo de investigación elegida fue la forma descriptiva con un diseño transversal no experimental, para la población se seleccionó a los mismos comerciantes del mercado

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

de Santa Celia y se tomó como muestra a 32 comerciantes. Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron el cuestionario conformado por 19 preguntas y fichas bibliográficas. La investigación tiene como conclusión que los comerciantes están incurriendo en la evasión de impuestos y/o tributos por una escasa cultura de impuestos y/o porque estos últimos perjudican a sus ganancias.

Internacional

En cambio, en el ámbito internacional se consideró a Brianti y Rivas (2021) En su trabajo de investigación titulada "Pymes Argentina, Evasión fiscal y presión fiscal, en una era digital", tiene como objetivo principal encontrar las causas que promueven que las microempresas (MYPES) de argentinas incurran en la evasión fiscal que aun con las actualizaciones tecnológicas no se haya logrado frenar. Una de las hipótesis planteadas indica que la evasión fiscal de estas pequeñas empresas es consecuencia y está relacionada directamente con la presión tributaria por parte del estado a los microempresarios. El trabajo tuvo como muestra a una empresa PYME y se realizó la recolección de datos a través de una entrevista con el gerente y la obtención de información contable de la misma. Los investigadores dan como resultado que las empresas formales cargan una gran presión fiscal y ello lleva a que las pequeñas y medianas empresas recurren a mecanismos de evasión.

Peña et al. (2020) En su trabajo de investigación "Causas que influyen en la evasión y elusión del impuesto de industria y comercio en la ciudad de Bogotá localidad mártires centro comercial parque España" tiene como objetivo principal identificar las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

causas que influyen en la evasión y elusión del impuesto de industria y comercio en la ciudad de Bogotá para el sector comercial. La investigación fue realizada con un alcance explicativo inicialmente y descriptivo para así lograr los objetivos. La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta a la población establecida siendo estos últimos los comerciantes y/o dueños de los establecimientos comerciales y posibles evasores de impuestos. La conclusión de la investigación fue que la causa con mayor relevancia para que los dueños caigan en la evasión y elusión de impuesto es la falta de cultura tributaria.

2.2. Bases teóricas

La informalidad

En la actualidad, la informalidad y la evasión tributaria van ligados, y son claramente visibles en el descenso económico tributario de un país. La informalidad es una de la practicas más utilizadas por los comerciantes trayendo como resultado la evasión de los impuestos que implica el comercio, rompiendo los marcos normativos que rigen la actividad económica, lo cual los exenta de la carga tributaria.

A menudo la informalidad se da por un incumplimiento intencional de evadir las obligaciones tributarias o por desconocimiento de los derechos u beneficios que conlleva tener un negocio formal.

Bernal (2022) nos menciona que la informalidad es un fenómeno que sirve como termómetro para evaluar aquellos problemas estructurales que existen en cuanto a los mercados laborales en los países que son desarrollados, en este tipo de economía la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

informalidad suele ser un refugio que asegura los medios de vida de estas personas frente al desempleo para que puedan generar algún tipo de ingresos.

El comercio informal es el resultado de la actual presión sobre el excedente mano de obra y la insuficiente creación de empleo. Las necesidades de supervivencia obligan a las personas a encontrar soluciones para la generación de recursos y fuentes de mano de obra de bajo salario, siendo así que la mayoría de las personas están centradas en la comercialización de productos (Mancilla, 2015, como se citó en Loja, 2020).

Estas informalidades pueden darse de distintas maneras:

- Itinerante: Son aquellas personas que andan por las calles con una pequeña proporción de su mercadería, corriendo el riesgo que los inspectores los desalojen y además se lleven su mercadería.

- Lugar fijo: Al tener un punto fijo estos comerciantes en un espacio de la vía pública implican que el vendedor haya reconocido un punto para desarrollar su actividad más cómodamente. El reconocimiento de sus clientes se convierte en su principal capital el cual esto será un impulso para que tengan el acceso de ocupar una zona fija en la misma vía pública.

Esta elección implica un cálculo económico, es decir, que tienen que pagar a los inspectores del lugar, sin embargo, existe competencia con quienes ya ocupan el sitio, lo que determinará el nivel de hostilidad, pero pese a eso pueden vender sin estar trasladándose de un lugar a otro.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Característica del sector informal

La informalidad se presenta más en los países en desarrollo con la principal característica de tener economías de baja industrialización con ingresos bajos. El crecimiento del PBI va acompañado de una menor informalidad, pero hay muchos otros factores en juego en esta situación, y el desarrollo de la economía por sí solo no puede resolver el problema.

Causas de la informalidad:

Las causas de acuerdo con Pérez (2020) son diversas entre ellas tenemos:

- Un sistema regulatorio represivo debido a los altos impuestos.
- El registro es costoso.
- La capacidad de gestión por parte de las autoridades es débil.
- Las faltas de conciencia y capacitaciones del estado sobre aquellos beneficios de la formalización.

Dimensiones

a) **Desinformación** comercial

Mut y Rueda (2021) menciona que:

En un entorno donde conviven el mundo social y el económico, la información se ha convertido en un factor importante. Por lo tanto, es importante reconocer esas fuerzas y comprender cómo operan los mecanismos que facilitan esta realidad. En este proceso, actualmente la sociedad carece de la formación crítica necesaria para adquirir

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

las herramientas para reflexionar sobre la información que forma nuestras percepciones.

b) Recursos económicos

Según el autor Alexander (2019) nos menciona que:

La economía del sector informal se asocia comúnmente con baja productividad, pobreza, alto desempleo y lento crecimiento económico. También es más común en países de bajos ingresos.

c) Desconocimiento de las leyes tributarias

Ponce, Pinargote, Chiquito, Baque, Quiñonez, Campozano & Salazar (2018) mencionan que:

Es interpretación directa de instrucción de las personas políticas, asimismo de la educación por parte del Estado en cuanto a los ciudadanos. Mencionando que no hay programas educativos que enseñan y motivan a las personas los beneficios que genera el pago correcto del impuesto, afectando el poder de desarrollo económico de una nación, crecimiento social y que la incorrecta declaración de impuestos trae consecuencias administrativas y penales.

Evasión tributaria

Por otra parte, la Evasión tributaria Según Patiño et al. (2019) Patiño, Mendoza Quintanilla & Díaz (2019), menciona como incumplimiento en cuanto a las obligaciones tributarias a consecuencias de múltiples aspectos que van desde la informalidad por parte de los ciudadanos como también desde la falta de legitimidad por parte del estado,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

la fuerte influencia de varias partes en la dinámica social también influye en la economía global y otras condiciones.

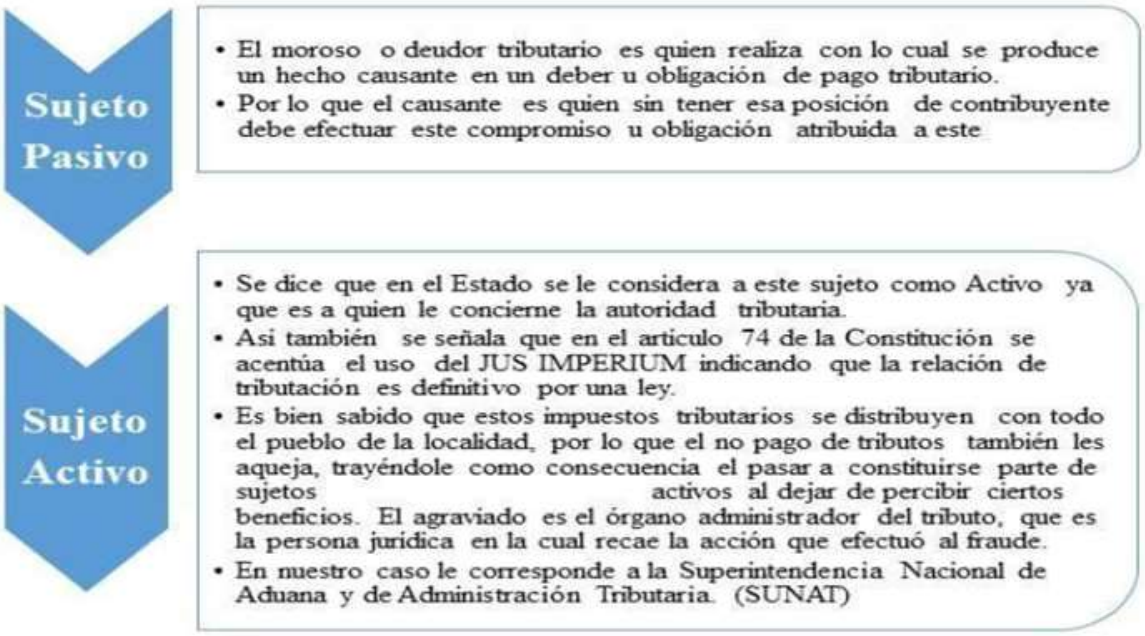
Romero & Colmenares (2021), argumenta que la evasión tributaria es una práctica ilícita por parte de la persona física o también jurídica para evadir los pagos de impuestos, que establece básicamente en utilizar los medios ilícitos para evadir el pago de impuestos que corresponde al Estado. Finalmente, concluimos que las razones por las cuales los contribuyentes evitan pagar impuestos varían.

Componentes de evasión tributaria

Según (SUNAT), menciona los componentes de la evasión tributaria de la siguiente manera:

Figura 1

Componentes de la Evasión Tributaria



Fuente:(Sunat)

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Causas

Para Collosa (2019), se determinan la evasión tributaria de la siguiente manera:

- El sistema tributario no está bien organizado.
- Implementación de aquellos niveles del gobierno que es desigualmente.
- La ausencia de cultura tributaria.
- La inflación.
- Alto nivel de informalidad.
- La aplicación de las normas fiscales varía.
- La falta de dispersión.
- La falta de conocimiento tributario.
- La ineficiencia de las autoridades tributarias.

Según Sánchez, Jiménez & Urgiles (2020), también nos menciona de la siguiente manera:

- La complejidad tributaria.
- La Inconsistencias entre la legislación tributaria y la política establecida.
- Alto nivel de informalidad.
- Ignorancia de las leyes y reglamentos tributarios.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Dimensiones

a) Cultura tributaria

Según Mamani, Cruz, Alcalá & Ascención Tomás (2022), mencionan que la cultura tributaria para continuar con la sostenibilidad de los Proyectos Sociales, que son abordadas por parte de Perú. Es un tema trascendental en el cual se están siguiendo diversas estrategias para promover la cultura tributaria con la finalidad de promover los cumplimientos tributarios voluntarios por parte de los ciudadanos y así prevenir la evasión tributaria.

b) Educación Tributaria

Según el autor Cárdenas Rojas, G. (2021), menciona que la educación tributaria viene a ser una trasmisión de conocimientos requeridos en cuanto a la tributación pues cumple un papel esencial en cuanto al cumplimiento y obligaciones de manera voluntaria por parte de los ciudadanos que realizan sus actividades comerciales y tengan claridad de sus beneficios y obligaciones tributarias facilitando el pago de tributos y evitando la evasión tributaria por parte de los contribuyentes.

c) Defraudación Tributaria

Según los autores Centeno, Yuqui, Guerra & Macazana (2021), mencionan que: La evasión de impuestos se da debido a la violación de las leyes fiscales, por lo tanto, se refiere a la falta de declaración o no declarar todos los ingresos al presentar la cantidad de impuesto recaudado a las autoridades fiscales dentro del plazo especificado por la ley.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2.3. Objetivos de la investigación

2.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.

2.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.
- Determinar la relación entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.
- Determinar la relación entre el desconocimiento de formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2.4.2. Hipótesis especificas

- Existe relación significativa entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.
- Existe relación significativa entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.
- Existe relación significativa entre el desconocimiento de la formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho- Chosica, 2022.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

El plan estratégico se desarrolla para obtener información bajo un diseño no experimental de manera correlacional que requiere en cuanto al estudio realizado (Hernandez-sampieri & Mendoza, 2018). Es decir, que el diseño elegido por el investigador será el que lo guiará en el transcurso necesario para que pueda recolectar toda la información.

Por consiguiente, el diseño es no experimental que determina aquellos que no pueden controlar o manipular a las variables. Se centra básicamente en poder observar en cómo se presenta el hecho en su estado natural. Es decir, que se trata de estudios que no hay cambios intencionales en las variables, solo la observación de condiciones reales como también existentes en un entorno natural para su posterior análisis (Arias y Covinos, 2021).

3.2. Tipo

El tipo de investigación que se va a realizar en este trabajo investigativo es correlacional ya que se tiene dos variables en el cual se debe medir la relación entre ellas sin la influencia de ninguna otra variable extraña. Como indica Hernández-Sampieri (2018) Este estudio Asocia variables mediante un patrón predecible para una población.

Es también de tipo descriptivo ya que se especificará las características, comportamientos importantes de un grupo o población. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

El tipo descriptivo – correlacional llega a medir, para luego poder cuantificar y así analizar la investigación para describir el nivel de las variables y al mismo tiempo instituir la relación estadística que existe entre ambas variables del Estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Por eso, se va a emplear la investigación correlacional- descriptiva para el estudio de este trabajo ya que se tiene dos variables en el cual se desea estudiar y analizar con la única intención de relacionarlas entre sí, a sí mismo describir la relación de las dos variables, informalidad y evasión la tributaria.

3.3. Enfoque

Busca los datos e información, este sigue un orden, así mismo busca ser objetivo y trata de ser delimitado, acotado y especifico. La investigación cuantitativa tiene características importantes en los enfoques de investigación, como la formación de hipótesis antes de recopilar y analizar datos. Para llevar a cabo esta colección se utilizan procedimientos estandarizados reconocidos por la comunidad científica. Este enfoque requiere que el fenómeno bajo estudio pueda ser observado o medido y analizado usando técnicas estadísticas (Otero, 2018).

La investigación utiliza un enfoque cuantitativo, midiendo la realidad en estudio, utilizando métodos estandarizados de recolección de datos y estadísticas, que se basa en el análisis de la realidad objetiva con la ayuda de medidas numéricas y permite el análisis estadístico de la investigación.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3.4. Población

Descripción de la Población

La población es el conjunto total de individuos sociales que establecen algunas características comunes siendo así de manera primordial en una investigación. Son elementos a los que se puede acceder como unidades de análisis pertenecientes al área temática a la que pertenece la investigación (Condori, 2020). La población está constituida por los 80 socios del centro comercial Galería Arica.

a. Criterio de inclusión

En el criterio de inclusión para el presente trabajo investigativo se va a considerar a personas que se dedican a la venta de ropa para bebés, niños y adultos; zapatillas para niños y adultos; y por último los que venden carcasas para celulares. Estas personas van a ser consideradas, ya que realizan una actividad económica, es decir compran y venden productos, mercadería de ropa obteniendo una ganancia por cada producto y/o prenda vendida.

b. Criterio de exclusión

En el criterio de exclusión para la presente investigación no se va a considerar a las personas del sector de peluquería y por último a personas que se dedican a la venta de arreglos de flores. Se va a excluir a estas personas ya que, primeramente, en los sectores ya mencionados mayormente los dueños no se encuentran, sólo está presente su trabajador y la gran mayoría hace rotar el personal.

Para la presente investigación la población está constituida por los 80 socios del centro comercial Galería Arica

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3.5. Muestra

La muestra es un grupo de personas, es decir, una parte representativa de la población en el cual se va a llevar a cabo la investigación, Por tanto, una muestra es un grupo o parte de una población particular seleccionada para estudiar o medir características que caracterizan a la población en su conjunto (Niño, 2011.p.56). Es una parte de la población que se elige en bases estadísticas para ser medida y observada para poder inferir características de toda población.

La muestra permitió determinar el número exacto para poder realizar la aplicación del cuestionario y tener datos reales para esta investigación. Se aplicó la fórmula de la encuesta, y como se resultado se obtuvo a 66 personas que se van a encuestar.

Figura 2

Fórmula estadística de la muestra

$$n = \frac{N\sigma^2 Z_\alpha^2}{e^2(N-1) + \sigma^2 Z_\alpha^2}$$

En donde: “N”; representa el tamaño de la población con 80 socios

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 1

Descripción de Datos

N =	Tamaño de la población	80
Z =	Nivel de confianza	1.96
σ =	Desviación estándar de la población	0.5
e =	Error muestral	0.05

80	80 x 0.5^2 x 1.96^2	76.832	66 (muestra)
	0.05^2 x (80 - 1) + 0.5^2 x 1.96^2	1.1579	

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), menciona que los métodos no probabilísticos se utilizan cuando se selecciona un subconjunto representativo de la población de manera a criterio del investigador y todos los sujetos se seleccionan con igual probabilidad.

En la presente investigación se utilizará en cuanto a una muestra no probabilística que será por conveniencia, está basada en 66 socios del centro comercial Arica que está ubicado en el distrito de Lurigancho- Chosica. Este tipo de muestreo permitirá determinar el número exacto para poder realizar la aplicación del cuestionario y tener datos reales para esta investigación.

Finalmente, la muestra será de 66 socios.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3.6. Operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	ESCALA	INSTRUMENTO
Informalidad	Según Bernal (2022) nos menciona que la informalidad es un fenómeno que sirve como termómetro para evaluar aquellos problemas estructurales que existen en cuanto a los mercados laborales en los países que son desarrollados, en este tipo de economía la informalidad suele ser un refugio que asegura los medios de vida de éstas personas frente al desempleo para que puedan generar algún tipo de ingresos. Sin embargo, para los países desarrollados, la informalidad essimplemente sinónimo de la corrupción y las tasas son mucho más bajas que en América Latina, que representa alrededor del 50% de la fuerza laboral.	Desinformación comercial	Mercadería ilegal	1-2	SI NO	Cuestionario
			Mercadería legal	3-4		
			Desconocimiento de las normas	5-7		
		Recursos económicos	Falta de dinero	8-9	SI NO	
		Desconocimiento de formalización	Proceso de formalización	10-11	SI NO	
			Falta de supervisión	12		
			Costos elevados	13-14		
Evasión Tributaria	Es una acción ilegal para reducir la obligación tributaria de una manera que puede ser desatendida por la ley tributaria. Por ende, el efecto de la evasión fiscal en el ámbito económico es la pérdida de ingresos estatales (Dularif et al., 2019).	Cultura Tributaria	Aspectos culturales	15-16	SI NO	Cuestionario
			Aspectos socioeconómico	17		
		Educación Tributaria	Conocimiento	18	SI NO	
			Importancia	19		
			Capacitación	20		
		Defraudación Tributaria	Omisión al pago	21	SI NO	
			Ocultar información	22		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3.7. Técnicas para la recolección de datos

La técnica que se usara es la encuesta, para recopilar información, para eso el método de requerir la recopilación como parte de un proceso que llega determinar a los investigadores en obtener información necesaria a la hora de responder las preguntas del estudio.

3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos

Encuesta

Sánchez et al. (2021) menciona que, las encuestas son una forma de recopilar datos de la población encuestada utilizando herramientas estándar, con el mismo patrón de respuestas y valores numéricos para su posterior análisis con herramientas estadísticas. Esta encuesta es un enlace al cual podemos obtener información importante del centro comercial Galería Arica. Estas preguntas se pueden utilizar para recopilar datos que ayudarán a responder a los objetivos del estudio, proporcionar información confiable y válida para ello se permitió conceptualizar las preguntas de investigación para la recolección de datos que será diseñado mediante una encuesta que se llevará a validar por expertos.

Cuestionario

La encuesta está conformada por 22 preguntas agrupadas de una manera estratégica en la adquisición de información en cuanto a la Informalidad y Evasión Tributaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

El instrumento a utilizar será el cuestionario, el cuestionario está conformada por 22 preguntas agrupadas de una manera estratégica para la medición de las variables la Informalidad y Evasión Tributaria. Anexo 1

El instrumento se aplicará a los comerciantes de la galería Arica de Lurigancho-Chosica. Se inició conversando con los comerciantes puesto por puesto explicándoles sobre la investigación, una vez explicado de que se trata la investigación y todo este claro se procedió a solicitar la firma para el consentimiento informado de los comerciantes que están presentes de la galería Arica, para la posterior aplicación del instrumento, este último será aplicado en 2 días aproximadamente ya que los comerciantes no siempre están en los puestos.

validez y confiabilidad

Instrumentos (validez y confiabilidad)

La confiabilidad y la validez son el grado de confianza con que se pueda aceptar el resultado obtenido por el investigador que es basado en los procedimientos utilizados para poder efectuar su estudio tratado.

La confiabilidad consiste en una precisión de un instrumento que es la medición o especificación de predicción que consiste en las puntuaciones de entrega. Considerando que cuando hablamos de confiabilidad nos referimos al valor o resultado que obtenemos al aplicar un instrumento que permanece igual en usos sucesivos o se asemeja a individuos con características similares en usos simultáneos (Posso y Lorenzo, 2020). Por lo tanto, como es cierto, la confiabilidad es el nivel de un instrumento que pueda producir los resultados obtenidos que sean consistentes como también de manera coherente. La confiabilidad o validez son los grados de confianza con que se

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

pueda aceptar el resultado obtenido por el investigador que es basado en los procedimientos utilizados para poder efectuar su estudio tratado.

La validación del instrumento se realizará mediante el criterio de jueces expertos. El juicio de experto es aquel método de una validez que es utilizado para probar la confiabilidad de la investigación, se argumenta al grado en que un instrumento mide la variable del estudio realizado, para confirmar cada pregunta referente a la validez que será presentada a través de la opinión de un experto. En base al instrumento utilizado para las variables es un cuestionario, y de acuerdo con la normativa universitaria se utilizan métodos de juicio de expertos para probar su contenido, siendo necesario tres expertos para ser evaluados las preguntas (Cancela et al., 2019). Por ello este método es un conjunto de opiniones de diversos expertos que permite validar el contenido de una investigación.

Para dicho fin se toma en cuenta a tres docentes:

Tabla 3

Validación por juicio de expertos

N°	EXPERTOS	EXPERIENCIAS
1	Hugo Jesus Salas Canales	Doctor
2	Adolfo Willian Lavalle Gonzales	Magister
3	Fernando Alfredo Lossio Vargas	Magister

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Según la validez por juicio de expertos se obtuvo un resultado de 77% lo que supera el mínimo de 60%, es así que podemos decir que el instrumento de medición para esta investigación tiene una validez Excelente.

Confiabilidad de la encuesta relación de la informalidad con respecto a la evasión tributaria

La confiabilidad del instrumento en la presente investigación se determinó por el coeficiente KR-20, desarrollado por Kuder-Richardson fórmula 20 (KR-20), es un instrumento utilizado para ítems con respuestas dicotómicas (Falso – Verdadero o Si - No), en general se trata de obtener la confiabilidad y medir las variables. Barón (2010) "Es la homogeneidad usada para instrumentos que tienen formatos de respuestas dicotómicas, (Si - No o Falso - Verdadero), la técnica se establece en una correlación que es basada sobre la consistencia de respuestas a todos los ítems de un test que es administrado una vez. El mínimo aceptable del puntaje de KR-20 es 0.70" (p 35).

Kuder y Richardson (KR-20) es un tipo de confiabilidad, esto nos sirve para medir la confiabilidad de un instrumento y poder mostrar la validez de los ítems especialmente dicotómicas, por ello, se puede utilizar en cualquier momento o situación para comprobar la confiabilidad de un instrumento de medición y los valores oscilan entre cero y uno, mientras más se acerca a uno el instrumento es más confiable. La fórmula de Kuder Richardson kr-20 es la siguiente:

KR-20 = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder-Richardson)

k = Número total ítems en el instrumento

Vt: Varianza total

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Sp*q = Sumatoria de la varianza de los ítems

p = TRC / N; Total de Respuestas Correctas (TRC) entre el Numero de sujetos participantes (N)

q = 1 - p

Para la presente investigación se realizó una encuesta en cual se aplicó a las 66 personas como prueba para obtener una confiabilidad efectiva. La escala de valores propuesta por George y Mallery (2003, p.231) nos ayudó a determinar el grado de confiabilidad que presentan dichos instrumentos.

Tabla 4

Escala de Confiabilidad según George y Mallery

Escala	Categoría
0 – 0.49	No es confiable (inaceptable)
0.50 – 0.59	No es confiable (pobre)
0.60 – 0.69	Baja confiabilidad (cuestionable)
0.70 – 0.75	Existe confiabilidad (aceptable)
0.76 - 0,89	Fuerte confiabilidad (bueno)
0.90 - 1	Alta confiabilidad (excelente)

Nota: Por lo general, un coeficiente de confiabilidad se considera aceptable cuando esta por lo menos en el límite superior (0.60 de la categoría baja confiabilidad).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tabla 5

Resultado de confianza k-2

	VARIABLE 1: INFORMALIDAD															VARIBLE 2: EVASIÓN TRIBUTARIA								
	D1:DESCONOCIMIENTO COMERCIAL							D2:RECURSOS ECONÓMIC		D3:DESCONOCIMIENTO DE FORMALIZACIÓN						D4: CULTURA TRIBUTARIA			D5:EDUCACIÓN TRIBUTARIA				D6: DEFRAUDACIÓN TRIBUTARIA		
ENCUESTADO	Mercadería ilegal							Falta de dinero		Proceso de formalización			Falta de sup	Costos elevados		Aspectos culturales			Aspectos soc	Conocimien	Importancia	Capacitación	Omisión al p	Ocultar información		
	I 1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14		I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22		
1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	19	
2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	0	1	19	
3	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	0	1	1	1	1	19	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	0	0	1	1	19	
5	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1		1	1	1	0	1	1	0	1	15	
6	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	1	0	0	0	1	16	
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	22	
8	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0		1	0	1	1	0	1	1	1	14	
9	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	0	1	16	
10	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	21	
11	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	16	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	1	0	1	1	1	20	
13	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	19	
14	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	0	1	1	0	1	1	1	19	
15	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0		1	1	1	1	1	0	0	1	16	
16	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1		1	1	1	0	0	1	0	1	15	
17	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0		1	1	1	1	1	1	0	1	18	
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		1	1	1	0	1	1	1	0	19	
19	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1		1	0	1	1	1	1	1	1	18	
20	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		1	1	0	1	0	0	0	1	7	
21	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1		1	1	1	1	0	0	1	1	15	
22	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
23	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
24	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0		1	1	1	0	1	1	1	1	15	
25	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	21	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	21	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	21	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	0	0	1	1	20	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	22	
31	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	0	1	1	0	1	18	
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	0	1	20	
33	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1		0	0	1	1	0	1	0	0	13	
34	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0		1	1	1	1	1	0	0	1	16	
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	21	
36	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	19	
37	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	0	1	19	
38	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	0	1	1	1	1	19	
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	0	0	1	1	19	
40	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1		1	1	1	0	1	1	0	1	15	
41	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	1	0	0	0	1	16	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	22	
43	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0		1	0	1	1	0	1	1	1	14	
44	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	0	1	16	
45	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	21	
46	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	16	
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	1	0	1	1	1	20	
48	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	19	
49	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	0	1	1	0	1	1	1	19	
50	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0		1	1	1	1	1	0	0	1	16	
51	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1		1	1	1	0	0	1	0	1	15	
52	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0		1	1	1	1	1	1	0	1	18	
53	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		1	1	1	0	1	1	1	0	19	
54	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1		1	0	1	1	1	1	1	1	18	
55	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		1	1	1	0	1	0	0	0	7	
56	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1		1	1	1	1	0	0	1	1	15	
57	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
58	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
59	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0		1	1	1	0	1	1	1	1	15	
60	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	20	
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	21	
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	21	
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	0	1	1	21	
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	0	0	1	1	20	
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	22	
66	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		0	1	1	0	1	1	0	1	18	
SUMA	47	55	56	57	51	57	60	58	52	53	55	54	49	53		59	59	64	54	47	42	45	63		
p	0.71	0.83	0.85	0.86	0.77	0.86	0.91	0.88	0.79	0.80	0.83	0.82	0.74	0.80		0.89	0.89	0.97	0.82	0.71	0.64	0.68	0.95		
Q=(1-p)	0.29	0.17	0.15	0.14	0.23	0.14	0.09	0.12	0.21	0.20	0.17	0.18	0.26	0.20		0.11	0.11	0.03	0.18	0.29	0.36	0.32	0.05		
pq	0.21	0.14	0.13	0.12	0.18	0.12	0.08	0.11	0.17	0.16	0.14	0.15	0.19	0.16		0.09	0.09	0.03	0.15	0.21	0.23	0.22	0.04		
S(pq)	3.099632691																								
k	22																								
St	9.38																								
KR20	0.702																								

De acuerdo a la prueba de confiabilidad del instrumento KR-20 se obtuvo un coeficiente de 0,702 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad, según la tabla 5, en la cual nos permite saber que la encuesta con 22 ítems tiene una confiabilidad aceptable. Se solicita el uso de cierto instrumento para recolectar información ante las dos variables, informalidad y evasión tributaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Estrategia de análisis de datos

El proceso de análisis de los datos recopilados se realizará con la ayuda de software –SPSS y también Excel. Softwares que mostrarán las tablas y gráficos de los datos obtenidos mediante herramientas cuidadosamente diseñadas con la finalidad de ser analizados para saber si se han verificado o rechazado los supuestos hipótesis que fueron planteado a un principio del estudio, en cuanto al objetivo planteado si será alcanzable. Por lo tanto, el procesamiento como también el análisis de estos datos debe contar con una técnica o plan para uniformar el procesamiento de datos y evitar errores en el análisis, de tal sentido se realizará de manera sistemática y ordenado, cabe mencionar que los datos serán agrupados y presentados en tablas y gráficos para realizar el respectivo análisis y luego proceder a la discusión, conclusión y recomendación.

3.9. Aspectos éticos

En este estudio, se realizará con el principio de confidencialidad, ya que no se recogieran datos personales y las herramientas a utilizar serán de forma anónima. Al momento de utilización de información de terceros se respetará las leyes de derechos de autor y cite de acuerdo con el estilo APA, séptima edición.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CAPITULO IV: RESULTADOS

Interpretación de los resultados

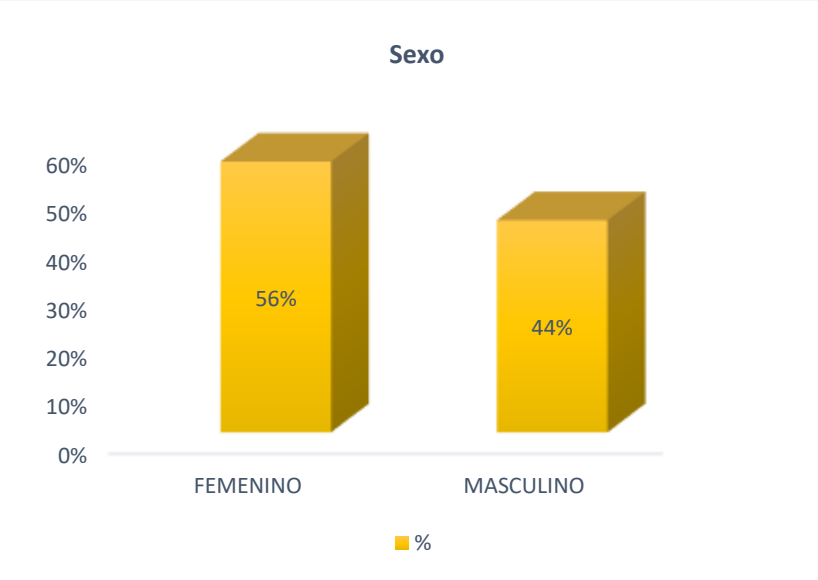
Tabla 6

Sexo

SEXO				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
FEMENINO	37	56%	56%	56%
MASCULINO	29	44%	44%	44%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 3

Sexo



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 56% son de sexo Femenino y un 44% son de sexo Masculino.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

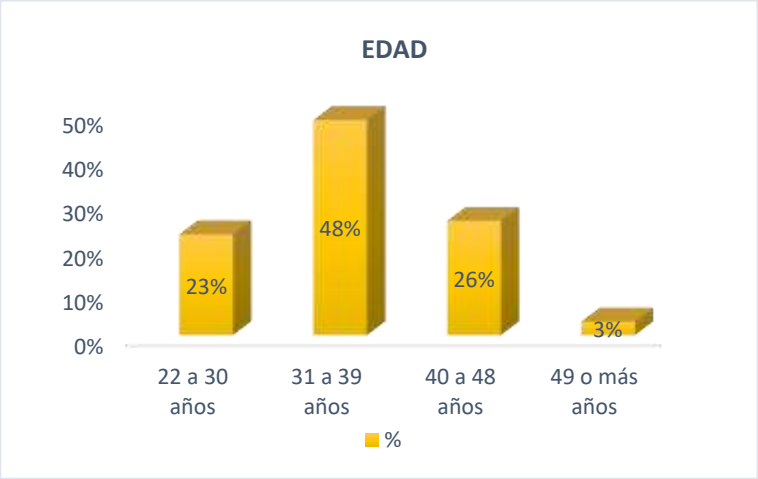
Tabla 7

Edad

EDAD				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
22 a 30 años	15	23%	23%	23%
31 a 39 años	32	48%	48%	48%
40 a 48 años	17	26%	26%	26%
49 o más años	2	3%	3%	3%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 4

Edad



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 23% son de edad 22 a 30 años, el 48% son de edad 31 a 39 años, asimismo un 26% están entre 40 a 48 años, y un 3% son de edad 49 o más.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

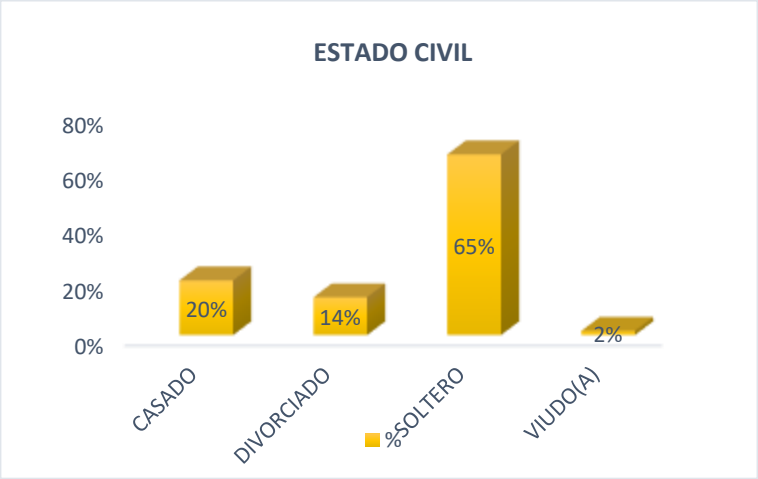
Tabla 8

Estado Civil

ESTADO CIVIL				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
CASADO	13	20%	20%	20%
DIVORCIADO	9	14%	14%	14%
SOLTERO	43	65%	65%	65%
VIUDO(A)	1	2%	2%	2%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 5.

Estado Civil



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 63% son solteros, el 14% son divorciados, asimismo un 20% son casados y un 3% son viudos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

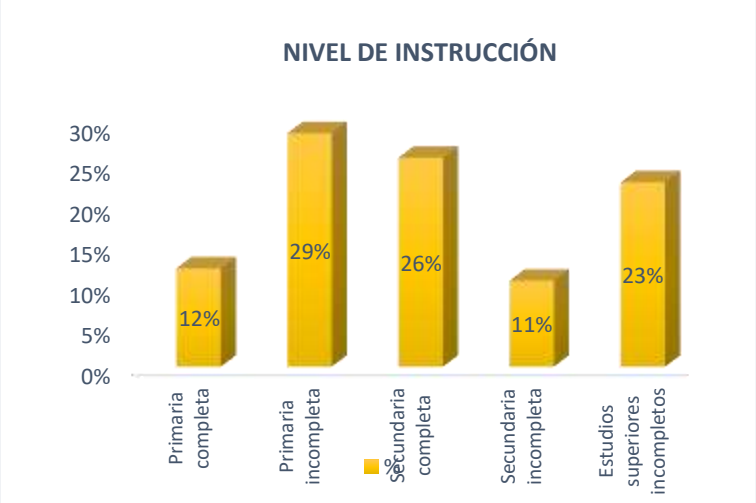
Tabla9

Nivel de Instrucción

NIVEL DE INSTRUCCIÓN				
	FRECUENCIA	%	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
Primaria completa	8	12%	12%	12%
Primaria incompleta	19	29%	29%	29%
Secundaria completa	17	26%	26%	26%
Secundaria incompleta	7	11%	11%	11%
Estudios superiores incompletos	15	23%	23%	23%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura *6*.

Nivel de Instrucción



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 12% son de prima completa, el 29% son primaria incompleta, asimismo un 26% están secundaria completa, sin embargo un 11% son secundaria incompleta y un 23% son estudios superiores incompleta.

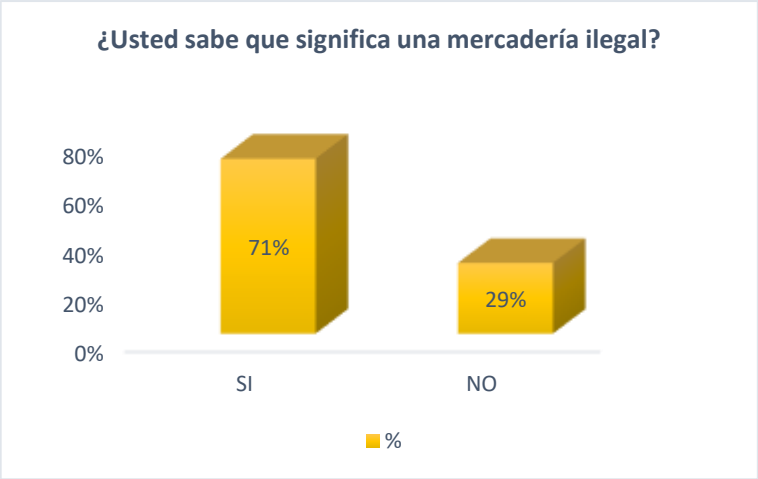
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 10

Mercadería Ilegal

1. ¿Usted sabe que significa una mercadería ilegal?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	47	71%	71%	71%
NO	19	29%	29%	29%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura *7.* Mercadería Ilegal



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 29% no saben el significado de que es una mercadería ilegal, el 71% si saben el significado de que es una mercadería ilegal.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 11

Mercado Negro

2. ¿Alguna vez ha comprado mercadería en un mercado negro?				
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	55	83%	83%	83%
NO	11	17%	17%	17%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 8.

Mercado Negro



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 17% no compran mercadería en los mercados negros el 83% si compran mercadería en un mercado negro.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 12

Mercadería legal

3. ¿Conoce que es una mercadería legal?				
RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	56	85%	85%	85%
NO	10	15%	15%	15%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 9.

Mercadería Legal



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 15.% no conocen que es una mercadería legal el 85% si conocen que es una mercadería legal.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

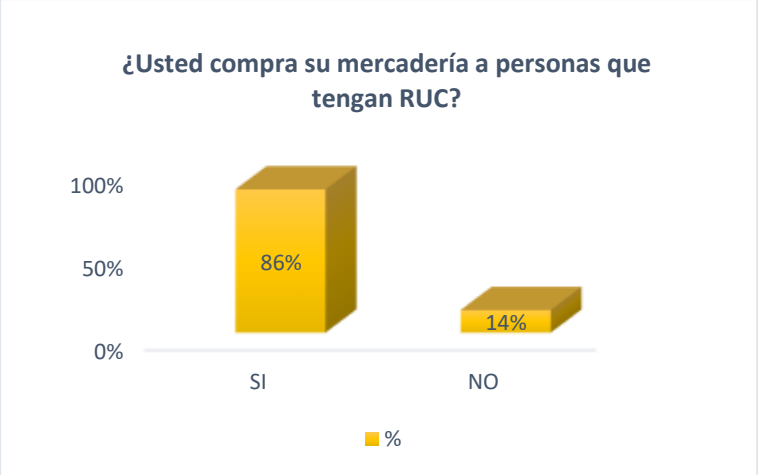
Tabla 13

Empresas con Ruc

4. ¿Usted compra su mercadería a personas que tengan RUC?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	57	86%	86%	86%
NO	9	14%	14%	14%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 10.

Empresa con Ruc



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 14% no compran su mercadería de personas que tengan RUC el 86% si compran su mercadería de personas que tengan RUC.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 14

Conocimiento de la Norma

5. ¿Tiene conocimiento de las normas que existen de la formalidad comercial?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	51	77%	77%	77%
NO	15	23%	23%	23%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 11.

Conocimiento de la Norma



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 23% no tienen conocimiento de las normas que existen de la formalidad comercial el 77 % si tienen conocimiento de las normas que existen de la formalidad comercial.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 15

Dificultad de la Norma

6. ¿Considera que la informalidad se da por la dificultad de normas que existen en el Perú?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	57	86%	86%	86%
NO	9	14%	14%	14%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 12.

Dificultad de la Norma



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 14% no consideran que la informalidad se da por dificultad de normas que existen en Perú el 86 % si consideran que la informalidad se da por dificultad de normas que existen.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 16

Responsabilidad de informarse en las normas

7. ¿Considera que es responsabilidad como negociante o empresario informarse de las normas que existen?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	60	91%	91%	91%
NO	6	9%	9%	9%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 13.

Responsabilidad de informarse en las normas



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 9% no consideran que es responsabilidad como negociante o empresario informarse de las normas que existen el 91 % si consideran que es responsabilidad como negociante o empresario informarse de las normas que existen.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 17

Falta de recursos y la informalidad

8. ¿Considera que la falta de dinero y/o recursos económicos conlleva a la informalidad comercial?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	58	88%	88%	88%
NO	8	12%	12%	12%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 14.

Falta de recursos y la informalidad



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 12% no consideran que la falta de dinero y/o recursos económicos conlleva a la informalidad comercial el 88 % si consideran que la falta de dinero y/o recursos económicos conlleva a la informalidad comercial.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

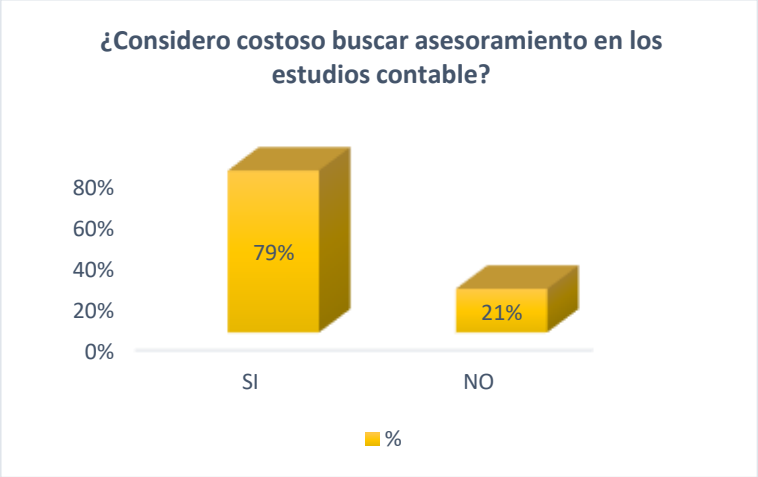
Tabla 18

Costo del Asesoramiento

9. ¿Considero costoso buscar asesoramiento en los estudios contable?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	52	79%	79%	79%
NO	14	21%	21%	21%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 15.

Costo del Asesoramiento



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 21% no consideran que buscar asesoramiento en los estudios contables son costoso el 79 % si consideran que es costoso buscar asesoramiento en los estudios contables.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 19

Necesidad de los procesos de formalización

10. ¿Considera necesario que se debe mejorar los procedimientos administrativos para la formalización de un negocio o empresa?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	53	80%	80%	80%
NO	13	20%	20%	20%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 26.

Necesidad de los procesos de Formalización



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 20% no consideran necesario que se debe mejorar procedimientos administrativos para la formalización de un negocio o empresas el 80% si consideran necesario que se debe mejorar procedimientos administrativos para la formalización de un negocio o empresas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

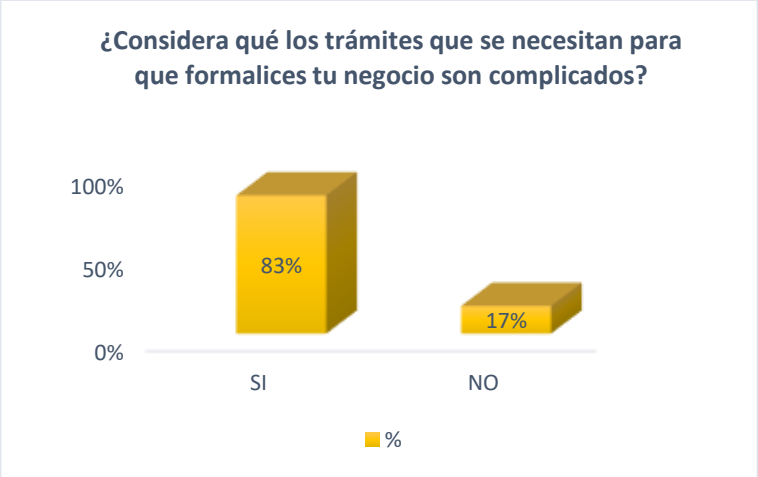
Tabla 20

Los tramites y su complejidad

11. ¿Considera qué los trámites que se necesitan para que formalices tu negocio son complicados?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	55	83%	83%	83%
NO	11	17%	17%	17%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 37.

Tramites y su complejidad



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 17% no consideran que los trámites que necesitan para que formalicen sus negocios son complicados el 83% si consideran que los trámites que necesitan para que formalicen sus negocios son complicados.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 21

Falta de Supervisión

12. ¿Cree que la falta de supervisión por parte de las autoridades (SUNAT), conlleva a la informalidad?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	54	82%	82%	82%
NO	12	18%	18%	18%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 18.

Falta de Supervisión



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 18% no creen que la falta de supervisión por parte de las autoridades (SUNAT), conlleva a la informalidad el 82% si consideran que la falta de supervisión por parte de las autoridades (SUNAT), conlleva a la informalidad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

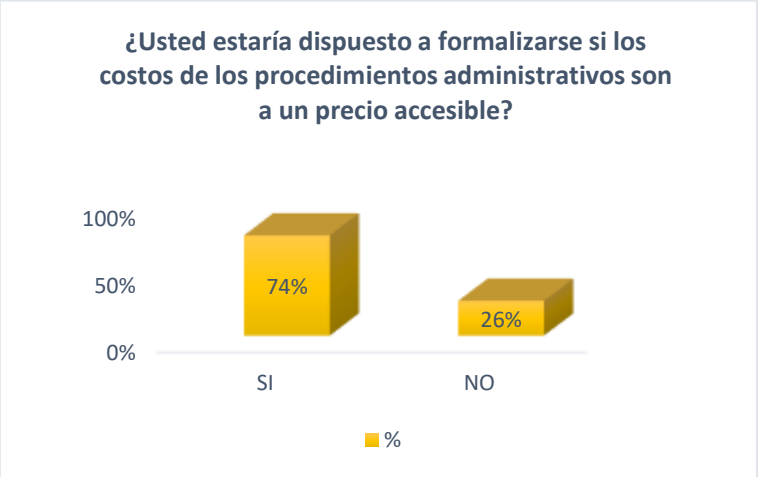
Tabla 22

Formalización y costo

13. ¿Usted estaría dispuesto a formalizarse si los costos de los procedimientos administrativos son a un precio accesible?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	49	74%	74%	74%
NO	17	26%	26%	26%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 49.

Formalización y Costo



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 35 personas del 100%, un 26% no están dispuesto a formalizar si los costos de los procedimientos administrativos son a un precio accesible el 74% si están dispuesto a formalizar si los costos de los procedimientos administrativos son a un precio accesible.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 23

Costos elevados

14. ¿Considera que los costos para formalizarse son elevados?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	53	80%	80%	80%
NO	13	20%	20%	20%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 20.

Costos Elevados



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 20% no consideran que los costos para formalizarse son elevados el 80% si consideran que los costos para formalizarse son elevados.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 24

Cumplimiento de las Normas

15. ¿Usted considera que los contribuyentes cumplan con la cultura tributaria?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	59	89%	89%	89%
NO	7	11%	11%	11%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 21.

Cumplimiento de las normas



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 11% no consideran que los contribuyentes cumplan con la cultura tributaria el 89% si consideran que los contribuyentes cumplan con la cultura tributaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 25

Cultura tributaria

16. ¿Usted considera que la cultura tributaria genera el incumplimiento en las declaraciones de los impuestos?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	59	89%	89%	89%
NO	7	11%	11%	11%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 22.

Cultura tributaria



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 11% no consideran que la cultura tributaria genera el incumplimiento en las declaraciones de los impuestos el 89% si consideran que la cultura tributaria genera el incumplimiento en las declaraciones de los impuestos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

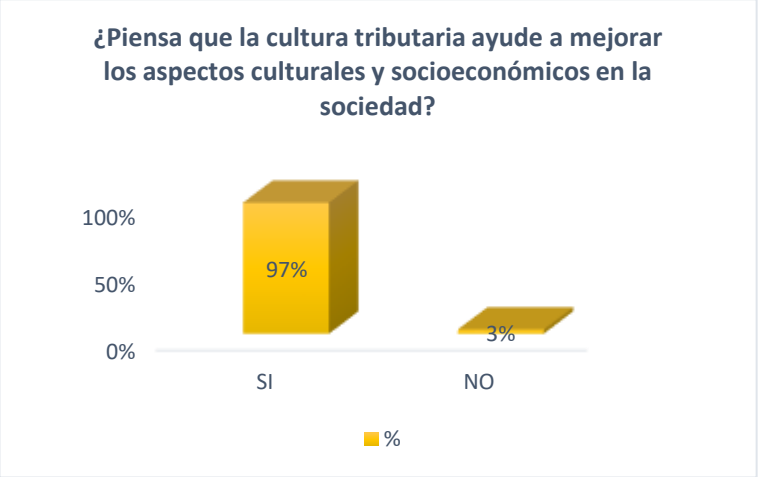
Tabla 26

Cultura tributaria y mejora

17. ¿Piensa que la cultura tributaria ayude a mejorar los aspectos culturales y socioeconómicos en la sociedad?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	64	97%	97%	97%
NO	2	3%	3%	3%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 23.

Cultura tributaria y mejora



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 35 personas del 100%, un 3% no consideran que la cultura tributaria ayude a mejorar los aspectos culturales y socioeconómicos en la sociedad el 97% si consideran que la cultura tributaria ayude a mejorar los aspectos culturales y socioeconómicos en la sociedad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 27

Conocimiento de tributación

18. ¿Consideras que es importante tener conocimiento tributario para disminuir la evasión tributaria?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	54	82%	82%	82%
NO	12	18%	18%	18%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 54.

Conocimiento de tributación



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 18% no consideran que es importante te tener conocimiento tributario para disminuir la evasión tributaria el 82% si consideran que es importante te tener conocimiento tributario para disminuir la evasión tributaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

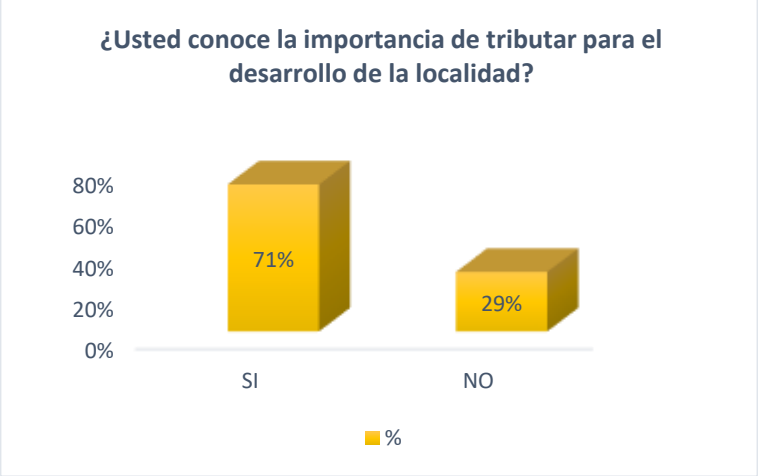
Tabla 28

Importancia de tributar

19. ¿Usted conoce la importancia de tributar para el desarrollo de la localidad?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	47	71%	71%	71%
NO	19	29%	29%	29%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 25.

Importancia de Tributar



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 29% no conocen la importancia de tributar para el desarrollo de la sociedad el 71% si conocen la importancia de tributar para el desarrollo de la sociedad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

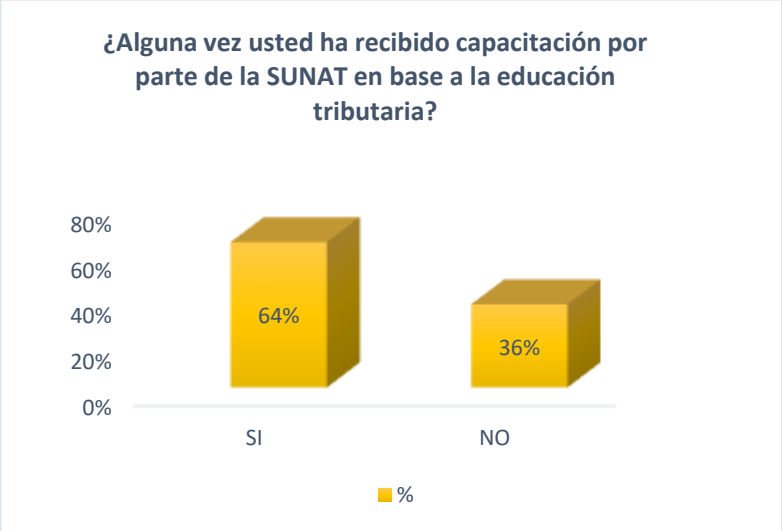
Tabla 29

Capacitación de Educación Tributaria

20. ¿Alguna vez usted ha recibido capacitación por parte de la SUNAT en base a la educación tributaria?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	42	64%	64%	64%
NO	24	36%	36%	36%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 26.

Capacitación y Educación Tributaria



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 36% no han recibido capacitación por parte de la Sunat en base a la educación tributaria el 64% si han recibido capacitación por parte de la Sunat en base a la educación tributaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 30

Omisión de la paga de impuestos

21. ¿Considera que omitir el pago de impuesto perjudica que se realice obras públicas?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	45	68%	68%	68%
NO	21	32%	32%	32%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 27.

Omisión del pago de Impuestos



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 66 personas del 100%, un 34% no consideran que omitir el pago de impuesto perjudica que se realicen las obras públicas el 66% si consideran que omitir el pago de impuesto perjudica que se realicen las obras públicas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tabla **31**

Ocultar información

22. ¿Consideras que ocultar información sobre el pago de impuestos es un delito?				
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	63	95%	95%	95%
NO	3	5%	5%	5%
TOTAL	66	100%	100%	100%

Figura 68.

Ocultar Información



Elaboración propia

Interpretación: Según la encuesta realizada a un grupo de 35 personas del 100%, un 6% no consideran que ocultar la información sobre el pago de impuestos es un delito 94% si consideran que ocultar la información sobre el pago de impuestos es un delito.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

La discusión es la parte de la tesis donde se interpreta los resultados obtenidos, se relacionan con las hipótesis planteadas y se los compara con estudios previos. En este caso, los resultados obtenidos en la investigación se alinean con las hipótesis de que la informalidad y la evasión tributaria están estrechamente relacionadas en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica. A través de un análisis riguroso, hemos podido confirmar que diversos factores influyen significativamente en la evasión de impuestos en este contexto.

Los datos recolectados muestran que el 86% de los comerciantes considera que los trámites de formalización son complicados, lo cual refuerza la hipótesis de que la complejidad administrativa es un factor clave en la evasión tributaria. Este hallazgo coincide con los estudios de Patiño et al. (2019) y Pompa y Rodríguez (2022), quienes argumentan que la falta de educación tributaria y la percepción de elevados costos de formalización son barreras significativas para la integración de los comerciantes informales al sistema tributario.

Otro aspecto destacado en los resultados fue la falta de conocimiento sobre las normativas fiscales, lo que fue señalado por el 77% de los encuestados. Este desconocimiento contribuye directamente a la evasión tributaria, ya que muchos comerciantes no están informados de los beneficios de formalizarse y del impacto que tiene el pago de impuestos en el desarrollo de su actividad comercial y en la economía del país. En este sentido, los hallazgos coinciden con la teoría de que una baja cultura

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

tributaria y desinformación son elementos clave que impulsan la informalidad y la evasión tributaria.

La falta de recursos económicos también fue identificada como una causa importante para mantener a los comerciantes en la informalidad. El 88% de los encuestados indicaron que la falta de dinero y recursos les impide formalizar sus negocios, lo que concuerda con las observaciones de Pérez (2020), quien resalta que los comerciantes informales, especialmente en países en desarrollo, enfrentan grandes dificultades económicas que limitan su acceso a los procedimientos legales para registrarse como contribuyentes.

Por último, la falta de supervisión por parte de las autoridades tributarias fue identificada como otro factor crucial que alimenta la evasión tributaria. Un 82% de los encuestados señalaron que la ausencia de control por parte de la SUNAT y otras entidades fiscalizadoras favorece la persistencia de la informalidad en el centro comercial. Este hallazgo resalta la necesidad urgente de mejorar la fiscalización y la educación tributaria para crear un entorno más formalizado y justo.

5.2. Conclusiones

1. Relación significativa entre la informalidad y la evasión tributaria: Se comprobó que existe una relación directa entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica. La falta de conocimiento sobre las normativas fiscales, la percepción de los trámites como costosos y la ausencia de supervisión adecuada por parte de las autoridades son factores clave que contribuyen a la persistencia de estas prácticas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2. La educación tributaria es esencial para reducir la evasión: La investigación ha demostrado que una mayor capacitación y concientización de los comerciantes sobre las obligaciones tributarias y los beneficios de la formalización pueden ser fundamentales para reducir la evasión tributaria. La mayoría de los encuestados carecen de conocimiento sobre las normativas fiscales, lo que refuerza la necesidad de programas de formación tributaria específicos para este sector.

3. La falta de recursos como barrera para la formalización: La investigación identificó que los costos elevados de los procedimientos administrativos y la falta de recursos económicos son obstáculos importantes para la formalización de los comerciantes. Muchos de ellos optan por permanecer en el sector informal debido a las dificultades económicas y el alto costo asociado con la formalización.

4. Necesidad de mayor fiscalización y control: La falta de supervisión efectiva por parte de las autoridades fiscales, como la SUNAT, contribuye a la perpetuación de la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica. Es fundamental que el gobierno fortalezca sus capacidades de fiscalización y controle más efectivamente las actividades comerciales informales.

5.3. Recomendaciones

1. Implementación de programas de educación tributaria para comerciantes: Se recomienda a la SUNAT y otras entidades relevantes implementar programas de educación tributaria enfocados en los comerciantes de centros comerciales informales. Estos programas deben ser accesibles, prácticos y dirigidos a

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

sensibilizar a los comerciantes sobre los beneficios de la formalización y las consecuencias de la evasión tributaria.

2. Simplificación de los trámites administrativos: Es necesario que las autoridades competentes simplifiquen los procedimientos administrativos para la formalización de negocios. Se debe reducir la complejidad de los trámites y ofrecer incentivos para que los comerciantes se registren como contribuyentes, como la reducción de tarifas o la exoneración de ciertos costos en los primeros años de operación.

3. Fortalecimiento de la fiscalización y control tributario: Se debe fortalecer la fiscalización en centros comerciales informales como Galería Arica. Es importante que la SUNAT y otras autoridades incrementen su presencia en los mercados informales, utilizando tecnologías de monitoreo, auditorías electrónicas y visitas periódicas para garantizar que los comerciantes cumplan con sus obligaciones tributarias.

4. Facilitación de acceso a recursos y financiamiento para la formalización: Se recomienda la creación de programas de financiamiento o microcréditos para ayudar a los comerciantes informales a cubrir los costos iniciales de formalización. Estos programas podrían incluir asesoría gratuita, créditos con tasas de interés bajas y apoyo logístico para facilitar el proceso de registro en la SUNAT y otras entidades fiscales.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Referencias bibliográficas

Aguilar Maluquis, M. (2021). *Evasión Tributaria y su Impacto en la recaudación de los comerciantes de abarrotes-Mercado Santa Celia-Cutervo-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7910/Aguilar%20Maluquis%20Mirian.pdf?sequence=1&isAllowed=y.%20Accessed%202021

Arias Gonzales, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* [Libro]. ResearchGate. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Alexander, T. (2019). *Gráfico de la semana: La economía informal mundial: Grande, pero ya no tanto.* https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2019/10/30/the-global-informal-economy large-but-on-the-decline

Barragán Arqué, P. (2005). *Magnitud de la economía informal en el Perú y el mundo*. **Gestión en el Tercer Milenio.** https://beta.acuedi.org/book/359/pdf?utm_source=chatgpt.com

Barón, L. (2010). *Confiabilidad y validez de constructo del instrumento "Habilidad de cuidado de cuidadores familiares de personas que viven una situación de enfermedad crónica"*. Universidad de Colombia, Posgrado.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/7426/539351.2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Baldeón Galarza, J. (2021). *"La Informalidad y la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Mercado Modelo Caja de Agua San Juan de Lurigancho 2020"* [Tesis de pregrado, Universadad Peruana los Andes]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de los Andes https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2524/T0372021%20N%c2%b0%20de%20dni%2041650779%20TLA%20INFORMALIDAD%20Y%20LA%20EVASION%20TRIBUTARIA%20EN%20LOS%20COMERCIANTES%20DEL%20MERCADO%20MODELO%20CAJA%20DE%20AGUA%20SAN%20JUAN%20DE%20LURIGANCHO%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bernal Gaviria, M. J. (2022). *Informalidad: definiciones, causas y propuestas (Tesis de Maestria,Universidad EAFIT).* https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/31855/MariaJose_BernalGaviria_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Brianti, J., & Rivas, F. (2021). *Pymes en Argentina, Evasion tributaria & Presión Fiscal una eradigital.* Universidad Nacional de San Martin. https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1754

Cancela, J., Ayan, C., Vila, H., Gutierrez, J., & Gutierrez, *S. (2019). Validez de Constructo del Cuestionario Internacional de Actividad Física en Universitarios Españoles. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación ¿.* https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-07/RIDEP52-Art1.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Cárdenas Rojas,G.(2021).LA EDUCACIÓN TRIBUTARIA EN EL PERU: UNA LATERNATIVA PARA MEJOR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBURIAS. *In crescendo,11(*2), 241-258.doi: https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n2.07

Centeno Maldonado, P A., Yuqui Villacrés, C. S., Guerra Alomía, F. M., & Macazana Fernández, D. M. (2021). Defraudación tributaria: un atentado al interés general. Revista Universidad y Sociedad, 13(2), 50-56. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-50.pdf

COMEXPERU. (2023).*INFORMALIDAD EN EL PERÚ: SITUACIÓN Y PERSPECTIVAS.* https://www.comexperu.org.pe/articulo/informalidad-en-el-peru-situacion- y-perspectivas

Condori Ojeda, P. (2020).*Universo, Poblacion y Muestra. [Curso Taller].ActaAcademica.* https://www.aacademica.org/cporfirio/18

Collosa, A. (2019, abril 22). Evasión tributaria en América Latina: Un llamado de atención para todos. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT). https://www.ciat.org/evasion-tributaria-en-america-latina-un-llamado-de-atencion-para-todos/

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference* (4ª ed., actualización 11.0). Allyn & Bacon. https://books.google.com/books/about/SPSS_for_Windows_Step_by_Step.html?id=EJKBngEACAAJ&utm_source=chatgpt.com

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Hernandez-sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abu so/articulos/sampierilasrutas.pdf

Loja, D. E. (2020). *Comercio informal, factores y políticas para su sostenibilidad caso de estudio, Ropa Mercado Feria Libre ciudad de Cuenca.* https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20015/1/UPS-CT009004.pdf

Luevano,M.(2021). *Comercio Informal.* https://www.senado.gob.mx/65/gaceta_del_senado/documento/120549#:~:text=%2D%20Comercio%20Informal%3A%20se%20entiende%20como,autoridades%20para%20ejercer%20su%20actividad.

Mamani Mamani, Raul, Cruz Chavarría, Susana Maribel, & Alcalá Martínez, Ascención Tomás. (2022). Incidencia de la cultura tributaria en la recuperación del impuesto general a las ventas en organizaciones no gubernamentales de Perú. Quipukamayoc, 30(63), 39-47. Epub 28 de noviembre de 2022. https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i63.23328

Mut Camacho, M., & Rueda Lozano, A. (2021). Las empresas ante la desinformación. La necesidad de un nuevo enfoque metodológico. *Vivat Academia. Revista De Comunicación*, *155*, 113–129. https://doi.org/10.15178/va.2022.155.e1327

Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución* (1.ª ed.). Ediciones de la U.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Diseno-y-ejecucion_2011.pdf

Otero Ortega, A. (2018). Enfoques de Investigación. file:///C:/Users/PR1/Downloads/Otero- OteroA_Enfoques.pdf

Patiño Jacinto, R. A., Mendoza Gómez, S. T., Quintanilla Ortiz, D. A., & Díaz, M. J. (2019). *Evasión tributaria, una revisión.* Universadad Santo Tomas. doi:https://doi.org/10.15332/25005278.5399

Peña Triatina, E., Cerón Duque, M., & Guevara Bermúdez, D. (2020). *Causas que Influyen enla evasión y elusión del impuesto de industria y comercio en la ciudad de Bogota localidad martires centro comercial parque españa [Tesis de Grado,Universidad Pilotode Colombia].*

https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9531/Causa%20que%20influyen%20en%20la%20evasion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Perez, C. (2020).*Definiciones y Repercusiones de la Informalidad.* CIEN

https://www.cien.adexperu.org.pe/wpcontent/uploads/2018/07/Definiciones-y- Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2020-01.pdf

Pompa, K., & Rodriguez, V. (2021). *Influencia de la Evasion Tributaria en la recaudación fiscal de los comerciantes informales ambulatorios de los alrededores del mercado Modelo del distrito de Cajamarca,año 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].). Repositorio institucional de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2333/4.%20INFLUENCIA%20DE%20LA%20EVASI%C3%93N%20TRIBUTARIA%20EN%20LA%20RECAUDACI%C%93N%20FISCAL%20DE%20LOS%20COMERCIANTES%20INFROMALES%20AMBULATORIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ponce, Alvarez,C., Pinargote, A., Chiquito, G., Baque, E., Quiñonez, M., Campozano, G. & Salazar, M. (2018). Desconocimiento de obligaciones tributarias y su incidencia en el Impuesto a la Renta. *Revista Científica Dominio de las Ciencias. 4* (3), 294- 312. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6560186.pdf

Posso Pacheco, R. J., & Bertheau, E. L. (2020). *Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física*. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 205-223 https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1410

Romero Carazas,R.,& Colmenares De Zavala,Y.M.(2021).Análisis de la evasión tributaria en el Perú.Volumen 1, Número 2.Recuperado: https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402/2199f

Sanchez, R., Jimenez N., & Urgiles, B. (2020*). Evasión Tributaria: Un análisis crítico de la normativa legal en las pequeñas y medianas empresas*. *Universidad, ciencia y tecnología.*

doi:https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400

Santos Pelaez, Y. (2022). *Informalidad y Evasión tributaria en vendedores del comercio ambulatorio en el jiron sebastian barranca del distrito de la victoria,*2022 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Americas]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de las Américas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2559/1.Tesis%20Universidad%20Las%20Americas%20Santos%20Pelaez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	**MÉTODO**
¿Cuál es la relación entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?	Determinar la relación entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	Existe relación significativa entre la informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	Metodología: Correlacional Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Población: 80 socios del Centro Comercial de Galería Arica. Muestra: 66 socios del Centro Comercial de Galería Arica. Técnica de recolección de datos: Encuesta Técnica de procesamientode datos: SPSS y Excel
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Específicos	
¿Cuál es la relación entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?	Determinar la relación entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	Existe relación significativa entre la desinformación comercial y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	
¿Cuál es la relación entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?	Determinar la relación entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	Existe relación significativa entre los recursos económicos y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	
¿Cuál es la relación entre el desconocimiento de la formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022?	Determinar la relación entre el desconocimiento de la formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	Existe relación significativa entre el desconocimiento de formalización y la evasión tributaria en el centro comercial Galería Arica, distrito de Lurigancho-Chosica, 2022.	

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	ESCALA	INSTRUMENTO
Informalidad	Según Bernal (2022) nos menciona que la informalidad es un fenómeno que sirve como termómetro para evaluar aquellos problemas estructurales que existen en cuanto a los mercados laborales en los países que son desarrollados, en este tipo de economía la informalidad suele ser un refugio que asegura los medios de vida de éstas personas frente al desempleo para que puedan generar algún tipo de ingresos. Sin embargo, para los países desarrollados, la informalidad es simplemente sinónimo de la corrupción y las tasas son mucho más bajas que en América Latina, que representa alrededor del 50% de la fuerza laboral.	Desinformación comercial	Mercadería ilegal	1-2	SI NO	Cuestionario
			Mercadería legal	3-4		
			Desconocimiento de las normas	5-7		
		Recursos económicos	Falta de dinero	8-9	SI NO	
		Desconocimiento de formalización	Proceso de formalización	10-11	SI NO	
			Falta de supervisión	12		
			Costos elevados	13-14		
Evasión Tributaria	Es una acción ilegal para reducir la obligación tributaria de una manera que puede ser desatendida por la ley tributaria. Por ende, el efecto de la evasión fiscal en el ámbito económico es la pérdida de ingresos estatales (Dularif et al., 2019).	Cultura Tributaria	Aspectos culturales	15-16	SI NO	Cuestionario
			Aspectos socioeconómico	17		
		Educación Tributaria	Conocimiento	18	SI NO	
			Importancia	19		
			Capacitación	20		
		Defraudación Tributaria	Omisión al pago	21	SI NO	
			Ocultar información	22		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 3: Encuesta/instrumento de evaluación

ENCUESTA RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD CON LA EVASIÓN TRIBUTARIA

Sirva la presente encuesta para saludarlo y a la vez informarle que se requiere de su mayor colaboración para responder el siguiente instrumento que tiene por finalidad determinar la relación de la informalidad con la evasión tributaria. La información que usted suministre es anónima y sólo será utilizada con fines educativos para la presentación de un trabajo de investigación de la Universidad Científica del Sur. No hay respuestas acertadas o equivocadas, sólo interesa su franca opinión sobre cada punto.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

1.-Lea cuidadosamente cada planteamiento.

2.-Todos los planteamientos poseen dos posibilidades de respuestas, seleccionar la opción que más refleje lo que usted piensa.

3.- Se le pide responder a todos los planteamientos establecidos, con la mayor sinceridad posible, cuanto más honesto (a) sea, más exactos y útiles serán los resultados.

De antemano, ¡Muchas Gracias, por su valiosa colaboración!

Datos Personales y Profesionales:

A.- Sexo:	**B.- Edad:**	**C.- Estado Civil:**
a.- Masculino: ___ b.-Femenino____	a.- De 22 a 30 años: ____ b.- De 31 a 39 años: ____ c.- De 40 a 48 años: ____ d.- 49 o más años: ____	a.- Casado (a): ____ b.- Soltero (a): ____ c.- Divorciado (a): ____ d.- Viudo (a): ____ e.- Concubinato: ____
D.- Nivel de Instrucción:		
a. Primaria completa:____ b. Primaria incompleta:____ c. Secundaria completa:____ d. Secundaria incompleta:____ e. Estudio superiores incompleta:____ f. Licenciado: ____ g. Magíster: ____		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	ENCUESTA RELACIÓN DE LA INFORMALIDAD Y EVASIÓN DE IMPUESTOS	Sí	No
1	¿Usted sabe que significa una mercadería ilegal?		
2	¿Alguna vez ha comprado mercadería en un mercado negro?		
3	¿Conoce que es una mercadería legal?		
4	¿Usted compra su mercadería a personas que tengan RUC?		
5	¿Tiene conocimiento de las normas que existen de la formalidad comercial?		
6	¿Considera que la informalidad se da por la dificultad de normas que existen en el Perú?		
7	¿Considera que es responsabilidad como negociante o empresario informarse de las normas que existen?		
8	¿Considera que la falta de dinero y/o recursos económicos conlleva a la informalidad comercial?		
9	¿Considero costoso buscar asesoramiento en los estudios contable?		
10	¿Considera necesario que se debe mejorar los procedimientos administrativos para la formalización de un negocio o empresa?		
11	¿Considera qué los trámites que se necesitan para que formalices tu negocio son complicados?		
12	¿Cree que la falta de supervisión por parte de las autoridades (SUNAT), conlleva a la informalidad?		
13	¿Usted estaría dispuesto a formalizarse si los costos de los procedimientos administrativos son a un precio accesible?		
14	¿Considera que los costos para formalizarse son elevados?		
15	¿Usted considera que los contribuyentes cumplan con la cultura tributaria?		
16	¿Usted considera que la cultura tributaria genera el incumplimiento en las declaraciones de los impuestos?		
17	¿Piensa que la cultura tributaria ayude a mejorar los aspectos culturales y socioeconómicos en la sociedad?		
18	¿Consideras que es importante tener conocimiento tributario para disminuir la evasión tributaria?		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

19	¿Usted conoce la importancia de tributar para el desarrollo de la localidad?		
20	¿Alguna vez usted ha recibido capacitación por parte de la SUNAT en base a la educación tributaria?		
21	¿Considera que omitir el pago de impuesto perjudica que se realice obras públicas?		
22	¿Consideras que ocultar información sobre el pago de impuestos es un delito?		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CIENTÍFICA DEL SUR
Anexo N°6: Acta de validación de instrumentos

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTOS

Yo **Hugo Jesús Salas Canales**, con número de DNI **46160527**, con grado de **Doctor en Administración**, hago constar que he validado el instrumento para la recolección de información de la investigación titulada **"INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL CENTRO COMERCIAL GALERIA ARICA, DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA, 2022"**, realizado por Lizbeth Ruiz Fernández y Karen Cotrina Caldas, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Cientifica del Sur.

En general considero que los ítems de los instrumentos miden de forma: **Excelente X**, Suficiente ___ Deficiente____, los indicadores seleccionados para la variable y es por ello que recomiendo:

Aplicarlo por no poseer casi correcciones importantes X

Realizar los cambios sugeridos para su posterior aplicación _____

No recomiendo su aplicación por su bajo nivel de validez _____

Atentamente,

Hugo Jesús Salas Canales
Doctor en Administración
Investigador RENACYT Nivel VI
REGUC N° 53662

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo N°6: Acta de validación de instrumentos

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTOS

Yo, **ADOLFO WILLIAM LAVALLE GONZALES** con número de DNI **25752470**, con grado de **MAGISTER EN GESTIÓN PUBLICA Y EMPRESARIAL**., hago constar que he validado el instrumento para la recolección de información de la investigación titulada **"INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL CENTRO COMERCIAL GALERIA ARICA, DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA, 2022"**, realizado por Lizbeth Ruiz Fernández y Karen Cotrina Caldas, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Cientifica del Sur.

En general considero que los ítems de los instrumentos miden de forma:
Excelente ___, **SUFICIENTE X** Deficiente___, los indicadores seleccionados para la variable y es por ello que recomiendo:

Aplicarlo por no poseer casi correcciones importantes	**X**
Realizar los cambios sugeridos para su posterior aplicación	_____
No recomiendo su aplicación por su bajo nivel de validez	_____

Atentamente,



Mat. N° 33077

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo N°6: Acta de validación de instrumentos

ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTOS

Yo Fernando Alfredo Lossio Vargas, con número de DNI 09386739, con grado de Magister, hago constar que he validado el instrumento para la recolección de información de la investigación titulada **"INFORMALIDAD Y LA EVASIÓN TRIBUTARIA EN EL CENTRO COMERCIAL GALERIA ARICA, DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA, 2022"**, realizado por Lizbeth Ruiz Fernández y Karen Cotrina Caldas, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur.

En general considero que los ítems de los instrumentos miden de forma:
Excelente ___, Suficiente _X__ Deficiente__, los indicadores seleccionados para la variable y es por ello que recomiendo:

Aplicarlo por no poseer casi correcciones importantes ____
Realizar los cambios sugeridos para su posterior aplicación _X__
No recomiendo su aplicación por su bajo nivel de validez _____

Atentamente,

Código SUNEDU N° 0000170783
Fernando Lossio Vargas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo 5: Consentimiento informado para participar en un estudio de investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (ADULTOS)	
Título del estudio	
Investigador (a)	
Institución	Universidad Científica del Sur

Información Clave

El siguiente es un breve resumen de este estudio para ayudarte a decidir si deseas participar en esta investigación. Más adelante en este formulario, se muestra información más detallada.

Introducción

Reciba usted mi cordial saludo, nuestros nombres son ....., de la Carrera de..... Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: .....

A continuación, te voy a brindar información e invitarte a ser parte de este estudio, si tienes alguna pregunta o duda relacionada con el estudio no dudes en consultarnos. Estaremos atentos para resolver cualquier inquietud y duda que puedas tener antes durante y después del estudio.

Propósito del Estudio:

Estamos realizando este estudio para analizar la informalidad y la evasión tributaria, con la finalidad de conocer la relación que estas tienen.

Hoy en día, la evasión tributaria es un tema de mucha relevancia, ya que, algunos ciudadanos dedicados al comercio no declaran los impuestos correspondientes a la actividad económica que realizan, este hecho se da por diversas causas, por ejemplo; por desconocimiento y o por temas de costos en los trámites en el proceso de formalización, incidiendo o cayendo en la informalidad.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le hará:

1. Una encuesta (cuestionario) de 22 preguntas acerca de la informalidad y la evasión tributaria.
2. La encuesta tendrá una duración aproximada de 15 minutos.

Riesgos e incomodidades:

No se prevén riesgos e incomodidades por participar en este estudio, dado que es una encuesta informativa.

Beneficios:

Usted se beneficiará con un documento informativo sobre el daño que ocasiona la informalidad y la evasión tributaria.

Costos y compensación

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio, es decir, no le ocasionará gasto alguno. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico.

Confidencialidad

Aseguramos que la información que proporcione será tratada con la máxima confidencialidad, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales-Ley 29733

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (ADULTOS)	
Título del estudio	
Investigador (a)	
Institución	Universidad Científica del Sur

del gobierno del Perú. Si los resultados del estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Solo los investigadores tendrán acceso a la base de datos del estudio.

Derechos del participante:
Su participación en esta investigación es voluntaria. Si usted ha decidido participar en el estudio, usted puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio si así usted lo decide. Ello no le debe causar ningún tipo de represalia o sanción. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a.....

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar: .....

Comité Institucional de Etica Comité Institucional de Etica en Investigación Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTIFICA)	Panamericana Sur Km 19, Villa Portal: Correo:

Una copia de este consentimiento informado le será entregada firmada y fechada.

CONSENTIMIENTO
Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el presente estudio de investigación, también entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. El personal del estudio me explico y respondió todas mis preguntas.

Al firmar, declaro haber leído y estar de acuerdo en autorizar lo que se indica en este documento:		
Participante	Apellidos y Nombres _____ Firma _____	Fecha: / /
		Huella Digital:
		Hora:
Investigador	Apellidos y Nombres _____ Firma _____	Fecha: / /

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N°1015-CIEI-CIENTÍFICA-2025

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, **ha sido aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de Registro:	**PRE-106-2024-01024**
Título:	**Informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial galería Arica, distrito de Lurigancho–Chosica,2022**
Investigador(a):	**Lizbeth Ruiz Fernández; Karen Cesia Cotrina Caldas**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente.

La aprobación del proyecto de investigación corresponde a los siguientes documentos:

1. Protocolo de investigación, versión 1.0 de fecha 21 de enero del 2025
2. Consentimiento Informado, versión 1.0 de fecha 21 de enero del 2025

La aprobación tiene vigencia desde la emisión del presente documento hasta el **08 de noviembre del 2026.**
Todo trámite para la renovación de la aprobación tendrá que ser por lo menos 30 días antes de su vencimiento.
Tome atención del comunicado **1015 - CIEI-CIENTÍFICA-2025** que se adjunta a su constancia de aprobación.

Villa El Salvador, 09 de mayo del 2025

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR - UCSUR
Comité Institucional de Ética en Investigación

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA Nº 037– DACCYF – DAFCE – INV – U. CIENTIFICA/2024

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera de Contabilidad y Finanzas

Lima, 13 de mayo de 2025

VISTO:

El informe aprobatorio de revisión independiente académica y la Constancia de Aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación N° 1015-CIE-CIENTÍFICA-2025 del proyecto de investigación titulado: "Informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial galería Arica, distrito de Lurigancho Chosica,2022", presentado por:

- Lizbeth Ruiz Fernández
- Karen Cesia Cotrina Caldas

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el título profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de Carrera.

SE RESUELVE:

Primero.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado: "Informalidad y la evasión tributaria en el centro comercial galería Arica, distrito de Lurigancho Chosica,2022" con número de registro: N° PRE- PRE-106-2024-01024 y establecer la vigencia de aprobación de este documento de doce (12) meses (hasta el 13 de mayo de 2026), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Segundo.- Nombrar al docente Dr. José Eladio Luna Palacios como asesor para el desarrollo de tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Andrés Dulanto Tello
Decano de la Facultad de Derecho y Economía
Universidad Científica del Sur