TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

"Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) en una entidad del Estado Peruano, Lima – Perú 2024"

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Presentado por:
Gabriela Elena Aguirre Malpartida (0009-0005-6103-2131)

Asesor:
Julio Cesar Poblete Benites (0000-0003-1536-8628)

Lima – Perú
2026

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.

ANEXO 10: ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Lima, 12 de junio del 2026.
Los integrantes del jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional:

Presidente: Dr. MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA
Miembro 1: Dr. LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS
Miembro 2: Dra ESTHER ROSA ARENAS SAENZ

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) en una entidad del Estado Peruano, Lima – Perú 2024 con el código de registro N° SUF-1-2026-00003.

Presentada por la bachiller:

GABRIELA ELENA AGUIRRE MALPARTIDA

Para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Administración y Finanzas

Asesorados por: Mg. Julio Cesar Poblete Benites.

Luego de haber evaluado el informe final de Trabajo por Suficiencia Profesional y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Administración y Finanzas en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista: GABRIELA ELENA AGUIRRE MALPARTIDA			Nota (en letra): DIECISEIS
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dr. MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA
Presidente del jurado



Dr. LUIS RICARDO CARPIO CENTELLAS
Miembro 1

Mg. Julio Cesar Poblete Benites.
Asesor (a)



Dra ES

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Lima, 15 de junio del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristán

Vicerrector de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente.

De nuestra consideración,

Yo: Gabriela Elena Aguirre Malpartida bachiller de la carrera de Administración y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el tutor Julio César Poblete Benites declaramos que este trabajo de suficiencia profesional titulado: Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) en una entidad del Estado Peruano, Lima – Perú 2024, sustentado para obtener el título profesional de Licenciada en Administración y Finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mis competencias, conocimientos y habilidades a lo largo de mi experiencia laboral y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos 25, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 42145789



Firma del asesor de tesis
DNI: 43938473

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) en una entidad del Estado Peruano, Lima – Perú 2024

Autores. Gabriela Elena Aguirre Malpartida

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2992633598)

Código de registro. SUF-1-2026-00003

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Implementación del Plan Operativo

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	2%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUD

FUENTES PRIMARIAS

1 repositorio.unc.edu.pe
Fuente de Internet

2 www.coursehero.com
Fuente de Internet

3 (Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docênci Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.
Publicación

4 repositorio.grade.org.pe
Fuente de Internet

5 Euscatigue Lino, Roxana Paola. "El proceso de implementación del Plan Integral para la Reconstrucción con Cambios para la reposición de la infraestructura pública afectada p el Fenómeno del Niño 2017 – FEN 2017, del sector agua y saneamiento, periodo 2020-2021", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru)
Publicación

6 Submitted to Facultad de Psicología
Trabajo del estudiante

Dedicatoria

Este trabajo de suficiencia profesional está dedicado, en primer lugar, a Dios, por brindarme fortaleza, sabiduría y perseverancia para alcanzar una de las metas más importantes de mi vida profesional.

A mis hijas, quienes son mi mayor motivación e inspiración para seguir creciendo y superándome cada día. Su amor y su presencia me impulsan a esforzarme constantemente por ser un mejor ejemplo.

A mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y palabras de aliento durante todo este proceso académico y profesional.

Finalmente, dedico este logro a todas las personas que, de alguna manera, han sido parte de este camino y que con su apoyo han contribuido a que hoy pueda culminar esta etapa tan importante en mi vida.

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.

Agradecimientos

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad, por brindarme la formación académica y las herramientas necesarias para desarrollarme profesionalmente en el campo de la Administración y Finanzas.

Asimismo, agradezco a mi asesor Julio César Poblete Benites, por su orientación, apoyo académico y valiosas recomendaciones durante el desarrollo de este trabajo de suficiencia profesional.

De igual manera, agradezco a la Autoridad Nacional de Infraestructura (ANIN), institución donde tuve la oportunidad de desarrollar mi experiencia profesional, permitiéndome aplicar los conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria y contribuir al fortalecimiento de la gestión pública.

Finalmente, agradezco a mi familia y a todas las personas que me brindaron su apoyo, confianza y motivación para culminar satisfactoriamente esta etapa académica.

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.

Índice General

Dedicatoria 4
Agradecimientos 5
Índice General 6
Resumen 7
Abstract 8
I. INTRODUCCIÓN 9
1.1. Presentación del tema 9
1.2. Justificación del estudio 12
1.3. Objetivos del trabajo 14
1.3.1. Objetivo general: 14
1.3.2.Objetivos específicos 14
1.4. Metodología del estudio 15
1.4.1. Tipo de estudio: 15
1.4.2.Fuentes de información: 15
1.4.3.Alcance del análisis: 15
1.5.Aspectos éticos 16
2.MARCO TEÓRICO 17
2.1.Fundamentos teóricos del área de estudio 17
3.Descripción de la experiencia profesional 19
4. Análisis y evaluación de la experiencia 23
5. Conclusiones y recomendaciones 29
5.1.Conclusiones generales 29
5.2.Recomendaciones 31
6. REFERENCIAS 34
7. ANEXOS 38

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.

Resumen

El presente trabajo analiza la experiencia de implementación del Plan Operativo Institucional (POI) 2024 en una entidad pública peruana, enfocándose en las dificultades para articular adecuadamente la planificación operativa con la ejecución presupuestal y la toma de decisiones, especialmente en una institución de reciente creación. Para comprender esta experiencia, se emplea una metodología cualitativa basada en la sistematización de experiencias, utilizando como técnica principal el análisis de contenido documental, complementado con la codificación temática y la triangulación de fuentes institucionales y normativas. Este proceso permitió organizar y reflexionar de manera estructurada sobre lo vivido, identificando aspectos clave como la gestión por procesos, el liderazgo técnico, la cultura organizacional y el uso de indicadores. Los resultados muestran que, si bien la implementación del POI ha contribuido a mejorar la coordinación interna y a fortalecer la toma de decisiones basada en información, aún existen retos importantes, como la resistencia al cambio y la necesidad de mejorar la calidad de los datos. Finalmente, el trabajo propone algunas mejoras orientadas a fortalecer la planificación operativa y hacer más eficiente la gestión en entidades públicas nuevas.

Palabras claves: Planificación estratégica, Gestión por resultados, Toma de decisiones, Gestión pública, Cultura organizacional.

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.

Abstract

This work focuses on the implementation of the Institutional Operational Plan (POI) at the National Infrastructure Authority (ANIN) and its impact on improving organizational processes and decision-making. Through the systematization of professional experience, best practices, challenges faced, and lessons learned are analyzed. The experience analysis demonstrates the importance of applying tools such as process management, Balanced Scorecard, and results-based management in the public sector, highlighting their ability to optimize internal coordination and improve operational efficiency. Additionally, it highlights the need to strengthen organizational culture to overcome resistance to change, which is crucial in a newly established entity. The work also emphasizes how data-driven decision-making and the use of performance indicators were essential to achieving effective management. Furthermore, recommendations are provided both for ANIN and for future professionals in public administration, and suggestions for improvements in academic curricula are made to better prepare students to face the challenges of the public sector. In conclusion, this work offers a valuable contribution to the continuous improvement of public administration.

Keywords: Strategic planning, Results-based management, Decision-making, Public management, Organizational culture.

Trabajo de Suficiencia Profesional publicado con autorización del autor.
No olvide citar este Trabajo.