TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

"Importaciones de repuestos para vehículos menores eléctricos y su relación en la captación de nuevos clientes en el sector de transporte eléctrico en Lince, Perú 2023"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Presentado por:
Sandra Antoaneth Meza Vasquez (0000-0001-6144-2257)
Milene Justina Palacios Centeno (0000-0002-9676-5758)

Asesor:
Erwin Harold Terrones Pérez (000-0003-0778-0217)

Lima – Perú
2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 4 de diciembre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA**
Miembro 1	**DR. HUGO JESUS SALAS CANALES**
Miembro 2	**DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"IMPORTACIONES DE REPUESTOS PARA VEHÍCULOS MENORES ELÉCTRICOS Y SU RELACIÓN EN LA CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES EN EL SECTOR DE TRANSPORTE ELÉCTRICO EN LINCE, PERÚ 2023" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° PRE-2-2024-00164

Presentado por el(la) bachiller.
SANDRA ANTOANETH MEZA VASQUEZ
MILENE JUSTINA PALACIOS CENTENO

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesorado(a) por:
MG. ERWIN HAROLD TERRONES PEREZ

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Negocios Internacionales en** la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**SANDRA ANTOANETH MEZA VASQUEZ**		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**MILENE JUSTINA PALACIOS CENTENO**		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Presidente(a) del Jurado

MG. ERWIN HAROLD TERRONES PEREZ
Asesor(a)

DR. HUGO JESUS SALAS CANALES
Miembro 1

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 15 de abril del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –
–

De nuestra consideración,

Yo: Milene Justina Palacios Centeno y Sandra Antoaneth Meza Vásquez, estudiante/egresado de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Erwin Harold Terrones Pérez declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: IMPORTACIONES DE REPUESTOS PARA VEHÍCULOS MENORES ELÉCTRICOS Y SU RELACIÓN EN LA CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES EN EL SECTOR DE TRANSPORTE ELÉCTRICO EN LINCE, PERÚ 2023 sustentado para obtener el título/grado de Licenciadas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
Nombre: Milene Justina Palacios Centeno
DNI: 75446561

Firma del asesor de tesis
DNI: 18179469

Firma tesista
Nombre: Sandra Antoaneth Meza Vásquez
DNI: 72402935

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Importaciones de repuestos para vehículos menores eléctricos y su relación en la captación de nuevos clientes en el sector de transporte eléctrico en Lince, Perú 2023

Autores. Sandra Antoaneth Meza Vasquez; Milene Justina Palacios Centeno

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2992308745).

Código de registro. PRE-2-2024-00164

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

"Relación Entre Importación de Repuestos Para Vehículos Menores Eléctricos y La Captación De Clientes"

Imports of Spare Parts for Small Electric Vehicles and Their Relationship in Attracting New Customers in The Electric Transportation Sector

Artículo Científico

Resumen

La pandemia del COVID-19 impactó al comercio exterior, afectando a las empresas importadoras de vehículos eléctricos y sus repuestos. A raíz de ello, el presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia de la importación de repuestos para vehículos menores eléctricos en la captación de nuevos clientes en el distrito de Lince (Lima, Perú) durante el año 2023. Para ello, se ha empleado un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo básico y nivel correlacional. La muestra está compuesta por cuarenta y nueve empresas del sector, y los datos fueron procesados mediante el software SPSS.

Los resultados demuestran que la importación de repuestos se relaciona de manera positiva y significativa con la captación de nuevos clientes (ρ = 0.705), la conversión de clientes esporádicos en frecuentes (ρ = 0.576) y la fidelización de clientes (ρ = 0.608). Estos resultados muestran que la disponibilidad de repuestos fortalece el servicio posventa y mejora la competitividad empresarial; sin embargo, no se halló relación con la identificación de clientes potenciales.

En conclusión, la gestión eficiente de importaciones contribuye a consolidar la base de clientes y generar ventajas competitivas sostenibles en el contexto pospandemia.

Palabras Claves: captación de clientes, importación, repuestos de vehículos eléctricos.

Abstract

The COVID-19 pandemic affected foreign trade, impacting companies that import electric vehicles and spare parts. This study aimed to determine the influence of spare parts importation for electric two-wheel vehicles on the acquisition of new customers in Lince, Lima, during 2023. A quantitative approach was applied, with a non-experimental, basic, and correlational design. The sample consisted of forty-nine companies in the sector, and data were processed using SPSS software.

The results showed a positive and significant relationship between spare parts importation and new customer acquisition (ρ = 0.705), as well as with the conversion of occasional customers into frequent ones (ρ = 0.576) and customer loyalty (ρ = 0.608). No significant relationship was found with the identification of potential customers. These findings highlight that efficient spare parts importation strengthens after-sales service and enhances business competitiveness in the post-pandemic context.

In conclusion, efficient import management contributes to consolidating the customer base and generating sustainable competitive advantages.

Key Words: customer acquisition, import, spare parts of electric vehicles

Clasificación JEL: M10, M21, M31, M41, M50

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis