UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES

"APLICACIÓN DEL MODELO DE CREACIÓN DE CONOCIMIENTO DE NONAKA Y TAKEUCHI UTILIZANDO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE LA FÁBRICA DE SOFTWARE DE SEGUROS EN GMD"

Tesis para Optar el Título Profesional
de Ingeniero de Sistemas Empresariales

Presentado por:

JORGE LUIS MORALES NÚÑEZ

LIMA - PERU

2015