TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES

"SISTEMA DE INDICADORES PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE UN HOLDING MULTISECTORIAL, 2024"

Tesis para optar el título profesional de:

INGENIERO DE SISTEMAS EMPRESARIALES

Presentado por:

Blanca Mercedes Espinoza Coral (0000-0002-0592-4355)

Asesor:

Luis Alberto Torres Cabanillas (0000-0003-2808-7753)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 28 de octubre del 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Carlos Enrique López Sovero
Miembro 1	Luis Enrique Acosta Medina
Miembro 2	Enrique Esquivel Escate

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"Sistema de indicadores para mejorar la gestión financiera en el Área de Administración y Finanzas de un holding multisectorial, 2024"

Presentado por el bachiller:
Blanca Mercedes Espinoza Coral

Para optar al título profesional de
Ingeniero de Sistemas Empresariales

Asesorados por:
Luis Alberto Torres Cabanillas

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas Empresariales** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**Blanca Mercedes Espinoza Coral**		
Nota (en letras):	**Dieciséis**		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

	
Carlos Enrique López Sovero	Luis Alberto Torres Cabanillas
Presidente del Jurado	*Asesor*
	
Luis Enrique Acosta Medina	Enrique Esquivel Escate
Miembro 1	*Miembro 2*

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 26 de octubre del 2025

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Blanca Mercedes Espinoza Coral, egresada de la carrera de Ingeniería de Sistemas Empresariales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Luis Alberto Torres Cabanillas, declaramos que este informe final de tesis: SISTEMA DE INDICADORES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE CARTAS FIANZA EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE UNA HOLDING MULTISECTORIAL, 2024, sustentado para obtener el título profesional de Ingeniera de Sistemas Empresariales es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
DNI: 75407331

Dr. Luis Alberto Torres Cabanillas
INGENIERO ESTADÍSTICO
CIP: 49863

Firma del asesor de tesis
DNI: 08404690

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

La versión vigente de este documento es la que se encuentra el repositorio de Office 365. Cualquier copia impresa se considera e copia NO CONTROLADA y se debe verificar su vigenci a

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Sistema de indicadores para mejorar la gestión financiera en el Área de Administración y Finanzas de un holding multisectorial, 2024

Autores. Blanca Mercedes Espinoza Coral

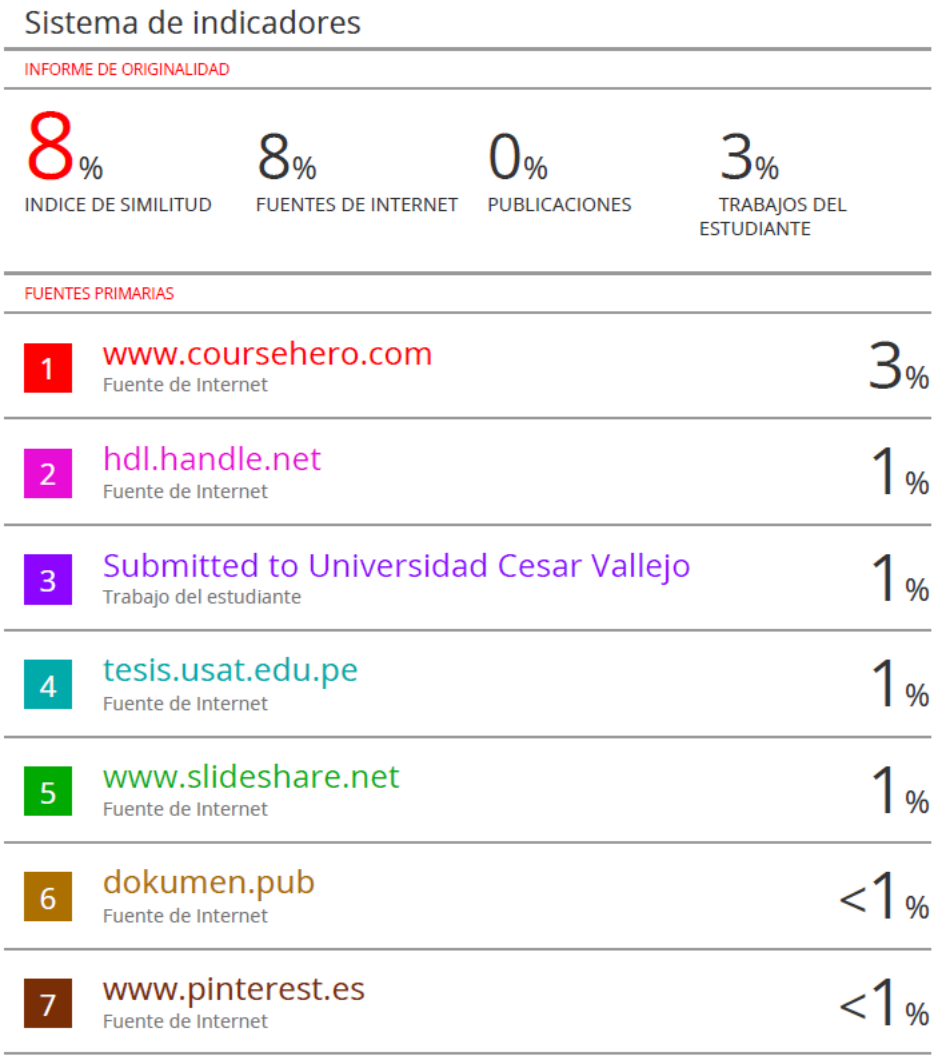
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2871066669)

Código de registro. PRE-109-2024-00919

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Sistema de indicadores

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.coursehero.com Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	dokumen.pub Fuente de Internet	<1%
7	www.pinterest.es Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

"SISTEMA DE INDICADORES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE CARTAS FIANZA EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE UNA HOLDING MULTISECTORIAL, 2024"

Blanca Mercedes Espinoza Coral[1], Luis Alberto Torres Cabanillas[2]

Resumen

El estudio busca analizar de qué manera un sistema de indicadores contribuye a mejorar la gestión de cartas fianza en el área de administración y finanzas de una holding multisectorial. Para ello, se llevó a cabo un diseño experimental con 30 registros antes y después de la implementación (octubre y noviembre de 2024, respectivamente), utilizando una ficha de observación para medir los tiempos en minutos. Los resultados muestran una disminución significativa en los tiempos del post-test en relación con el pre-test, respaldada por la prueba de U de Mann-Whitney en tres dimensiones, todas con un nivel de significancia inferior a 0.05. Esto permitió rechazar las hipótesis nulas y aceptar las hipótesis alternas. En conclusión, el sistema de indicadores mejora la gestión de cartas fianza al centralizar el control de la información, acelerar los procesos de registro, consulta y notificación, y aumentar la eficiencia operativa.

Palabras claves: Sistema de indicadores, gestión de carta fianza, procesos administrativos

Abstract

The study aims to analyze how an indicator system contributes to improving the management of bank guarantees in the administration and finance department of a multi-sector holding company. To achieve this, an experimental design was conducted

[1] Ingeniería de Sistemas Empresariales, 180001009@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.
[2] Docente investigador asociado, ltorresc@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

with 30 records before and after implementation (October and November 2024, respectively), using an observation sheet to measure time in minutes. The results show a significant decrease in post-test times compared to the pre-test, supported by the Mann-Whitney U test in three dimensions, all with a significance level below 0.05. This led to the rejection of the null hypotheses and the acceptance of the alternative hypotheses. In conclusion, the indicator system enhances financial management by centralizing information control, accelerating the processes of registration, consultation, and notification, and increasing operational efficiency.

Keywords: Indicator system, bank guarantee management, administrative processes

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis