TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"ROTACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA MULTISERVICIOS, LIMA 2023"

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:
Gilmer Alberto Meza Torres (0000-0002-8012-3689)
Denis Milagros Ruiz Moreyra (0000-0003-0626-6371)

Asesor:
Hugo Eladio Chumpitaz Caycho (0000-0001-6768-381X)

Lima – Perú
2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de noviembre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO**
Miembro 1	**DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**
Miembro 2	**MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"ROTACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA MULTISERVICIOS, LIMA 2023" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° PRE-1-2024-00266

Presentado por el(la) bachiller.
GILMER ALBERTO MEZA TORRES
DENIS MILAGROS RUIZ MOREYRA

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:
DR. HUGO ELADIO CHUMPITAZ CAYCHO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas en** la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**GILMER ALBERTO MEZA TORRES**		
Nota (en letras):	TRECE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**DENIS MILAGROS RUIZ MOREYRA**		
Nota (en letras):	TRECE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Presidente(a) del Jurado

DR. HUGO ELADIO CHUMPITAZ CAYCHO
Asesor(a)

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 1

MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 22 de diciembre del 2025

Señor,

Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Científica del Sur

Presente. –

De nuestra consideración,

Nosotros: Denis Milagros Ruiz Moreyra y Gilmer Alberto Meza Torres, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Hugo Eladio Chumpitaz Caycho, declaramos que este informe final de trabajo de investigación titulado: ROTACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA MULTISERVICIOS, LIMA 2023, sustentado para obtener el título de Licenciado en Administración es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Ruiz Moreyra Denis Milagros
DNI: 10086496

Meza Torres Gilmer Alberto
DNI: 47008441

Hugo Eladio Chumpitaz Caycho
Asesor de tesis
DNI: 15434903

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Rotación y desempeño laboral en una empresa multiservicios, Lima 2023

Autores. Gilmer Alberto Meza Torres; Denis Milagros Ruiz Moreyra

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2915254590)

Código de registro. PRE-1-2024-00266

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Rotación y desempeño

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	3%	3%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	conrado.ucf.edu.cu Fuente de Internet	1%
4	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1%
5	Torres Hernández, Freddy. "Factores Predictores del Desempeño Laboral en Docentes de la Unión Mexicana Interoceánica", Universidad de Montemorelos (Mexico), 2024 Publicación	1%
6	oatext.com Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Rotación y desempeño laboral en una empresa multiservicios, Lima 2023

Turnover and work performance in a multiservice company, Lima 2023

Rotatividade e desempenho laboral numa empresa multiserviços, Lima 2023

Gilmer Alberto Meza Torres

Universidad Científica del Sur

Lima, Perú

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8012-3689

Denis Milagros Ruiz Moreyra

Universidad Científica del Sur

Lima, Perú

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0626-6371

Hugo Eladio Chumpitaz-Caycho

Universidad Científica del Sur

Lima, Perú

Autor de correspondencia: tecnologias002016@gmail.com

ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6768-381X

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre rotación de personal y el desempeño laboral en los colaboradores de una empresa multiservicios, Lima 2023. **Métodos:** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, utilizó un cuestionario a 50 trabajadores, obtuvo una confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0,618; y 0,655. Además, para las correlaciones se aplicó el estadístico de Rho de Spearman. **Resultados:** El análisis estadístico de Rho. Spearman, determinó que no hay una relación significativa entre la rotación de personal y el desempeño laboral (0.041). Así también, tampoco se encontraron correlaciones relevantes entre la satisfacción laboral, el rendimiento en el trabajo y la rotación de personal (0.025; 0.218; 0.040). **Conclusión:** La decisión de permanecer o dejar la empresa no está necesariamente vinculada al rendimiento individual, sino que puede responder a factores externos como las mejores oportunidades económicas; condiciones de trabajo más favorables; ubicación geográfica o nuevos proyectos personales. Entonces, el desempeño de los colaboradores se mantiene estable independientemente de su continuidad en la institución o empresa.

Palabras clave: Rotación, desempeño, trabajo, satisfacción, colaboradores

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between staff turnover and job performance among employees of a multiservice company, Lima 2023. **Methods:** The research had a quantitative approach, non-experimental design, used a questionnaire with 50 workers, obtained a Cronbach's alpha reliability of 0.618 and 0.655. In addition, Spearman's Rho statistic was applied for correlations. **Results:** Spearman's Rho statistical analysis determined that there is no significant relationship between staff turnover and job performance (0.041). Likewise, no relevant correlations were found between job satisfaction, job performance, and staff turnover (0.025; 0.218; 0.040). **Conclusion:** The decision to stay or leave the company is not necessarily linked to individual performance, but may respond to external factors such as better economic opportunities, more

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

favorable working conditions, geographical location, or new personal projects. Therefore, employee performance remains stable regardless of their continuity in the institution or company.

Keywords: Turnover, performance, work, satisfaction, employees

RESUMO

Objetivo: Determinar a relação entre a rotatividade de pessoal e o desempenho profissional dos colaboradores de uma empresa multisserviços, Lima 2023. **Métodos:** A investigação teve um enfoque quantitativo, desenho não experimental, utilizou um questionário a 50 trabalhadores, obteve uma fiabilidade do Alfa de Cronbach de 0,618; e 0,655. Além disso, para as correlações, aplicou-se a estatística Rho de Spearman. **Resultados:** A análise estatística de Rho. Spearman determinou que não há uma relação significativa entre a rotatividade de pessoal e o desempenho profissional (0,041). Da mesma forma, também não foram encontradas correlações relevantes entre a satisfação profissional, o desempenho no trabalho e a rotatividade de pessoal (0,025; 0,218; 0,040). **Conclusão:** A decisão de permanecer ou deixar a empresa não está necesariamente ligada ao desempenho individual, mas pode responder a fatores externos, como melhores oportunidades económicas, condições de trabalho mais favoráveis, localização geográfica ou novos projetos pessoais. Portanto, o desempenho dos colaboradores permanece estável, independentemente da sua continuidade na instituição ou empresa.

Palavras-chave: Rotatividade, desempenho, trabalho, satisfação, colaboradores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis