TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"PERSPECTIVA DE LA TELEMEDICINA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR, LIMA-2024"

Tesis para optar el título profesional de:

MÉDICO CIRUJANO

Presentado por:

Maria Alejandra Salome Andrade Pfoccori (0000-0002-2993-2704)

Miriam Idelida Diaz Bravo (0009-0002-4554-9972)

Gireth Milagros Veliz Liendo (0009-0009-3252-8575)

Asesor:

Victor Manuel Gallegos Rejas (0000-0001-9856-4848)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 13 de marzo del 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana**
Miembro: **Maestro Ali Al-kassab Córdova**
Miembro: **Médico Esteban Alarcón Braga**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "**PERSPECTIVA DE LA TELEMEDICINA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR, LIMA-2024**" con código de proyecto **PRE-15-2024-00545**

Presentada por los bachileres **Maria Alejandra Salome Andrade Pfoccori, Miriam Idelida Díaz Bravo y Gireth Milagros Veliz Liendo**.
Para optar por el título de Médico Cirujano con la asesoría del **Maestro Victor Manuel Gallegos Rejas.**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen por mayoría calificar a:

Tesista: Maria Alejandra Salome Andrade Pfoccori			Nota (en letras): Trece
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista: Miriam Idelida Díaz Bravo			Nota (en letras): Trece
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista: Gireth Milagros Veliz Liendo.			Nota (en letras): Trece
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana
Presidente del Jurado

Victor Gallegos-Rejas

Maestro Victor Manuel Gallegos Rejas
Asesor

Médico Esteban Alarcón Braga
Miembro

Al-Kassab Córdova S.

Maestro Ali Al-kassab Cordova
Miembro

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 18 de marzo del 2025

Señor,

Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Andrade Pfoccori, Maria Alejandra Salome; Diaz Bravo Miriam Idelida; Veliz Liendo, Gireth Milagros, egresado de la carrera de medicina humana de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Gallegos Rejas, Victor Manuel, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "Perspectiva de la telemedicina en estudiantes de medicina humana de la Universidad Científica del sur, Lima-2024" , sustentado para obtener el título de Médico Cirujano es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 73568701



Firma del asesor de tesis
DNI:45027424



Firma tesista
DNI: 71118648



Firma tesista
DNI:73126755

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Perspectiva de la telemedicina en estudiantes de medicina humana de la Universidad Científica del Sur, Lima-2024

Autores. Maria Alejandra Salome Andrade Pfoccori; Miriam Idelida Diaz Bravo; Gireth Milagros Veliz Liendo

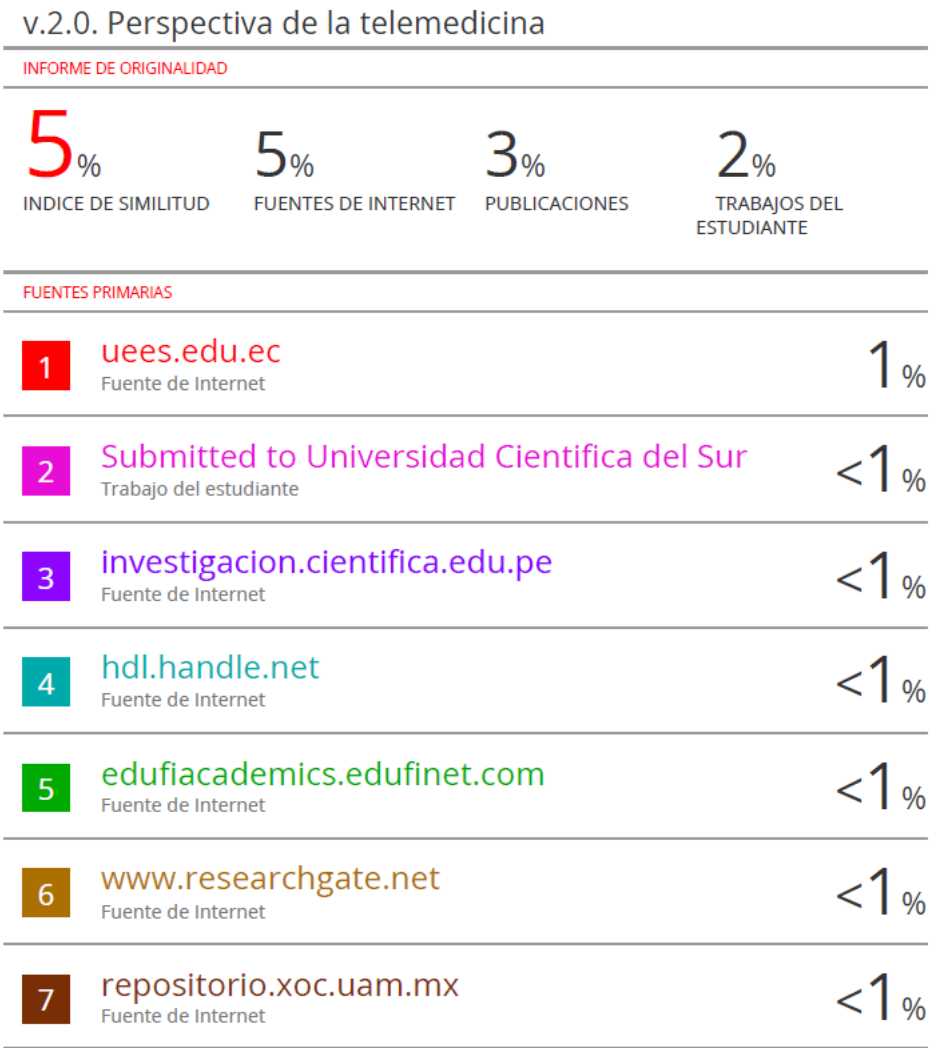
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2911832230)

Código de registro. PRE-15-2024-00545

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



v.2.0. Perspectiva de la telemedicina

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	5%	3%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	uees.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1%
3	investigacion.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	edufiacademics.edufinet.com Fuente de Internet	<1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.xoc.uam.mx Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

Objetivo: Analizar el conocimiento, las percepciones y las experiencias relacionadas con la telemedicina en los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Científica del Sur, Lima, 2024.

Metodología: Estudio de enfoque mixto convergente. La fase cuantitativa fue observacional, descriptiva y transversal en una muestra de 302 estudiantes, utilizando un cuestionario validado sobre conocimiento y autopercepciones de telemedicina en profesionales de la salud de Alvarado-Villa et al. En la fase cualitativa se realizaron entrevistas a profundidad y se analizaron usando análisis temático informado por el enfoque fenomenológico mediante las barreras y beneficios percibidos. La convergencia de datos buscó complementar la frecuencia de percepciones con las experiencias profundas de los estudiantes para una comprensión integral del fenómeno.

Resultados: Cuantitativamente, el 72.2% (n = 218) reportó una alta capacidad tecnológica autopercibida; sin embargo, el conocimiento sobre telemedicina fue predominantemente bajo. De forma exploratoria, se observó que el grupo con formación extracurricular previa 35.7% (n = 108) presentó una mayor proporción de conocimiento alto (12%) frente a quienes no la recibieron (7.9%). Entre quienes reportaron experiencia previa con telemedicina 72.8%, principalmente como usuarios/pacientes ocasionales), el 53.6% (n = 118) indicó dificultades técnicas y el 45.9% (n = 101) incomodidad. Cualitativamente, emergieron cuatro temas: comprensión y beneficios; barreras; facilitadores y recomendaciones. Al converger ambos enfoques, los datos cualitativos explicaron que el bajo conocimiento clínico digital, a pesar del dominio tecnológico general, está

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

fundamentado en temores sobre la privacidad (47.7%) y la percepción de barreras operativas que deshumanizan la atención.

Conclusión: Se describe una brecha entre la habilidad tecnológica cotidiana y la competencia clínica digital autopercibida. La convergencia metodológica revela que las experiencias previas (mayormente como usuarios) y las barreras técnicas limitan la confianza en la telemedicina. Para su mejora, se sugiere integrar la simulación clínica, fortalecer los marcos ético-legales y promover un enfoque que humanice la atención digital.

Palabras clave: Telemedicina, salud digital, consulta remota, conocimiento, autopercepción, estudiantes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

Objective: To analyze the knowledge, perceptions, and perspectives on telemedicine among human medicine students at the Universidad Científica del Sur, 2024.

Methodology: Convergent mixed-methods study. The quantitative phase was observational, descriptive, and cross-sectional in a sample of 302 students, using a validated questionnaire on knowledge and self-perceptions of telemedicine in health professionals by Alvarado-Villa et al. In the qualitative phase, in-depth interviews were conducted and analyzed using thematic analysis informed by the phenomenological approach through perceived barriers and benefits. The convergence of data sought to complement the frequency of perceptions with the in-depth experiences of the students for a comprehensive understanding of the phenomenon.

Results: Quantitatively, 72.2% (n = 218) reported high self-perceived technological capacity; however, knowledge about telemedicine was predominantly low. Exploratorily, it was observed that the group with previous extracurricular training 35.7% (n = 108) had a higher proportion of high knowledge (12%) compared to those who did not receive it (7.9%). Among those who reported previous experience with telemedicine (72.8%, mainly as occasional users/patients), 53.6% (n = 118) indicated technical difficulties and 45.9% (n = 101) indicated discomfort. Qualitatively, four themes emerged: understanding and benefits; barriers; facilitators; and recommendations. Converging both approaches, the qualitative data explained that low digital clinical knowledge, despite general technological mastery, is based on fears

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

about privacy (47.7%) and the perception of operational barriers that dehumanize care.

Conclusion: A gap between everyday technological ability and self-perceived digital clinical competence is described. Methodological convergence reveals that previous experiences (mostly as users) and technical barriers limit confidence in telemedicine. To improve this, it is suggested to integrate clinical simulation, strengthen ethical-legal frameworks, and promote an approach that humanizes digital care.

Keywords: Telemedicine, digital health, remote consultation, knowledge, self-perception, students

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis