TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ALIMENTARIO DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, LIMA - PERÚ 2024"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Judith Keren Huaman Gaspar (0000-0003-4586-5131)

Asesor:

Félix José Colina Ysea (0000-0002-6651-3509)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 17 de diciembre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**
Miembro 1	**DRA. HUGO JESUS SALAS CANALES**
Miembro 2	**DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ALIMENTARIO DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, LIMA - PERÚ 2024" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° PRE-1-2024-00454

Presentado por el(la) bachiller.
JUDITH KEREN HUAMAN GASPAR

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:
DR. FELIX JOSE COLINA YSEA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas en** la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**JUDITH KEREN HUAMAN GASPAR**		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Presidente(a) del Jurado

DR. FELIX JOSE COLINA YSEA
Asesor(a)

DR. HUGO JESUS SALAS CANALES
Miembro 1

DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 2

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 12 de febrero del 2026
Señor,
Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan

Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De mi consideración,

Yo: Judith Keren Huaman Gaspar, egresado de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Felix Colina Ysea, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "Gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral en una empresa del sector alimentario del Distrito de Chorrillos, Lima-Perú 2024" sustentado para obtener el grado académico de licenciado es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos 14, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 48006734



Firma del asesor de tesis
CE: 003312384

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral en una empresa del sector alimentario del distrito de Chorrillos, Lima - Perú 2024

Autores. Judith Keren Huaman Gaspar

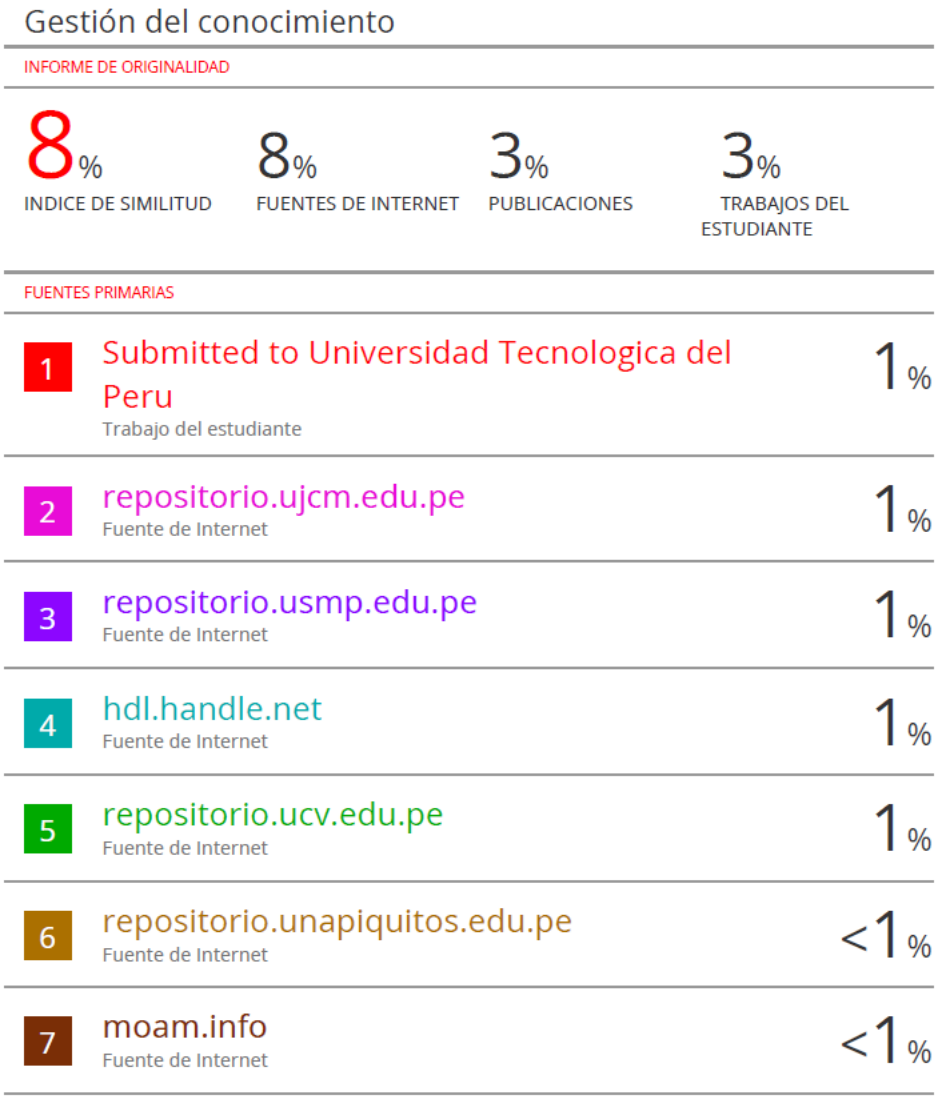
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2899811504)

Código de registro. PRE-1-2024-00454

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Gestión del conocimiento

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	3%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
2	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	moam.info Fuente de Internet	<1%

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral en una empresa del sector alimentario del Distrito de Chorrillos, Lima-Perú 2024

Knowledge management and its relationship with job performance in a company in the food sector in the District of Chorrillos, Lima-Peru 2024

Resumen

La gestión del conocimiento constituye un pilar estratégico en la mejora continua de los procesos organizacionales, al facilitar la integración, el aprovechamiento y la transferencia efectiva del saber colectivo. Está dinámica impacta de forma directa en el desempeño laboral, al impulsar el fortalecimiento de las habilidades del equipo humano, mejorar los procesos de toma de decisiones y fomentar la innovación. Por tanto, se potencia la eficiencia operativa, se eleva la calidad del servicio y se refuerza la posición competitiva de las compañías dentro del sector alimentario. En este contexto, el estudio analiza la relación entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en una empresa del rubro alimentario ubicada en Lima, Perú. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal, en la cual se aplicó un cuestionario para recopilar información de 64 colaboradores. La fiabilidad del instrumento fue evaluada a través del coeficiente alfa de Cronbach, fue de 0.81 y 0.833 para las variables respectivas. Los resultados, analizados con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, evidenciaron que una gestión del conocimiento bien fortalecida facilita el acceso, la transferencia y aplicación de información relevante. Asimismo, potencia las habilidades de los colaboradores tanto a nivel individual y grupal dentro de la organización, promoviendo el aprendizaje continuo, la innovación y en consecuencia un mejor desempeño.

Abstract

Knowledge management is a strategic pillar in the continuous improvement of organizational processes, facilitating the integration, utilization, and effective transfer of collective knowledge. This dynamic directly impacts job performance by strengthening the skills of the human team, improving decision-making processes, and fostering innovation. Therefore, operational efficiency is enhanced, service quality is improved, and the competitive position of companies within the food sector is reinforced. In this context, the study analyzes the relationship between knowledge management and job performance in a food company located in Lima, Peru. A quantitative methodology with a non-experimental, cross-sectional design was used, in which a questionnaire was administered to collect information from 64 employees. The reliability of the instrument was evaluated using Cronbach's alpha coefficient, which was 0.81 and 0.833 for the respective variables. The results, analyzed with Spearman's rho correlation coefficient, showed that a well-established knowledge management system facilitates access to, transfer of, and application of relevant information. It also enhances the skills of employees both individually and as a group within the organization, promoting continuous learning, innovation and consequently better performance.

Palabras clave

Gestión del conocimiento, desempeño laboral, dominio personal, visión compartida, aprendizaje en equipo.

Keywords

Knowledge management, job performance, personal mastery, shared vision, team learning.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis