TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES SOBRE EL PROFESIONALISMO Y LA ETNIA DE LOS MÉDICOS EN CENTROS DE SALUD EN LIMA"

Tesis para optar el título profesional de

MÉDICO CIRUJANO

Presentado por:

Fara Eilen Castañeda Bravo (0009-0008-7534-7793)

Josue Manuel Rivera Carrion (0009-0008-9097-1877)

Asesor:

Diego Alonso Vargas Torres Young (0000-0003-1018-8281)

Coasesor:

Fernando Miguel Runzer Colmenares (0000-0003-4045-0260)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 16 de marzo de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Doctor Luis Alfonso Lopez Chau Pastor
Miembro 1: Med. Paola Goicochea Romero
Miembro 2: Med. Diego Chambergo Michilot

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES SOBRE EL PROFESIONALISMO Y LA ETNIA DE LOS MÉDICOS EN CENTROS DE SALUD EN LIMA"

Presentada por los estudiantes o egresado/bachiller:

Fara Eilen Castañeda Bravo

Josué Manuel Rivera Carrión

Para optar el Título Profesional de Medico Cirujano
Asesorada por: Diego Alonso Vargas Torres Young

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiante o egresados de la carrera de medicina a en la sustentación, se concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista: Fara Eilen Castañeda Bravo			Nota (en letras): Trece
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )
Tesista: Josué Manuel Rivera Carrión			Nota (en letras): Trece
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Luis Alfonso Lopez Chau Pastor
Presidente del Jurado

Diego Alonso Vargas Torres Young
Asesor (a)

Med Diego Renatto Chambergo Michilot
Miembro 2

Med Paola Goicochea Romero
Miembro 1

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 17 de marzo del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Fara Eilen Castañeda Bravo, egresado y Josué Manuel Rivera Carrión estudiante de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Diego Alonso Vargas Torres Young, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES SOBRE EL PROFESIONALISMO Y LA ETNIA DE LOS MÉDICOS EN CENTROS DE SALUD EN LIMA**, sustentado para obtener el título profesional de Médico Cirujano, es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado.



Fara Eilen Castañeda Bravo
DNI: 71223553



Diego Alonso Vargas Torres Young
DNI: 71243515

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/



Josué Manuel Rivera Carrion
DNI: 76247312

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Percepción de los pacientes sobre el profesionalismo y la etnia de los médicos en centros de salud en Lima

Autores. Fara Eilen Castañeda Bravo; Josue Manuel Rivera Carrion

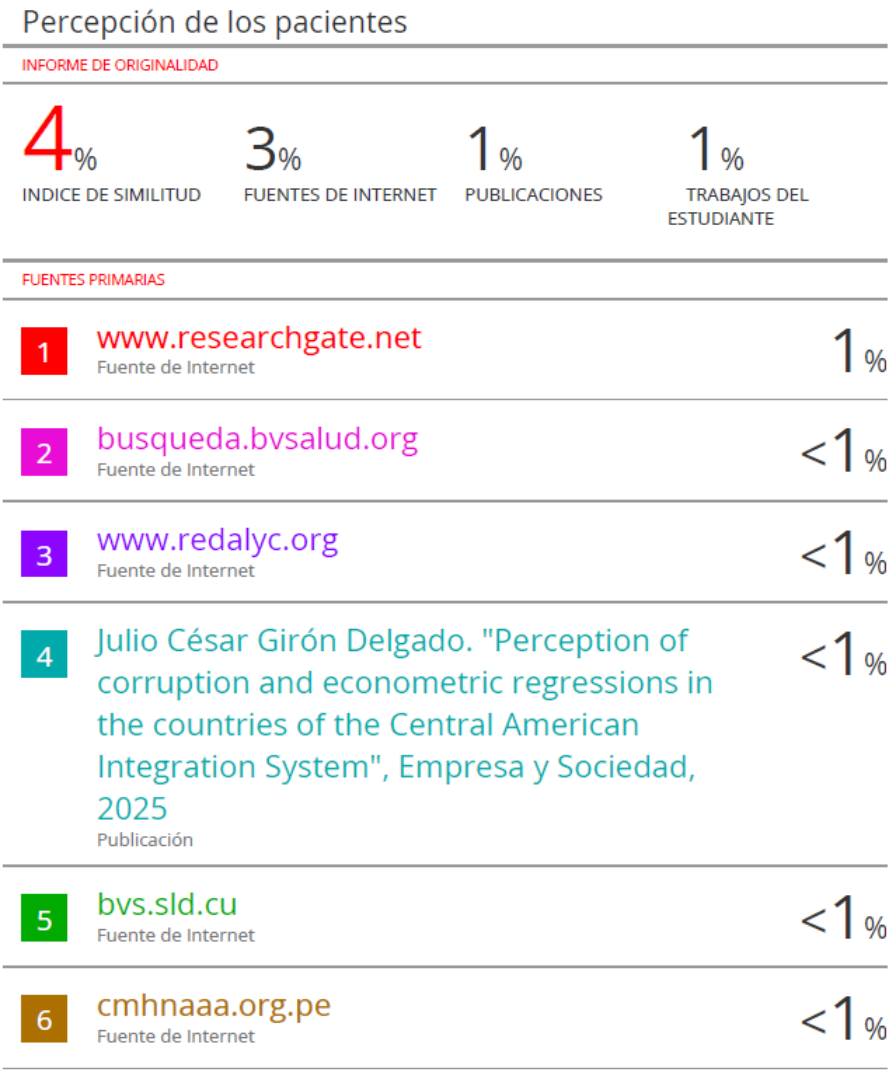
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2905986270)

Código de registro. PRE-15-2023-00859

Resultado de la evaluación. 4%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Percepción de los pacientes

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	3%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
2	busqueda.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
3	www.redalyc.org Fuente de Internet	<1%
4	Julio César Girón Delgado. "Perception of corruption and econometric regressions in the countries of the Central American Integration System", Empresa y Sociedad, 2025 Publicación	<1%
5	bvs.sld.cu Fuente de Internet	<1%
6	cmhnaaa.org.pe Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Autor para correspondencia

Nombre: Fernando Miguel Runzer Colmenares Dirección postal: Universidad Científica del Sur, Av. Antigua Carretera Panamericana Sur 19, Villa El Salvador, Lima, Perú. Correo electrónico: frunzer@cientifica.edu.pe

Agradecimientos

Al Dr. Runzer y Dr Vargas Torres, por su guía y a nuestros padres por su constante acompañamiento. A Geza, cuya repentina partida durante la realización de este proyecto transformó profundamente mi camino. Su amor, su presencia y lo vivido juntos fueron la fuerza silenciosa que me sostuvo para culminarlo, recordándome que no hay verdad más profunda ni más humana que el amor.

Financiación

El presente estudio contó con financiamiento del Fondo Semilla Docente 2023 del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Científica del Sur (Registro N.º 020-2023-PRO 99).

Declaración de conflictos de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses relacionado con el contenido de este manuscrito.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

La evaluación del profesionalismo médico no depende únicamente de la competencia técnica, sino también de cómo el paciente interpreta al profesional dentro de un contexto sociocultural determinado. En el Perú, existe limitada evidencia sobre cómo la etnia del médico puede influir en esta percepción. **Objetivo:** Determinar la asociación entre la etnia del médico y el nivel de profesionalismo percibido por pacientes en centros de salud de Lima. **Métodos**: Estudio transversal analítico basado en una base de datos secundaria de 424 participantes adultos que evaluaron fotografías estandarizadas de médicos pertenecientes a cuatro grupos étnicos. Se aplicaron modelos de regresión lineal múltiple ajustados por variables sociodemográficas y perceptuales, considerando varianzas robustas y evaluación de colinealidad mediante VIF. **Resultados:** Se observaron diferencias estadísticamente significativas en los puntajes de profesionalismo según la etnia del médico ($p < 0,001$). Los médicos de etnia asiática obtuvieron las puntuaciones medias más altas, mientras que los médicos de etnia blanca registraron las más bajas. Las asociaciones se mantuvieron tras el ajuste multivariado. La empatía y la amabilidad percibidas mostraron asociación positiva consistente con el profesionalismo. **Conclusiones:** La percepción del profesionalismo médico varió según la etnia del médico evaluado. Además, atributos relacionales como la empatía y la amabilidad se asociaron con una mayor percepción de profesionalismo

Palabras clave: *Profesionalismo médico; Etnia del médico; Percepción del paciente*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abstract

The evaluation of medical professionalism extends beyond technical competence and is influenced by patients' perceptions within a specific sociocultural context. In Peru, limited evidence exists regarding how physicians' ethnicity may shape this perception. **Objective:** To determine the association between physicians' ethnicity and the level of professionalism perceived by patients in health centers in Lima. **Methods:** An analytical cross-sectional study was conducted using secondary data from 424 adult participants who evaluated standardized photographs of physicians from four ethnic groups. Multiple linear regression models were applied, adjusting for sociodemographic and perceptual variables, incorporating robust variances and multicollinearity assessment through VIF. **Results:** Statistically significant differences were observed in professionalism scores according to physicians' ethnicity ($p < 0.001$). Physicians of Asian ethnicity received the highest mean scores, while White physicians obtained the lowest. Associations remained significant after multivariable adjustment. Perceived empathy and friendliness were consistently and positively associated with professionalism. **Conclusions:**Perceived medical professionalism varied according to the ethnicity of the physician being evaluated. Additionally, relational attributes such as empathy and kindness were associated with higher professionalism ratings.

Keywords: *Medical professionalism; Physician ethnicity; Patient perception*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis