TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE FARMACIA Y OBSTETRICIA

CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

"EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR EN EL AÑO 2025"

Tesis para optar el título profesional de:

QUÍMICO FARMACÉUTICO

Presentado por:

Claudia Fernanda Sender Flores (0000-0002-8064-6869)

Asesor:

Carolina Jaqueline Delgado Flores (0000-0001-9291-9652)

Lima – Perú

2026

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 27 de febrero de 2026.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Juan Jhonnel Alarco Urquizo**
Miembro 1: **Fany Veronica Ticona Perez**
Miembro 2: **Luz Rocío Alguiar Bernaola**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "Evaluación de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025" con código de proyecto: PRE-22-2025-00051.
Presentada por el estudiante o egresado/bachiller: **Claudia Fernanda Sender Flores**.

Para optar el Título Profesional de **Químico Farmacéutico**

Asesorados por: **Carolina Jaqueline Delgado Flores**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de las estudiantes o egresadas de la carrera de **Farmacia y Bioquímica** en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesistas: **Claudia Fernanda Sender Flores**			Nota (en letras): 17
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Juan Jhonnel Alarco Urquizo
Presidente



Carolina Jaqueline Delgado Flores
Asesor



Fany Veronica Ticona Perez
Miembro



Luz Rocío Alguiar Bernaola
Miembro

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 03 de marzo del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta Tristan
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

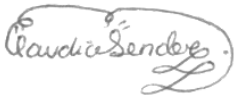
De nuestra consideración,

Yo: Claudia Fernanda Sender Flores, egresado de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Carolina J. Delgado Flores, declaramos que este trabajo de investigación titulado: Evaluación de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025, sustentado para obtener el título de Químico Farmacéutico es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 72971863



Firma del asesor de tesis
DNI: 46449746

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Evaluación de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025

Autores. Claudia Fernanda Sender Flores

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2895394683)

Código de registro. PRE-22-2025-00051

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Evaluación de la inteligencia emocional

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	9%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	archive.org Fuente de Internet	1%
3	Macedo Ccari, Roger Modesto. "Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” de Tambopata.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Evaluación de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025

[Assessment of emotional intelligence among Pharmacy and Biochemistry students at Universidad Científica del Sur in 2025]
[Emotional Intelligence among undergraduate Pharmacy and Biochemistry students at a Peruvian university]

Claudia Fernanda Sender Flores[1] (https://orcid.org/0000-0002-8064-6869)
Carolina J. Delgado-Flores[1] (https://orcid.org/0000-0001-9291-9652)

[1] Grupo Peruano de Investigación en Medicamentos, Políticas y Servicios Farmacéuticos (GPIMPSF), Universidad Científica del Sur, Lima, Peru.

Autor corresponsal: Carolina Jaqueline Delgado Flores
Carretera Panamericana Sur 19, Villa El Salvador, Lima, Perú (código postal: 15067)
E-mail: cdelgadof@cientifica.edu.pe

Agradecimientos:
Dedico esta tesis a mi Padre Celestial, sentí su amor en cada palabra de aliento, apoyo y amor de mi familia y amigos. A mis padres, hermano y a mi abuelita en el cielo. A la niña de que Dios pintó de marrón y crema, que aún me hace sonreír cuando pienso en ella. Con la esperanza de volverla a ver, para Alaska.
Deseo extender mi reconocimiento al Dr. Alarco y a la Dra. Bernal, así como a los docentes que me aconsejaron y apoyaron en esta travesía. Finalmente, a mi estimada asesora, la Dra. Carolina Delgado, por su mentoría, orientación y acompañamiento.

Roles según CRediT:

- Claudia Fernanda Sender Flores: Conceptualización, curaduría de datos, análisis formal, investigación, redacción-borrador original.
- Carolina Delgado-Flores: Conceptualización, metodología, redacción-revisión y edición, visualización, supervisión, administración del proyecto.

Conflicto de interés: Los autores declaramos que no tenemos conflictos de interés en la publicación del presente estudio.

Financiamiento: Los autores declaran que el estudio ha sido financiado por nuestros propios recursos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

Introducción: El químico farmacéutico vela por la salud del paciente y la comunidad. En tal sentido, la inteligencia emocional es relevante para su preparación académica y desenvolvimiento profesional.

Objetivo: Evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025. Como objetivos específicos, evaluar las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado ánimo; así como determinar si existe alguna asociación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y sexo en la población estudiada.

Metodología: Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal. Mediante la encuesta en línea, se recogieron los datos sociodemográficos de los participantes y, posteriormente, empleando un cuestionario validado y fiable “Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens” adaptado a universitarios peruanos, se evaluó la inteligencia emocional. Los datos se importaron en hojas de cálculo de Microsoft Excel 2016 y, posteriormente, al programa STATA18 SE. En cuanto al análisis descriptivo, para variables categóricas se utilizaron tablas de frecuencias absolutas y gráficos con porcentajes. Asimismo, se reportó la mediana y el rango intercuartílico. Referente al análisis bivariado, se utilizó la prueba de Chi-cuadrado o Fisher. Para las pruebas estadísticas se consideró un valor de $p<0,05$ como significancia estadística.

Resultados: El 45,58% y 54,08% de los estudiantes obtuvieron el nivel medio en la dimensión intrapersonal e interpersonal, respectivamente. No hubo grandes variaciones entre los niveles en la dimensión manejo del estrés. El 40,48% tuvo nivel bajo en las dimensiones adaptabilidad y el 8,16% tuvo un nivel alto en estado de ánimo. El análisis bivariado sugirió una relación entre las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés y estado de ánimo con el sexo.

Conclusión: Los estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Científica del Sur en el año 2025 obtuvieron el nivel medio en las dimensiones intrapersonal e interpersonal, ausencia de diferencias marcadas en el manejo del estrés; nivel bajo en adaptabilidad y una minoría logró el nivel alto en estado de ánimo. Fortalecer estas dimensiones favorecería a que articulen sus capacidades emocionales y técnicas satisfactoriamente. Se recomienda evaluar la efectividad de estrategias didácticas que fortalezcan la gestión emocional del estudiante.

Palabras clave: educación en farmacia; estrés psicológico; farmacéuticos; regulación emocional; relaciones interpersonales.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abstract

Introduction: Pharmaceutical chemists are responsible for the health of patients and the community. In this sense, emotional intelligence is relevant to their academic preparation and professional development.

Objective: To evaluate the emotional intelligence of Pharmacy and Biochemistry students at the Universidad Científica del Sur in 2025. The specific objectives are to evaluate the intrapersonal, interpersonal, stress management, adaptability and mood dimensions; as well as to determine if there is any association between the dimensions of emotional intelligence and sex in the studied population.

Methodology: An observational, descriptive, and cross-sectional study was conducted. Sociodemographic data were collected from participants via an online survey. Emotional intelligence was then assessed using a validated and reliable questionnaire, the "Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens," adapted for Peruvian university students. Data were imported into Microsoft Excel 2016 spreadsheets and subsequently into STATA 18 SE. For categorical variables, absolute frequency tables and percentage graphs were used for the descriptive analysis. The median and interquartile range were also reported. The chi-square or Fisher's exact test was used for bivariate analysis. A p-value <0.05 was considered statistically significant for all statistical tests.

Results: 45,58% and 54,08% of the students achieved an average level in the intrapersonal and interpersonal dimensions, respectively. No significant differences were observed in the stress management dimension. 40,48% had a low level in the adaptability dimension, and 8,16% had a high level in the mood dimension. After conducting the bivariate analysis, a relationship between intrapersonal, stress management and mood dimensions and sex appeared to be present.

Conclusion: In 2025, Pharmacy and Biochemistry students at the Universidad Cientifica del Sur achieved an average level in the intrapersonal and interpersonal dimensions, with no marked differences in the stress management dimension; a low level in adaptability, and only a minority achieved a high level in mood. Strengthening these dimensions would help them to successfully integrate their emotional and technical skills. It is recommended to evaluate the effectiveness of teaching strategies that foster students' emotional management.

Keywords: education, pharmacy; emotional regulation; interpersonal relations; pharmacists; stress, psychological.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis