TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS PARA USO ESTRUCTURAL, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR (LIMA - PERÚ), 2025"

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:
Nelly Victoria Bellido Roca (0000-0001-8473-8288)
Julio Cesar Chumpitaz Chumpitaz (0000-0002-5017-1989)
Guillermo Ismael Pereyra Diaz (0000-0003-1261-1573)

Asesor
Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú
2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de diciembre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**DR. HUGO JESUS SALAS CANALES**
Miembro 1	**MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**
Miembro 2	**DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS PARA USO ESTRUCTURAL, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR (LIMA - PERÚ), 2025" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° PRE-1-2025-00754
Presentado por el(la) bachiller.
NELLY VICTORIA BELLIDO ROCA
JULIO CESAR CHUMPITAZ CHUMPITAZ
GUILLERMO ISMAEL PEREYRA DIAZ
Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Asesorado(a) por:
DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas en** la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**NELLY VICTORIA BELLIDO ROCA**		
Nota (en letras):	16 (dieciséis)		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**JULIO CESAR CHUMPITAZ CHUMPITAZ**		
Nota (en letras):	14 (catorce)		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**GUILLERMO ISMAEL PEREYRA DIAZ**		
Nota (en letras):	14 (catorce)		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

DR. HUGO JESUS SALAS CANALES
Presidente(a) del Jurado

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Asesor(a)

MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Miembro 1

DR. OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 2

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 06 de febrero del 2026

Señor,
Dr. Percy Mayta-Tristán
Vicerrectoado de Investigación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Nelly Victoria Bellido Roca , Julio Cesar Chumpitaz y Guillermo Ismael Pereyra Diaz, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Doc. Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN UNA EMPRESA DE FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS PARA USO ESTRUCTURAL, DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR (LIMA - PERÚ), 2025", sustentado para obtener el título/grado de Licenciado en Administración de Empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos 14, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Nelly Victoria Bellido Roca

Firma tesista
DNI: 77335944



Julio Cesar Chumpitaz Chumpitaz

Firma tesista
DNI:48347836



Guillermo Ismael Pereyra Diaz
Firma tesista
DNI: 42970464



Doc. Antonio Roberto Huachaca Urbina
Firma del asesor de tesis
DNI: 08665380

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. El uso de herramientas digitales en la optimización del proceso administrativo en una empresa de fabricación de productos metálicos para uso estructural, distrito de Villa El Salvador (Lima - Perú), 2025

Autores. Nelly Victoria Bellido Roca; Julio Cesar Chumpitaz Chumpitaz; Guillermo Ismael Pereyra Diaz

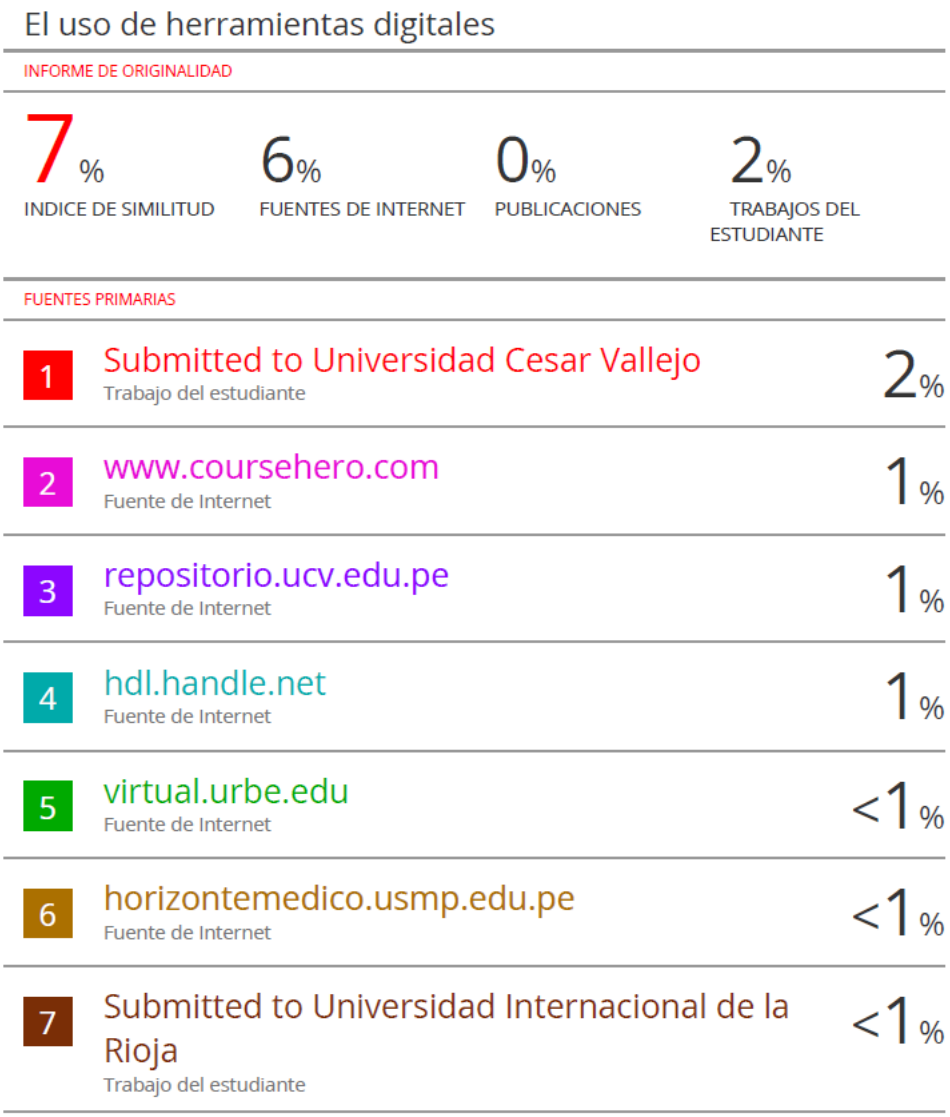
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2878608922)

Código de registro. PRE-1-2025-00754

Resultado de la evaluación. 7%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Herramientas digitales en proceso administrativo en una empresa de fabricación de productos metálicos estructurales

Digital tools in administrative processes at a structural metal products manufacturing company

Nelly Victoria Bellido Roca
Bachiller en Administración de Empresas
Universidad Científica del Sur – Lima, Perú
100048773@científica.edu.pe
ORCID: 0000-0001-8473-8288

Julio Cesar Chumpitaz
Bachiller en Administración de Empresas
Universidad Científica del Sur – Lima, Perú
100039192@científica.edu.pe
ORCID: 0000-0002-5017-1989

Guillermo Ismael Pereyra Diaz
Bachiller en Administración de Empresas
Universidad Científica del Sur – Lima, Perú
100038775@científica.edu.pe
ORCID: 0000-0003-1261-1573

Antonio Roberto Huachaca Urbina
Doctor en Educación
Universidad Científica del Sur – Lima, Perú
ahuachaca@cientifica.edu.pe
ORCID: 0000-0003-4784-6524

Resumen

El presente estudio cubre el aspecto para analizar la incorporación del componente tecnológico, tal como las herramientas digitales dentro de la administración y básicamente en la mejora de la planeación, organización, dirección y control de las operaciones. En ese sentido, el objetivo fue determinar de qué manera el uso de herramientas digitales influye en la optimización del proceso administrativo en una empresa de fabricación de productos metálicos para uso estructural, distrito de Villa el Salvador (Lima-Perú), 2025. En el aspecto metodológico, el enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental explicativo, la muestra estuvo compuesta por 50 colaboradores. La técnica utilizada para recoger los datos fue la encuesta con dos cuestionarios, los cuales tuvieron la validez y confiabilidad (Alfa para herramientas digitales=0,73 y Alfa de procesos administrativos=0.89) siendo estos aceptables para su aplicación. Asimismo, el estadístico para contrastar las hipótesis fue la regresión logística ordinal. Los resultados

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

indicaron que la influencia ha recaído en el umbral regular; por ejemplo la variable independiente herramientas digitales en correspondencia con: proceso administrativo 34%, planeación 37%, organización 56%, dirección 55% y control 27%. Los autores concluyeron que, el uso de herramientas digitales influye significativamente en el proceso administrativo del espacio y tiempo de la presente investigación.

Palabras clave**:** Herramientas digitales, proceso administrativo, planeación, organización, dirección.

Abstract

This study covers the aspect of analyzing the incorporation of technological components, such as digital tools within administration and, basically, in improving the planning, organization, management, and control of operations. In this regard, the objective was to determine how the use of digital tools influences the optimization of the administrative process in a company that manufactures metal products for structural use, located in the district of Villa el Salvador (Lima, Peru), 2025. Methodologically, the approach was quantitative, with a non-experimental explanatory design, and the sample consisted of 50 employees. The technique used to collect the data was a survey with two questionnaires, which were valid and reliable (Alpha for digital tools = 0.73 and Alpha for administrative processes = 0.89), making them acceptable for use. Likewise, the statistic used to test the hypotheses was ordinal logistic regression. The results indicated that the influence fell within the regular threshold; for example, the independent variable digital tools corresponded to: administrative process 34%, planning 37%, organization 56%, management 55%, and control 27%. The authors concluded that the use of digital tools significantly influences the administrative process of space and time in this research.

Keyword: Digital tools, administrative process, planning, organization, management.

Introducción

En el ámbito del presente estudio, relacionado al uso de herramientas digitales en el proceso administrativo en organizaciones dedicadas a la fabricación de productos metálicos. Surge la gran tendencia de incorporar tecnología, dentro de ellas destaca el ERP: “Planificación de Recursos Empresariales”. Según datos de informes actualizados, el software para fabricación de metales bordeó un costo de 3.2 mil millones de dólares americanos proyectando un incremento de 5.5 mil millones para el año 2033 (Hypergrowth Partners, 2025). Este entorno, impulsa la necesidad de hacer una gestión más operativa; asimismo, automatizar procesos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis