TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE POSGRADO DE CIENCIAS DE LA SALUD

"RELACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PSICOSOCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE SALUD DE UNA MICRORED EN AYACUCHO"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN ALTA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

Presentado por:

Karen Yesenia Quintanilla Quispe (0000-0001-5960-1597)

Asesor:

Marlon Augusto Yovera Aldana (0000-0002-1947-7736)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 17 de noviembre de 2025.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Maestro Marco Antonio Bautista Macedo**
Miembro: **Doctor Jaime Alonso Rosales Rimache**
Miembro: **Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **"RELACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PSICOSOCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE SALUD DE UNA MICRORED EN AYACUCHO"**con código de proyecto **385-2021-POS34**

Presentada por la bachiler **Karen Yesenia Quintanilla Quispe**

Para optar por el Grado de **Maestro en Alta Gerencia de Servicios de Salud**

Con la asesoría del **Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesista: **Karen Yesenia Quintanilla Quispe**			Nota (en letras): Catorce
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Maestro Marco Antonio Bautista Macedo
Presidente del Jurado

Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana
Asesor

Dr. Jaime Alonso Rosales Rimache
Miembro

Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy
Miembro

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 15 de Diciembre del 2025

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo, Karen Yesenia Quintanilla Quispe, egresada de la carrera de Maestria en Alta Gerencia en Servicios de Salud de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis, Magíster y Dr. Marlon Augusto Yovera Aldana, declaramos que este informe final de tesis, titulado RELACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PSICOSOCIALES Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE SALUD DE UNA MICRORED EN AYACUCHO, sustentado para obtener el título de Magister es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,





Karen Y Quintanilla Quispe
DNI: 70433811

Marlon A. Yovera Aldana
DNI: 41568515

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación de las condiciones de trabajo psicosociales y el desempeño laboral en personal de salud de una microred en Ayacucho

Autores. Karen Yesenia Quintanilla Quispe

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2851821800).

Código de registro. 385-2021-POS34

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Relación de las condiciones

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	4%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	1%
2	www.questionpro.com Fuente de Internet	1%
3	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
6	SERGIO ANDRÉS LÓPEZ BOHLE, MARIA JOSÉ CHAMBEL, FELIPE MUÑOZ MEDINA, BRUNO SILVA DA CUNHA. "THE ROLE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT IN JOB INSECURITY AND PERFORMANCE", Revista de Administração de Empresas, 2018 Publicación	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

INDICE IV

RESUMEN 5

ABSTRACT 6

I. INTRODUCCIÓN 7

II. METODOLOGÍA 9

2.1 DISEÑO DEL ESTUDIO 8

2.2 PROBLACIÓN DEL ESTUDIO Y MUESTRA 11

2.3 VARIABLES 12

2. PROCEDIMIENTOS 14

2.5 ASPECTOS ÉTICOS 23

III. RESULTADOS 17

IV. DISCUSIÓN 27

V. CONCLUSIONES 35

VI. RECOMENDACIONES 35

VII. REFERENCIAS 39

VIII. ANEXOS 46

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre las condiciones de trabajo psicosociales y el desempeño laboral en el personal de salud de una Microred en Ayacucho.

Materiales y métodos: La investigación fue trasversal, analítica, de nivel aplicado y cuantitativa. Se realizó un censo que incluyó a 40 profesionales de salud médicos y no médicos, con más de 3 meses de labor en la institución y que aceptaron participar en el estudio. Luego, se aplicó el Cuestionario de Datos Sociodemográficos y Laborales, Cuestionario de Condiciones de Trabajo de Karasek-Theorell y la Escala de Rendimiento Laboral Individual de Koopmans y colaboradores. Por otra parte, para responder a los objetivos e hipótesis de estudio se usó la prueba de correlación Rho de Spearman y un nivel de significancia del 5%.

Resultados: Se evidenció una relación significativa, directa y fuerte entre las variables de estudio (Rho=0.543; p<0.001). Además, el desempeño laboral se correlacionó de manera directa y moderada con las dimensiones decisión (p<0.001, Rho=0.838) y apoyo social (p<0.001, Rho=0.701), y de forma inversa y moderada con las demandas psicológicas (p=0.031, Rho=-0.341), inseguridad en el trabajo (p<0.001, Rho=-0.619) y la carga física (p=0.003, Rho=-0.453).

Conclusión: Las condiciones de trabajo psicosociales se relacionaron con el desempeño laboral del personal de salud en una Microred de Ayacucho. Factores como la toma de decisiones y el apoyo social mejoraron el desempeño; mientras que la demanda psicológica, inseguridad laboral y la carga física lo disminuyeron.

Palabras clave: Condiciones de trabajo psicosocial, desempeño laboral, personal de salud.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between psychosocial working conditions and job performance among healthcare personnel at a health micronetwork in Ayacucho.

Materials and Methods: The research was cross-sectional, analytical, applied, and quantitative. A census was conducted that included 40 medical and non-medical health professionals with more than three months of experience at their institution who agreed to participate in the study. The Sociodemographic and Employment Data Questionnaire, the Karasek-Theorell Working Conditions Questionnaire, and the Individual Work Performance Scale by Koopmans et al. were then administered. Spearman's Rho correlation test with a significance level of 5% was used to address the study objectives and hypotheses.

Results: A significant, direct, and strong relationship was evident between the study variables (Rho=0.543; $p<0.001$). Furthermore, job performance was directly and moderately correlated with the dimensions of decisiveness ($p<0.001$, Rho=0.838) and social support ($p<0.001$, Rho=0.701), and inversely and moderately correlated with psychological demands ($p=0.031$, Rho=-0.341), job insecurity ($p<0.001$, Rho=-0.619), and physical load ($p=0.003$, Rho=-0.453).

Conclusion: Psychosocial working conditions were related to the job performance of healthcare personnel in a microgrid in Ayacucho. Factors such as decision-making and social support improved performance; while psychological demands, job insecurity, and physical workload decreased it.

Keywords: Psychosocial working conditions, job performance, health worker.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis