TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"IMPACTO DEL EQUIPO TRIAJE ADULTO EN EL ÍNDICE DE SATURACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN ALTA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

Presentado por:

Maria Elena Vera Chalco (0000-0002-3563-4383)

Asesor:

Carlos Guillermo Huaco Salas (0000-0002-9151-3391)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 24 de noviembre de 2025.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy**
Miembro: **Maestro Marco Antonio Bautista Macedo**
Miembro: **Doctor Jaime Alonso Rosales Rimache**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **"IMPACTO DEL EQUIPO TRIAJE ADULTO EN EL ÍNDICE DE SATURACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO"**con código de proyecto **POS-34-2023-00154**

Presentada por la bachiler **María Elena Vera Chalco**

Para optar por el Grado de **Maestro en Alta Gerencia de Servicios de Salud**

Con la asesoría del **Maestro. Carlos Guillermo Huaco Salas**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesista: **María Elena Vera Chalco**			Nota (en letras): Trece
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy
Presidente del Jurado

Maestro. Carlos Guillermo Huaco Salas
Asesor

Maestro Marco Antonio Bautista Macedo
Miembro

Dr. Jaime Alonso Rosales Rimache
Miembro

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 14 de Julio del 2025

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Maria Elena Vera Chalco, egresado de la Maestria de Alta Gerencia de Servicios de salud de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Carlos Guillermo Huaco Salas, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Impacto del equipo triaje adulto en el indice de saturaci'on del servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, sustentado para obtener el grado de Maestro en Alta Gerencia de Servicios de Salud es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista DNI: 29666949		Firma del asesor de tesis DNI:29419634

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Impacto del equipo triaje adulto en el índice de saturación del servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo

Autores. Maria Elena Vera Chalco

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2847703827).

Código de registro. POS-34-2023-00154

Resultado de la evaluación. 2%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

Copia del acta de sustentación 2
Declaración de originalidad 3
ÍNDICE 5
1. Resumen 6
2. Abstract 7
3. Artículo 8
Introducción 8
Material y métodos 9
Resultados 14
Discusión 18
Conclusiones 22
Referencias bibliográficas 23
4. Anexos 29

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

1. Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el impacto de la implementación del equipo triaje adulto en el índice de saturación del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, durante noviembre del 2024. Se empleó un diseño cuasiexperimental pre y post intervención en un solo grupo, y se utilizó la escala NEDOCS (National Emergency Department Overcrowding Score) para evaluar la saturación en el servicio de emergencia, clasificando los resultados en seis categorías. La medición se realizó en tres momentos del día: 8 am, 2 pm y 8 pm. Durante la primera semana de noviembre (6 y 8 de noviembre), se llevó a cabo la primera medición del índice de saturación en el servicio de emergencia, el cuál estaba funcionando bajo el sistema de triaje convencional. En la tercera semana del mes, se implementó el equipo triaje adulto, conformado por un médico emergenciólogo y una enfermera. En la cuarta semana (27 y 29 de noviembre), se volvió a medir el índice de saturación como parte de la evaluación de los cambios introducidos en el sistema de atención. Los resultados mostraron que el equipo triaje adulto no presentó diferencias estadísticamente significativas en comparación con el método tradicional en la evaluación de la saturación del servicio (p=0,593). Sin embargo, su implementación permitió un aumento significativo en el número de altas hospitalarias en emergencia, con una mejora del 275% en la mediana de altas, que pasó de 2,0 a 7,5 (p=0,024). Además, hubo reducción significativa del tiempo de estancia en triaje en un 71,2%, disminuyendo de una mediana de 26 a 7,5 minutos (p=0,026). En conclusión, aunque no se modificó la saturación global del servicio, el equipo triaje adulto mejoró la eficiencia operativa y la gestión del flujo de pacientes.

***Palabras Clave*:** Triaje, densidad poblacional, servicio de emergencia, hospital (DeCS).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

2. Abstract

The objective of this study was to determine the impact of the implementation of the adult triage team on the saturation index of the Emergency Department of the Hospital Nacional Dos de Mayo during November 2024. A quasi-experimental pre- and post-intervention in a single group design was used, and the NEDOCS (National Emergency Department Overcrowding Score) scale was used to assess saturation in emergency department, classifying the results into six categories. Measurements were made at three different times of the day: 8 am, 2 pm, and 8 pm. During the first week of November (November 6 and 8), the first measurement of the saturation index was carried out in the emergency department, which was operating under the conventional triage system. In the third week of the month, the adult triage team, made up of an emergency physician and a nurse, was implemented. In the fourth week (November 27 and 29), the saturation index was measured again as part of the evaluation of the changes introduced in the care system. The results showed that the adult triage team did not present statistically significant differences compared to the traditional method in assessing service saturation (p=0.593). However, its implementation led to a significant increase in the number of hospital discharges, with a 275% improvement in the median discharge rate, which increased from 2.0 to 7.5 minutes (p=0.024). Furthermore, there was a significant reduction in triage time by 71.2%, decreasing from a median of 26 to 7.5 minutes (p=0.026). In conclusion, although overall service saturation did not change, the adult triage team improved operational efficiency and patient flow management.

Keywords: triage, population density, emergency service, hospital (MeSH).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis