TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE LA MOLINA EN TIEMPOS DE COVID - 19"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Andres Junior Bernardo Arevalo (0000-0002-4000-3703)

Julio Cesar Reyes Ferrandez (0000-0002-0155-3892)

Asesor:

Cesar Augusto Eguia Elias (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE LA MOLINA EN TIEMPOS DE COVID - 19"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Andres Junior Bernardo Arevalo (0000-0002-4000-3703)

Julio Cesar Reyes Ferrandez (0000-0002-0155-3892)

Asesor:

Cesar Augusto Eguia Elias (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 25 de septiembre de 2025.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez	☐
Miembro:	Dra. Francis Angelica Vilela Tragodara	
Miembro:	Mag. Alan Alcides Vega Jacome	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de la molina en tiempos de COVID - 19", con el código de registro 070-2022-PRE18

Presentada por las bachilleres:

- Andrés Junior Bernardo Arévalo
- Julio Cesar Reyes Ferrandez

Para optar el Título Profesional de Licenciados en Psicología

Asesorados por: Mag. Cesar Augusto Eguía Elías

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple( ) calificar a:

Tesista: Andrés Junior Bernardo Arévalo			Nota (en letras): 17 (Diecisiete)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )
Tesista: Julio Cesar Reyes Ferrandez			Nota (en letras): 17 (Diecisiete)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez
Presidente del Jurado

Mag. Cesar Augusto Eguía Elías
Asesor

Dra. Francis Angelica Vilela Tragodara
Miembro 1

Mag. Alan Alcides Vega Jacome
Miembro 2

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 23 de marzo del 2023

Señor,
Carlos Braxtzo Phil Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Andrés Junior Bernardo Arévalo; Yo: Julio Cesar Reyes Ferrández; egresados de la carrera de Psicología de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor César A. Eguía Elías, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19, sustentado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos[14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 73176753



Firma tesista
DNI: 74064182



Firma del asesor de tesis
DNI: 07512106

13 En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
14 Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19

Autores. Andres Junior Bernardo Arevalo; Julio Cesar Reyes Ferrandez

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2834457832).

Código de registro. 070-2022-PRE18

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



v.2.0. Tolerancia a la frustración

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	4%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES Trabajo del estudiante	1%
2	revistas.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	rccs.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	pesquisa.teste.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
5	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	apirepositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dedicatoria

Andrés

Quiero dedicar esta tesis a mi madre, mi padre, mi hermana y mi querida sobrina.

Julio

Esta tesis la dedico a mis abuelos, mi hermana y a mi madre.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimientos

Andrés

Agradezco al equipo docente de la carrera de Psicología, a mis compañeros y colegas.

Julio

Agradezco a mi asesor Mag. César Augusto Eguia Elias.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS.....9

INDICE DE ANEXOS.....10

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. Descripción de la realidad problemática..... 14

1.3. Problema General..... 17

2. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO 18

2.1. Antecedentes de Investigación 18

2.1.1. Antecedentes Internacionales 18

2.1.2. Antecedentes Nacionales 21

2.2. Bases teóricas 24

2.2.1. Frustración…… 24

2.2.2. Tolerancia a la Frustración..... 25

2.2.3. Las Emociones 26

2.2.4. La Inteligencia.....28

2.2.5. La Inteligencia Emocional 28

2.2.6. Crisis Sanitaria 32

2.2.7. COVID - 19 33

2.3. Justificación 34

2.3.1 Importancia de la investigación …….. 35

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2.3.2 Viabilidad de la investigación ……..35

3. OBJETIVOS E HIPÓTESIS 37

3.1. Objetivos 37

3.1.1. Objetivo general 37

3.1.2. Objetivos específicos 37

3.2. Hipótesis 37

3.2.1. Hipótesis General 37

3.2.2. Hipótesis Específicas..... 37

4. METODOLOGÍA 38

4.1. Tipo y diseño de estudio 38

4.2. Participantes 38

4.3. Muestra 38

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 40

4.4.1. Instrumentos, validez y confiabilidad.…..... 40

4.4.2. Recolección de datos.....41

4.4.3. Definición de variables 43

4.4.4. Procedimiento y análisis de datos 44

4.4.5. Aspectos éticos 44

5. RESULTADOS 46

5.1. Descripción de la muestra 45

5.2. Análisis descriptivo y niveles de variables..... 48

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

5.3. Prueba de normalidad ……. 53

5.4. Prueba de hipótesis 54

5.5. Prueba de hipótesis específicas 55

6. DISCUSIÓN 58

7. CONCLUSIONES 61

8. RECOMENDACIONES 63

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……..... 65

10. ANEXOS 71

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Componentes y Subcomponentes de la Inteligencia Emocional según BarOn ……....31

Tabla 2. Características demográficas de la muestra ……..… 47

Tabla 3. Estadísticos descriptivos de tolerancia a la frustración……..…..….. 48

Tabla 4. Niveles de tolerancia a la frustración ……...……...…….. 49

Tabla 5. Estadísticos descriptivos de inteligencia emocional …….…..... 49

Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional ……..….. 50

Tabla 7. Estadísticos descriptivos de atención emocional, control emocional y reparación emocional ……... 51

Tabla 8. Niveles de atención emocional ……..……..……..……..….... 52

Tabla 9. Niveles de control emocional ……..…….....….. 52

Tabla 10. Niveles de reparación emocional ……..... 52

Tabla 11. Prueba de normalidad …….……..…….. 53

Tabla 12. Análisis de correlación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional …..……...…… 55

Tabla 13. Análisis de correlación entre tolerancia a la frustración y atención emocional, control emocional y reparación emocional.……...……... 56

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia ……..... 72

Anexo 2 Consentimiento informado 74

Anexo 3 Asentimiento informado 78

Anexo 4 Ficha Sociodemográfica 84

Anexo 5 Cuestionario 1 - TMMS 24 85

Anexo 6 Cuestionario 2 - Test Tolerancia a la frustración 86

Anexo 7 Carta de Validación enviada por el Asesor 87

Anexo 8 Carta de Aprobación de Renovación de Proyecto de Tesis……88

Anexo 9 Aprobación de proyecto de tesis por CIEI.....90

Anexo 10 Resolución de aprobación de proyecto de tesis 91

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, nivel correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal, la muestra estuvo compuesta por 158 participantes, se usaron la escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) y de Inteligencia Emocional TMMS-24, para relacionar las variables y componentes se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, con una significancia del 5%. En cuanto a los resultados se encontró un promedio en los puntajes de X=45.37 en tolerancia a la frustración ubicando a la mayoría de los estudiantes en un término medio (43.04%), mientras, que en inteligencia emocional el promedio fue X=58.90 ubicándolos en un nivel medio (36.71%), las correlaciones fueron positivas TF-IE (rho=0.448), TF-AE (rho=0.518), TF-CE (rho=0.231) y TF-RE (rho=0.052). Se concluye que la tolerancia a la frustración se relaciona significativamente con la inteligencia emocional y con sus dimensiones atención y control emocional en el grupo de estudiantes.

Palabras Clave: Tolerancia a la frustración, inteligencia emocional, COVID-19, atención emocional, control emocional, reparación emocional.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the relationship between frustration tolerance and emotional intelligence in students of a private institution in the district of La Molina during COVID-19. The methodology had a quantitative approach, descriptive, correlational level, with a non-experimental and cross-sectional design, the sample was composed of 158 participants, the Frustration Tolerance Scale (ETF) and Emotional Intelligence TMMS-24 were used, to relate the variables and components the Spearman correlation coefficient was used, with a significance of 5%. As for the results, an average score of X=45.37 was found in tolerance to frustration, placing most of the students in the medium range (43.04%), while in emotional intelligence the average was X=58.90, placing them in the medium range (36.71%), the correlations were positive TF-IE (rho=0.448), TF-AE (rho=0.518), TF-CE (rho=0.231) and TF-RE (rho=0.052). It is concluded that frustration tolerance is significantly related to emotional intelligence and its dimensions of attention and control emotional in the group of students.

Key words: Frustration tolerance, emotional intelligence, COVID-19, emotional attention, emotional control, emotional repair.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Últimamente los alumnos de secundaria al transitar la etapa de la adolescencia, es bien sabido que atraviesan por numerosos cambios físicos y psicológicos que pueden generar repercusiones en su salud mental si estos no tienen la oportunidad de desarrollar habilidades y competencias emocionales con la tolerancia hacia la frustración, necesarias para poder fomentar la regulación emocional (Tobar y Mejía, 2023).

Así mismo, el desarrollo socioemocional de los adolescentes representa un desafío significativo. De acuerdo a la Organización_Mundial_de_la_Salud (OMS) la adolescencia es una etapa crítica para la salud mental, ya que los jóvenes enfrentan múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales que inciden en su bienestar emocional. En esta línea, un estudio del Fondo_de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) España, (como se citó en Echeburúa, 2024) señala que el 40% de los adolescentes experimenta problemas de salud mental, lo que podría estar relacionado con el desarrollo incompleto de la corteza prefrontal, una región del cerebro fundamental para la planificación, el autocontrol y la gestión emocional. Esta situación pone en evidencia la necesidad de fortalecer programas educativos que fomenten la resiliencia y la inteligencia emocional, para enfrentar los desafíos de su entorno de manera efectiva.

Según una investigación realizada por Ornelas y Ruíz (2017) hacen referencia a que la formación de la personalidad, el temperamento y la inteligencia en los niños y adolescentes se ve reflejada en el comportamiento de los estudiantes, tanto en el ambiente escolar, con sus compañeros/as y profesores; del mismo modo en el ambiente familiar con sus padres y familiares. Una de las diferentes situaciones en donde se marca dicha relación, se observa durante el

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

desarrollo social y personal del estudiante, cuando se relacionan con sus compañeros de aula, cuando es reflejado en el interés que presenta en diferentes cursos e igualmente al momento en el cual recibe una nota aprobada o desaprobada; en esas diferentes situaciones los profesores y/o padres de familia, les permite interpretar y observar cual es el manejo que tienen los estudiantes de su propia inteligencia emocional, donde pueden tener conductas reactivas inapropiadas agresivas hasta hostiles, por esa razón y por la relevancia en que estas formas de actuar tienen en la salud mental del estudiante, se ha optado por realizar el presente trabajo de investigación.

1.2. Descripción de la realidad problemática

Durante la formación educativa de ciertos alumnos que pasan por los últimos años de secundaria antes de culminar su etapa escolar, no tienen un control estable de sus emociones y no se inculca de manera efectiva una de las variable de este estudio: “inteligencia emocional”, ya que las distintas instituciones educativas se centran solamente en sus notas y/o promedios, pero no en sus capacidades emocionales que pueden llegar a imposibilitar un óptimo desarrollo personal y ser un futuro profesional. Según Bisquerraa y Perez (2002) mencionan que la inteligencia emocional es una herramienta importante para el desarrollo personal y profesional de diversos estudiantes, en la cual tiene una influencia importante en su propio bienestar, rendimiento académico y también en su adaptación social. Pero vale recalcar que el sistema educativo debe enfocarse en las habilidades socioemocionales de los estudiantes para que puedan influir de manera positiva en su crecimiento integral.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

La inteligencia emocional según Mayer (2021) es un factor importante el desarrollo personal y educativo de los adolescentes, en la cual influye su capacidad para resolver problemas, expresarse de manera adecuada y para poder gestionar sus emociones. Igualmente agrega que, en los últimos años de secundaria, los adolescentes o estudiantes pasan por cambios emocionales, físicos y psicológicos, los cuales pueden afectar su rendimiento académico y también su bienestar. Debido a eso, Mayer recalca la relevancia de implementar estrategias para poder mejorar las habilidades enfocadas a lo emociona, como para la tolerancia a la frustración, ya que, son importantes para el desarrollo profesional de los estudiantes y poder enfrentar los problemas de día a día, en la cual pueden desarrollar habilidades para afrontar desafíos, gestionar sus emociones y tener relaciones interpersonales más estables. Por ello, es fundamental que las instituciones educativas promuevan estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y la tolerancia a la frustración, lo que contribuirá a su formación integral y futuro profesional (Ventura-León & Caycho-Rodríguez, 2021).

Según una investigación planteada por Cabezas et al. (2021) llamada "Depresión, ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del "COVID 19" indican sobre el impacto psicosocial que ha tenido la pandemia hacia los estudiantes, señalando los efectos negativos que ha tenido la misma, como el aumento de consumo de alcohol, deserción educativa, trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización, dificultad para conciliar el sueño y diferentes problemas sociales. A su vez, hacen mención sobre el nuevo método de interacciones personales, las cuales se deben realizar por un medio virtual, lo cual puede generar dificultades para un óptimo desarrollo social entre los mismos adolescentes. Se ha visto el incremento de la notoriedad social que tiene la salud

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

mental en las distintas organizaciones educativas, las cuales generan una diversidad de talleres para integrar a sus alumnos en habilidades necesarias para su desenvolvimiento personal e igualmente en la facilidad que tendrá para integrar grupos y la formación de líderes. Siempre se ha visto la relevancia de las habilidades sociales con las competencias socioemocionales, ya que, son fundamentales para fomentar la formación de líderes y también en el manejo de grupos. Las diferentes iniciativas han logrado demostrar que la regulación de las emociones, la adaptación de diferentes entornos y la toma de decisiones han facilitado la integración en la sociedad y genera también el éxito. (Reátegui & Díaz, 2021).

Según lo investigado por Ñañez et al. (2020) mencionan que el COVID - 19 tuvo un impacto en los jóvenes, en la cual ese impacto no fue solamente a nivel físico, sino que también fue a nivel psicológico; en el cual el aislamiento social, la incertidumbre y el confinamiento generaron diversos síntomas negativos en dicha población como la depresión, ansiedad y estrés. También se observaron cambios como la dificultad para concentrarse, una disminución en el rendimiento académico y también alteraciones en los patrones de sueño. Este impacto negativo hace evidencia a la necesidad que tienen las insinuaciones mentales y centros educativos en reforzar estrategias para fomentar el apoyo socioemocional en los alumnos y también en la creación de programas de intervención para prevenir el crecimiento de efectos negativos en la juventud.

Para los estudiantes de secundaria los cambios producidos por el COVID-19 generaron efectos negativos, debido al confinamiento y también por el mismo aislamiento social. Dentro de este contexto, la capacidad de gestionar las emociones y afrontar la frustración resulta clave para el crecimiento académico y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

personal de los estudiantes, ya que influye directamente en su desempeño escolar y en la manera en que enfrentan retos. Asimismo, las dificultades emocionales, en conjunto con factores económicos y familiares, pueden afectar de manera negativa su rendimiento en materias como matemáticas y comunicación. Esto resalta la importancia de reforzar el apoyo socioemocional dentro de las instituciones educativas en el Perú (Salas & Ramos, 2021).

A pesar de la importancia de la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional en el área educativa, aún existen pocas investigaciones que abordan su desarrollo en estudiantes de secundaria en el Perú. La mayoría de las investigaciones se enfocan en la educación superior, dejando una brecha en la comprensión de su impacto en el rendimiento académico y bienestar emocional. Por ello, esta investigación buscó medir aquellas habilidades en los escolares y proponer estrategias que permitan fortalecerlas dentro del contexto educativo peruano, contribuyendo a su formación integral (González & Ramírez, 2021).

1.3. Problema General

¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según Cid et al. (2023) en su investigación titulada "Inteligencia emocional en estudiantes de Educación física" realizada en la Universidad Católica de Maule en Chile, un estudio descriptivo, no experimental, con la finalidad de validar un instrumento IE y describir las habilidades emocionales. En esta investigación se aplicó la escala TMMS-24 a 226 estudiantes de Educación Física en dos universidades de Chile. Los resultados indicaron que el instrumento, reducido a 19 ítems, se estructura en tres factores que explican el 56,8 % de la varianza total y presentan una alta fiabilidad (alfa de Cronbach = 0,916), control emocional, atención emocional y reparación emocional. Los resultados obtenidos presentaron niveles medios y altos de inteligencia emocional, sin alguna diferencia significativa entre hombres y mujeres en las tres dimensiones. Pero, se logró observar diferencia en la dimensión de control emocional en los estudiantes de segundo y quinto año. En conclusión, los estudiantes de Educación Física mostraron altos niveles de inteligencia emocional, sin variaciones significativas entre géneros.

En base al trabajo titulado "Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes, México" de Silva et al. (2022), indica que la adolescencia tiene un papel clave en el desarrollo de hábitos y en la planificación del futuro. Por ello, este estudio no experimental, transversal, con enfoque correlacional, tuvo como meta determinar si la inteligencia emocional puede predecir la habilidad de los adolescentes para establecer metas de manera efectiva. Se realizó un estudio

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

con 670 adolescentes entre los 15 y 17 años (58 % mujeres y 42 % hombres), para analizar la relación que la IE y su relación con las metas personales. Para ello, en la investigación implementaron los instrumentos "Inventario de Autoconocimiento y Establecimiento de Metas" (Osorno et al., 2003) y el "Perfil de inteligencia emocional" (Cortés-Sotrés et al., 2002) el cual se encarga de medir la inteligencia emocional en ocho escalas. Según los resultados se encontraron relaciones positivas entre las dos variables y que, la empatía y el optimismo fueron los puntos más destacados en los resultados; según el género de los estudiantes, se demostró que las mujeres tienen una mejor capacidad para poder identificar sus limitaciones y tienen un mayor grado de empatía, y en el caso de los hombres obtuvieron resultados destacados en la expresión de sus emociones y en el optimismo. En conclusión, es posible desarrollar estrategias para fortalecer la inteligencia emocional en los adolescentes, ya que este factor influye significativamente en su capacidad para establecer metas y construir un proyecto de vida sólido.

En la investigación titulada "Tolerancia a la frustración en niños con altas capacidades: Diseño y evaluación de un programa de intervención" realizada por Gomez et al. (2022) de diseño cuasi experimental, con grupo control no equivalente, tuvo como finalidad promover la importancia de la tolerancia en la frustración a estudiantes con diferentes capacidades y por ello, se diseñó, implementó y evaluó un programa de intervención donde la muestra, seleccionada a través un muestreo por conveniencia y no probabilístico, estuvo conformada por 19 niños y niñas de entre 7 y 9 años, participantes del Programa Integral para Altas Capacidades (PIPAC). El programa incluyó seis actividades; sin embargo, debido a la alerta sanitaria en España en marzo de 2020, su implementación tuvo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

que ajustarse al entorno virtual, lo que generó complicaciones en la intervención y afectó los resultados de la evaluación. Se desarrolló una versión adaptada del "Instrumento para la Evaluación de la Tolerancia a la Frustración" de Pérez y Rodríguez (2019), para medir la tolerancia a la frustración antes, durante y después de la intervención. Entre los resultados obtenidos se observó que hubo una disminución en un 42% de las conductas externalizadas, que son atribuidas como reacciones agresivas o de enojo ante el estrés o diferentes dificultades. También se vio que un 68% de los estudiantes tuvieron mejoras en sus capacidades para no recurrir a respuestas impulsivas, las cuales están relacionadas en su regulación emocional. Se recomendó ampliar la duración del programa, realizar entrenamientos previos a las actividades y aplicar estrategias más dinámicas y lúdicas para potenciar su efectividad. Finalmente, se concluyó que, si bien la versión en línea del programa no fue la más adecuada, su diseño y estructura sí resultan pertinentes para futuras implementaciones.

Como último antecedente tenemos la investigación de Medina et al. (2023) titulado "La pandemia por COVID-19, su implicación con las emociones y las barreras de aprendizaje en educación superior" donde el propósito de esta investigación fue examinar los factores relacionados con la pandemia de COVID-19, las barreras de aprendizaje y las emociones en el contexto de la configuración educativa implementada por los centros educativos, desde la perspectiva de los estudiantes de educación superior. Se empleó una metodología cuantitativa, transversal y descriptiva, utilizando un instrumento de elaboración propia para la recolección de datos. La fiabilidad de la encuesta se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, habiendo obtenido un valor de 0.93 para toda la escala en las variables analizadas. Tuvo una muestra compuesta por 320

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

estudiantes, los que pasaron por una selección de muestreo no probabilístico por conveniencia, estos se encontraban en una modalidad híbrida, donde tenían acceso a la tecnología de manera automática, la cual inhibe la relación social que tenían entre compañeros debido a que no podían tener contacto de forma presencial entre ellos mismos. Durante la presente investigación se aplicó una encuesta la cual fue elaborada con 107 ítems, de los cuales contaban con tres dimensiones: el impacto de COVID-19, las barreras presentes en el aprendizaje y también sus emociones. Dicha evaluación fue titulada como "Listado de variables del eje Impacto del COVID-19 en educación superior", donde los resultados mostraron que las mujeres presentaban niveles de ansiedad y estrés alto, a diferencia de los hombres que indicaron tener un nivel alto sobre el impacto que tenía el COVID-19 hacia ellos. Se concluyó que el entorno familiar tuvo un impacto significativo en el estado emocional y académico del estudiantado. Asimismo, se identificaron oportunidades para que las Instituciones de Educación Superior (IES) fortalezcan la formación de los estudiantes en competencias digitales y emocionales, con el fin de mejorar su adaptación a escenarios de crisis.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según, Cervantes y Bruggo (2023) en su investigación titulada "Tolerancia a la frustración y resiliencia en estudiantes universitarios de Lima", lograron determinar una correlación significativa de la tolerancia de frustración y la resiliencia en estudiantes universitarios de Lima, con el objetivo de tomar medidas preventivas sobre los factores de riesgo que enfrentan los estudiantes de educación superior. El estudio fue de corte correlacional, transversal y cuantitativo, los participantes fueron 316 universitarios, se utilizó dos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

instrumentos ETF para medir la frustración y RS para resiliencia. Luego de realizar diversos análisis estadísticos para examinar la relación de las variables y su variación según características demográficas y académicas, se obtuvo en el análisis inferencial con un coeficiente rho = 0,65 con un nivel de significancia de $p < 0,01$. Finalmente se logró identificar una correlación significativa entre la resiliencia y la tolerancia a la frustración, tanto en términos generales como en las dimensiones personal y laboral, lo que sugiere que una mayor resiliencia puede estar asociada con una mayor capacidad para tolerar la frustración en estos ámbitos.

Por otro lado, en la investigación de Zela (2022) que llevó el nombre de "Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario", estudio básico, correlacional, descriptivo y cuantitativo, se puso énfasis en estas dos variables que tienen implicancias en el desarrollo del adolescente. La población de 530 adolescentes pertenecientes a un colegio privado de Juliaca, donde la muestra fue de 320 participantes, obtenida a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para llevar a cabo el análisis se hizo uso de la Escala de Inteligencia Emocional – WLEIS y la Escala de funcionalidad familiar FACES III. Los resultados demostraron que cerca del 95% de los estudiantes presentaban niveles entre promedio y alto de inteligencia emocional, donde el 70% de los estudiantes manifestó percibir un nivel saludable de cohesión y adaptabilidad dentro de su entorno familiar, mientras que el 30% reportó dificultades y conflictos en el funcionamiento de su familia. Asimismo, al analizar la relación entre ambas variables, se identificó una correlación directa y moderada estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de nivel secundario. Esto sugiere que, a

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

medida que los jóvenes perciben una mayor funcionalidad en su familia, tienden a desarrollar niveles más altos de inteligencia emocional.

Para Reátegui et al. (2021) en su investigación titulada "Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes del nivel secundario de Tarapoto", de tipo cuantitativa, población fue de 480 estudiantes del primero a quinto año de secundaria entre las edades de 11 a 18 años, este estudio planteó concientizar el prevenir conductas que desarrollen hábitos de procrastinación académica y de mejorar IE. Para llevarla a cabo se aplicó el ICE: niños-adolescentes y Procrastinación Académica (EPA) adaptada al Perú por Domínguez, Villegas y Centeno 2014. Encontraron que a mayor inteligencia intrapersonal-interpersonal-manejo del estrés- estado de ánimo en general, menor será la procrastinación académica, donde encontraron una relación negativa inversa y significativa entre inteligencia emocional y procrastinación académica, una relación negativa y significativa inversa entre los componentes de la IE y procrastinación académica intrapersonal_interpersona_ adaptabilidad_manejo de estrés_estado de ánimo.

Finalmente, para Griete (2020) en su trabajo de investigaciones titulado "Depresión y tolerancia a la frustración en niños con trastorno de déficit de atención e hiperactividad", de tipo correlacional y transversal, se evaluó a 60 niños de una institución especialista. Refieren sobre la importancia del acompañamiento familiar y escolar durante el desarrollo personal desde una edad temprana, del mismo modo, hacen hincapié en las diferentes habilidades o déficits que puedan tener los niños. Se hizo uso de los instrumentos de Ventura-León, cuestionario de Depresión Infantil de Kovacs y la escala de Tolerancia a la Frustración. Se llegó a la conclusión con respecto a la relación del TDAH y la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

depresión con la tolerancia a la frustración, existe una conexión moderada, lo que da a entender que el TDAH inhibe la regulación emocional y dificulta la tolerancia en situaciones frustrantes, relacionándose de manera directa con el ámbito emocional, social y académico de los estudiantes. Por ello, remarca la importancia de la regulación emocional por la dificultad que enfrentan los estudiantes con TDAH, a comparación con otros estudiantes sin dicho déficit, marcando el continuo trabajo que se debe realizar a nivel académico y familiar.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Frustración

Según Rosenzweig, (1954, como se citó en Muñoz, 2017) indica que la frustración se presenta cada vez que existe un impedimento para realizar una acción que sea difícil. Mientras, Posada (2015) indica que la frustración funciona como un sentimiento aversivo, por ello, señala que la mejor manera de lidiar con dicho sentimiento es crear recursos resilientes que ayudarán a controlar y a enfrentar la frustración en diferentes situaciones.

2.2.2. Tolerancia a la Frustración

En el modelo de Cociente Emocional (EQ-i) de Bar-On (1997), la tolerancia a la frustración se define como la habilidad para afrontar dificultades y desafíos sin perder la estabilidad emocional. Desde esta perspectiva, la tolerancia a la frustración se integra dentro del manejo del estrés, junto con el control de impulsos. Las personas que poseen un alto nivel en esta capacidad pueden afrontar situaciones complicadas con resiliencia, gestionando sus emociones de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

manera adecuada y manteniendo la serenidad, siendo estas competencias esenciales para la salud mental y el logro personal, ya que facilitan una gestión efectiva del estrés y la frustración, promoviendo respuestas adaptativas ante las dificultades. Las características que refiere Bar-On (1997) en relación a la tolerancia a la frustración son Resiliencia emocional, o sea la capacidad de adaptarse ante dificultades sin desesperarse; Control de impulsos refiere sobre la capacidad para evitar respuestas emocionales impulsivas frente a la frustración; Regulación emocional, o sea la capacidad de manejar emociones negativas de manera efectiva; y Persistencia, lo que refiere a mantener el esfuerzo ante desafíos sin rendirse fácilmente.

Para Salazar y Vásquez (2017) la definieron, como la capacidad intrínseca que presentan todas las personas al momento de tener que enfrentar una situación frustrante, por la cual, las personas suelen implementar su equilibrio emocional y ciertos recursos internos que se presentan durante dicha situación. En todo caso, si evidencia que la tolerancia a la frustración se encuentra en un nivel bajo, suele causar la experiencia de emociones negativas como la pena, culpa, tristeza y una serie de reacciones fisiológicas que perjudican a la persona, por no saber cómo actuar frente a una situación que no va acorde a lo estimado o esperado.

2.2.3. Las Emociones

Bisquerra (2016, como se citó en Chang en el 2017), menciona que las emociones se conforman por los componentes neurofisiológico, el cual se expresa por medio de respuestas fisiológicas, como: la transpiración, hipertensión, aumento de la frecuencia respiratoria, sequedad en la boca, segregación de hormonas y entre otras reacciones fisiológicas. Se tiene que considerar que estas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

reacciones son involuntarias y no pueden ser controladas. Más conocidas como reacciones de supervivencia; componente conductual, el cual se hace presente por medio de expresiones faciales, tono de voz, gestos, movimientos repetitivos, dichos comportamientos pueden dar a conocer si el individuo está pasando por una serie de situaciones agradables o desagradables, finalmente el componente cognitivo, el cual se hace presente por medio del reconocimiento de una situación y cómo podemos sentir en aquel momento. Nos permite categorizar una situación o experiencia como agradable o desagradable, pudiendo ser consciente de nuestras emociones. Según la RAE (2005) define a las emociones como la alteración pasajera e intensa, agradable frente a una condición somática. Por ello, se diferencian según las diversas situaciones que atraviesa una persona. Grados (2004) logró definir las relaciones más importantes entre las diferentes emociones que puede sentir una persona, las cuales son:

a) **La ira**: Se predomina como la emoción de defensa o de lucha, la cual se asocia con el movimiento corporal, el aumento del ritmo cardiaco y la preparación que tiene el cuerpo para una confrontación, como las reacciones más frecuentes se encuentra, hacer presión con los dientes, cerrar los puños, aumento de la respiración y entro otros.
b) **El miedo**: Dicha emoción se relaciona con la predisposición de la huida o lucha, en la cual la persona entra a un estado de alerta y dificulta una serie de reacciones y procesos cognitivos.
c) **La alegría**: En esta emoción se ve un incremento de la energía en la persona, por lo cual, se llegan a inhibir los sentimientos negativos. También se aumenta el entusiasmo y la predisposición de realizar una acción.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

d) **La sorpresa**: Se relaciona directamente con la curiosidad y la motivación intrínseca.

e) **La tristeza**: Su relación con el duelo suele asociarse con la reducción de la energía y la motivación en realizar actividades diarias, una lentitud en las reacciones corporales y en ciertas ocasiones si se mantiene dicha emoción por un tiempo prolongado puede generar un estado depresivo en el individuo.

A su vez, la definición de Goleman (1996) indica que las emociones pueden llegar a referirse como un pensamiento y un pensamiento individual, según los diversos estados psicológicos, fisiológicos que pueden generar diferentes maneras de actuar para una persona de manera individual, señalando que las emociones pueden llegar a ser impulsos para nuestra manera de actuar, las cuales se presentan de manera instantáneas y evolucionan conforme a nuestras experiencias.

2.2.4. La Inteligencia

Según Gardner (1994, como se citó en Suarez et al., 2010) define a la Inteligencia como la habilidad que se encarga de resolver diversas dificultades que se suelen presentar a las personas. Se conoce que existen al menos siete tipos de inteligencias: la lingüística, espacial, musical, lógico-matemática, corporal cinestésica, intrapersonal e interpersonal. Y a su vez, indica sobre la importancia de desarrollar la empatía en las personas con el fin de estar emocionalmente desarrollados.

2.2.5. Inteligencia Emocional

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Para BarOn (1988, como se citó en Pantoja, 2017), llegó a definir como el conjunto de diversas destrezas o habilidades emocionales, sociales y también personales, con la capacidad de establecer capacidades de adaptación y enfrentamiento frente a las demandas y situaciones de presión que puede generar el entorno. Esta habilidad está basada en la capacidad que tiene un individuo para estar en un estado consciente, y de esa manera expresar y controlar sus propias emociones de la mejor manera. Igualmente, según Mercado (2000) indica que la inteligencia emocional es una serie conjunta de diversas necesidades, emociones, impulsividades y de valores que tiene una persona de manera independiente, la cual lo lleva a tener una conducta específica según el contexto en donde uno se desarrolla.

En el trabajo presentado por BarOn (como se citó en Mayer, 2000) indica que diversos estudios han presentado propuestas teóricas sobre sus investigaciones, las cuales han contribuido de diferentes maneras en el área de la inteligencia emocional, por ello, propuso desarrollar un constructo en donde se puedan medir con componentes conceptuales de su investigación. Debido a ello construyó el Inventario de Cociente Emocional, llamado también I – CE, dicho inventario está estructurado por medio de la inteligencia no cognitiva, el cual presenta cinco componentes de la inteligencia emocional y presenta quince sub-componentes.

Primero el componente vendría a ser el intrapersonal, el cual busca evaluar el yo interior y también el sí mismo, los sub-componentes son: comprensión de sí mismo, quiere decir la habilidad para comprender y percibir las emociones y los sentimientos propios, el poder diferenciarlas y saber los orígenes de las mismas; asertividad, refiere la capacidad que presenta cada

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

persona para poder expresar sus diferentes creencias, pensamientos y sentimientos, sin la finalidad de dañar a otros, el poder cuidar y defender sus propios derechos y normas, de forma pacífica y no destructiva; auto-concepto, la capacidad de comprender, aceptarse a sí mismo y respetar nuestras ideas, nuestros aspectos positivos y negativos, a su vez, entender nuestras limitaciones, habilidades y posibilidades de manera realista; autorrealización, o sea, la capacidad de disfrutar nuestros interés y pasiones; y el último sub-componente sería la independencia, lo que quiere decir, el poder auto-dirigirse a uno mismo, y el sentirse seguro de sus propias acciones y pensamientos al momento de tomar una decisión propia.

Luego tenemos el componente interpersonal el cual está conformado por los sub-componentes relacionados al abordaje del desempeño interpersonal y las habilidades de cada individuo, estos están relacionados a la empatía, la capacidad individual de comprender y respetar el sentimiento de otros; las relaciones interpersonales, en referencia a la destreza para formar y cuidar nuevas relaciones interpersonales de manera satisfactoria por medio de confianza e intimidad; responsabilidad social, el poder que tiene cada persona para cooperar o contribuir en su entorno social, formando parte de diversos grupos.

Luego tenemos el componente adaptabilidad, el cual aborda la habilidad que puede tener un individuo frente a situaciones nuevas y diferentes. Consta de los siguientes sub-componentes como solución de problemas, que sería la capacidad de reconocer y dar un significado a diversas problemáticas, de las cuales pueden resolverse de manera efectiva, luego refiere el sub-componente prueba de la realidad, el cual refiere a la capacidad de evaluar de manera adecuada lo experimentado y la realidad, el último sub-componente sería el de flexibilidad,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

que es la capacidad de realizar un cambio de manera adecuada sobre las propias emociones, pensamientos, conductas y reacciones frente a situaciones cambiantes.

El siguiente componente es el de manejo del estrés, el cual aborda sobre el poder que posee cada individuo para soportar y manejar eventos estresantes o adversos. Consta de los sub-componentes de tolerancia al estrés, está en relación a la facultad de manejar y soportar episodios estresantes, de emociones intensas y adversas, de manera dinámica y positiva, luego el subcomponente control de los impulsos, la habilidad de controlar y defenderse de ciertos impulsos que puedan afectar nuestra manera de pensar y actuar.

Finalmente, como último componente es el estado de ánimo en general, el cual consta de los sub-componentes felicidad, el cual está en relación a la capacidad que tiene cada individuo para sentir satisfacción con su vida y de observar sus propios logros y el poder expresarlo de manera positiva y asertiva; y optimismo, la habilidad que tiene un individuo para tener una actitud positiva, afrontando sentimientos negativos y diversas adversidades. En la presente tabla 1 se logró sintetizar todos los componentes con sus respectivos subcomponentes según la propuesta de BarOn sobre la Inteligencia Emocional:

Mayer y Salovey (1990) presentan un modelo que inicialmente vinculaba la utilización de la información emocional para poder adaptarnos a nuestra rutina y así poder afrontar diversos problemas que se puedan hacer presente. Se considera como una reacción organizada y adaptada. Según Pineda (2012, como se citó en Chang en 2017), indicó que Mayer y Salovey en 1990 crearon un modelo ideal de la inteligencia emocional, la cual describe tres habilidades, evaluación y expresión de emociones, refiere a la capacidad de informar lo que podemos estar sintiendo de una manera clara, donde dicha expresión puede

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

realizarse de manera verbal y no verbal, por ello, debemos ser capaces de comprender nuestras emociones, para después poder expresarlas; luego la Reparación emocional, es la habilidad que se tiene para manejar y regular las emociones , a pesar de las diversas experiencias que tengamos, luego encontramos la Utilización emocional, en relación a la facultad de utilizar nuestras experiencias previas para la implementación de nuestras emociones, la cual, nos permite adaptarnos de manera más eficiente a nuevas experiencias (p.41). Para Malca y Vásquez (2018) señalan que, en 1997, Mayer y Salovey, modificaron su modelo de inteligencia emocional, señalando cuatro áreas:

a) **Regulación de las emociones**: Aptitud relacionada al manejo de nuestras emociones de manera positiva, a pesar de las diversas situaciones en las cuales nos podemos encontrar. Nos permite controlarlas y también nos ayuda a adaptarnos.
b) **Comprensión y análisis de las emociones**: Es una técnica relacionada con reconocer los orígenes de nuestras emociones y diferencias con cuales de ellas solemos tener una reacción específica frente a una situación en particular. Nos ayuda a comprender nuestro sentir en situaciones del pasado, para poder relacionarlas con situaciones nuevas.
c) **Facilitación emocional**: Es la habilidad de enfocar nuestra atención a información que será relevante e importante para nosotros, dicha información puede ayudarnos a recordar emociones y también en tener un mejor juicio crítico al momento de tomar decisiones.
d) **Percepción emocional y sentimientos**: Capacidad de identificar nuestras emociones y también de las personas que nos rodean. Nos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

permite expresarnos libremente y también a poder determinar correctamente entre lo bueno y lo malo. (p.23)

2.2.6. Crisis Sanitaria

Soria y Guillen (2008) señalan que las enfermedades son conocidas como amenazas que generan un tiempo de reacción para cada persona. Señala que se requiere una coordinación ante situaciones que afecten a toda una población entera, suele perjudicar a diversos sectores: económicos, políticos, alimenticios y etc. Para tener un mayor control en situaciones de crisis sanitarias la OMS tiene que ser notificada en cada caso de cólera, fiebre amarilla, viruela y peste, para proporcionar y restringir los riesgos de una propagación. Tuñez (2005, como se citó en Costa, 2010), indica que una crisis es una situación natural o provocada, puede ser previsible y ajena. Tiene un impacto en el presente y en situaciones futuras, suele generar alteraciones externas e internas en una sociedad y hacia los que la conforman. Para ello, es necesario la ejecución de una serie de estrategias de comunicación para minimizar el daño e intentar revertir la situación en un acto positivo. De la Paz (2002) señala la probabilidad que el riesgo de una enfermedad pueda expandirse sin la necesidad de un control, indicando que existen dos aspectos:

1) **Probabilidad de que ocurra**: Son los supuestos que suele generar una comunidad frente a supuestas crisis sanitarias y medir su tiempo de reacción, creando protocolos inmediatos de largo y mediano plazo, es un método de retroalimentación del problema y las conclusiones que se tienen tras estos supuestos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2) **Consecuencias**: Es el tiempo de acción real que tiene una comunidad y sus varias instituciones para ejecutar un plan de acción previamente establecidos, se logran ver la eficacia de dichos planes de acción y cuáles son los siguientes pasos para seguir, por lo general, suele priorizarse los ámbitos de salud, alimentación y economía al mismo tiempo para generar un equilibrio. González (1998, como se citó en García, 2010) que la definición de crisis es la aceptación de una serie de incertidumbres sobre el curso de ciertos acontecimientos que pueden producir grandes consecuencias y amenazas para las personas y las formaciones sociales que tiene su comunidad.

2.2.7. COVID - 19

Según lo establecido por la OMS (2020) se define al COVID-19 como una enfermedad generada por una nueva mutación de coronavirus conocido como SARS-CoV-2; dicha noticia se conoció en el 31 de diciembre del año 2019, en donde, en la comunidad de Wuhan, se presentaron e informaron sobre los primeros casos de una "neumonía vírica", la cual generó diferentes complicaciones a múltiples entidades médica, de dicha población. A su vez, se tiene conocimiento que es una condición que afecta el sistema respiratorio. Del mismo modo, se establecieron una serie de síntomas, como fiebre, tos seca y cansancio, que ayudarían a la población y al sistema de salud de diferentes naciones a detectar el virus.

2.3. Justificación

Presenta un valor teórico, debido a que se pretende estudiar el tema de la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional en tiempos del COVID – 19, la ejecución de la presente tesis ayudará a ampliar el conocimiento de las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

diferentes problemáticas tratadas hacia la población de estudiantes adolescentes que conforman el año escolar del grado de secundaria, sobre todo para comprender cuál fue la importancia y efecto que generó el virus en los estudiantes. Se debe agregar que se argumenta a nivel metodológico, porque es un estudio válido y confiable, así mismo el estudio contiene un proceso de recolección de información accesible para los estudiantes, fue de manera presencial debido a que se tuvo acceso al centro de estudio y se pudieron aplicar las evaluaciones con un tiempo predeterminado para tener un control de la evaluación. A su vez, tuvo apoyo por parte de los tutores de aula, para poder aplicar las evaluaciones por grado y sección. A nivel educativo, se busca conocer nuevas metodologías para que los estudiantes puedan fortalecer y adquirir diferentes habilidades psicoemocionales, durante situaciones de crisis o situaciones cotidianas que se puedan presentar durante la etapa de la adolescencia.

El estudio de estas dos variables nos ayudará a conocer el impacto que ha tenido el COVID -19 en el desarrollo psicoemocional de los diferentes estudiantes. La razón de este trabajo se enfoca en la comprobación de los objetivos generales y específicos que fueron establecidos a un nivel teórico se quiere lograr dar a conocer cuáles son las características y ventajas de promover e integrar la inteligencia emocional en los alumnos en los últimos años de Secundaria.

También establecer la importancia de la inteligencia emocional desde una edad temprana dando estrategias según los resultados alcanzados en los distintos centros educativos por medio de distintos métodos como, charlas en los grados que tengan resultados poco favorables y también talleres para la adquisición y desarrollo de las diferentes estrategias para situaciones que puedan

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ser estresantes o frustrantes. Saldana (2018), refiere que medir el grado de inteligencia emocional que tienen los estudiantes, señala que las diversas respuestas obtenidas puedan ser utilizados para determinar parámetros en la productividad y calidad, de esa manera garantizar que se obtuvieron las herramientas adecuadas y así también, para prepararlos a un futuro mejor en el cual podrán alcanzar un buen desenvolvimiento y desempeño como líderes y guías frente a las personas que estén a su alrededor.

2.3.1. Importancia de la Investigación

Como se hizo mención anteriormente, vemos la importancia del aprendizaje de la Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en los alumnos del grado secundaria, con el fin de mejorar el desarrollo personal y su habilidad de resolver problemas bajo tensión. Con el fin de tener las habilidades necesarias al momento de salir de la institución educativa, también para la mejora de su propia vida escolar, la cual puede ser reflejada en su desenvolvimiento personal y también en el área académica. De la misma manera, se quiere conocer el impacto psicológico que ha tenido el COVID -19 en la población evaluada.

2.3.2 Viabilidad de la Investigación

Durante la realización de dicha investigación, se tuvo una participación directa con la población, por ello, se contó con el apoyo de los tutores y docentes del centro educativo para poder obtener la información de manera más precisa, y también para la logística implementada durante el proceso de recolección de información mediante las dos pruebas psicológicas a los estudiantes. Sé preciso del apoyo del área de psicología del centro educativo para la coordinación, los tutores y personal docente, también con un aula ambientada para la aplicación de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

las pruebas y también para la comodidad de los estudiantes. También se dieron las instrucciones de ambas evaluaciones para que los estudiantes tengan mayor certeza en sus respuestas y también si presentaban interrogantes durante la evaluación, de resolvían sus inquietudes de manera rápida y efectiva.

Los resultados de las pruebas psicológicas fueron fiables ya que los instrumentos seleccionados son válidos y confiables. También de validar la veracidad del tiempo aplicado para las evaluaciones, ya que, tenía control de la aplicación de las pruebas en el centro educativo. Desde el punto de vista teórico, se realizó una investigación sobre los antecedentes necesarios y pertinentes que sustentan la información que se pretende analizar.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

3. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

3.1. Objetivos

3.1.1. Objetivo General

Analizar la relación entre la Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19.

3.1.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la Tolerancia a la Frustración y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19.

3.2. Hipótesis

3.2.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de institución privada ubicada en el distrito en tiempos de COVID-19

3.2.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito La Molina en tiempos de COVID – 19

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y diseño de estudio

Fue básica, y de diseño no experimental, dado que las variables no son manipuladas, sino analizadas en su contexto natural. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este enfoque permite examinar los fenómenos tal como se presentan, sin que el investigador intervenga en ellos.

Asimismo, de nivel correlacional, ya que su propósito es explorar la relación entre las variables estudiadas dentro de un contexto determinado. Según los mismos autores, este tipo de estudio permite identificar vínculos entre variables, aunque sin establecer relaciones de causa y efecto.

Además, de corte de tiempo transversal, recopilación se realiza en un único punto en el tiempo, como menciona, Sánchez (2014), los estudios transversales permiten obtener información actual y analizarla desde una perspectiva observacional.

4.2. Participantes

Los participantes fueron conformados por una población de 340 escolares de una IEP de La Molina, durante el año escolar 2021.

4.3. Muestra

La muestra se obtuvo a través del método el muestreo probabilístico aleatorio simple, mediante el cálculo de muestra de Spiegel, que integra criterios de inclusión y exclusión quedando en total 158 estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina (Hernández & Mendoza, 2018). La recolección de datos se llevó a cabo durante el año 2021, en el contexto de la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

emergencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2, una situación que afectó directamente la dinámica educativa. En este período, los estudiantes estuvieron expuestos a cambios drásticos en su modalidad de aprendizaje, transitando desde la educación virtual hacia un modelo semipresencial progresivo. Este contexto particular no solo condiciona los espacios de socialización y los procesos académicos, sino que también generó implicancias emocionales y cognitivas relevantes para la investigación, lo que refuerza la pertinencia y la necesidad de estudiar a esta población específica bajo dichas circunstancias excepcionales.

- Criterios de inclusión:
  - Estar matriculado en la Institución Educativa del distrito de La Molina.
  - Ser parte del grado de secundaria (1ero, 2do, 3ro, 4to y 5to de Secundaria).
  - Tener entre 12 a 17 años de edad.
  - Presentar el consentimiento y asentimiento informado, firmado por los padres y estudiantes
  - Tener la disponibilidad de completar los cuestionarios de manera virtual y con asesoramiento de los investigadores.
- Criterios de exclusión:
  - Se excluyeron estudiantes debido a normativa del ministerio de salud y educación sobre las clases no presenciales debido al Covid-19.
  - No ser parte de la Institución Educativa.
  - No contar con la autorización de los padres para responder los cuestionarios.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

- Los estudiantes que no integraron la muestra se debieron a motivos de alguna enfermedad física o de contagio.
- Los padres de familia justificaron a sus hijos la inasistencia a clases debido al miedo del contagio del virus COVID-19.

4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Instrumentos

La técnica fue la encuesta que permitió recolectar los datos en los participantes.

Instrumento 1: Escala de Tolerancia a la Frustración

Elaborado por Bar-On y Parker (2000) adaptado por León et al., (2018), el cual cuenta con 8 reactivos; para la presente investigación se aplicará la versión española de Oliva et al., (2011), adaptada por Ventura (2018). En cuanto a la aplicación, puede ser individual y de forma grupal a niños, niñas y adolescentes en un rango de edad de 12 a 17 años, con una duración aproximada de 5 minutos, con el fin de evaluar la habilidad para el manejo de impulsivo. En cuanto a la validez de criterio, tuvo un Pearson r = .5. En cuanto a la confiabilidad fue alta con un resultado del alfa de Cronbach de α= 0.77.

Instrumento 2: Test de Inteligencia Emocional Trait Meta-Mood Scale-24

Fue elaborado por Salovey et al., (1995), adaptado por Fernández-Berrocal et al., (2004), el cual cuenta con 24 ítems y es posible aplicar de manera individual y colectiva, cuya finalidad es generar un resultado de la inteligencia emocional intrapersonal percibida. Se realizó la validez de contenido mediante el criterio de jueces expertos, dando su conformidad a los enunciados del instrumento. En cuanto a la confiabilidad, donde el alfa de Cronbach obtuvo un

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

puntaje de α= .90 en la dimensión Atención emocional; α= .90 en la dimensión Control emocional; y en la dimensión Reparación emocional, un α= .86. Cabe mencionar que para la realización del presente trabajo se utilizará la técnica de observación y el Rapport como apoyo durante la aplicación de los cuestionarios y el manejo de nuestra población.

El nivel de fiabilidad es un indicador analizado para determinar en qué grado un instrumento de medición posibilitará recopilar datos consistentes si este es utilizado en repetidas ocasiones a través de un tiempo determinado. En este caso, se utilizó como indicador de fiabilidad el alfa de Cronbach, cuya medida varía entre 0 y 1.

Asimismo, se debe contemplar que para asegurar que un instrumento o constructo es aceptable, este coeficiente debe ser igual o superior a 0.7. Para medir el nivel de fiabilidad del instrumento utilizado en esta investigación se obtuvieron los niveles de alfa Cronbach de las variables tolerancia a la frustración (α = 0.94); así como de la variable inteligencia emocional (α = 0.92) y sus dimensiones atención emocional (α = 0.96), control emocional (α = 0.90) y reparación emocional (α = 0.90). Finalmente, se concluye que todos los constructos son fiables, debido a que sus coeficientes son superiores a 0.7.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4.4.2 Recolección de datos

Se plantea un cronograma con un antes, durante y después de haber aplicado los dos cuestionarios presentados y la obtención de los resultados.

Antes: Entre ambos tesistas definieron la problemática general en diferentes instituciones educativas privadas en el distrito de La Molina, para realizar la presente investigación. Al momento de seleccionar un centro educativo, se realizó una coordinación con el respectivo asesor de la tesis para consolidar un convenio temporal para aplicar el cuestionario a los estudiantes. Al momento en el cual se acepte la aplicación de ambos cuestionarios, se determinó el tiempo y costo para la ejecución de la misma. Se solicitó permiso a la institución educativa para poder aplicar ambos cuestionarios de forma semipresencial, mediante un correo electrónico ambos tesistas explicaron el motivo de su investigación, adjuntando a su asesor de tesis, consolidando que la información obtenida será de uso profesional y anónimo. Después de haber planteado todos los puntos establecidos y enviar por medio de correo electrónico al área de coordinación, el consentimiento y asentimiento informado previamente establecido, se determinó un cronograma de espacios adecuados. Vale recalcar que la recolección de datos se realizó durante los meses de octubre a diciembre del año 2021.

Durante: Al momento en el cual se coordinó y se estableció el cronograma de aplicación, se habló con los tutores de cada salón, del grado secundaria (de 1er a 5to grado) para coordinar el envío del consentimiento y asentimiento informado a los padres, tutores o responsables de la familia y a los estudiantes. Al momento de obtener los documentos mencionados, se aplicaron

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

los dos cuestionarios a los alumnos, dando a entender las instrucciones base como el tiempo de resolución e indicando que cada respuesta o resultado será de manera anónima. Después de indicar dichas instrucciones, se empezó con la resolución del test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) a la población de secundaria seleccionada de estudiantes. Después de la aplicación del primer cuestionario, se procedió a la aplicación del segundo cuestionario, Tolerancia a la Frustración (ETF). Se contó con el apoyo de parte de los padres, tutores o responsables de familia y del estudiante para la recepción de manera adecuada de los cuestionarios y su respectivo envío.

Después: Se creó una base de datos por medio del programa Microsoft Excel, para tener un mejor manejo de los mismos. Dichos datos fueron aplicados al Programa SPSS, con el cual se obtuvo los datos necesarios para el desarrollo de las conclusiones de esta investigación, con los cuales se presentará de manera final y oficial a un jurado preestablecido. A su vez, se enviará un informe a la institución educativa con los resultados obtenidos y su respectiva interpretación de la misma, a la par con una serie de recomendaciones, las cuales pueden ser aplicadas o no, por la misma institución.

4.4.3. Definición de variables

Tolerancia a la Frustración

Como indica Rosenzweig (1954) se presenta cuando una persona se siente preparado para cualquier tipo de obstáculos o situaciones problemáticas, sin desequilibrar su estado de la personalidad en diferentes ámbitos: biológicos,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

psicológicos y social, como un medio de control o rechazo por preguntas o conductas que están fueran de su entorno o confort.

Inteligencia Emocional

Mayer y Salovey (1997) indican que la habilidad mencionada es la destreza que tenemos al expresar, percibir, y dar valor a nuestras propias emociones con facilidad y honestidad y así tener un mayor entendimiento y acceso de los sentimientos y emociones, las cuales pueden ser utilizadas para el crecimiento personal y profesional.

Crisis Sanitaria

Churchill (2005, como se citó en Costa, 2010), menciona que una crisis de salud es un evento no planificado, que puede ser relacionado como una amenaza real y es percibido como una posibilidad que atenta contra el bienestar del público o de su población, al ambiente o una institución de salud. Indicando que a lo que llamamos crisis de salud pública, es una situación que ha logrado provocar un peligro para los ciudadanos, la cual medirá el tiempo de reacción de los centros de salud de cada comunidad, evidenciando sus desventajas y su capacidad de mantener dicha situación.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4.4.4. Procesamiento y Análisis de datos

Se hizo uso del programa de Microsoft Office Excel, el cual ayudó a tener una base de datos de los puntajes directos. En la sección descriptiva se analizó los datos obtenidos con el programa SPSS versión 25. Se emplearon frecuencias para las variables sociodemográficas, se hizo uso de estadísticos descriptivos para obtener las medidas de tendencia central, los valores centrales de una distribución que nos ayudaron a ubicar el centro de la escala de medición de las variables evaluadas. Se realizó el análisis de la distribución de la normalidad haciendo uso del estadístico de Kolmogorov Smirnov. Finalmente, para la comprobación de la hipótesis, se utilizaron diferentes cuadros estadísticos para interpretar los resultados obtenidos de los instrumentos, en donde, se aplicó el coeficiente rho de Spearman de correlación entre variables de una investigación (Hernández et al., 2014).

4.4.5 Aspectos éticos

Se hace mención de los criterios éticos necesarios en este trabajo de investigación según lo propuesto por la Universidad Científica del Sur, cuidando de manera rigurosa, cada etapa de la investigación, salvaguardando la dignidad y confidencialidad de los participantes. Del mismo modo, en primera instancia se cumplieron con los diversos requisitos propuestos, los cuales se relacionan al desarrollo de buenas prácticas de la presente investigación, basadas en su máxima exigencia sobre la honestidad, responsabilidad y rigor por parte de los presentes investigadores, así también, como con los participantes del estudio, respetando la vida, el respeto a la biodiversidad y al cuidado del medio ambiente, responsabilidad y transparencia (Universidad Científica del Sur, 2017).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Asimismo, con el fin de elaborar un estudio objetivo y respetar los principios éticos, los deberes de los presentes investigadores se relacionan al respeto a la dignidad humana, libertad, diversidad y el derecho al "consentimiento y asentimiento informado" (VER ANEXO 2), de forma estrictamente confidencial, y respetando siempre la probidad de los implicados en la investigación; cuidado del medio ambiente; siempre poniendo adelanta la justicia y el bien común, también evitando conflictos, aplicando la trascendencia política, social, etc. (Universidad Científica del Sur, 2017).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

5. RESULTADOS

5.1. Descripción de la muestra

En cuanto a los datos demográficos una mayor proporción en el género masculino (50.63%) y femenino (49.37%), con 12 años (41.77%), el grado de estudio fue de primero de secundaria (41.77%); que residían en La Molina (91.14 %) y en Lima (96.20%).

Tabla 1.

Características demográficas de la muestra

Atributos	F	%
Género		
Masculino	80	50.63%
Femenino	78	49.37%
Edad		
12-años	66	41.77%
13-años	36	22.78%
14-años	6	3.80%
15-años	18	11.39%
16-años	22	13.92%
17-años	10	6.33%
Grado		
Primero de secundaria	66	41.77%
Segundo de secundaria	46	29.12%
Tercero de secundaria	8	5.06%
Cuarto de secundaria	18	11.39%
Quinto de secundaria	20	12.66%

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Distrito		
La Molina	144	91.14%
Miraflores	4	2.53%
San Borja	4	2.53%
Santiago de Surco	4	2.53%
Surquillo	2	1.27%
Departamento		
Ancash	2	1.27%
Lima	152	96.20%
San Martín	4	2.53%

Nota. Base de datos de estudiantes encuestados.

5.2. Análisis descriptivo y niveles de variables

Para tolerancia a la frustración se identificó una media de 45.37, una desviación estándar de 5,7, una asimetría de 0.231 y una curtosis de -0.572, como se observa en la tabla 2.

Tabla 2.

Estadísticos descriptivos de tolerancia a la frustración

Medidas	**Valores**
N	158
Media	45.37
Desviación estándar	5.70
Asimetría	0.231
Curtosis	-0.572

Nota. Media, desviación estándar, asimetría y curtosis de tolerancia a la frustración. Elaboración propia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En la variable tolerancia a la frustración se encontró un nivel bajo 35.44%, en medio 43.04% y en alto 21.52 %.

Tabla 3.

Niveles de tolerancia a la frustración

Niveles	F	%
Bajo	56	35.44%
Medio	68	43.04%
Alto	34	21.52%
Total	158	100.00%

Nota. Frecuencias relativas y porcentajes de los rangos bajo, medio y alto de las sumatorias de tolerancia a la frustración. Elaboración propia.

En la variable inteligencia emocional se obtuvo un promedio de X=58.90, una desviación estándar de DS=13.28, una asimetría de -1.181 y una curtosis de 0.746, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4.

Estadísticos descriptivos de inteligencia emocional

Medidas	Valores
N	158
Media	58.90
Desviación estándar	13.28
Asimetría	-1.181
Curtosis	0.746

Nota. Media y desviación estándar de inteligencia emocional. Elaboración propia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En la variable inteligencia emocional se encontró en la mayoría de los participantes un nivel bajo 34.18%, medio 36.71% y alto un 29.11%.

Tabla 5.

Niveles de inteligencia emocional

Niveles	F	%
Bajo	54	34.18%
Medio	58	36.71%
Alto	46	29.11%
Total	158	100.00%

Nota. Elaboración propia.

Mientras que en los estadísticos descriptivos en el caso de la dimensión atención emocional se obtuvo un promedio X=28.20 y desviación estándar DS=6.75; mientras, que en control emocional un promedio X=28.96 y desviación estándar DS=6.63 y; por último, en el componente reparación emocional con un promedio X=29.94 y una desviación estándar de DS=7.13 (tabla 6).

Tabla 6.

Estadísticos descriptivos de atención emocional, control emocional y reparación emocional

Medidas	Atención emocional	Control emocional	Reparación emocional
N	158	158	158
Media	28.20	28.96	29.94
Desviación estándar	6.75	6.63	7.13

Nota. Media y desviación estándar de atención emocional, control emocional y reparación emocional. Elaboración propia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En la tabla 7 se encontró en la mayoría de los participantes un nivel medio de atención emocional 39.24%; mientras, que en control emocional se concentra el 44.30 % con un nivel medio, y en reparación emocional se concentra el 35.44% con un nivel medio y bajo.

Tabla 7.

Niveles de Atención Emocional

Niveles	F	%
Bajo	52	32.91%
Medio	62	39.24%
Alto	44	27.85%
Total	158	100.00%

Nota. Frecuencias relativas y porcentajes de los rangos bajo, medio y alto de las sumatorias de atención emocional. Elaboración propia.

Tabla 8.

Niveles de Control Emocional

Niveles	F	%
Bajo	48	30.38%
Medio	70	44.30%
Alto	40	25.32%
Total	158	100.00%

Nota. Frecuencias relativas y porcentajes de los rangos bajo, medio y alto de las sumatorias de control emocional. Elaboración propia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 9.

Niveles de Reparación Emocional

Niveles	F	%
Bajo	56	35.44%
Medio	56	35.44%
Alto	46	29.11%
Total	158	100.00%

Nota. Frecuencias relativas y porcentajes de los rangos bajo, medio y alto de las sumatorias de reparación emocional.

5.3 Prueba de normalidad

Mediante la prueba de Kolgormorov-Smirnov (n>50) se obtuvieron valores menores p<0.05 para las variables y sus componentes, estableciendo una distribución no normal, sugiriendo la utilización del estadístico no paramétrico coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 10.

Prueba de normalidad

	Est.	n	p
Tolerancia a la frustración	0.080	158	0.016
Inteligencia emocional	0.195	158	0.000
Atención emocional	0.106	158	0.000
Control emocional	0.139	158	0.000
Reparación emocional	0.195	158	0.000

Nota. Base de datos de encuesta a estudiantes de secundaria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

5.4 Prueba de hipótesis

Se tomó en cuenta la regla de significancia para contrastar las hipótesis, con un valor del 5% de acuerdo a los siguiente:

- p valor es menor e igual a 0.05 no se acepta la Ho;
- p es mayor a 0.05 se acepta la Ho.

En la tabla 11 se evidencia el análisis estadístico encontrándose un valor de significancia (p-valor<0.05), demostrándose que existe relación significativa entre la tolerancia a la frustración con la inteligencia emocional; asimismo, se identificó una correlación (Rho=0.448) con tendencia positiva y magnitud moderada, por lo tanto, a mayor tolerancia a la frustración se percibe una mayor inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria, y viceversa.

Tabla 11.

Análisis de correlación entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Tolerancia a la frustración	Rho	0.448**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	158

*Nota. Análisis de correlación de Spearman entre tolerancia a la frustración e inteligencia emocional; ** p<0.05.*

5.5. Prueba de hipótesis específicas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En la siguiente tabla se encontró valores de significancia menores (p-valor<0.05), estableciendo la relación significativa entre TF con las dimensiones atención y control emocional; además, se evidenció una correlación positiva y baja a alta entre las dimensiones atención emocional (Rho=0.518) y control emocional (Rho=0.231); por lo tanto, a mayor tolerancia a la frustración se percibe una mayor atención y control emocional en los estudiantes. Mientras que en la reparación emocional se encontró un valor p> 0.05 y una correlación positiva y muy baja (Rho=0.052)

Tabla 12.

Análisis de correlación entre tolerancia a la frustración y atención emocional, control emocional y reparación emocional

		Atención emocional	**Control emocional**	**Reparación emocional**
Tolerancia a la frustración	Rho	0.518*	0.231**	0.052
	Sig. (bilateral)	0.000	0.003	0.512
	N	158	158	158

Nota. Análisis de correlación de Spearman entre tolerancia a la frustración y atención emocional y control emocional. ** p<0.05.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

6. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad explorar la existencia de una relación entre la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario pertenecientes a una institución privada ubicada en el distrito de La Molina, en el contexto particular generado por la pandemia del COVID-19. Este período implicó transformaciones significativas en el entorno educativo, ya que los alumnos enfrentaron una transición abrupta de la modalidad presencial hacía clases virtuales y, posteriormente, a esquemas semipresenciales, lo que trajo consigo desafíos emocionales, académicos y personales.

Dada la etapa de desarrollo en la que se encuentran la adolescencia, caracterizada por múltiples cambios psicológicos, sociales y físicos, se consideró pertinente analizar cómo estas variables se interrelacionan en condiciones atípicas. Los datos obtenidos muestran que existe una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la capacidad para tolerar la frustración, lo que evidencia que los estudiantes con mayores habilidades emocionales tienden a gestionar de forma más adaptativa las situaciones que les generan malestar o frustración.

Por lo que respecta al objetivo general, analizar la relación entre la Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional, se confirmó estadísticamente la relación entre ambas variables con un valor de significancia p=0.000 (ver tabla 11); además, se encontraron niveles medios tanto en tolerancia a la frustración como en inteligencia emocional. En consecuencia, se deduce que los estudiantes que presentan mayores habilidades emocionales muestran una mejor disposición para afrontar de manera

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

adaptativa las situaciones que generan malestar o frustración, especialmente en un contexto académico y social afectado por las restricciones de la pandemia. Los resultados concuerdan con lo señalado por Martínez y Rivas (2022), quienes evidenciaron que la autorregulación emocional favorece un afrontamiento más adecuado ante el estrés y los desafíos, así como con lo propuesto por Salovey y Mayer (1990), quienes consideran la inteligencia emocional como un recurso esencial para el manejo de situaciones adversas.

Del mismo modo, Caldera (2018) sostiene que diversos factores incluyendo los físicos, emocionales y sociales influyen en el desarrollo del autoconcepto, lo cual a su vez repercute en las habilidades sociales de los adolescentes. A esto se suma el aporte de Mamani et al. (2016), quienes resaltan que la honestidad, como componente de las habilidades sociales, fortalece la credibilidad en las relaciones interpersonales al fomentar una comunicación coherente. Por otra parte, estudios como el de Pizarro (2016) demuestran que un entorno familiar favorable potencia el desarrollo emocional, reforzando habilidades como el autocontrol y la empatía.

En cuanto al primer objetivo específico, determinar la relación de la tolerancia_a_la_frustración con el Control Emocional, hallándose una significancia (p=0.003; ver tabla 12). Esto indica que los estudiantes que comprenden con mayor precisión sus estados emocionales tienden a afrontar mejor las situaciones frustrantes. Este hallazgo guarda coherencia con lo reportado por Martínez y Rivas (2022), quienes sostienen que el control emocional contribuye a una adecuada autorregulación y manejo del estrés. En cuanto a la teoría, los resultados encontrados respaldan los enfoques propuestos por Salovey y Mayer (1990), así como por Goleman (1995), quienes consideran que la inteligencia emocional actúa como una herramienta

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

esencial tanto para el bienestar general como para el manejo del estrés y la adaptación ante desafíos cotidianos, incluyendo aquellos de carácter académico o personal. La relación entre la tolerancia a la frustración y la autorregulación también se vincula con el control de emociones como la ira, tanto a nivel cognitivo como conductual.

En este sentido, Mejicanos (2016) demostró que técnicas como la reestructuración cognitiva pueden ser eficaces para el manejo emocional en adolescentes, aunque su aplicación puede ser más compleja en casos específicos, como los estudiantes que presentan Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), dado que —según Griete (2020)— este trastorno conlleva una mayor dificultad para la regulación emocional, afectando también el rendimiento académico y la interacción social.

Respecto al segundo objetivo específico, relacionar la TF con la Reparación Emocional, se evidenció que no existe una relación positiva y significativa (p=0.512; ver tabla 12), lo que sugiere ambas variables son independientes entre sí. Este resultado difiere con lo planteado por Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995), quienes consideran que la reparación emocional es un componente central de la IE y un recurso clave para la adaptación en situaciones de estrés.

La investigación de Pereira-Lima y Loureiro (2017) sugiere que las habilidades sociales actúan como factores protectores frente al desgaste emocional, como el síndrome de burnout, lo que refuerza la importancia de desarrollar competencias emocionales desde etapas tempranas. En conjunto, todos estos resultados subrayan la necesidad de implementar propuestas pedagógicas y programas de intervención psicológica orientados a fortalecer la IE en estudiantes, no solo como

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

medio para afrontar la frustración, sino también para fomentar el bienestar psicológico, prevenir la desmotivación escolar y mejorar el rendimiento académico.

En cuanto al tercer objetivo específico, propuso relacionar la TF con la Atención Emocional, se evidenció que existe una relación positiva y significativa (p=0.000; ver tabla 12). Este aspecto se vincula con lo expuesto por Sánchez y Romero (2019), quienes encontraron que la empatía y otras habilidades socioemocionales se ven favorecidas por la interacción directa y frecuente con los pares; asimismo refuerzan la idea de que los adolescentes con mayor capacidad empática tienen menos probabilidad de responder de manera agresiva ante situaciones frustrantes.

En este sentido, Mejicanos (2016) demostró que técnicas como la reestructuración cognitiva pueden ser eficaces para el manejo emocional en adolescentes, aunque su aplicación puede ser más compleja en casos específicos, como los estudiantes que presentan Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), dado que —según Griete (2020)— este trastorno conlleva una mayor dificultad para la regulación emocional, afectando también el rendimiento académico y la interacción social.

Esta investigación se desarrolló en un contexto extraordinario marcado por la pandemia, lo cual supuso una serie de limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados. En primer lugar, la recolección de datos se vio condicionada por las restricciones sanitarias y educativas impuestas por las autoridades, lo que ocasionó la exclusión de un número importante de estudiantes que no contaban con el consentimiento o asentimiento informado, o cuyos padres decidieron no enviarlos a clases presenciales por temor al contagio del virus.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Finalmente, en cuanto a las limitaciones se enfoca al contexto de la Pandemia mundial debido al contagio del virus del SARS COV-2 que afectó a millones de escolares, en ese sentido, las clases se desarrollarán bajo modalidades virtuales y semipresenciales durante el año 2021 supuso un desafío significativo para el desarrollo psicoemocional de los estudiantes, particularmente en lo referido a la socialización y regulación emocional. Además, la estandarización de la aplicación de los instrumentos psicológicos, lo que podría haber influido en la validez ecológica de las respuestas emitidas por los adolescentes evaluados.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

7. CONCLUSIONES

En relación con los resultados obtenidos en esta investigación, es posible concluir que existe relación entre la Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID - 19. Lo que significa que a mayor tolerancia a la frustración se percibe una mayor inteligencia emocional en los estudiantes que son materia de estudio.

Se encontró una relación significativa y directa entre la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional. Esto se evidencia un Rho= .448; p=.000, lo que indica que, a mayor tolerancia a la frustración, los estudiantes perciben una mayor inteligencia emocional.

Se determinó que existe una relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la Atención Emocional en los estudiantes evaluados, con un Rho= .518; p=.000, lo que sugiere que aquellos con mayor tolerancia a la frustración presentan una mejor capacidad para reconocer y atender sus emociones.

Se confirmó una relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y Control Emocional, con un Rho= .231; p=.003, indicando que los estudiantes con mayor tolerancia a la frustración tienen una mejor capacidad para gestionar y regular sus emociones, así como para recuperarse de estados emocionales negativos.

No hubo relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y Reparación Emocional, con un Rho=.052; p=.512.

En cuanto a los datos descriptivos, se encontró que el puntaje promedio de TF= 45.37 con una desviación estándar DS= 5.70, mientras que el puntaje promedio de Inteligencia Emocional fue de 58.90 y desviación estándar =13.28.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

En sus dimensiones, la Atención Emocional tuvo una media de 28.20 (DE=6.75), el Control Emocional una media de 28.96 (DE=6.63) y la Reparación Emocional una media de 29.94 (DE=7.13), reflejando niveles intermedios en la mayoría de los estudiantes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

8. RECOMENDACIONES

El comprender la importancia de las habilidades para tolerar las frustraciones e identificar las habilidades emocionales en la población estudiantil, generando la necesidad de desarrollar e implementar un programa de intervención psicoeducativa centrado en la promoción de estilos de vida saludables y prevención de conductas de riesgo en el ámbito escolar. Los programas de intervención debe ser adaptable a las necesidades específicas de los adolescentes, promoviendo habilidades prácticas para manejar situaciones desafiantes, creando espacios que generen un entorno seguro donde practicar la comunicación abierta y potencialmente generar redes de apoyo donde puedan expresar, por ejemplo, estrategias para manejar la frustración y fortalecer la resiliencia, para de esta manera incentivar la comprensión de las emociones, mejorar la atención emocional y desarrollar una mayor conciencia y reparación emocional. Así también, sería importante establecer colaboraciones efectivas con educadores, padres y personal escolar para crear un contexto que respalde el desarrollo de la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional. La inclusión de estos actores clave en el proceso fortalecerá la aplicación de estrategias tanto en la escuela como en el hogar, promoviendo un enfoque integral en el crecimiento emocional de los adolescentes.

Se recomienda al director y personal del plantel la puesta en marcha de un programa de intervención psicoeducativa orientado al desarrollo de habilidades emocionales en estudiantes de secundaria, con énfasis en la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional. Esta iniciativa, impulsada desde el servicio de psicología, tiene como propósito brindar a los adolescentes herramientas concretas que les

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

permitan afrontar situaciones difíciles, fomentando la expresión emocional, la resiliencia y una mejor gestión de sus emociones.

Además, se propone involucrar activamente a docentes, familias y personal educativo para garantizar que las estrategias aplicadas sean efectivas en distintos contextos, promoviendo un enfoque integral. Para medir el impacto del programa, se establecerá un sistema de seguimiento y evaluación continua, lo que permitirá realizar ajustes en función de las necesidades detectadas y así contribuir a fortalecer el bienestar emocional de los estudiantes y el ambiente escolar.

Finalmente, para garantizar la correcta implementación de estas medidas sería conveniente un sistema de monitoreo continuo que permita evaluar la eficacia de las intervenciones a lo largo del tiempo. Esto posibilitará la recolección de información a lo largo del tiempo para obtener una comprensión más profunda de cómo las estrategias aplicadas afectan a largo plazo, permitiendo realizar ajustes según sea necesario. Asimismo, brindar comentarios continuos a los adolescentes, educadores y padres contribuirá a sustentar un compromiso constante con el desarrollo de estas habilidades.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bar-On, R. (1997). *Inventario de Cociente Emocional de BarOn.* TEA ediciones.

Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de secundaria de la institución educativa de la región Callao* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional Universidad de Chile. https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2797032

Cabezas, J., Herrera, P., Ricaurte, M., & Novillo, F. (2021). *Depresión, ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid-19*. Universidad del Zulia. https://www.redalyc.org/journal/290/29069612008/29069612008.pdf

Caldera Montes, J. F., Reynoso González, O. U., Angulo Legaspi, M., Cadena García, A., & Ortíz Patiño, D. E. (2018). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México*. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2710/271058070004

Ccama, D. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundaria de la institución educativa privada La Salle y el Colegio Adventista Americana de la Ciudad de Juliaca* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1169

Cervantes Chávez L., & Bruggo Apaza K. (2023) *Tolerancia a la frustración y resiliencia en estudiantes universitarios de Lima, Perú*. Rev Peru Cienc Salud. 2024; 6(2). doi: https://doi.org/10.37711/rpcs.2024.6.2.457

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/818

Costa, C (2010) *Crisis de salud pública. El derecho de los ciudadanos a estar informados.* Madrid, España. Recuperado de URL: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3728253

De la Paz, M. (2002). *¿Cómo enfrentarse a una crisis de salud pública? Revista Española de Salud Pública, 76*(1), 1–10. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1131-57682002000100001

Dzul, M. (s.f.). *Diseño no-experimental*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Espericueta Medina, M. N., Sánchez Rivera, L., Villarreal Soto, B. M., & Ramos-Jaubert, R. I. (2023). La pandemia por COVID-19, su implicación con las emociones y las barreras de aprendizaje en educación superior. *Revista Educación, 47*(2), 1–25. https://doi.org/10.15517/revedu.v47i2.52014

García, F. (2010). *La comunicación de crisis como elemento clave de la comunicación empresarial*. *Revista de Comunicación y Empresa, 12*(3), 23–35. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3301612.pdf

Grieve, A. (2020). *Depresión y tolerancia a la frustración en niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad* [Tesis de maestría, Universidad San Martín

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

de Porres]. Repositorio Institucional Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7029

Gómez-Madrid, M., Aguirre Delgado, T., & Borges del Rosal, M. Á. (2022). Tolerancia a la frustración en niños con altas capacidades. Diseño y evaluación de un programa de intervención. *Revista Educación, 46*(1). https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45393

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf

Malca, Y., & Vásquez, E. (2018). *Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/725

Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Scribd. https://es.scribd.com/document/390467330/Metodos-de-Investigacion-Cualitativa-Jorge-Martinez-Rodriguez

Martínez, L., & Rivas, P. (2022). *Autorregulación emocional y su relación con la tolerancia a la frustración en adolescentes escolares*. Fondo Editorial Universitario.

Maureira Cid, F., Flores Ferro, E., Sepúlveda González, S., Lagos Urzúa, B., Contreras Contreras, S., Maureira Roldán, G., & González Dote, V. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Física. *Revista Ciencias de la Actividad Física UCM, 24*(1), 1-12. https://doi.org/10.29035/rcaf.24.1.7

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Mayer, S. (1995). *Trait Meta-Mood Scale*. http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0314385&anexo=0

Medina et al. (2023) *La pandemia por COVID-19, su implicación con las emociones y las barreras de aprendizaje en educación superior*, Revista Educación, vol. 47, núm. 2, 2023 Universidad de Costa Rica. https://www.redalyc.org/journal/440/44074795002/html/

Ñañez, M., Lucas, G., & Gómez, R. (2021). *El COVID-19 en la salud mental de los adolescentes de Lima, Perú*. *Revista Internacional de Psicología en Contextos Educativos, 2*(1), 45–60. https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250016/

Oliva Delgado, A., et al. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Junta de Andalucía, Consejería de Salud. pg. 144-159 Recuperado de http://hdl.handle.net/11441/32153

Ornelas, A., & Ruiz, A. (2017). *Salud mental y calidad de vida: Su relación en los grupos etarios*. *Revista Latinoamericana de Psicología en la Salud, 8*(2), 10–25. https://www.redalyc.org/pdf/3331/333152922001.pdf

Posada, E. (2015). *La frustración como recurso terapéutico en la formación profesional del arteterapeuta*. *Revista Española de Terapia Creativa, 5*(1), 15–30. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5592691

Peralta, W. (2017) *Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nación de Lima Metropolitana.* Lima. Perú. Repositorio Institucional Universidad San Martin de Porres. URL: https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3082

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Pereira-Lima, K., & Loureiro, S. R. (2017). Associations between social skills and burnout dimensions in medical residents. *Estudos de Psicologia, 34*(2), 281–292. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3953/395354222009

Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/573

Ríos, R. R., Montenegro, D. T., Saavedra, F. C., & Vega, C. R. (2022). *Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes del nivel secundario de Tarapoto, Perú*–2021. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 15(2), 33-42.

Salazar, C. & Vásquez, K. (2017). *Calidad de vida tolerancia y a la frustración en deportistas de un club de fútbol, Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4109

Saldaña, L. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de Teología de la Asociación Misionera Internacional de la Iglesia Adventista del Séptimo Día Movimiento de Reforma* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3143

Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2657

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Santos, T., & Benevides, A. (2014). *Habilidades sociales y frustración en estudiantes de Medicina*. *Revista Médica de Uruguay, 30*(2), 115–126. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200006

Santoya, Y., Garcés, M., & Tezón, M. (2017). *Las emociones en la vida universitaria: Análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios*. *Psicología Desde el Caribe, 21*(40), 422–440. http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n40/0124-0137-psico-21-40-00422.pdf

Silva Gutiérrez, C., Andrade-Villegas, C., Juárez-Loya, A., & González-Alcántara, K. E. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex, 12*(1), 1–25, e416. https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416

Suárez, J., Maiz, F., & Meza, M. (2010). *Inteligencias múltiples: Una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje*. *Revista Latinoamericana de Educación, 15*(3), 89–104. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65822264005

Ventura-Leon, J. *(2018) Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes Vol. 5. Nº. 2 - Mayo 2018 - pp 23-29 DOI:10.21134/rpcna.2018.05.2.3*

Zela, R. (2022) *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario. Revista Científica de Ciencias de la Salud: 15(1), 39-50 DOI:https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1754*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

10. ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE LA MOLINA EN TIEMPOS DE COVID – 19"

Autor: Bernardo Arévalo, Andrés Junior; Reyes Ferrandez, Julio Cesar.

PROBLEMA	JUSTIFICACIÓN	OBJETIVOS	HÍPOTESIS	VARIABLES	MÉTODO
1. Pregunta General: ¿Qué relación existe entre la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19? **2. Preguntas Específicas:** • ¿Existe relación entre la Tolerancia a la Frustración en la dimensión atención emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19? • ¿Existe relación entre la Tolerancia a la Frustración en la dimensión control emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19?	Presenta un valor teórico, debido a que pretende estudiar el tema de la tolerancia a la frustración y la inteligencia emocional en tiempos del COVID - 19, la ejecución de la presente tesis ayudará a ampliar el conocimiento de las diferentes problemáticas tratadas hacia la población de estudiantes adolescentes que conformen el año escolar del grado de secundaria. Se debe agregar que se argumenta a nivel metodológico, porque es un estudio válido y confiable, así mismo el estudio contiene un proceso de recolección de información accesible para los estudiantes, ya que los cuestionarios son digitalizados. Debido a las diferentes restricciones que existen a causa de la pandemia, se veía de manera viable dicha opción, para que el proceso de	**• Objetivo General** Analizar la relación entre la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. **• Objetivos Específicos** Demostrar la relación entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión Atención emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Establecer la relación entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión Control emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada	**Hipótesis General** Hi: Existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Ho: No existe relación significativa entre Tolerancia a la Frustración y la Inteligencia Emocional en estudiantes secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. **Hipótesis Específicas** Hi: Existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión atención emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Ho: No existe relación significativa entre la Tolerancia a	**Variables de estudio:** V1: Tolerancia a la Frustración Dimensión 1: (Unidimensional) Tolerancia a la frustración V2: Inteligencia Emocional Dimensión 1: Atención Emocional Dimensión 2: Control Emocional Dimensión 3: Reparación Emocional	**Tipo de estudio:** Cuantitativo **Correlacional Diseño**: No experimental Transversal **Población**: Estudiantes de grado secundaria en una institución privada del distrito de La Molina **Muestra**: 364 estudiantes matriculados en el grado secundaria en una institución privada del distrito de La Molina - probabilístico, no probabilístico **Instrumentos**: TMMS 24 (Trait Escala Meta-Mood Scale) Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

• ¿Existe relación entre la Tolerancia a la Frustración en la dimensión reparación emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19?	recolección de datos tenga mayor validez y la información pueda ser obtenida de manera más rápida y precisa. La razón de este trabajo se enfoca en la comprobación de los objetivos generales y específicos que fueron establecidos a un nivel teórico se quiere lograr dar a conocer cuáles son características y ventajas de promover e integrar la inteligencia emocional en los alumnos en los últimos años de Secundaria. También establecer la importancia de la inteligencia emocional desde una edad temprana dando estrategias según los resultados alcanzados en los distintos centros educativos por medio de distintos métodos como, charlas en los grados que tengan resultados poco favorables y también talleres para la adquisición y desarrollo de las estrategias para la tolerancia a la frustración.	del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Detectar la relación entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión Reparación emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19.	la Frustración y la dimensión atención emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Hi: Existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión control emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Ho: No existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión control emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Hi: Existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión reparación emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19. Ho: No existe relación significativa entre la Tolerancia a la Frustración y la dimensión reparación emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de La Molina en tiempos de COVID-19.		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO 2

TÍTULO DEL ESTUDIO: "TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE LA MOLINA EN TIEMPOS DE COVID-19"

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN LA ENCUESTA DEL ESTUDIO

INTRODUCCIÓN:

Hola, nuestros nombres son Andrés Bernardo Arévalo y Julio Reyes Ferrandez, somos alumnos de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Científica del Sur. Estamos realizando una investigación Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional para estudiantes del grado secundaria en una Institución Educativa en el distrito de la Molina, debido al actual panorama que estamos atravesando a causa del COVID-19. A continuación les vamos a brindar información e invitarles a formar parte del presente estudio. Antes que optes por participar con nosotros, puedes hablar con nosotros o con las personas a cargo de tu labor, para que puedas aclarar cualquier duda que se presente.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

La tolerancia a la frustración es una de las habilidades más comunes en los seres humanos, ya que, siempre se presentan situaciones en las cuales no siempre estamos preparados o en las cuales no tenemos las habilidades o capacidades necesarias para afrontarlas. Dichas situaciones pueden estar presentes en diferentes rangos de edad, desde la infancia, adolescencia y hasta en la adultez. Por ello, hemos notado la importancia que tiene la relación entre la Tolerancia a la Frustración con la Inteligencia Emocional, ya que, cada persona tiene un tipo de respuesta diferente según su Inteligencia Emocional, frente a situaciones, nuevas, repentinas o frustrantes. La cual, si no se maneja de manera eficiente y efectiva para la persona, puede desencadenar reacciones violentas y aversivas.

PROCEDIMIENTOS:

El procedimiento para la recolección de datos se dará por medio de dos pruebas resueltas en formato físico y también serán enviadas de manera virtual, por medio de un link de acceso a Google Forms. Se les pedirá a los estudiantes que respondan ambos cuestionarios, por lo cual tendrán que leer las indicaciones de cada prueba, de la misma manera los ítems o preguntas en

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ellas, y posteriormente a ello, responder con toda sinceridad. Las respuestas de cada ítem presentan un valor determinado, el cual, según su respuesta, irá variando el resultado final de cada prueba. Se les indicará un plazo determinado para completar ambas evaluaciones.

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:

Invitamos a la participación de todos los estudiantes de Grado Secundaria, matriculados en la Institución Educativa Reinal del Mundo, ubicado en el distrito de La Molina, ya que, cuentan con las condiciones necesarias para poder aplicar las dos evaluaciones de manera virtual, siendo de esto modo, la manera más sencilla de aplicar ambos cuestionarios, según la disponibilidad de cada estudiante.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La participación en esta recolección de datos será totalmente voluntaria y usted mismo decidirá si opta por participar o no. En el caso de que quiera participar se le dará una copia del presente documento. Del mismo modo, si Ud. desea retirarse de la presente investigación, podrá realizarlo en cualquier momento y sin ningún problema, ya que, lo que nosotros buscamos es la comodidad de nuestros participantes y la seguridad de los mismos. Vale recalcar que no existe ningún tipo de repercusión frente a la decisión de no participar.

PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO:

Los dos cuestionarios que se irán resolviendo en su respectivo orden, serán netamente para la presente investigación y posteriormente serán eliminados, una vez que hayan sido procesados correctamente. Los cuestionarios a enviar, serán resueltos sólo una única vez por los estudiantes, mediante una vía virtual Google Forms y en formato físico. Por ello, se hará una reunión previamente con el tutor o tutora del grado correspondiente para poder coordinar que todos los estudiantes tengan la disponibilidad de realizar los cuestionarios. Así mismo, se indicará previamente si presentan algún tipo de duda o interrogante antes de comenzar la resolución de los cuestionarios. Se leerá cada instrucción correspondiente, y si por algún motivo, un estudiante no comprendió las instrucciones hasta que no tengan más dudas con dicha evaluación.

DURACIÓN

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La ejecución y realización de los dos cuestionarios que se presentaron, tendrán un periodo aproximado de 20 minutos. La aplicación de los cuestionarios tomará los días necesarios para cumplir con la meta planteada, pero a su vez, se realizará una coordinación previa con el área administrativa y los respectivos tutores o tutoras de cada grado y sección.

BENEFICIOS

Al formar parte de la presente investigación, usted obtendrá los siguientes beneficios: obtener el nivel de resultados con respecto a la escala de Tolerancia a la Frustración y también su nivel de Inteligencia Emocional según las tres dimensiones establecidas para el test psicológico mencionado. Esta información servirá como registro de los niveles actuales en los que se encuentran estas características en los estudiantes y así poder diseñar herramientas que promuevan el desarrollo de las mismas, como talleres o programas de intervención. La oportunidad de generar mayor comprensión sobre la importancia del desarrollo de estas habilidades para la vida social de los estudiantes para que les facilite desarrollar estrategias que les ayuden a formar relaciones interpersonales de calidad para su vida tanto personal como profesional.

CONFIDENCIALIDAD

La información recolectada para esta presente investigación, por medio de los cuestionarios aplicados, será netamente confidencial, toda la información que se brinde será guardada y nadie más que los investigadores tendrán acceso a la misma. Solo los investigadores tendrán acceso a los datos personales de los estudiantes que fueron evaluados mediante los cuestionarios, los cuales serán netamente confidenciales.

RESULTADOS

Los resultados que se obtengan mediante esta investigación, en la cual usted forma parte, serán compartidos por medio de un informe final que se les hará llegar por medio de un correo electrónico, en donde, se compartirá de manera general los resultados obtenidos, siempre tomando en consideración la confidencialidad de manera personal de cada estudiante. Los resultados de la presente investigación serán publicados en el repositorio de la Universidad Científica del Sur, formando parte como una referente para diferentes investigadores a futuro.

DERECHO A NEGARSE O RETIRARSE

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

No es obligatoria la participación en la presente investigación, quedando claramente a su criterio personal si desea participar o no, asimismo si opta por retirarse, puede dejar su participación antes de poder aplicar el último cuestionario. La elección que elegía siempre será respetada.

PERSONA (S) DE CONTACTO

Si tiene alguna duda o pregunta con respecto a la investigación, obtención de datos y publicación de los resultados de manera general, puede comunicarse con los presentes investigadores

Encargados de la Investigación:

- Andres Bernardo Arevalo
  - Teléfono: 91178946583
  - Correo Electrónico: ajba94@gmail.com
- Julio Reyes Ferrandez
  - Teléfono: 922 012 042
  - Correo Electrónico: juliorf1995@gmail.com

Si lo desea, puede hacerme más preguntas sobre cualquier parte del estudio de investigación. ¿Tiene alguna pregunta?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CERTIFICADO DE CONSENTIMIENTO

He leído la información anterior, o de me ha leído, quedando todo muy claro. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre ella y las preguntas que he hecho han sido respondidas a mi satisfacción. Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

Colocar nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha (Día/Mes/Año): _____

Declaración del investigador/persona que toma el consentimiento

He leído con precisión la hoja de información al posible participante y, en la medida de mis posibilidades, me he asegurado de que el participante entienda que se hará lo siguiente:

1. Responder el cuestionario: Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)
2. Responder el cuestionario: TMMS-24
3. La información brindada será procesada para obtener un resultado conciso respecto a la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional

Confirmó que se le dio al participante la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, y todas las preguntas hechas por el participante han sido contestadas correctamente y lo mejor que puedo. Confirmó que el individuo no ha sido coaccionado para dar su consentimiento, y que el consentimiento ha sido dado libre y voluntariamente.

Así mismo, se ha proporcionado una copia de este FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO al participante.

Nombre del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:

_____

Firma del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:

_____

Fecha (Día/Mes/Años):

_____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO 3

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN LA ENCUESTA DEL ESTUDIO

INTRODUCCIÓN:

Hola, nuestros nombres son Andrés Bernardo Arévalo y Julio Reyes Ferrandez, somos alumnos de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Científica del Sur. Estamos realizando una investigación Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional para estudiantes del grado secundaria en una Institución Educativa en el distrito de la Molina, debido al actual panorama que estamos atravesando a causa del COVID-19. A continuación les vamos a brindar información e invitarles a formar parte del presente estudio. Antes que optes por participar con nosotros, puedes hablar con nosotros o con las personas a cargo de tu labor, para que puedas aclarar cualquier duda que se presente.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

La tolerancia a la frustración es una de las habilidades más comunes en los seres humanos, ya que, siempre se presentan situaciones en las cuales no siempre estamos preparados o en las cuales no tenemos las habilidades o capacidades necesarias para afrontarlas. Dichas situaciones pueden estar presentes en diferentes rangos de edad, desde la infancia, adolescencia y hasta en la adultez. Por ello, hemos notado la importancia que tiene la relación entre la Tolerancia a la Frustración con la Inteligencia Emocional, ya que, cada persona tiene un tipo de respuesta diferente según su Inteligencia Emocional, frente a situaciones, nuevas, repentinas o frustrantes. La cual, si no se maneja de manera eficiente y efectiva para la persona, puede desencadenar reacciones violentas y aversivas.

PROCEDIMIENTOS:

El procedimiento para la recolección de datos se dará por medio de dos pruebas resueltas en formato físico y también serán enviadas de manera virtual, por medio de un link de acceso a Google Forms. Se les pedirá a ustedes como estudiantes que respondan ambos cuestionarios, por lo cual tendrán que leer las indicaciones de cada prueba, de la misma manera los ítems o preguntas en ellas, y posteriormente a ello, responder con toda sinceridad. Las respuestas de cada ítem presentan un valor determinado, el cual, según su respuesta, irá variando el resultado final de cada prueba. Se les indicará un plazo determinado para completar ambas evaluaciones.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:

Les invitamos a participar a ustedes estudiantes de Grado Secundaria, matriculados en la Institución Educativa Reina del Mundo, ubicado en el distrito de La Molina, ya que, cuentan con las condiciones necesarias para poder aplicar las dos evaluaciones de manera virtual, siendo de esto modo, la manera más sencilla de aplicar ambos cuestionarios, según la disponibilidad de cada uno de ustedes.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La participación en esta recolección de datos será totalmente voluntaria y usted mismo decidirá si opta por participar o no. En el caso de que quiera participar se le dará una copia del presente documento. Del mismo modo, si Ud. desea retirarse de la presente investigación, podrá realizarlo en cualquier momento y sin ningún problema, ya que, lo que nosotros buscamos es la comodidad de nuestros participantes y la seguridad de los mismos. Vale recalcar que no existe ningún tipo de repercusión frente a la decisión de no participar.

PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO:

Los dos cuestionarios que se irán resolviendo en su respectivo orden, serán netamente para la presente investigación y posteriormente serán eliminados, una vez que hayan sido procesados correctamente. Los cuestionarios a enviar, serán resueltos sólo una única vez por ustedes, mediante una vía virtual Google Forms y en formato físico. Por ello, tendrán una reunión previamente con su tutor o tutora del grado correspondiente para poder coordinar su disponibilidad de realizar los cuestionarios. Así mismo, se indicará previamente si presentan algún tipo de duda o interrogante antes de comenzar la resolución de los cuestionarios. Se leerá cada instrucción correspondiente, y si por algún motivo, un estudiante no comprendió las instrucciones hasta que no tengan más dudas con dicha evaluación.

DURACIÓN

La ejecución y realización de los dos cuestionarios que se presentaron, tendrán un periodo aproximado de 20 minutos. La aplicación de los cuestionarios tomará los días necesarios para cumplir con la meta planteada, pero a su vez, se realizará una coordinación previa con el área administrativa y los respectivos tutores o tutoras de cada grado y sección.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

BENEFICIOS

Al ser parte de la presente investigación, ustedes obtendrán los siguientes beneficios: obtener el nivel de resultados con respecto a la escala de Tolerancia a la Frustración y también su nivel de Inteligencia Emocional según las tres dimensiones establecidas para el test psicológico mencionado. Esta información servirá como registro de los niveles actuales en los que se encuentran estas características en los estudiantes y así poder diseñar herramientas que promuevan el desarrollo de las mismas, como talleres o programas de intervención. La oportunidad de generar mayor comprensión sobre la importancia del desarrollo de estas habilidades para la vida social y así desarrollar estrategias que les ayuden a formar relaciones interpersonales de calidad para su vida tanto personal como profesional.

CONFIDENCIALIDAD

La información recolectada para esta presente investigación, por medio de los cuestionarios aplicados, será netamente confidencial, toda la información que se brinde será guardada y nadie más que los investigadores tendrán acceso a la misma. Solo los investigadores tendrán acceso a los datos personales de ustedes que fueron evaluados mediante los cuestionarios, los cuales serán netamente confidenciales.

RESULTADOS

Los resultados que se obtengan mediante esta investigación, en la cual ustedes forman parte, serán compartidos por medio de un informe final que se les hará llegar por medio de un correo electrónico, en donde, se compartirá de manera general los resultados obtenidos, siempre tomando en consideración la confidencialidad de manera personal de cada uno de ustedes. Los resultados de la presente investigación serán publicados en el repositorio de la Universidad Científica del Sur, formando parte como una referente para diferentes investigadores a futuro.

DERECHO A NEGARSE O RETIRARSE

No es obligatoria la participación en la presente investigación, quedando claramente a su criterio personal si desea participar o no, asimismo si opta por retirarse, puede dejar su participación antes de poder aplicar el último cuestionario. La elección que elegía siempre será respetada.

PERSONA (S) DE CONTACTO

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Si tiene alguna duda o pregunta con respecto a la investigación, obtención de datos y publicación de los resultados de manera general, puede comunicarse con los presentes investigadores

Encargados de la Investigación:

- Andres Bernardo Arevalo
  - Teléfono: 91178946583
  - Correo Electrónico: ajba94@gmail.com
- Julio Reyes Ferrandez
  - Teléfono: 922 012 042
  - Correo Electrónico: juliorf1995@gmail.com

Si lo desea, puede hacerme más preguntas sobre cualquier parte del estudio de investigación. ¿Tiene alguna pregunta?

CERTIFICADO DE ASENTIMIENTO

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

He leído la información anterior, o de me ha leído, quedando todo muy claro. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre ella y las preguntas que he hecho han sido respondidas a mi satisfacción. Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

Colocar nombre : _____

Firma : _____

Fecha (Día/Mes/Año): _____

Declaración del investigador/persona que toma el consentimiento

He leído con precisión la hoja de información al posible participante y, en la medida de mis posibilidades, me he asegurado de que el participante entienda que se hará lo siguiente:

4. Responder el cuestionario: Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)
5. Responder el cuestionario: TMMS-24
6. La información brindada será procesada para obtener un resultado conciso respecto a la Tolerancia a la Frustración e Inteligencia Emocional

Confirmó que se le dio al participante la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, y todas las preguntas hechas por el participante han sido contestadas correctamente y lo mejor que puedo. Confirmó que el individuo no ha sido coaccionado para dar su consentimiento, y que el consentimiento ha sido dado libre y voluntariamente.

Así mismo, se ha proporcionado una copia de este FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO al participante.

Nombre del investigador/persona que ha tomado el asentimiento:

_____

Firma del investigador/persona que ha tomado el asentimiento:

_____

Fecha (Día/Mes/Años):

_____

ANEXO 4

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. **Sexo:**
   a. **Hombre** _____
   b. **Mujer** _____
2. **Edad:** _____
3. **Lugar de Nacimiento:** _____
   (Departamento)
4. **Distrito de residencia:**
   a. **La Molina** _____
   b. **San Isidro** _____
   c. **San Borja** _____
   d. **Ate Vitarte** _____
   e. **Santiago de Surco** _____
5. **Centro educativo:** _____
6. **Año de Estudio Secundaria:**
   a. **1er** _____
   b. **2do** _____
   c. **3ero** _____
   d. **4to** _____
   e. **5to** _____

ANEXO 5

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CUESTIONARIO 1

Edad:

Grado de Instrucción:

Sexo: M/F

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
NADA DE ACUERDO	**ALGO DE ACUERDO**	**BASTANTE DE ACUERDO**	**MUY DE ACUERDO**	**TOTALMENTE DE ACUERDO**

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claro mis sentimientos	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Fuente: Oliva Delgado, A., et al. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Junta de Andalucía, Consejería de Salud. pg. 144-159 Recuperado de http://hdl.handle.net/11441/32153

ANEXO 6

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CUESTIONARIO 2

A continuación, hay ocho declaraciones con las que puedes medir la frecuencia sobre cómo te sentirías, pensarías actuarías en esa situación.

Usando la escala de 1 a 5 presentada a continuación, indique su acuerdo con cada una colocando el número apropiado en la línea que precede a cada afirmación. Por favor, sea honesto en su respuesta.

1 – Nunca
2 – Pocas veces
3 – A veces
4 – Muchas veces
5 – Siempre

_____1. Me resulta difícil controlar mi enojo.
_____2. Algunas cosas me enfadan mucho.
_____3. Me peleo con la gente.
_____4. Tengo mal carácter.
_____5. Me enfado con facilidad.
_____6. Cuando me enfado con alguien lo hago durante mucho tiempo.
_____7. Me resulta difícil esperar mi turno.
_____8. Cuando me enfado, actúo sin pensar

Fuente: Ventura-Leon, J. *(2018) Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes Vol. 5. Nº. 2 - Mayo 2018 - pp 23-29 DOI:10.21134/rpcna.2018.05.2.3*

ANEXO N° 7: CARTA DE VALIDACIÓN DE ENVÍO (ASESOR) *

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

VALIDACIÓN DEL ENVÍO DE PROYECTO DE TESIS

Yo, César Augusto Eguia Elias, docente a tiempo completo de la Carrera de Psicología, asesor de las estudiantes Bernardo Arévalo, Andrés Junior y Reyes Ferrandez, Julio Cesar, integrante de la Carrera de Psicología en la elaboración del proyecto de tesis titulado:

"TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL DISTRITO DE LA MOLINA EN TIEMPOS DE COVID - 19"

Confirmo que he revisado dicho proyecto y considero que la versión presentada puede ser sometida a evaluación por la Dirección General de Investigación, Desarrollo e Integridad Científica.

Fecha de entrega: 08/ 08 / 2022
Fecha de recepción: / /



Firma del asesor de tesis

César Augusto Eguia Elias

* Este documento puede ser reemplazado por un correo electrónico.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO N° 8: APROBACIÓN DE RENOVACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Constancia

Luego de la revisión de la solicitud, el presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) hace constar que el CIE-CIENTÍFICA ha aprobado de forma expedita la **renovación** del proyecto de investigación que se detalla continuación:

Código de registro: **070-2022-PRE18**

Título: **Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de la molina en tiempos de Covid – 19**

Investigador(es): **Bernardo Arévalo, Andrés Junior; Reyes Ferrandez, Julio Cesa**

Constancia de aprobación: **CONSTANCIA N° 332-CIEI-CIENTÍFICA-2022**

Por consiguiente, se otorga:
Renovación de vigencia del periodo de aprobación ética. Vista la solicitud, **se renueva** la vigencia de la aprobación ética por un periodo de seis meses; es decir, hasta el **02 de abril del 2025**. El proyecto solo podrá ejecutarse entre los periodos detallados en este documento y el **investigador** tendrá que realizar la solicitud de una nueva ampliación 30 días antes de finalizar esta renovación de la aprobación.

Dejando constancia que hay un periodo de ventana **(entre el 13 de mayo del 2024 hasta el 03 de octubre del 2024)** que toda actividad de investigación estuvo suspendida, sin el amparo del comité. El CIEI no se hace responsable de lo desarrollado en la margen de tiempo en donde no se contaba con la aprobación.

Todas las demás características de la investigación descritas en el proyecto original permanecen; por lo que cualquier otra modificación deberá informarse a este Comité, para su evaluación.

Lima, 03 de octubre del 2024

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

T //(511) 610 6738
informes@cientifica.edu.pe
Asesoría al postulante
• Campus Villa 2 - Panamericana Sur km 19
• Calle Cantuarias 398, Miraflores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO N° 9: APROBACIÓN PROYECTO DE TESIS POR CIEI

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Constancia

Luego de la revisión de la solicitud, el presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) hace constar que el CIE-CIENTÍFICA ha aprobado de forma expedita la **renovación** del proyecto de investigación que se detalla continuación:

Código de registro: **070-2022-PRE18**

Título: **Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de la molina en tiempos de Covid – 19**

Investigador(es): **Bernardo Arévalo, Andrés Junior; Reyes Ferrandez, Julio Cesa**

Constancia de aprobación: **CONSTANCIA N° 332-CIEI-CIENTÍFICA-2022**

Por consiguiente, se otorga:
Renovación de vigencia del periodo de aprobación ética. Vista la solicitud, **se renueva** la vigencia de la aprobación ética por un periodo de seis meses; es decir, hasta el **02 de abril del 2025**. El proyecto solo podrá ejecutarse entre los periodos detallados en este documento y el **investigador** tendrá que realizar la solicitud de una nueva ampliación 30 días antes de finalizar esta renovación de la aprobación.

Dejando constancia que hay un periodo de ventana **(entre el 13 de mayo del 2024 hasta el 03 de octubre del 2024)** que toda actividad de investigación estuvo suspendida, sin el amparo del comité. El CIEI no se hace responsable de lo desarrollado en la margen de tiempo en donde no se contaba con la aprobación.

Todas las demás características de la investigación descritas en el proyecto original permanecen; por lo que cualquier otra modificación deberá informarse a este Comité, para su evaluación.

Lima, 03 de octubre del 2024



Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXO N° 10: RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN PROYECTO DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resolución Directoral Académica de Carrera Nº 143 --DACPSI-DAFCS-U.CIENTÍFICA-2022

Lima, 07 de diciembre del 2022

VISTO:

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de tesis titulado: "Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de la Molina en tiempos de COVID-19" presentado por los egresados:

- Andrés Junior Bernardo Arévalo
- Julio Cesar Reyes Ferrandez

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el título profesional de Licenciado (a) en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo a la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

Art. 1° APROBAR e inscribir el proyecto de tesis titulado "Tolerancia a la frustración e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución privada del distrito de la Molina en tiempos de COVID-19", con N° de registro 070-2022-PRE18 y establecer el inicio del período de ejecución del mencionado proyecto: 29/11/2022 y el plazo máximo de entrega de la tesis hasta: 29/11/2023.

Art. 2° NOMBRAR al Mg. César Augusto Eguía Elías, como asesor para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Mg. Liseth Paulett Fernandez
Directora
Carrera de Psicología

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis