TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

# CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

## "INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA GC Y GH LOGISTIC SAC - LIMA - 2025"

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Presentado por:
Adriana Filida Valverde Mota (0000-0002-0836-5122)

Asesor:
Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú
2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 13 de noviembre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

| | |
|---|---|
| Presidente | **DR. HUGO JESUS SALAS CANALES** |
| Miembro 1 | **MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA** |
| Miembro 2 | **DR. LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMIREZ** |

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
**"INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA GC Y GH LOGISTIC SAC - LIMA - 2025" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° 053-2021-PRE2**

Presentado por el(la) bachiller.
**ADRIANA FILIDA VALVERDE MOTA**

Para optar al título profesional de
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Asesorado(a) por:
**DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Negocios Internacionales en** la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple ( ) calificar a:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tesista: | **ADRIANA FILIDA VALVERDE MOTA** | | |
| Nota (en letras): | Catorce | | |
| Aprobado (x ) | Aprobado - Muy buena ( ) | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

DR. HUGO JESUS SALAS CANALES
***Presidente(a) del Jurado***

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
***Asesor(a)***

MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
***Miembro 1***

DR. LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMIREZ
***Miembro 2***

## ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]**

Lima, 23 de noviembre del 2025

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes
**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación**
**Universidad Científica del Sur**
**Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Valverde Mota, Adriana Fílida, egresado de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA GC Y GH LOGISTIC SAC - LIMA - 2025", sustentado para obtener el título de licenciado en administración de negocios internacionales es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista**
**DNI: 72853806**



**Firma del asesor de tesis**
**DNI: 08665380**

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

**INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD**

**Título del documento evaluado.** Inclusión financiera en el Perú y su impacto en la competitividad de la empresa GC y GH Logistic SAC - Lima - 2025

**Autores.** Adriana Filida Valverde Mota

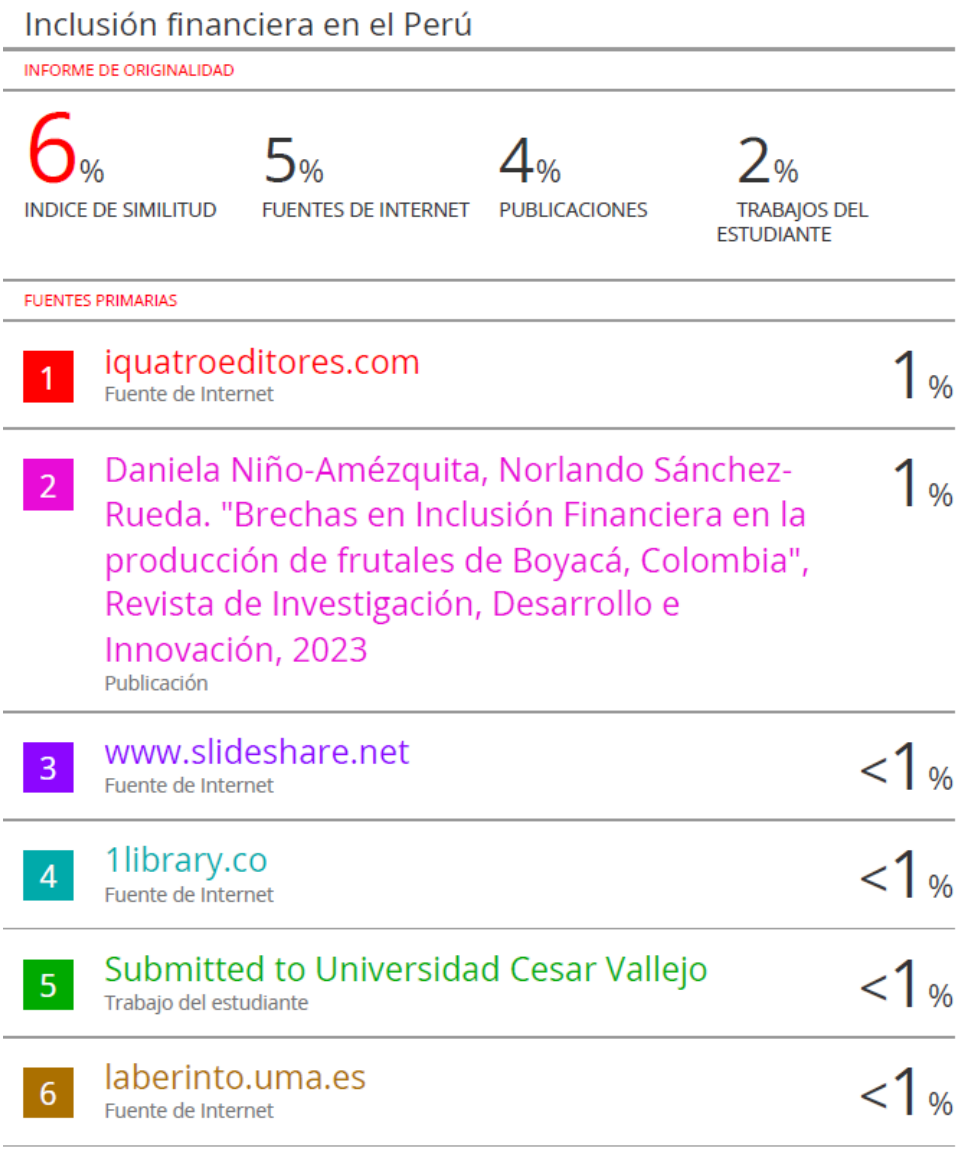
**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2827419945).

**Código de registro.** 053-2021-PRE2

**Resultado de la evaluación.** 6%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Inclusión financiera en el Perú

INFORME DE ORIGINALIDAD

| 6% | 5% | 4% | 2% |
|---|---|---|---|
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | iquatroeditores.com<br>Fuente de Internet | 1 % |
| 2 | Daniela Niño-Amézquita, Norlando Sánchez-Rueda. "Brechas en Inclusión Financiera en la producción de frutales de Boyacá, Colombia", Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación, 2023<br>Publicación | 1 % |
| 3 | www.slideshare.net<br>Fuente de Internet | <1 % |
| 4 | 1library.co<br>Fuente de Internet | <1 % |
| 5 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante | <1 % |
| 6 | laberinto.uma.es<br>Fuente de Internet | <1 % |

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

# INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD EN UNA EMPRESA OPERADORA LOGÍSTICA (LIMA- PERÚ) 2025

## FINANCIAL INCLUSION IN PERU AND ITS IMPACT ON COMPETITIVENESS IN A LOGISTICS OPERATING COMPANY (LIMA-PERU) 2025

Adriana Fílida Valverde Mota | https://orcid.org/0000-0002-0836-5122 | 100038164@cientifica.edu.pe| Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

Antonio Roberto Huachaca Urbina | https://orcid.org/0000-0003-4784-6524 |ahuachaca@cientifica.edu.pe|Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

**Resumen**

La inclusión financiera representa una condición clave para el fortalecimiento económico de las organizaciones, especialmente en contextos donde el acceso a productos y servicios financieros es limitado. El objetivo del presente estudio fue determinar el impacto de la inclusión financiera en la competitividad de una empresa operadora logística en Lima (Perú) durante el año 2025. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance explicativo. Se aplicaron dos cuestionarios validados para cada variable, la elección de estos instrumentos fue fundamentada en la capacidad para recoger datos fidedignos a una muestra de 91 trabajadores, cuyos coeficientes de confiabilidad fueron adecuados ($\alpha = 0.82$ para inclusión financiera y $\alpha = 0.76$ para competitividad). Los resultados evidencian que la inclusión financiera influye significativamente en la competitividad (Nagelkerke = 0.549), siendo la dimensión calidad de productos y servicios financieros la que mostró mayor efecto (40%). Se concluye que el fortalecimiento de la inclusión financiera constituye una estrategia prioritaria para elevar los niveles de competitividad empresarial, particularmente en sectores logísticos que enfrentan limitaciones en el acceso al financiamiento formal.

**Palabras claves**: Inclusión financiera, competitividad, acceso a créditos, uso de recursos financieros, calidad de productos y servicios financieros.

**Abstract**

Financial inclusion is a key condition for the economic strengthening of organizations, especially in contexts where access to financial products and services is limited. The objective of this study was to determine the impact of financial inclusion on the competitiveness of a logistics company operating in Lima (Peru) during 2025. The research adopted a quantitative approach, with a non-experimental design and explanatory scope. Two validated questionnaires were applied for each variable. The choice of these instruments was based on their ability to collect reliable data from a sample of 91 workers, whose reliability coefficients were adequate ($\alpha = 0.82$ for financial inclusion and $\alpha = 0.76$ for competitiveness). The results show that financial inclusion significantly influences competitiveness (Nagelkerke = 0.549), with the quality of financial products and services having the greatest effect (40%). It is concluded that strengthening financial inclusion is a priority strategy for raising levels of business competitiveness, particularly in logistics sectors that face limitations in access to formal financing.

**Keywords**: Financial inclusion, competitiveness, access to credit, use of financial resources, quality of financial products and services.

**Código JEL:** M21, G23, G32

Revista Ciencias Administrativas - https://revistas.unlp.edu.ar/CADM

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis