TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

MAESTRÍA EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

"SÍNDROME BURNOUT Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS EFECTIVOS POLICIALES DE UNA COMISARÍA EN LIMA NORTE, LOS OLIVOS"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

Presentado por:

Juan Cesar Martin Tellez Leon (0009-0006-5122-2780)

Asesor:

Rosa Hermelinda Villanueva Rios (0000-0003-2814-0331)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 03 de noviembre de 2025.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Doctor Jaime Alonso Rosales Rimache**
Miembro: **Maestro Marco Antonio Bautista Macedo**
Miembro: **Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **"Síndrome burnout y la satisfacción laboral en los efectivos policiales de una comisaría en Lima norte, Los Olivos"**con código de proyecto **POS-60-2023-00915**

Presentada por la bachiler **Juan Cesar Martin Tellez León**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría del **Maestra Rosa Hermelinda Villanueva Ríos**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesista: **Juan Cesar Martin Tellez León**			Nota (en letras): Dieciséis
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dr. Jaime Alonso Rosales Rimache
Presidente del Jurado

Maestra Rosa Hermelinda Villanueva Ríos
Asesor

Maestro Marco Antonio Bautista Macedo
Miembro

Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy
Miembro

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 22 de julio del 2025 Señor,

Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

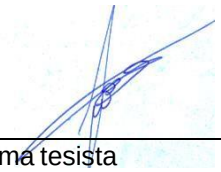
De nuestra consideración,

Yo: Juan Cesar Martin Tellez Leon, egresado de la Maestría en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis, Rosa Hermelinda Villanueva Ríos, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Síndrome burnout y la satisfacción laboral en los efectivos policiales de una comisaría en Lima norte, Los Olivos, sustentado para obtener el título/grado de maestro en medicina ocupacional y medio ambiente es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 43972962



Firma del asesor de tesis
DNI: 45462900

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Síndrome burnout y la satisfacción laboral en los efectivos policiales de una comisaría en Lima norte, Los Olivos

Autores. Juan Cesar Martin Tellez Leon

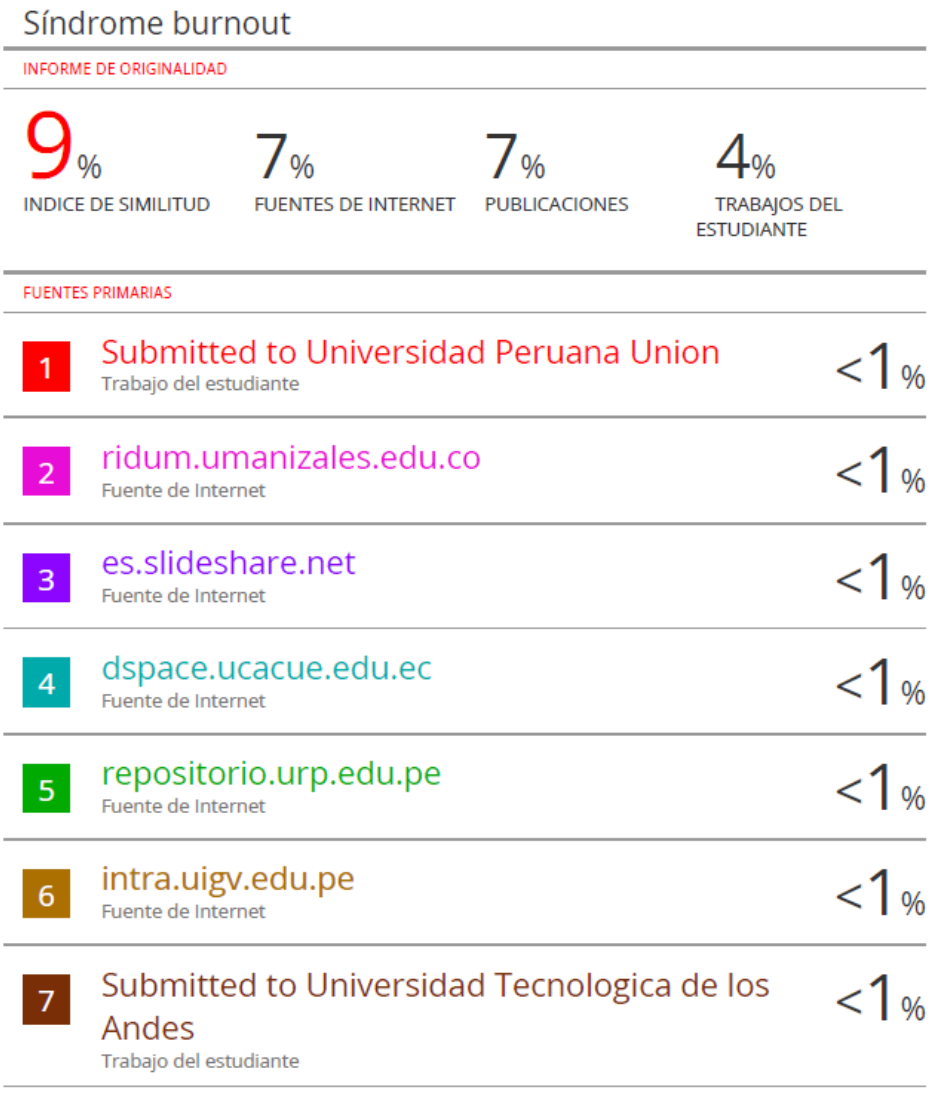
Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2823258256).

Código de registro. POS-60-2023-00915

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Síndrome burnout

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	7%	7%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana Union Trabajo del estudiante	<1%
2	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
4	dspace.ucacue.edu.ec Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA

Dedicado profundamente a mi esposa, a mi madre, a mi hermana, y a mi futura hija por su amor, apoyo incondicional y compañía constante durante este proceso. Su presencia fue fundamental para alcanzar esta meta en mi formación como médico ocupacional, y cada uno de sus gestos que me dieron fuerzas para continuar. Este logro también es suyo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADECIMIENTO

Muy agradecido a mi casa de estudios, Universidad Científica del Sur por albergarme en mi formación de posgrado, Gracias a mi asesora Mg. Rosa Villanueva, al Dr. Marlon Yovera Aldana por su guía y esmero en la elaboración de la presente investigación, y a todos los efectivos policiales que formaron parte de este estudio; muy en especial a mi cuñado Enrique Villanueva. Dios los bendiga a todos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

RESUMEN **8**
ABSTRACT **9**
INTRODUCCIÓN **10**
MATERIALES **12**
RESULTADOS **17**
DISCUSIÓN **25**
LIMITACIONES **27**
CONCLUSIONES **28**
RECOMENDACIONES **29**
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **30**
ANEXOS **38**
ANEXO 1: Evidencia de envío a revista 33
ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos 34
ANEXO 3: Consentimiento informado 38
ANEXO 4: Constancia ética 39
ANEXO 5: Resolución Directoral 40

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

Introducción: En el Perú, la labor policial se caracteriza por altos niveles de estrés, tensión y agotamiento. Los efectivos de la Policía Nacional, en el ejercicio de sus funciones, enfrentan demandas constantes de sus superiores y de la ciudadanía, lo que puede repercutir en su salud, así como en sus niveles de satisfacción laboral. **Objetivo:** Determinar la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal policial de una comisaría de Lima Norte, distrito de Los Olivos, 2025. **Metodología:** Se desarrolló un estudio correlacional, no experimental y de corte transversal. Se aplicó el cuestionario *Maslach Burnout Inventory* para evaluar el síndrome de burnout y la escala de Satisfacción Laboral SL-SPC para medir la satisfacción laboral. **Resultados:** El análisis estadístico arrojó un coeficiente Rho de Spearman (rho = 0.044; p = 0.657), indicando que no existe relación significativa entre las variables estudiadas. **Conclusión:** Factores organizacionales y psicosociales, como el clima laboral, el reconocimiento, la gestión del estrés y el apoyo institucional, podrían tener mayor influencia en la satisfacción laboral y en la presencia del síndrome de burnout que las características individuales o estructurales del personal policial.

Palabras claves: Síndrome de burnout, Satisfacción laboral, policías, enfermedades ocupacionales, salud mental.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

Introduction: In Peru, police work is characterized by high levels of stress, tension, and exhaustion. Officers of the National Police, in the performance of their duties, face constant demands from both their superiors and the public, which may affect their health as well as their levels of job satisfaction. **Objective:** To determine the relationship between burnout syndrome and job satisfaction among police personnel from a police station in Lima Norte, Los Olivos district, 2025. **Methodology:** A correlational, non-experimental, cross-sectional study was conducted. The *Maslach Burnout Inventory* was applied to assess burnout syndrome, and the SL-SPC Job Satisfaction Scale was used to measure job satisfaction. **Results:** The statistical analysis showed a Spearman's Rho coefficient (rho = 0.044; p = 0.657), indicating no significant relationship between the studied variables. **Conclusion:** Organizational and psychosocial factors such as work climate, recognition, stress management, and institutional support may exert a greater influence on job satisfaction and the presence of burnout syndrome than individual or structural characteristics of police personnel.

Keywords: Burnout syndrome, Job satisfaction, Police officers, Occupational diseases, Mental health.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis