TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

## MAESTRÍA EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

# "PROCRASTINACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LA CIUDAD DE IQUITOS"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

Presentado por:

Christian Anthony Nizama Barrientos (0000-0001-9137-4275)

Asesor:

Jorge Luis Medina Gutierrez (0000-0002-5522-6053)

Lima – Perú

2025



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

**ACTA DE SUSTENTACIÓN**

Lima, 03 de noviembre de 2025.

Los integrantes del Jurado de tesis:

| |
|---|
| Presidente: **Maestro Marco Antonio Bautista Macedo** |
| Miembro: **Doctor Jaime Alonso Rosales Rimache** |
| Miembro: **Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy** |

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **"Procrastinación y desempeño laboral en trabajadores administrativos de un hospital nacional de la ciudad de Iquitos"**con código de proyecto **POS-60-2024-00928**

Presentada por la bachiler **NIZAMA BARRIENTOS,CHRISTIAN ANTHONY**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría del **Maestro Jorge Luis Medina Gutierrez**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tesista: **NIZAMA BARRIENTOS,CHRISTIAN ANTHONY** | | Nota (en letras): Trece | |
| Aprobado ( X ) | Aprobado - Muy buena ( ) | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

**Maestro Marco Antonio Bautista Macedo**
***Presidente del Jurado***

**MTRO. Jorge Luis Medina Gutiérrez**
***Asesor***

**Dr. Jaime Alonso Rosales Rimache**
***Miembro***

**Maestro Fernando Carlos Soncco Llulluy**
***Miembro***

Declaración de originalidad

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**
**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS**

Lima, 24 de FEBRERO del 2025

Señor,
Carlos Zavalaga
**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación**
**Universidad Científica del Sur**
**Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: CHRISTIAN ANTHONY NIZAMA BARRIENTOS; egresado de la Maestría de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis, Magister Jorge Luis Medina Gutiérrez, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Procrastinación y desempeño laboral en trabajadores administrativos de un hospital nacional de la ciudad de Iquitos, sustentado para obtener el grado de Magister es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
DNI: 42565131

MTRO. Jorge Luis Medina Gutiérrez
Firma del asesor de tesis
DNI: 08172889

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

**INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD**

**Título del documento evaluado.** Procrastinación y desempeño laboral en trabajadores administrativos de un hospital nacional de la ciudad de Iquitos

**Autores.** Christian Anthony Nizama Barrientos

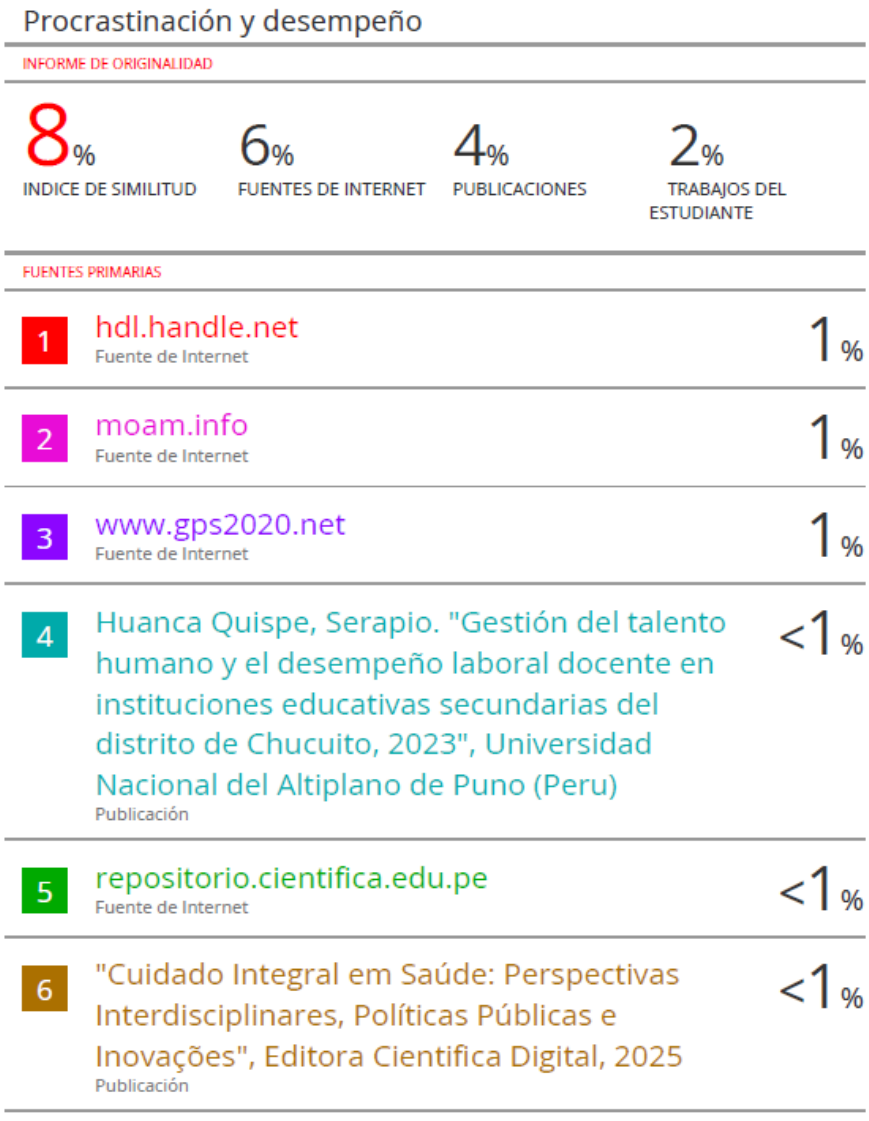
**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2811149188).

**Código de registro.** POS-60-2024-00928

**Resultado de la evaluación.** 8%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Procrastinación y desempeño

INFORME DE ORIGINALIDAD

| 8% | 6% | 4% | 2% |
|---|---|---|---|
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet | 1% |
| 2 | moam.info<br>Fuente de Internet | 1% |
| 3 | www.gps2020.net<br>Fuente de Internet | 1% |
| 4 | Huanca Quispe, Serapio. "Gestión del talento humano y el desempeño laboral docente en instituciones educativas secundarias del distrito de Chucuito, 2023", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)<br>Publicación | <1% |
| 5 | repositorio.cientifica.edu.pe<br>Fuente de Internet | <1% |
| 6 | "Cuidado Integral em Saúde: Perspectivas Interdisciplinares, Políticas Públicas e Inovações", Editora Cientifica Digital, 2025<br>Publicación | <1% |

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

# ÍNDICE

I. RESUMEN 5
II. ABSTRACT 6
III. INTRODUCCIÓN 7
IV. MATERIAL Y MÉTODOS 10
4.1. Diseño Metodológico 10
4.1.1. Población 10
4.1.2. Unidad de Análisis 10
4.1.3. Criterios de Inclusión 10
4.1.4. Criterios de Exclusión 11
4.2. Marco de Muestreo 11
4.2.1. Muestra 11
4.2.2. Muestreo 11
4.3. Variables y Operacionalización 12
4.3.1. Variable Independiente: Procrastinación 12
4.3.2. Variable Dependiente: Desempeño Laboral 13
4.3.3. Otras Variables Demográficas 13
4.4. Procedimientos de recolección de datos 13
4.4.1. Preparación 13
4.5. Instrumentos 14
4.5.1. Recolección de Datos 15
4.5.2. Plan de Análisis 16
4.5.3. Aspectos Éticos 17
V. RESULTADOS 17
VI. DISCUSIÓN 28
**VII. CONCLUSIÓN 34**
VIII. RECOMENDACIONES 34
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 35
X. ANEXOS 39
ANEXO 1 39
ANEXO 2 40
ANEXO 3 41
ANEXO 4 42
ANEXO 5 43
ANEXO 6 47



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

## I. RESUMEN

**Introducción:** La procrastinación laboral es un fenómeno común que afecta los entornos laborales afectando el desempeño laboral en los trabajadores. **Objetivo:** Determinar la asociación entre la procrastinación laboral y el desempeño laboral en los trabajadores del Hospital Regional de Iquitos. **Materiales y métodos:** Se realizó un estudio transversal y analítico en el Hospital Regional de Iquitos utilizando una muestra de 150 trabajadores, se utilizó la Procrastination at Work Scale (PAWS). Se utilizó la prueba chi-cuadrado, ANOVA y Kruskal-Wallis, según correspondía la naturaleza de las variables. Además, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar las relaciones monotónicas entre las variables. **Resultados:** Se encontró una asociación significativa entre procrastinación y antigüedad laboral. Asimismo, al analizar subgrupos, se observó asociación entre procrastinación y desempeño laboral en trabajadores de 51 años a más, en el área operativa y con mayor antigüedad laboral. **Conclusiones:** El presente estudio reveló asociación entre la procrastinación laboral y el desempeño laboral en grupos específicos. Los hallazgos sugieren que la experiencia y el entorno laboral pueden influir de manera significativa en la procrastinación laboral y desempeño laboral.

**Palabras claves:** Procrastinación, desempeño laboral, salud laboral, medicina del trabajo, personal de Hospital (Fuente: DeCS BIREME).



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

## II. ABSTRACT

**Introduction:** Work procrastination is a common phenomenon that affects work environments and impacts the job performance of employees. **Objective:** To determine the association between work procrastination and job performance in the workers of the Regional Hospital of Iquitos. **Materials and methods:** A cross-sectional and analytical study was conducted at the Regional Hospital of Iquitos using a sample of 150 workers. The Procrastination at Work Scale (PAWS) was used. The chi-square test, ANOVA, and Kruskal-Wallis test were applied according to the nature of the variables. Additionally, the Spearman correlation coefficient was calculated to assess the monotonic relationships between the variables. **Results:** A significant association was found between procrastination and work seniority. In subgroup analyses, associations were observed between procrastination and job performance among workers aged 51 years or older, those in the operational area, and those with greater work seniority. **Conclusions:** This study revealed an association between work procrastination and job performance in specific groups. The findings suggest that experience and the work environment can significantly influence work procrastination and job performance.

**Keywords:** Procrastination, work performance, occupational health, occupational medicine, personnel hospital (Fuente: MeSH NCBI).



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis