TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

"COSTOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ EN LA REGIÓN PASCO AÑO 2024"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Presentado por:

Daniela Mercedes Benavente Quispe (0000-0002-2201-2059)

Karla Jannine Juarez Capcha (0000-0001-7159-8378)

Asesor:

Ana Cecilia Napan Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima – Perú

2025

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 17 de octubre de 2025

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA**
Miembro 1	**MG. JULIO CESAR POBLETE BENITES**
Miembro 2	**DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"COSTOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ EN LA REGIÓN PASCO AÑO 2024" CON CÓDIGO DE REGISTRO DE PROYECTO: N° PRE-2-2022-00188

Presentado por el(la) bachiller.
DANIELA MERCEDES BENAVENTE QUISPE
KARLA JANNINE JUÁREZ CAPCHA

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesorado(a) por:
MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Negocios Internacionales en** la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**DANIELA MERCEDES BENAVENTE QUISPE**		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	**KARLA JANNINE JUÁREZ CAPCHA**		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

MG. MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Presidente(a) del Jurado

MG. ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Asesor(a)

MG. JULIO CESAR POBLETE BENITES
Miembro 1

DR. ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 20 de Octubre del 2025

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Daniela Mercedes Benavente Quispe; Karla Jannine Juarez Capcha , egresadas de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Ana Cecilia Napán Yactayo ,declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: "COSTOS LOGÍSTICOS Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EXPORTACIÓN DE CAFÉ EN LA REGIÓN PASCO AÑO 2024", sustentado para obtener el título/grado de LICENCIADO es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
Daniela Mercedes Benavente Quispe
DNI:72681332

Firma tesista
Karla Jannine Juarez Capcha
DNI: 75401998

Firma del asesor de tesis
Ana Cecilia Napán Yactayo
DNI: 10066547

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Costos logísticos y su impacto en la competitividad de la exportación de café en la región Pasco año 2024

Autores. Daniela Mercedes Benavente Quispe; Karla Jannine Juarez Capcha

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2809919481).

Código de registro. PRE-2-2022-00188

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Herlyss Leonel Sovero Navarro.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



v.2.0. Costos logísticos y su impacto

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	5%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	rclimatol.eu Fuente de Internet	1%
4	moam.info Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.colson.edu.mx Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

"Logistics Costs and Their Impact on the Competitiveness of Coffee Exports in the Pasco Region, 2024"

Benavente Quispe Daniela Mercedes, [1], Juárez Capcha Karla Jannine [2], Ana Cecilia Napán Yactayo [*].

[1] Administración de Negocios internacionales, 100040617@cientifica.edu.pe , Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.
2Administración de Negocios internacionales, 100040235@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.
[*]Corresponding Author: Ana Cecilia Napán Yactayo. anapan@cientifica.edu.pe

Resumen

El presente estudio analiza como impactan costos logísticos en la competitividad de las empresas que exportan café desde la región Pasco. El problema crítico se relaciona los procesos dentro del comercio internacional como: los altos costos logísticos causados por la brecha en infraestructura vial, el limitado acceso del uso de la tecnología después de la cosecha para tratar el grano y los sobrecostos en transporte y servicios portuarios, que afectan directamente la rentabilidad de las empresas dedicadas a exportar café peruano. Se desarrolló una investigación metodológicamente con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, alcance correlacional y tipo explicativo. Se aplicó una encuesta a 30 agroexportadores de café, utilizando instrumentos validados y estadística no paramétrica para el análisis. Los resultados mostraron una correlación positiva fuerte (r = 0.814) entre los costos logísticos y la competitividad. Asimismo, se identificó que las dimensiones de producción, transporte y servicios logísticos impactan significativamente sobre la competitividad, siendo la producción el factor con mayor efecto. Se concluyó que la reducción de costos logísticos desde la inversión en infraestructura, tecnificación agrícola y políticas públicas estratégicas son la base para posicionar el café de Pasco en los mercados internacionales.

Palabras clave: costos logísticos, competitividad, exportación, café, agroexportación, Pasco.

Abstract

This study examines the impact of logistical costs on the competitiveness of coffee-exporting companies from the Pasco region. The core issue is linked to processes within international trade, particularly the high logistical costs arising from road infrastructure gaps, limited access to post-harvest technologies for grain treatment, and excessive charges in transportation and port services. These factors directly affect the profitability of enterprises dedicated to exporting Peruvian coffee. A quantitative research approach was employed, with a non-experimental design, correlational level, and explanatory scope. A survey was

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

administered to 30 coffee agro-exporters using validated instruments and non-parametric statistical techniques for data analysis. The results revealed a strong positive correlation (r = 0.814) between logistical costs and competitiveness. Furthermore, it was found that the dimensions of production, transportation, and logistical services significantly impact competitiveness, with production having the greatest effect. It is concluded that reducing logistical costs through investment in infrastructure, agricultural technologization, and strategic public policies constitutes the foundation for positioning Pasco's coffee in international markets.

Keywords: logistics costs, competitiveness, coffee exports, agro-export, Pasco region.

Introducción

En el contexto del comercio global de productos no tradicionales, la competitividad en el mercado internacional se determina por la eficiencia en la cadena de valor y la capacidad de las empresas para gestionar sus costos operativos. Aunque el café peruano se ha posicionado como un producto de alta calidad en mercados premium de Europa y Estados Unidos, la rentabilidad del sector se ve directamente amenazada por la elevada estructura de costos logísticos, la cual es significativamente superior a la de otros países de la región. En este sentido, la región Pasco, motor económico del país por su producción de café de especialidad, enfrenta desafíos particulares, incluyendo una deficiente infraestructura vial y una limitada adopción de tecnología postcosecha, factores que incrementan los gastos de transporte y los trámites portuarios.

A lo largo del tiempo, el café ha alcanzado una notable presencia en los hábitos de consumo y un producto esencial dentro de la economía global, al representar un motor de desarrollo para millones de pequeños productores (OIC, 2024). En este contexto, el café peruano participa en mercados internacionales altamente competitivos junto a países líderes como Brasil, Colombia, Guatemala, Honduras y Costa Rica (MINCETUR, 2023). A pesar de su reconocida calidad y creciente demanda internacional, enfrenta limitaciones estructurales vinculadas a los costos logísticos, las brechas de infraestructura, la deficiente gestión poscosecha, la limitada capacidad de servicios portuarios y el restringido acceso a mercados internacionales. Estos factores reducen su presencia global y afectan su rentabilidad (Porter, 1990; Bowerson et al., 2019; ICO, 2023; MINCETUR, 2023).

Perú es actualmente el séptimo país productor de café en el mundo (OIC, 2024). El cultivo ocupa aproximadamente 425,400 hectáreas distribuidas en 15 regiones de la sierra y selva central, que concentran el 91 % del área cultivada, consolidándose como eje principal de la economía cafetalera (SCA, 2025). A nivel mundial, la producción alcanzó los 178 millones de sacos de 60 kg en el periodo 2023-2024, de los cuales el 57 % corresponde a café arábica y el 42 % a café robusta (USDA, 2024). Este contexto evidencia la importancia del arábica peruano de altura, reconocido por su calidad sensorial y su posicionamiento en mercados premium como Estados Unidos,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis