

CIENTÍFICA

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES

**“FACTORES DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO Y SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN EMPRESARIAL EN LAS TIENDAS PLAZA VEA,
DISTRITO DE LOS OLIVOS - 2017”**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas Empresariales

Presentado por:

BACH. CARLOS GARY FUENTES GONZALES

ASESOR: LUIS BLANCO AYALA

LIMA-PERÚ

2018

ANEXO 13 ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 17:15 horas del día 28 de noviembre del 2018, en la sala de conferencias se reunieron los miembros del Jurado:

- Presidente Mg. Horacio Chacón Cursack
- Miembro 1 Mg. Alfredo Ramos Muñoz
- Miembro 2 Mg. Carlos Zevallos Balceda

Para evaluar la tesis titulada: “FACTORES DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EMPRESARIAL EN LAS TIENDAS PLAZA VEA, DISTRITO DE LOS OLIVOS - 2017”, presentada por el tesista Fuentes Gonzales, Carlos Gary para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas Empresariales

Terminada la sustentación, el Jurado luego de deliberar concluyen de manera unánime () por mayoría simple () que la tesis es:

- Aprobado ()
- Aprobado - Muy buena ()
- Aprobado - Sobresaliente ()
- Desaprobado ()

Calificándola con nota de: 13 en letras (buena)

En fe de lo actuado los miembros de Jurado suscriben la presente Acta en señal de conformidad.

Presidente del Jurado
Mg. Horacio Chacón Cursack

Miembro del Jurado
Mg. Alfredo Ramos Muñoz

Miembro del Jurado
Mg. Carlos Zevallos Balceda

Asesor
Mg. Blanco Ayala, Luis Fernando

Dedicatoria

A Dios, a mi familia y en especial a mis
padres por su apoyo constante e
incondicional.

Agradecimientos

A mi familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mi asesor: Mg. Luis Blanco Ayala, quien me brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Y a todas las personas que en una u otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

Índice general

Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Índice general	III
Índice de figuras	V
Índice de tablas	VI
Índice de anexos	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
Introducción	X
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Justificación de la investigación	4
1.4. Limitaciones de la investigación	6
1.5. Viabilidad de la investigación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases teóricas	16
2.3. Objetivos de la investigación	82
2.3.1. Objetivo general	82
2.3.2. Objetivos específicos	82
2.4. Formulación de hipótesis	83
2.4.1. Hipótesis general	83
2.4.2. Hipótesis específicas	83
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	84
3.1. Diseño de la investigación	84
3.2. Tipo	84
3.3. Enfoque	81
3.4. Población y muestra	82
3.5. Operacionalización de variables	89
3.6. Técnicas para la recolección de datos	90
3.7. Técnica para el procesamiento y análisis de datos	94
3.8. Aspectos éticos	94

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	95
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	113
5.1. Discusión	113
5.2. Conclusiones	111
5.3. Recomendaciones	117
Referencias bibliográficas	119
Glosario de Términos	127
Anexos	129

Índice de figuras

Figura 1	Factores de gestión de riesgos del negocio.....	92
Figura 2	Dimensión factor estratégico.....	93
Figura 3	Dimensión factor financiero.....	94
Figura 4	Dimensión factor operativo.....	95
Figura 5	Dimensión factor cumplimiento.....	96
Figura 6	Seguridad de la información empresarial.....	97

Índice de tablas

Tabla 1	Factores de gestión de riesgos del negocio.....	92
Tabla 2	Dimensión factor estratégico.....	93
Tabla 3	Dimensión factor financiero.....	94
Tabla 4	Dimensión factor operativo.....	95
Tabla 5	Dimensión factor cumplimiento.....	96
Tabla 6	Seguridad de la información empresarial.....	97
Tabla 7	Correlación factores de gestión de riesgo del negocio y seguridad de la información empresarial.....	98
Tabla 8	Factores de gestión de riesgos del negocio y seguridad de la información empresarial.....	99
Tabla 9	Correlación factor estratégico y seguridad de la información.....	100
Tabla 10	Factor estratégico y seguridad de la información empresarial.....	101
Tabla 11	Correlación factor financiero y seguridad de la información.....	103
Tabla 12	Factor financiero y seguridad de la información empresarial.....	104
Tabla 13	Correlación factor operativo y seguridad de la información.....	105
Tabla 14	Factor operativo y seguridad de la información empresarial.....	106
Tabla 15	Correlación factor cumplimiento y seguridad de la información.....	107
Tabla 16	Factor cumplimiento y seguridad de la información empresarial.....	108

Índice de anexos

Anexo 1	Matriz de consistencia.....	126
Anexo 2	Matriz de operacionalización de variable independiente: Factores de gestión de riesgos del negocio.....	128
	Matriz de operacionalización de variable dependiente: Seguridad de la información empresarial.....	129
Anexo 3	Encuesta/instrumento de evaluación.....	130

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación de los factores de gestión de riesgos del negocio y la seguridad de la información empresarial en las tiendas Plaza Veja, distrito de Los Olivos – 2017.

Al analizar estos aspectos se considera que existe desconocimiento de estos factores por parte del personal o la alta dirección, se reservan el hecho de brindar una respuesta pertinente al ser consultado sobre el tema.

Es por ello que surge la necesidad de mejorar la gestión de riesgos y seguridad de la información empresarial a partir de los resultados obtenidos y asumir las medidas necesarias para asegurar el éxito del negocio en las tiendas en mención.

La investigación se desarrolló en un contexto de un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional. Se elaboró y aplicó dos instrumentos de recolección de datos, con las que se contrastó las bases teóricas y se recolectó la información para el análisis estadístico del caso.

Según los resultados obtenidos se determina que los factores estratégico, operativo, financiero y cumplimiento tienen relación con la seguridad de la información empresarial.

Se concluye que las tiendas Plaza Veja cuentan con estrategias de seguridad de la información basadas en riesgos propios del entorno interno y externo acorde a los requerimientos propios del negocio.

Palabras claves: Gestión de riesgos, evaluación de riesgos, supervisión y revisión del proceso de gestión de riesgos, sistema de seguridad de la información, propiedad de la Información, información confidencial.

Abstract

The objective of this research is to analyze the influence of business risk management factors on the security of business information in Plaza Vea stores, Los Olivos district - 2017.

When analyzing these aspects, it is considered that there is ignorance of these factors on the part of the personnel or senior management; they reserve the fact of providing a pertinent response when consulted on the subject.

That is why the need arises to improve the management of risks and security of business information based on the results obtained and takes the necessary measures to ensure the success of the business in the stores in question.

The research was developed in a context of a non-experimental, explanatory design. Two data collection instruments were elaborated and applied, with which the theoretical bases were contrasted and the information was collected for the statistical analysis of the case.

According to the results obtained, it is determined that the strategic, financial and operational factors significantly influence the security of business information.

It is concluded that Plaza Vea stores have information security strategies based on risks inherent to the internal and external environment according to the business's own requirements.

Keywords: Risk management, risk assessment, supervision and review of the risk management process, information security system, ownership of information, confidential information.