TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

"RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Elizabeth Karina Samaniego Alva (0000-0001-7863-3367)

Asesora:

Miriam Yahaira Angeles Oblitas (0000-0002-8798-7818)

Lima - Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

"RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Elizabeth Karina Samaniego Alva (0000-0001-7863-3367)

Asesora:

Miriam Yahaira Angeles Oblitas (0000-0002-8798-7818)

Lima - Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 14 de agosto del 2024
Hora: 18.00 horas

Los integrantes del Jurado de tesis

- Presidente: Dr. Félix Valenzuela Ore
- Miembro 1: Dra. Nancy Gamboa Kan
- Miembro 2: Dra. Paola Andrea Fontal Vargas

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: “RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023”.

Presentada por:
Bachiller Elizabeth Samaniego Alva

Para optar el Título Profesional de Licenciadas en Enfermería, asesorada por la Mg. Angeles Oblitas Miriam Yahaira

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la bachiller de la Carrera de Enfermería en la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple (X) calificar con una nota promedio de 13 (TRECE) a:

Tesista: Elizabeth Samaniego Alva			Nota (en letras):
Aprobado - Sobresaliente ( )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado (X)	Desaprobado ( )

Siendo las 19.00 horas, el acto de sustentación ha concluido y los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dr. Félix Valenzuela Oré
Presidente(a) del Jurado

Mg. Miriam Yahaira Angeles Oblitas
Asesora

Dra. Nancy Gamboa Kan
Miembro 1



Dra. Paola Andrea Fontal Vargas
Miembro 2

ANEXO 21: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 24 de octubre del 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

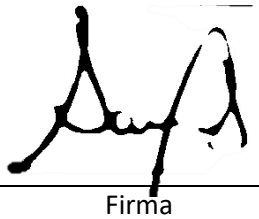
De nuestra consideración,

Yo: Elizabeth Samaniego Alva, egresada de la Carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Miriam Yahaira Angeles Oblitas, declaramos que este informe final de tesis titulado: "RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023", sustentado para obtener el título de licenciada(o) en enfermería es original.

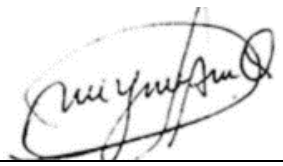
Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma
Elizabeth Samaniego Alva
DNI: 42110097



Firma del asesor de tesis
Miriam Yahaira Angeles Oblitas
DNI: 45118260

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un Hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023

Autores. Elizabeth Karina Samaniego Alva

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2500599241).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Relación entre salud mental de enfermeros

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
3	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
5	www.medwave.cl Fuente de Internet	<1%
6	editorialeidec.com Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA

A mis adoradas hijas, quienes han sido mi constante fuente de motivación y alegría durante este arduo camino académico, su amor incondicional y su paciencia infinita han sido mi mayor inspiración para alcanzar este logro.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría manifestar mi más profundo agradecimiento a la Mg. Miriam, mi asesora, por su compromiso, guía e invaluable respaldo durante todo el proceso de investigación. Su amplio dominio del tema, su paciencia y sus sabios consejos han sido indispensables para el progreso y la finalización del proyecto académico.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

RESUMEN 11
ABSTRACT 12
INTRODUCCIÓN 13
MATERIALES Y MÉTODOS 17
Diseño de investigación 17
Población, muestra y muestreo 17
Selección y criterios de elegibilidad de participantes 19
Variables de estudio 20
Técnicas e instrumentos de recolección de datos 21
Instrumentos 22
RESULTADOS 26
DISCUSIÓN 30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 36
ANEXOS 44
Anexo 1. Constancia de envío del artículo a una revista científica 44
Anexo 2. Matriz de consistencia 45
Anexo 3. Instrumentos 47
Anexo 4. Consentimiento informado 51
Anexo 5. Resolución directoral de aprobación del proyecto de tesis 54
Anexo 6. Resolución de modificación del título de proyecto de tesis 55
Anexo 7. Constancia de aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación 56
Anexo 8: Documento de autorización de la sede estudio 57

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ARTICULO ORIGINAL: RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023.

ORIGINAL ARTICLE: RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' MENTAL HEALTH AND QUALITY OF CARE IN A HOSPITAL IN THE DISTRICT OF SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023.

Autores:

Samaniego Alva Elizabeth Karina1 https://orcid.org/0000-0001-7863-3367

Angeles Oblitas Miriam Yahaira1 https://orcid.org/0000-0002-8798-7818

Afiliación Institucional:

1.Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

Autor corresponsal:

Samaniego Alva Elizabeth Karina, Correo: 100058498@cientifica.edu.pe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESUMEN

Los enfermeros(as) enfrentan una carga laboral constante que puede ocasionar una alta prevalencia de síntomas como depresión, ansiedad y trastornos del sueño, como resultado, la calidad del cuidado brindado puede verse afectado en varios aspectos y habilidades. **Objetivo:** Determinar la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023. **Método:** Estudio aplicado, enfoque cuantitativo, nivel relacional, no experimental transversal, con una muestra de 169 enfermeras y 235 pacientes, se empleó la técnica de encuesta, utilizando dos cuestionarios, el "DASS - 21" para medir depresión, ansiedad y estrés, y otro cuestionario para evaluar la calidad del cuidado. Se aplicaron análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, incluyendo la Prueba de Chi-Cuadrado de Pearson, con el fin de validar la hipótesis planteada. **Resultados:** Se demostró que 66.0% de pacientes refieren un nivel moderado de cuidado por parte de los enfermeros. Por otro lado, un 70.41% de enfermeros (as) presentó un nivel moderadamente afectado de salud mental siendo medicina en un 36.7% el servicio más afectado, siendo la mayoría de ellos de entre 31 y 40 años de edad. **Conclusión**: el análisis bivariado realizado mediante la prueba Chi cuadrado de Pearson indica que la salud mental moderada de los enfermeros y el nivel de cuidado no tienen una relación significativa entre ambas variables, dado que el valor p registrado fue de 2.12 (p>0,05).

PALABRAS CLAVES:

Salud mental, enfermería, depresión, agotamiento emocional, calidad de la atención de salud, estrés laboral.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ABSTRACT

Nurses face a constant workload that can lead to a high prevalence of symptoms such as depression, anxiety and sleep disorders, as a result, the quality of care provided can be affected in various aspects and skills. **Objective:** To determine the relationship between mental health of nurses and quality of care in a hospital in the district of San Juan de Miraflores, 2023. **Method:** Applied study, quantitative approach, relational level, non-experimental cross-sectional, with a sample of 169 nurses and 235 patients, using the survey technique, using two questionnaires, the "DASS - 21" to measure depression, anxiety and stress, and another questionnaire to assess the quality of care. Descriptive and inferential statistical analyses were applied, including Pearson's Chi-Square Test, in order to validate the hypothesis. **Results:** It was shown that 66.0% of patients reported a moderate level of care by nurses. On the other hand, 70.41% of nurses presented a moderately affected level of mental health, 36.7% of medicine being the most affected service, most of them being between 31 and 40 years of age. **Conclusion:** the bivariate analysis performed using Pearson's Chi-square test indicates that the moderate mental health of the nurses and the level of care do not have a significant relationship between the two variables, since the p-value recorded was 2.12 ($p>0.05$).

KEYWORDS

Mental health, nursing, depression, emotional exhaustion, health care quality, work stress.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INTRODUCCIÓN

Los enfermeros(as) son los encargados de brindar atención a individuos de todas las edades, así como a familias y comunidades, en diversos contextos, ya sea que estén sanas o enfermas teniendo en cuenta la promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud (1). El trabajo en el campo de la enfermería es inherentemente exigente y emocionalmente desafiante, las largas jornadas laborales y la significativa responsabilidad de atender a pacientes con diversas condiciones de salud contribuyen a una carga laboral constante; esta situación puede desencadenar una serie de síntomas de estrés, incluyendo ansiedad, agotamiento emocional y dificultades para conciliar el sueño, lo que a su vez impacta negativamente en el bienestar y el rendimiento laboral del equipo de enfermería (2, 3).

Por ende; los enfermeros desempeñan un rol esencial en el cuidado de la vida, ya que actúan como protectores comprometidos con el bienestar físico, emocional y espiritual de sus pacientes, brindando consuelo y esperanza en momentos difíciles. Gracias a su entrega y dedicación van más allá de la mera administración de tratamientos, representando la conexión humana que sostiene la calidad del cuidado y la dignidad de cada persona; es decir que, entre la ciencia y la compasión, los enfermeros son los responsables de un cuidado que va más allá de las enfermedades, abrazando la vida en toda su complejidad y vulnerabilidad (4).

En el contexto de la investigación la teoría del autocuidado de Dorothea Orem habla sobre la relación entre la salud mental de los enfermeros y la calidad del cuidado en un hospital específico, esta teoría proporciona un marco conceptual para comprender cómo el bienestar mental de los enfermeros puede afectar su capacidad para ofrecer una atención de calidad a los pacientes, se centra en las acciones que las personas pueden tomar para

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

satisfacer estas necesidades cuando no pueden hacerlo solas, y señala que los enfermeros tienen un papel crucial en proporcionar ayuda cuando los individuos no pueden cuidarse por sí mismos (5).

Como resultado la calidad del cuidado brindado por los enfermeros(as) se ve afectada por una variedad de aspectos, incluyendo la comprensión y la autonomía en la toma de decisiones; sin embargo, desafíos como la falta de control sobre el trabajo pueden obstaculizar su excelencia, estos problemas están estrechamente relacionados con la salud mental de los enfermeros y pueden tener consecuencias negativas en sus actividades diarias y es esencial abordar estos obstáculos para garantizar la calidad del cuidado proporcionado en el entorno de la enfermería (6,7).

Sin embargo, es necesario llevar a cabo investigaciones adicionales que permitan conocer la relación existente entre salud mental de los enfermeros y el cuidado que brindan a los pacientes. Algunos estudios han establecido una conexión entre el cuidado de las enfermeras y diversas formas de preocupación, demostrando conocimientos y habilidades interpersonales para ofrecer cuidados de calidad (8,9). Además, estos estudios mencionaron muchas características de la profesión, como ayudar a aliviar el dolor, tratar enfermedades terminales, atender emergencias y cuidar a con diversas problemáticas, incluso en situaciones cercanas a la muerte (10).

En todo el mundo, se observaron síntomas de ansiedad y depresión en los enfermeros(as), varios estudios señalan que más del 16,5% de los enfermeros que laboran en hospitales presentan síntomas depresivos, y un 53,8% experimenta trastornos mentales graves como estrés agudo y agotamiento, especialmente entre las trabajadoras de primera línea y las mujeres en general; Incluso, se observan casos de insomnio y episodios graves de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ansiedad (11-14). Además, la Organización Mundial de la Salud (OMS) encontró que Colombia es el país con mayor malestar psicológico (15).

En Latinoamérica, los mayores riesgos para enfermería son la carga laboral y el ritmo de trabajo, lo que genera estrés, insomnio y desesperación (16). Por ejemplo, en Ecuador se encontraron alteraciones emocionales en los enfermeros, como un 29% de miedo, un 23% de ansiedad, un 19% de tristeza y otro 19% de enojo; además, un 58% presenta factores estresantes que provocan una disminución en el desarrollo laboral (17,18).

Otro estudio realizado en Chile que examina 21 artículos, los cuales identificaron factores que inciden en la calidad de los cuidados en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) y se destaca que la carga laboral, la comunicación deficiente y la dotación de recursos externos son determinantes; asimismo, se evidencia que la fatiga moral, el desgaste psicológico y el estrés laboral tienen un impacto interno significativo. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar tanto los factores externos como internos para mejorar la calidad del cuidado en las UCI (19).

En Perú, dos estudios realizados en diferentes áreas como emergencia, unidad de cuidados intensivos y hospitalización mencionan que un 83,2% de los enfermeros(as) experimentan tensión y un 71,6% sufre de ansiedad relacionada con el trabajo, lo que afecta negativamente su desempeño laboral adecuado (20,21). Desde la perspectiva de los enfermeros, la sobrecarga laboral es percibida en un 72.15 como nivel alto, y la calidad de cuidado regular en un 45.3%, seguido de un 41.9% en mala. Además, al examinar la relación entre la sobrecarga de los enfermeros y la calidad del cuidado, se observa una asociación significativa con un valor de $p < 0.05$ (22).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

A nivel local, no se ha encontrado documentación que exponga la problemática vinculada al estado de salud mental de los enfermeros y cómo esto influye en la calidad del cuidado brindado.

En consecuencia, se emprendió una investigación para evaluar el estado de salud mental de los enfermeros y su vínculo con la calidad del cuidado que ofrecen, para mejorar la atención al paciente en entornos hospitalarios y se busca identificar áreas de mejora y establecer recomendaciones específicas para optimizar la atención. Los resultados no solo mejorarán la situación actual, sino que también serán un punto de partida para futuras investigaciones en el área y esto permitirá un proceso continuo de mejora en la atención al paciente, basado en la evidencia y la retroalimentación de la investigación. Finalmente, los resultados se mantendrán en el centro para facilitar la implementación de medidas que promuevan y mantengan la salud mental óptima de los enfermeros(as). Considerando la problemática identificada, el objetivo general propuesto fue Determinar la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023. Además, se buscó corroborar la hipótesis del estudio, por ende, se planteó como hipótesis nula la salud mental de los enfermeros si se relaciona directamente con la calidad del cuidado proporcionado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores y como hipótesis alterna se planteó que la salud mental de los enfermeros no se relaciona directamente con la calidad del cuidado proporcionado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de investigación

Estudio aplicado, enfoque cuantitativo, nivel relacional, no experimental transeccional o transversal, en los enfermeros(as) que laboran en el hospital "María Auxiliadora" del distrito de San Juan de Miraflores, 2023.

El estudio fue de tipo aplicada, específicamente en el ámbito de la investigación y desarrollo, que se distingue por la creación de nuevos conocimientos, productos, procesos o servicios con aplicaciones prácticas y beneficios palpables para la sociedad; de enfoque cuantitativo; es decir que se utilizó la recolección de información y datos que se expresaron en una base numérica para establecer comportamientos. Además, fue de nivel relacional debido a que correlaciona o asocia dos variables dentro del grupo poblacional; la primera es salud mental y la segunda es el cuidado brindado por los enfermeros, no experimental con corte transversal; es decir que solo se identificaron las variables a estudiar, por lo tanto, no se manipuló la muestra y por consiguiente solo se realizó la recolección de los datos en un tiempo determinado y solo por única vez (23).

Población, muestra y muestreo

La población se define como el grupo completo de individuos o elementos sobre los cuales se busca obtener información, puede abarcar animales, seres humanos, registros médicos y otros tipos de entidades que sean objeto de estudio o análisis en una investigación (24). Por consiguiente, la población objeto de estudio estuvo conformada por los enfermeros que laboran en el Hospital María Auxiliadora en los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía; pero para fines de la veracidad de los datos se utilizaron dos poblaciones para extracción de datos 300 enfermeros(as) que laboran los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía en el Hospital María

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Auxiliadora y 600 pacientes que recibían atención en los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía del hospital "María Auxiliadora" información que fue proporcionada por el mismo. De dicha población se extrajo como muestra una parte de las enfermeras que se encuentren laborando en el hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023 y pacientes hospitalizados; para definir la muestra de enfermeras se utilizó una fórmula de cálculo muestral utilizada en poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{(N - 1)\, E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde se reconocen los siguientes valores: población de estudio la cual es N; que es equivalente a 300; un nivel de confianza es Z y se asumirá un valor del 95%; siendo semejante a 1.96; la proporción de éxito es P y se asumirá el valor de 0.50, la proporción de fracaso es Q=1-p; se resta a 1 el valor de p, quedando el valor de 0.50; finalmente el error muestral es E, el cual es un valor desde 1% hasta 10%; se dará un valor de 5%;es decir 0.05.

Se reemplaza los valores mencionados con anterioridad en la formula:

$$n = \frac{(300) \times (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(300 - 1)\, (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$$n = \frac{288.12}{0.7475 + 0.9604}$$

$$n = 168.69$$

Obteniéndose al finalizar una muestra de 169 enfermeros(as) que laboran en el Hospital María Auxiliadora en los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía

Por otra parte, para definir la muestra de pacientes se utilizará la misma fórmula antes mencionada anteriormente:

$$\frac{N \times Z^2 \times P \times Q}{}$$

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

$$n = \frac{}{(N - 1)\, E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde se reconocen los siguientes valores: la población de estudio es N; que es equivalente a 600; el nivel de confianza es Z y se asumirá un valor del 95%; siendo semejante a 1.96; la proporción de éxito es P y se asumirá el valor de 0.50; la proporción de fracaso es Q=1-p; se resta a 1 el valor de p, quedando el valor de 0.50; finalmente el error muestral es E, el cual es un valor desde 1% hasta 10%; se dará un valor de 5%;es decir 0.05; al reemplazar en la formula antes mostrada:

$$n = \frac{(600) \times (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(600 - 1)\,(0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$$n = \frac{576.24}{1.4406 + 0.9604}$$

$$n = 234.44$$

Se obtuvo como muestra de 235 pacientes hospitalizados en el Hospital María Auxiliadora de los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía. Así mismo, para la recolección de ambas muestras se empleó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple [25]; es decir que se eligieron al azar los pacientes y enfermeras que participaron en el estudio sin ningún tipo de sesgo o preferencia dando la oportunidad de ser incluidos a toda la lista de enfermeros y pacientes de los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía.

Selección y criterios de elegibilidad de participantes

Se incluyeron dentro del estudio a los individuos que cumplían con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Para los enfermeros, los criterios de inclusión fueron:

a) Que acepten voluntariamente participar en el estudio.
b) Que se encuentre laborando por más de 1 año
c) Que trabajen en las áreas de medicina, oncología, unidad de cuidados intensivos o cirugía del Hospital María Auxiliadora.

Así mismo, en los pacientes los criterios de inclusión fueron:

a) Que acepten voluntariamente participar en el estudio
b) Mayores de 18 años.
c) Que estén recibiendo tratamiento médico en las áreas de medicina, oncología, unidad de cuidados intensivos o cirugía del Hospital María Auxiliadora.

Criterios de exclusión

Por otra parte, en los criterios de exclusión de los enfermeros fueron:

a) Que se encuentre de licencia por embarazo o se encuentre de vacaciones
b) Que se encuentre realizando trabajo remoto
c) Que estén participando en otros estudios de investigación simultáneamente.

En los criterios de exclusión de los pacientes:

a) Que tengan alguna alteración mental que les impida contestar o responder a la encuesta.
b) Que se niega a participar en el estudio.
c) Que hayan sido dados de alta del Hospital María Auxiliadora antes de dos semanas de hospitalización.

Variables de estudio

La variable de exposición o variable independiente fue nivel de salud mental es aquel estado de bienestar de la persona donde conscientemente afronta las tensiones de la vida y trabaja productivamente; por ello, si hay causas o factores que rompen ese estado de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

bienestar y cuesta afrontar las situaciones estresantes se da una alteración de la salud mental (26); esta variable evaluó en tres grupos de dimensiones: depresión (falta de placer por la vida; Inercia; falta de interés/envolvimiento; desvalorización de la vida; perturbación provocada por ansiedad; falta de aprecio por sí mismo); ansiedad (efectos musculoesqueléticos; experiencias subjetivas de ansiedad; excitación del sistema nervioso autónomo; ansiedad situacional); y estrés (excitación nerviosa; dificultad para relajarse; irritabilidad/reacción exagerada fácil perturbación/agitación e impaciencia) (27,28).

La variable "respuesta" o variable dependiente fue cuidado enfermero que se define como aquel proceso de interacción con el paciente, familia y comunidad para lograr un crecimiento mutuo y un puente de comunicación, teniendo en cuenta sus sentimientos, su participación y sus conocimientos, para poder conseguir un resultado de mejoría de la salud (29,30), se caracterizó por la evaluación de la enfermera en 35 ítems divididos en tres categorías especificas; la dimensión humana (evalúa el respeto, el interés manifiesto a la persona, la información completa, la amabilidad y la ética); dimensión técnico-científica (evalúa la eficacia, efectividad, la continuidad, eficiencia, la integralidad y la seguridad); y la dimensión entorno (evalúa la comodidad, la ambientación, limpieza, orden y privacidad) (31,32).

Algunas variables intervinientes podrían ser la carga de trabajo o la disponibilidad de recursos en el hospital, podrían influir tanto en el nivel de estrés de los enfermeros como en la calidad del cuidado que proporcionan. La falta de control de estas variables puede limitar la interpretación de los resultados y por ende las conclusiones deben considerarse con precaución.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Se empleó la técnica de encuesta, el cual es un método de recopilación de datos que implica la obtención de información directamente de individuos o grupos mediante preguntas estructuradas o no estructuradas y se utiliza para obtener información sobre actitudes, opiniones, comportamientos o características de una población (33), Por ello para evaluar la variable de salud mental se utilizó la versión abreviada del cuestionario "Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)" (29). Para medir la segunda variable, el cuidado, se utilizó un cuestionario diseñado para evaluar la calidad del cuidado desarrollado por Marcelo D. (32).

Instrumentos

En la recolección de datos los instrumentos que se usaron fueron los cuestionarios; para medir la variable de salud mental se utilizó la versión abreviada del cuestionario "Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)" (27) desarrollada por Antúnez y Vinet en Chile en el año 2010 y ha sido utilizada en el Perú en las diversas investigaciones; tiene una confiabilidad de 0,939 evaluada con Alfa de Cronbach y tiene una alta validez debido a que ha sido utilizada en diferentes trabajos de investigación, consta de tres dimensiones: la primera depresión que mide la falta de placer por la vida; Inercia; falta de interés/envolvimiento; perturbación provocada por ansiedad; desvalorización de la vida; falta de aprecio por sí mismo (3,5,10,13,16,17,21); la segunda ansiedad que mide la efectividad, eficacia, eficiencia, la continuidad, la seguridad y la integralidad (2,4,7,9,15,19, 20), y el estrés que mide Evalúa la comodidad, la ambientación, limpieza, orden y privacidad(1,6,8,11,12,14,18); Para su medición se usará una Escala tipo Likert y cada pregunta se puntuaron de 0 a 3 puntos donde: nunca (0), a veces (1) a menudo (2) y casi siempre (3).

Para medir la segunda variable del cuidado se utilizó el cuestionario para evaluar la calidad de cuidado desarrollado por Marcelo D.(32) en el año 2019 en el Perú, tiene una

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

confiabilidad 0,89 medida con de Alfa de Cronbach y fue validado mediante el juicio de cuatro enfermeros con experiencia en la labor asistencial y la docencia; después se aplicó la medida de concordancia denominada índice de Kappa, obteniendo un resultado de 77.96% mostrando una concordancia buena; esta validación se llevó a cabo en una prueba piloto que incluyó una muestra de 20 pacientes, datos que no se utilizaron posteriormente en la muestra, consta de tres dimensiones: la primera es la dimensión humana evalúo el respeto, el interés manifiesto a la persona, la información completa, la amabilidad y la ética (preguntas del 1 al 15); la segunda es la dimensión técnico-científica que evalúa la efectividad, eficacia, eficiencia, la continuidad, la seguridad y la integralidad (pregunta del 16 al 30); por último la dimensión entorno que evalúo la comodidad, la ambientación, limpieza, orden y privacidad (pregunta del 31 al 35). Para su medición se utilizó una Escala tipo Likert, de cinco puntos que incluye las siguientes opciones: nunca (1), rara vez (2), a veces (3), a menudo (4) y siempre (5). El puntaje total máximo alcanzable fue de 175 puntos.

Recolección de datos

Para el proceso de recolección de información se presentó una solicitud de evaluación de proyecto de tesis posterior al registro del mismo, que una vez aprobado por el Comité Institucional de Ética en investigación (CIEI) de la Universidad con constancia N° 377-CIEI-CIENIFICA-2022, se tramitó la emisión de una carta de presentación, la cual se presentó junto a la copia del proyecto, la constancia del comité de ética, otros documentos y el pago para revisión de proyecto en mesa de partes del Hospital “María Auxiliadora”, para la evaluación en el Comité de Ética del hospital, el cual posteriormente emitió una constancia de aprobación que habilitó la ejecución del proyecto.

Una vez obtenido el permiso se llevó a cabo la encuesta; esta se realizó teniendo en consideración las medidas de protección (gorros descartables, mandilones, doble

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

mascarilla y guardando la distancia de 1.5 m), se utilizaron el cuestionario “Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)” para medir los factores estresores en los enfermeros (as) y el Cuestionario para evaluar la calidad de atención y medir el cuidado que brindan; ambas fueron aplicados para la evaluación de los enfermeros.

Para el desarrollo de los cuestionarios los cuales fueron aplicados por una de las investigadoras, en primer lugar se les otorgó a los enfermeros(as) y pacientes el consentimiento informado el cual leyeron atentamente y si decidían participar se les solicitaba firmar el consentimiento, en segundo lugar se continuó con el desarrollo de ambos cuestionarios en un tiempo de duración aproximado de 30 min entre ambos; además posterior al recojo de la encuesta se verificó que los datos se encontraban completos, y se consideró que para llegar al total de la muestra referida se tomó un aproximado de 2 meses que fueron mayo y junio 2023; por último, una vez que se concluyó con la encuesta se procedió a guardar simultáneamente los datos en una base de datos creada en el programa Microsoft Excel y se realizó dos copias para evitar la pérdida de información.

Procesamiento y análisis de datos

Para analizar los datos que se recolectaron debido al nivel de la investigación se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial, se optó por realizar un análisis descriptivo de la base de datos en tablas de frecuencias y porcentajes de las variables en el programa Excel; después se procedió a realizar un análisis inferencial de las variables en el programa SPSS v26; ahí se procedió a hacer un test de normalidad para determinar la distribución de las variables cuantitativa, debido a que la muestra del estudio es superior a 50 se utilizó el test de Kolmogórov- Smirnov.

Así mismo, para el análisis bivariado entre salud mental y cuidado, se realizó mediante la Prueba de Chi-Cuadrado de Pearson; teniendo en cuenta una significancia del 0.05 y un

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

intervalo de confiabilidad del 95%; después de ello se contrarrestó los resultados con la hipótesis del estudio.

Consideraciones éticas

La investigación fue sometida a la evaluación de un comité externo que analizó la viabilidad del proyecto. Posteriormente, se presentó al Comité de Ética e Investigación de la Universidad para su revisión y aprobación. Una vez evaluado, se emitió una constancia por parte del hospital que autorizó la ejecución del proyecto.

Se realizó la recopilación de información teniendo en cuenta todos los pautas y lineamientos de ética según código internacional como las "Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos" (34) y un código nacional como "Consideraciones éticas para la investigación en salud con seres humanos" (35); como se sabe en una investigación en salud con participación humana, es crucial respetar la dignidad y autonomía de los participantes, obtener su consentimiento informado y asegurar su bienestar, se debe garantizar la equidad en la selección de participantes, evitar la discriminación y obtener la aprobación de un comité ético; por ende se consideró lo siguiente:

Autonomía: Durante la etapa de obtención de datos, el cual fue realizado durante 2 meses, en la que la duración de la encuesta la cual se realiza solo una vez en el tiempo de 30 minutos, se respetó y se tuvo en cuenta la decisión de las personas para tomar parte en la investigación, además al firmar el consentimiento y llenar la encuesta con su información, se guardó esa información confidencialmente; para ello se asignó un código electrónico para resguardar su información en un libro Excel que se guardó en la cuenta de la investigadora, al cual solo accede ella misma y el personal de estudio, guardando de esta manera el anonimato de los participantes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Beneficencia: los resultados de la investigación se compartirán a la institución donde se realizó el proyecto y con ello se podrán implementar estrategias de prevención para beneficio de la población de estudio.

No Maleficencia: el proyecto no presento riesgos en los participantes, aun así, durante la ejecución del proyecto se buscó no generar daños a los participantes del estudio.

Justicia: Se informó a los participantes acerca del proceso de encuesta y se resolvió sus dudas a todos sin distinción y se respetó la decisión de continuar con la encuesta si así lo decidiera.

RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentan de acuerdo con los objetivos establecidos, centrándose en los enfermeros que laboran en los servicios de emergencia, medicina, oncología y cirugía que están bajo investigación, los cuales para participar en la muestra deben cumplir con los criterios de inclusión. Se observó que la mayoría de los participantes se encontraban en el rango de edad de 31 a 40 años, representando el 45.6%. Además, se evidenció que la mayoría eran mujeres, constituyendo el 85.8% del total. En cuanto al área de especialización, se encontró que el 62% trabajaba en el campo de la medicina, y el 75.2% tenía alguna especialidad. Por último, se destacó que el 80% de los encuestados manifestaron estar solteros(as). **(Tabla 1)**

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tabla 1. Características sociodemográficas de los profesionales de enfermería participantes en el estudio (n=169)

Características	n	%
Edad, mediana ± RIQ	38.2 ± 45.0	
Grupo de edad		
25 - 30 años	34	20.1 %
31 - 40 años	77	45.6 %
41 - 60 años	58	34.3 %
Sexo		
Femenino	145	85.8 %
Masculino	24	14.2 %
Área laboral		
Emergencia	47	27.8 %
Medicina	62	36.7 %
Oncología	27	16.0 %
Cirugía	33	19.5 %
Especialidad		
Sí	127	75.2 %
No	42	24.8 %
Estado civil		
Soltero	80	47.3 %
Casado	32	18.9 %
Conviviente	44	26.1 %
Divorciado	13	7.7 %

Abreviaturas: RIQ, rango intercuartílico.
Fuente: elaboración propia

En el análisis de la salud mental de los enfermeros se reveló que, tras la recolección y análisis de datos de 169 enfermeros según los diferentes servicios, se ha encontrado que un 25.44% de todos los enfermeros tienen la salud mental levemente afectada. Dentro del grupo, el servicio de Medicina es el que presenta el mayor porcentaje con un 10.06%, seguido por el servicio de Emergencia con un 7.10%, mientras que Cirugía y Oncología tienen el mismo porcentaje del 4.14%. En cuanto a la salud mental moderadamente afectada, se observa que el 70.41% de los enfermeros se encuentran en esta categoría. Nuevamente, el servicio de Medicina tiene el porcentaje más alto con un 24.85%, seguido

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

por emergencia con un 19.53%; así mismo, el servicio de Cirugía tiene un 14,20% y Oncología un 11.83%.

Por último, el porcentaje de enfermeros con la salud mental severamente afectado es del 4.14%. En esta categoría, el servicio de Medicina presenta el mayor porcentaje con un 1,78%, seguido por cirugía y emergencia, ambos con un 1,18%, por otra parte, en el servicio de Oncología no se reportaron casos de salud mental severamente afectados **(Tabla 2)**. Estos datos proporcionan una comprensión detallada del estado de salud mental de los enfermeros en cada área específica y subrayan la importancia de implementar medidas de apoyo para mejora de su bienestar psicológico.

Tabla 2. Nivel de la salud mental del profesional de enfermería participantes en el estudio (n=169)

Nivel de salud mental	**Levemente afectada**		**moderadamente afectada**		**Severamente afectada**		**Total**	
Servicio	**N**	**(%)**	**N**	**(%)**	**N**	**(%)**	**N**	**(%)**
Cirugía	7	4.14	24	14.20	2	1.18	33	19.5
Emergencia	12	7.10	33	19.53	2	1.18	47	27.8
Medicina	17	10.06	42	24.85	3	1.78	62	36.7
Oncología	7	4.14	20	11.83	0	0.00	27	16.0
Total	43	25.44	119	70.41	7	4.14	169	100%

Fuente: elaboración propia

De manera similar, en el análisis del nivel de cuidado de los enfermeros evaluados desde el punto de vista del paciente según los diferentes servicios, se encontró que un 34.0% de todos los enfermeros se sitúan en un nivel alto de cuidado. Entre estos, el servicio de medicina presenta el mayor porcentaje con un 12.3%, seguido por cirugía y emergencia, ambos con un 8.9%, mientras que oncología tiene un 3.8%.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Por otro lado, un 66.0% de los pacientes refieren un nivel moderado de cuidado por parte de los enfermeros. Aquí, el servicio de medicina nuevamente encabeza la lista con un 25.1%, seguido por emergencia con un 17.4%, cirugía con un 13.2% y finalmente oncología con un 10.2%.

Finalmente, no se reportaron pacientes con un nivel bajo de cuidado en ninguno de los servicios evaluados **(Tabla 3)**. Estos resultados resaltan la importancia de mantener altos estándares de atención y promover la calidad del cuidado proporcionado por los enfermeros para mejorar la experiencia del paciente en el entorno hospitalario.

Tabla 3. Nivel de cuidado que brinda el profesional de enfermería desde el punto de vista del paciente (n=235)

Nivel de cuidado	**Nivel alto**		**Nivel moderado**		**Nivel bajo**		**Total**	
Servicio	**N**	**%**	**N**	**%**	**N**	**%**	**N**	**(%)**
Cirugía	21	8.9	31	13.2	0	0.0	52	22.1
Emergencia	21	8.9	41	17.4	0	0.0	62	26.4
Medicina	29	12.3	59	25.1	0	0.0	88	37.4
Oncología	9	3.8	24	10.2	0	0.0	33	14.0
Total	80	34.0	155	66.0	0	0.0	235	100%

Fuente: elaboración propia

Finalmente, tras realizar un análisis bivariado utilizando la prueba de Chi cuadrado de Pearson para explorar la relación entre el nivel de salud mental de los enfermeros y la calidad del cuidado proporcionado, se observó que, dado que ambas variables son categóricas, el estado de salud mental moderadamente afectado de los enfermeros está asociado con un nivel de cuidado moderado. No obstante, los resultados de la prueba estadística indicaron que estos hallazgos no son estadísticamente significativos, con un valor de p de 2.12 ($p>0.05$). Esto sugiere que no existe una relación significativa entre el

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

nivel de salud mental de los enfermeros y la calidad del cuidado brindado a los pacientes **(Tabla 4).**

Tabla 4. Relación entre el nivel de salud mental y del cuidado que brinda el profesional de enfermería en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023

Nivel de salud mental	Nivel de cuidado			P valor
	Nivel alto	Nivel moderado	Nivel bajo	
Levemente afectada	17	26	0	2.12 *
Moderadamente afectada	39	80	0	
Severamente afectada	4	3	0	
Total	60	109	0	169

* Prueba de chi2 de Pearson p > 0.05 las variables no se relacionan

Fuente: elaboración propia

DISCUSIÓN

Igualmente, en el estudio, se consideró la discusión de los resultados teniendo como principal objetivo Determinar la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023. Los resultados proporcionaron una visión detallada de las características sociodemográficas, el estado de salud mental de enfermeros y del cuidado en un contexto hospitalario específico. En términos de características sociodemográficas, se observó que la mayoría de los enfermeros (as) en la muestra son mujeres, representando el 85.8%, con una edad predominantemente en el rango de 31 a 40 años, abarcando el 45.6% de la muestra. Además, una alta proporción de ellos posee alguna especialidad, alcanzando el 75.2%. Estos datos concuerdan con la distribución demográfica típica de la fuerza laboral de enfermería en muchos entornos de atención médica (36, 37).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En relación con el estado de salud mental, se destacó que una proporción significativa de enfermeros presenta un nivel moderadamente afectado en el 70.41% de los enfermeros se, oscilando entre el 11.83 % y el 24.85% en las áreas evaluadas, indicando una carga considerable en términos de salud mental. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas realizadas por Quiroz M. et al. (17) y Ayala M. (38), quienes también señalaron un nivel moderado de estrés entre los enfermeros, de igual manera el estrés puede estar asociado a diversos factores, como críticas por parte de médicos, falta de oportunidades para discutir abiertamente problemas con pacientes y colegas, y la pérdida de personas con las que se mantenía una relación cercana, tal como menciona Mohebi Z. et al. (39); además, más del 50% de los enfermeros evaluados mencionaron trastornos de sueño y depresión, lo cual afecta su desempeño en el cuidado de enfermería.

En cuanto a cuidado proporcionado por los enfermeros desde la perspectiva de los pacientes, los resultados muestran una satisfacción moderada en todas las áreas evaluadas; con porcentajes que varían entre el 10.2 % y el 25.1% en las áreas evaluadas; sin embargo, es importante señalar que no se registraron pacientes con un nivel bajo de cuidado en ninguna de las áreas, lo que podría indicar una tendencia a la sobreestimación de la calidad del cuidado por parte de los pacientes o la falta de sensibilidad de la escala utilizada para evaluar esta variable, por lo tanto, indican que tanto la carga mental como la carga física son aspectos laborales inadecuados para los enfermeros, lo que puede generar desgaste y propiciar errores, lo cual, como señalan Ruiz J. et al. (9) y Del Valle K. (18), puede dar lugar a eventos adversos en el tratamiento de los pacientes.

El análisis bivariado realizado para explorar la relación entre el estado de salud mental los enfermeros y la calidad del cuidado brindado reveló que no existe una asociación significativa entre estas variables ($p>0.05$); aunque se observó una tendencia hacia un nivel de cuidado moderado en enfermeros con un estado de salud mental moderadamente

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

afectado, esta asociación no alcanzó significación estadística. Estos resultados concuerdan con la investigación de Camarena L. y Lozano P. (40), sugiriendo que la salud mental puede influir en el desempeño laboral de los enfermeros de primera línea, así mismo concluye que otros factores pueden estar influyendo en la calidad del cuidado proporcionado como la carga laboral, la experiencia profesional y la formación profesional de los enfermeros.

En resumen, los resultados dentro del estudio resaltan la importancia de abordar las necesidades de salud mental de los enfermeros y promover un entorno de trabajo saludable para garantizar la calidad y seguridad del cuidado brindado a los pacientes. Se necesitan intervenciones específicas dirigidas a mejorar el bienestar psicológico de los enfermeros, así como estrategias para optimizar la asignación de recursos y la gestión del personal en entornos hospitalarios.

Incluso estos resultados tienen importantes implicaciones tanto para la práctica como para la teoría en el ámbito de la salud mental de los enfermeros. Desde una perspectiva práctica, resaltan la necesidad de implementar medidas específicas de apoyo y bienestar psicológico para los enfermeros, especialmente aquellos que trabajan en entornos exigentes como el hospitalario. La identificación de un alto porcentaje de enfermeros con niveles moderadamente afectados de salud mental subraya la importancia de abordar este problema de manera proactiva, a fin de mejorar la calidad del cuidado proporcionado y prevenir posibles repercusiones negativas tanto para los enfermeros como para los pacientes. Además, desde una perspectiva teórica, estos hallazgos contribuyen al cuerpo de conocimientos existente al proporcionar una comprensión más profunda de los factores que influyen en la salud mental de los enfermeros. Al contextualizar los resultados dentro del marco teórico, este estudio proporciona para futuras investigaciones, la formulación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

de estrategias como sesiones educativas y capacitaciones destinadas a promover la salud y el bienestar de los trabajadores de la salud en entornos hospitalarios.

Así mismo, en el estudio se identificaron varias fortalezas, como el hecho de que esta investigación servirá como base científica para futuros investigadores, y los resultados respaldarán el desarrollo de capacitaciones y talleres para los profesionales de enfermería en áreas como el cuidado de la salud mental, la humanización de los cuidados y el control emocional.

Por consiguiente, el estudio podría verse afectado por distintos sesgos, como el sesgo de selección, en el cual la muestra elegida podría no representar de manera adecuada a la población de interés, para contrarrestar el sesgo, se llevará a cabo una exhaustiva revisión de los participantes, asegurando que cumplan con todos los criterios de inclusión establecidos. Otro sesgo que podría surgir es el sesgo de información, debido a posibles datos incompletos o inexactos recopilados durante el estudio, para mitigar dicho sesgo, se realizará una revisión minuciosa de la encuesta una vez completada, verificando que todos los participantes hayan respondido todas las preguntas de manera adecuada y completa.

También se identificaron algunas limitaciones o riesgos en el estudio, como la falta de control sobre variables externas que podrían influir en los resultados y la posibilidad de que algunos participantes no respondan con sinceridad o precisión, lo cual podría abordarse mediante el instrumento que tiene preguntas cerradas y mucho más preciso para reducir las equivocaciones. Otra limitación fue el tiempo limitado para la recolección de muestra, para abordar esta limitación, se implementó como estrategia tener una planificación cuidadosa de cómo se realizó la recolección de datos; además, se amplió el período de recolección de muestra a 2 meses para garantizar una representación más completa y precisa de la población objetivo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Conclusiones:

El estudio determinó la relación entre la salud mental y el cuidado de enfermería en un hospital de San Juan de Miraflores en 2023, llegando a las siguientes conclusiones:

- Gran parte de los enfermeros son mujeres y el 75.2% con especialidades y el 70.41% presentan un nivel moderadamente afectado de salud mental, siendo el área de medicina el más afectado en un 24.85%.
- Los pacientes están moderadamente satisfechos con el cuidado que le brindan los enfermeros en un 66.0%, resaltando las áreas de medicina con 25.1%, seguido por emergencia con un 17.4%; además se encontró que en ninguno de los servicios hay un nivel bajo de cuidado.
- El análisis bivariado realizado mediante la prueba Chi cuadrado de Pearson no halló una conexión significativa entre la salud mental de los enfermeros y la calidad del cuidado, dado que el valor p registrado fue de 2.12 ($p>0,05$), lo que destaca la importancia de abordar las necesidades de salud mental de los enfermeros y promover un entorno laboral saludable para garantizar la calidad del cuidado proporcionado a los pacientes.

Recomendaciones:

- A los enfermeros: Desarrollar estrategias como la reorganización de turnos y horario, promover un ambiente de trabajo seguro y saludable, ofrecer talleres y entrenamientos en habilidades de trabajo en equipo, entre otros; para mejorar la calidad del cuidado, teniendo en cuenta factores como la carga laboral y la formación profesional de los enfermeros.
- Al hospital: Implementar medidas para mejorar el bienestar de los enfermeros, como programas de apoyo emocional y capacitaciones en gestión del estrés,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ejercicios, yoga, meditación, etc. Por ejemplo: que pueden organizar talleres y seminarios regulares sobre técnicas de manejo del estrés, incluyendo temas como la resiliencia, la identificación de signos de agotamiento y estrategias de afrontamiento cada tres meses.

- A los estudiantes e investigadores de la carrera de enfermería: explorar el tema en otros ámbitos y realidades ampliar la investigación en diferentes contextos para obtener una visión más completa de los desafíos y las estrategias efectivas para promover y mantener una salud mental de la población en estudio.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tumbaco-Quimis K, Tumbaco-Quimiz Y, Jaime-Pincay N, Jaime-Villafuerte M. Gestión del cuidado de enfermería basada en la evidencia. CM [Internet] 2021 [citado 20 de abril del 2024]; 7(12):341-52. Disponible en: https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/432
2. Sánchez D, Peniche M, Rivera S, et al. Psicosis del personal de salud en tiemposde COVID-19. Medcrit. [internet] 2020 [citado 10 de octubre del 2022]; 34 (3):200-203. Disponible en: doi:10.35366/94900. https://www.medigraphic.com/pdfs/medcri/ti- 2020/ti203e.pdf
3. Sánchez J., González T, Pool S., López M, Tovilla C. Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durantela pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. Revista colombiana de psiquiatría[internet] 2021 [citado 10 de octubre del 2022]; 01-07. Disponible en: DOI: 10.1016/j.rcp.2021.08.006. https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.08.006 https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8498689/
4. Acosta Materan, B. La enfermería moderna y su repercusión en el cuidado humanizado en un centro de salud. Salud, Arte y Cuidado. [Internet] 2020 [citado 20 de abril del 2024]; 13(1): 47-50. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8633579
5. Naranjo Hernández, Y. Concepción Pacheco, J. Rodríguez Larreynaga, M. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Gac Méd Espirit [Internet]. 2017 dic [citado 21 de abril del 2024]; 19(3): 89-100. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es.
6. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatra [Internet].2020 ene [citado 04 de noviembre del 2022]; 83(1):51-56. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051&lng=es http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687 .

7. Kang L., Li Y., Hu S., Chen M., Yang C., Yang B, Wang Y., Hu J., Lai J., Ma X, Chen J., Guan L., Wang G., Ma H, Liu Z. The mental health of medical workersin Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. The lancet. Psychiatry. [Internet]. 2020 feb [citado 04 de noviembre del 2022]; 7(3). Disponible en: https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30047-X
8. Perez J. Baez F. Fores M. Nava V. Morales A. Centeno M. El significado del cuidado enfermero en el contexto de la pandemia COVID-19. SANUS. [internet] 2020 [citado 21 de noviembre del 2022]; 1(16): 1-13. Disponible en: https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/236/206
9. Ruiz J. Tamariz M. Méndez L. Torres L. Duran T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. SANUS. [internet] 2020 [citado citado 21 de noviembre del 2022]; 1(14): 1-9. Disponible en: https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/174/159
10. Cobos-López, G. Soriano-Torres, A. Seijo-López, M.L. Estrés laboral en enfermería de cuidados críticos. SANUM [Internet].2021 [citado 04 de noviembre del 2022]; 5(4): 74-85. Disponible en: https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf
11. Cortez-González LC, Pantoja-Herrara M, Cortes-Montelongo DB, Tello-García MA, Nuncio-Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. IPC USMA [Internet].

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

2022 [citado 20 de abril de 2024]; 10(2): 04-22. Disponible en: https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/288

12. Wang C, Pan R, Wan X, Tan Y, Xu L, Ho C, et al. Respuestas psicológicas inmediatasy factores asociados durante la etapa inicial de la epidemia de la enfermedad porcoronavirus de 2019 (COVID-19) entre la población general en China. Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 21 de noviembre del 2022]; 17(1729). Disponible en: https://doi.org/10.3390/ijerph17051729. https://www.mdpi.com/1660-4601/17/5/1729
13. Consejo General de enfermería de España. El 85% de las enfermeras ha visto afectada susalud mental por la pandemia. [Internet]. 2022 [citado 21 de noviembre del 2022]. Disponible en:https://www.consejogeneralenfermeria.org/actualidad-y-prensa/sala-de- prensa/noticias/item/96747-el-85-de-las-enfermeras-ha-visto-afectada-su-salud-mental- por-la-pandemia
14. Ricci I., Meneses J., et al. Impacto de los brotes epidémicos virales en la salud mental delos trabajadores de la salud: una revisión sistemática rápida. Journal of Affective Disorders [Internet] 2020 [citado 21 de noviembre del 2022]. Disponible en: https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.02.20048892v1
15. Organización Mundial de la Salud. The Covid-19 Health Care Workers Study (Heroes): Informe Regional de las Américas. [Internet]. 2022 [citado 21 de noviembre del 2022]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/55563/OPSNMHMHCOVID-19220001_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. López A, Cuenca A, Bajaña J, Merino K, López M, Bravo D. Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. Ciencia Latina

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

[Internet]. 2021 [citado 21 de noviembre del 2022]; 5(5): 8018-8035. Disponible en: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887 https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887/1220

17. Quiroz M., Segovia M., Salvador K., Tomalá K. Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19. Dominio de las Ciencias. [Internet] 2022 [citado 21 de noviembre del 2022]; 8(1): 839-858. Disponible en: https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2526/5645
18. Del Valle K. La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. Revista San Gregorio, [Internet]. 2021 [citado 09 de diciembre del 2022]; 1(47):165- 179. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400165
19. González-Nahuelquin C, Fuenzalida-Rodríguez J, Fuster-Olguin M, García-Mejías C, Lobos-Ugarte C, Pacheco-Espinoza J, et al . Calidad de los cuidados de enfermería en unidades de pacientes críticos: una revisión de literatura. Ene. [Internet]. 2023 [citado 22 de abril del 2024]; 17(2): 2445. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2023000200005&lng=es
20. Becerra D, Becerra B, Quintanilla F. Tensión laboral y salud mental del personal sanitario en el contexto de la pandemia de Coronavirus en el Perú. Revista Cubana de Medicina General Integral [Internet]. 2021 [citado 09 de diciembre del 2022]; 37. Disponible en: http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1481 http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1481/396
21. Marquina-Lujan R, Adriazola Casas R. Autopercepción del estrés del personal de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

salud en primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Lima Metropolitana, Perú. cietna [Internet]. 16 de diciembre de 2020 [citado 14 de enero del 2023];7(2):35-42. Disponible en: https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/391

22. Rubio Aguilar, V. Sobrecarga laboral y calidad de vida del profesional de enfermería en un hospital nacional, Lima 2023. [Tesis para optar el grado académico de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad César Vallejo; Perú, 2019. [citado 22 de abril del 2024]. Disponible en: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11644/1864.pdf?sequence=
23. Manterola C. Quiroz G. Salazar P. García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica Metodología de los diseños de estudio más utilizados en investigación clínica. [Internet]. 2019 feb [citado 2022 junio 08]; 30(1):36-49. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S071686401930005 7
24. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. [Internet]. México D.F: McGRAW-HILL; 2014 abril. [citado 2022 junio 08]. Disponible en: https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf
25. Otzen, T. Manterola C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol. [Internet] 2017 [citado 2022 junio 08]; 35(1):227-232. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf
26. López M. Impacto en salud mental de la pandemia COVID-19. Rev. Anales RANM [Internet]. 2020 [Citado el 20 de enero del 2023]; 137(03): 276-280. Disponible en:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

http://dx.doi.org/10.32440/ar.2020.137.03.rev03

27. Antúnez Z., Vinet E. Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos. Terapia psicológica [Internet]. 2012 [Citado el 20 de enero del 2023]; 30(3): 49-55. Disponible en: http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000300005
28. Paredes N., Quiliche A. Adaptación y Propiedades de la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS – 21) en usuarios que acuden a centros de salud mental de Lima, 2018 [Tesis para optar el título de psicología] 2019 [Citado el 20 de enero del 2023]. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12692/41516 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41516/Paredes_SN%2c%20Quiliche_AA..pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Chunga J, Ramírez E. Concepción y práctica del cuidado de enfermería en los servicios de salud de I y II nivel. Sciéndo [Internet]. 2019 oct [Citado el 20 de enero del 2023]; 22(3): 229-240. Disponible en: https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2573
30. Amed E, Villareal G, Alvis C. Calidad del cuidado de Enfermería brindado por profesionales en una ciudad colombiana. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 2019 may [citado 4 de febrero de 2023]; 16(2): 108-19. Disponible en: https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1615
31. Torres M. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente que acude al servicio de hospitalización de la Clínica San José, Cusco – 2021 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Chincha: Universidad Autónoma de Ica; 2021. [citado 4 de febrero de 2023]; Disponible en: http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1168/1/TESIS%2

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

0TORRES%20SANCHEZ%20.pdf

32. Marcelo D. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente en los serviciosde hospitalización de la clínica Ricardo Palma, Lima – Perú, 2019 [Tesis para optar el grado académico de maestro de gestión de salud]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2020. [citado 4 de febrero de 2023]; Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.13053/3977 https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3977/T061_44944933_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
33. Questionpro. ¿Qué es una encuesta? [Internet] [citado 23 de abril del 2024]. Disponible en: https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html#que_es_encuesta
34. Organización Mundial de la salud. Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos. [Internet] 2017 [citado 19 de febrero de 2023]; Disponible en: https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf
35. Ministerio de Salud. "Consideraciones éticas para la investigación en salud con sereshumanos". [Internet] 2020, Perú [citado 19 de febrero de 2023]; Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662949/RM_233-2020-MINSA_Y_ANEXOS.PDF
36. Silveira G, da Penha R, Mininel V, Teixeira J, da Silva I. Calidad de vida en el trabajo y perfil demográfico-laboral de la enfermería en unidad de urgencias. Enferm. glob. [Internet]. 2019 [citado 27 de junio del 2024]; 18(55): 510-553. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300016&lng=es https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.340861
37. Babapour, A., Gahassab N., Fathnezhad A. El estrés laboral de las enfermeras y su

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

impacto en la calidad de vida y los comportamientos de cuidado: un estudio transversal. Rev. BMC Nurse [Internet] 2022 [citado 03 de julio del 2023]; 21(75).Disponible en: https://doi.org/10.1186/s12912-022-00852-y

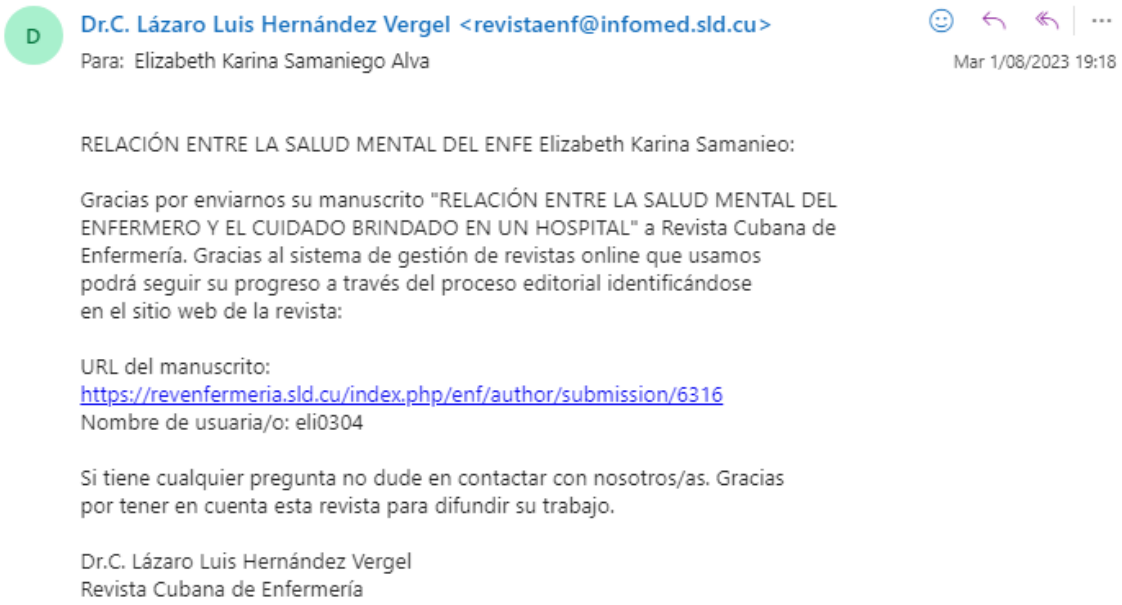
38. Ayala M. Estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería del hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra- 2021. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en enfermería]. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2021. [citado 4 de julio del 2023]; Disponible en: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6693/TESIS%20AYALA%20TRUJILLO%20MARISOL%20LIZBETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
39. Mohebbi Z, Setoodeh G, Torabizadeh C, Rambod M. Estado de salud mental y factores asociados en estudiantes de enfermería del sureste de Irán. Invertir. Educ. Enferm. [Internet] 2019 [citado 3 de julio del 2023]; 37(3):e04. Disponible en: https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/340124
40. Camarena L, Lozano P. Impacto de la salud mental en el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempo de pandemia en el área de emergencia del hospital Ramiro Prialé Prialé, Huancayo – 2021. [Tesis para optar el título de segunda especialidad en enfermería de emergencias y desastres]. Lima: Universidad Nacional Del Callao; 2021. [citado 4 de julio del 2023]; Disponible en: http://hdl.handle.net/20.500.12952/6124

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ANEXOS

Anexo 1. Constancia de envío del artículo a una revista científica



D

Dr.C. Lázaro Luis Hernández Vergel <revistaenf@infomed.sld.cu>
Para: Elizabeth Karina Samaniego Alva
Mar 1/08/2023 19:18

RELACIÓN ENTRE LA SALUD MENTAL DEL ENFE Elizabeth Karina Samanieo:

Gracias por enviarnos su manuscrito "RELACIÓN ENTRE LA SALUD MENTAL DEL ENFERMERO Y EL CUIDADO BRINDADO EN UN HOSPITAL" a Revista Cubana de Enfermería. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito:
https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/author/submission/6316
Nombre de usuaria/o: eli0304

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Dr.C. Lázaro Luis Hernández Vergel
Revista Cubana de Enfermería

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 2. Matriz de consistencia

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: "RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023"

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
¿Cuál es la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023?	• Salud mental • Cuidado	**Objetivo general:** Determinar la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023. **Objetivos específicos:** • Caracterizar socio-demográficamente al profesional de enfermería de un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023. • Identificar el nivel de la salud mental del profesional de enfermería en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023 • Identificar el nivel de cuidado que brinda el profesional de enfermería desde el punto de vista del paciente en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2023.	Ho: la salud mental de los enfermeros si se relaciona directamente con la calidad del cuidado proporcionado en un hospital de San Juan de Miraflores. H1: la salud mental de los enfermeros no se relaciona directamente con la calidad del cuidado proporcionado en un hospital de San Juan de Miraflores.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	TECNICA DE MUESTREO	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Tipo de Investigación: Aplicada con enfoque cuantitativo **Nivel de Investigación:** correlacional **Diseño de Investigación:** No experimental	300 enfermeros y 600 pacientes	169 enfermeros y 235 pacientes	Probabilística aleatoria simple	2 cuestionarios	• Cuestionario "Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)" • Cuestionario para evaluar la calidad de atención para medir el cuidado

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 3. Instrumentos

Cuestionario de Características sociodemográficas

Buen día, soy alumna de enfermería de la Universidad Científica del Sur, me llamo Elizabeth Samaniego y en esta oportunidad estoy realizando un estudio que tiene por título "RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023", para ello se realizará una encuesta y se les otorgara un cuestionario anónimo, le pido de antemano responder con la verdad, agradeciendo su colaboración; en primer lugar se les hará entrega del consentimiento informado y si decide participar se procederá a firmar y a realizar la encuesta. Por favor leer atentamente cada pregunta y luego marque con un aspa (X) la respuesta que usted crea conveniente.

EDAD: _____

SEXO: FEMENINO ( ) MASCULINO ( )

ÁREA EN LA QUE LABORA: _____

ESPECIALIDAD: SI ( ) NO ( ) Especifique: _____

ESTADO CÍVIL:

SOLTERO ( ) CASADO ( ) CONVIVIENTE ( )

SEPARADO ( ) VIUDO ( )

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Cuestionario "Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)"

N°	Estresores Laborales	Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	Me costó mucho relajarme.	0	1	2	3
2	Me di cuenta de que tenía la boca seca	0	1	2	3
3	No podía sentir ningún sentimiento positivo.	0	1	2	3
4	Se me hizo difícil respirar.	0	1	2	3
5	Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas	0	1	2	3
6	Reaccione exageradamente en ciertas situaciones.	0	1	2	3
7	Sentí que mis manos temblaban	0	1	2	3
8	Sentí que tenía muchos nervios.	0	1	2	3
9	Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo	0	1	2	3
10	Sentí que no tenía nada por que vivir.	0	1	2	3
11	Note que me agitaba.	0	1	2	3
12	Se me hizo difícil relajarme.	0	1	2	3
13	Me sentí triste y deprimido.	0	1	2	3
14	No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo.	0	1	2	3
15	Sentí que estaba a punto de pánico.	0	1	2	3
16	No me pude entusiasmar por nada.	0	1	2	3
17	Sentí que valía muy poco como persona.	0	1	2	3
18	Sentí que estaba muy irritable.	0	1	2	3
19	Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico	0	1	2	3
20	Tuve miedo sin razón	0	1	2	3
21	Sentí que la vida no tenía ningún sentido	0	1	2	3

Fuente: Versión abreviada de "Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21)" elaborado por Antúnez, Zayra, & Vinet, Eugenia V. (2012).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Cuestionario para evaluar la calidad de atención para medir el cuidado

ENUNCIADOS			nunca	rara vez	a veces	a menudo	Siempre
DIMENSIÓN HUMANA	1	Durante la hospitalización la enfermera lo llamó por su nombre.					
	2	La enfermera le da información clara y precisa.					
	3	La enfermera lo visita en su habitación con frecuencia para verificar su estado de salud.					
	4	La enfermera le pide que la llame si usted se siente mal.					
	5	La enfermera le enseña cómo cuidarse a usted mismo.					
	6	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su doctor cuando lo necesite.					
	7	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.					
	8	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación.					
	9	La enfermera lo escucha con atención.					
	10	La enfermera habla con usted amablemente.					
	11	La enfermera respeta sus creencias y costumbres					
	12	La enfermera se identifica y se presenta ante usted.					
	13	La enfermera es amistosa y agradable con sus familiares y allegados.					
	14	La enfermera concilia con usted antes de iniciar un procedimiento o intervención.					
	15	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo					
DIMENSIÓN TÉCNICO-CIENTÍFICA	16	La enfermera identifica cuándo es necesario llamar al médico.					
	17	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.					
	18	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento.					
	19	La enfermera lo pone a usted en primer lugar, sin importar qué pase a su alrededor.					
	20	El uniforme y carné que porta la enfermera la caracteriza como tal.					
	21	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.					
	22	La enfermera se asegura que sus familiares y allegados sepan cómo cuidarlo a usted.					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	23	La enfermera le da los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.					
	24	La enfermera responde rápidamente al llamado.					
	25	La enfermera se esfuerza para que usted pueda descansar cómodamente.					
	26	La enfermera involucra a su familia en su cuidado.					
	27	Cuando la enfermera está con usted realizándole algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en usted.					
	28	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas con relación a su situación.					
	29	La enfermera acepta que es usted quien mejor se conoce, y lo incluye siempre que es posible en la planificación y manejo de su cuidado.					
	30	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted					
DIMENSIÓN ENTORNO	**31**	Las habitaciones se encontraban limpias y ordenadas durante el día.					
	32	Las enfermeras mantenían la limpieza al realizar sus procedimientos.					
	33	Las enfermeras no comentaban con otras personas sobre su condición de salud.					
	34	Los muebles y camas eran cómodas y apoyaban su recuperación.					
	35	Considera la ambientación de los cuartos la adecuada para su estancia.					

Fuente: Cuestionario para evaluar la calidad de atención para medir el cuidado. Elaborado por Marcelo D.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo 4. Consentimiento informado

TÍTULO DEL ESTUDIO: "RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023"

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN LA ENCUESTA DEL ESTUDIO

Hola, soy Elizabeth Samaniego Alva alumnas de la Carrera de enfermería de la facultad de Ciencias de la Salud estoy realizando un estudio en salud mental del profesional de enfermería y del cuidado que brinda. A continuación, te brindaré información acerca del tema y te invitó a ser parte del estudio.

PROPOSITO DEL ESTUDIO:

El propósito del estudio es determinar la relación entre salud mental de enfermeros y calidad del cuidado en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, debido a que la salud mental del enfermero(a) influye en el desarrollo del cuidado que brinda a los pacientes; ya que el cuidado abarca personas de todas las edades, familias y comunidades en diferentes contextos; inclusive en personas que se encuentran discapacitadas o moribundas, por ende, se busca siempre fortalecer estrategias que mejoren la gestión del cuidado.

PROCEDIMIENTOS:

En esta plantilla, esta sección se ha dividido en dos: en primer lugar, una explicación de los procedimientos desconocidos y, en segundo lugar, una descripción del proceso, por consiguiente, Luego de la firma de esta constancia, usted recibirá tres cuestionarios por parte de la investigadora en la que deberá responder a las preguntas que tienen el fin de determinar la relación entre el nivel de salud mental y del cuidado que brinda el profesional de enfermería; además me gustaría pedirle que conteste los cuestionarios de la manera más clara y sincera posible para poder evaluar adecuadamente la salud de los enfermeros y el nivel del cuidado brindado.

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:

Se invita a los pacientes y/o enfermeros(as) de los servicios emergencia, medicina, oncología y cirugía del Hospital María Auxiliadora a participar en la investigación del nivel de salud mental del profesional de enfermería y del cuidado que brinda.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria. Es decir, puede decidir libremente si quiere formar parte del estudio o no. Tanto si decidiese participar como si no, todos los servicios que reciba en el Hospital María Auxiliadora continuarán tal como se han venido desarrollando y nada cambiará. Si decide no participar dentro del proyecto de investigación, se le ofrecerá el mismo trato que se ofrece habitualmente cuando está en el hospital. Puede que cambies de opinión más tarde y dejes de participar, a pesar de que se ha aceptado antes, por ello no se verá afectado el trato si cambia su decisión.

PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO:

Se tomará un cuestionario de 21 a 35 preguntas el cual será aplicado por la investigadora, además todas las preguntas podrán ser repetidas las veces que sean necesarias para su total entendimiento, por ello ante cualquier duda o pregunta la persona puede solicitar el apoyo para responder a las preguntas. Finalmente, el instrumento a utilizar en esta investigación ha sido validado para fines del estudio.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Duración

El proceso completo de esta encuesta demorará aproximadamente 30 minutos.

Efectos secundarios y/o riesgos:

Al participar en esta investigación no es posible que corra un riesgo, la posibilidad de que esto ocurra es nula. Trataremos de disminuir las posibilidades de que esto ocurra, pero si algo inesperado sucede, le proporcionaremos la ayuda necesaria.

Beneficios

Si usted participa en esta investigación, es posible que no haya ningún beneficio para usted, pero es probable que su participación nos ayude a encontrar la respuesta a la pregunta de la investigación. Puede que no haya ningún beneficio para la sociedad en esta etapa de la investigación, pero es probable que las generaciones futuras se beneficien con este. En el caso de los enfermeros esta investigación les beneficiará para mejorar y mantener su salud mental mediante la creación de estrategias como charlas educativas en temas como: hábitos de lectura, música, actividades de corte recreativo, etc.

Confidencialidad

No se compartirá la identidad de los que participan en la investigación. La información que se recopilará de este proyecto se mantendrá confidencial y será guardada mediante código electrónico y solo la investigadora y el equipo de investigación serán los responsables de ver la información recolectada. Cualquier información sobre usted tendrá un número en lugar de su nombre. No se compartirá ni se dará a nadie excepto a la investigadora.

Resultados

Los conocimientos que se obtengan de la realización de esta investigación se compartirán con usted antes de que se pongan a disposición del público en general. No se compartirá información confidencial, y publicaremos los resultados para que otras personas interesadas puedan aprender de nuestra investigación.

Derecho a negarse o retirarse

No es necesario que participe en esta investigación si no desea hacerlo y el hecho de negarse a participar no afectará en absoluto a su tratamiento dentro del hospital.

Seguirá teniendo todos los beneficios que de otro modo tendría. Puede dejar de participar en la investigación en cualquier momento que desee sin perder ninguno de sus derechos como paciente aquí.

Persona(s) de contacto

Si tiene alguna pregunta, puede hacerla ahora o más tarde, incluso después de que el estudio haya comenzado. Si desea hacer preguntas más tarde, puede ponerse en contacto con: Elizabeth Samaniego Alva con correo electrónico: 1000058498@ucienetifica.edu.pe

Esta propuesta ha sido revisada y aprobada por EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR, que es un comité cuya tarea es asegurarse de que los participantes en la investigación estén protegidos de cualquier daño. Si desea obtener más información sobre el CIEI, póngase en contacto mediante el correo: ciei_ucsur@cientifica.edu.pe

Si lo desea, puede hacerme más preguntas sobre cualquier parte del estudio de investigación. ¿Tiene alguna pregunta?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Certificado de consentimiento

He leído la información anterior, o se me ha leído. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre ella y las preguntas que he hecho han sido respondidas a mi satisfacción.

Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

Colocar nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha (Día/Mes/Año): _____

Declaración del investigador/persona que toma el consentimiento.

He leído con precisión la hoja de información al posible participante y, en la medida de mis posibilidades, me he asegurado de que el participante entienda que se hará lo siguiente:

1. El propósito del estudio y su duración.
2. Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria
3. No se compartirá información confidencial, y publicaremos los resultados para que otras personas interesadas puedan aprender de nuestra investigación.

Confirmo que se le dio al participante la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, y todas las preguntas hechas por el participante han sido contestadas correctamente y lo mejor que puedo.

Confirmo que el individuo no ha sido coaccionado para dar su consentimiento, y que el consentimiento ha sido dado libre y voluntariamente.

Así mismo, se ha proporcionado una copia de este FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO al participante.

Nombre del investigador/persona que ha tomado el consentimiento: _____

Firma del investigador/persona que ha tomado el consentimiento: _____

Fecha (Día/Mes/Año): _____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo 5. Resolución directoral de aprobación del proyecto de tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA Nº 094-DAE-CIENTÍFICA-2022

Lima 30 de diciembre 2022

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de tesis titulado: **NIVEL DE SALUD MENTAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2022** con número de registro de la carrera: **PRE-20-2022-00253.**

Presentado por:

ELIZABETH KARINA SAMANIEGO ALVA

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pre/posgrado para obtener el título profesional/ grado académico de Maestro/ grado académico de Doctor en la Facultad de Ciencias de la Salud, se debedesarrollar un trabajo de investigación;

Que, de acuerdo con la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Carrera.

SE RESUELVE:

1º. APROBAR e inscribir el proyecto de tesis titulado **NIVEL DE SALUD MENTAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2022** con número de registro de la carrera: **PRE-20-2022-00253** y establecer el inicio del periodo de ejecución del mencionado proyecto.

2º. NOMBRAR a la docente magíster **Miriam Yahaira Angeles Oblitas** como asesora para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dra. Doris B. Gonzales Carhuajulca
Decana
Carrera de Enfermería

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 6. Resolución de modificación del título de proyecto de tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA No. 041- DACENF -DAFCS-U. CIENTIFICA-2024

Lima, 24 de octubre del 2024

Vista la solicitud presentada por **Elizabeth Samaniego Alva,** donde solicitan modificar el título de su trabajo de investigación, " **NIVEL DE SALUD MENTAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2022** " se expide la presente Resolución:

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con lo dispuesto en el documento Normas y Procedimientos de los Trabajos de Investigación para la Obtención de Grados Académicos y Títulos Profesionales en la Facultad de Ciencias de la Salud, se debe desarrollar un trabajo de investigación;

Que, de acuerdo con la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al decano de la Carrera.

SE RESUELVE:

1º. Modificaciones del proyecto de investigación, que se encuentran descritas en el Anexo 1: Formato de resumen de enmienda de protocolo de investigación. **Solicitud de Modificacion** de fecha 21 de Octubre 2024 titulada: "**RELACIÓN ENTRE SALUD MENTAL DE ENFERMEROS Y CALIDAD DEL CUIDADO EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023.**"

2º. RATIFICAR al docente: doctora Miriam Ángeles Oblitas como asesor para del trabajo de investigación en mención.

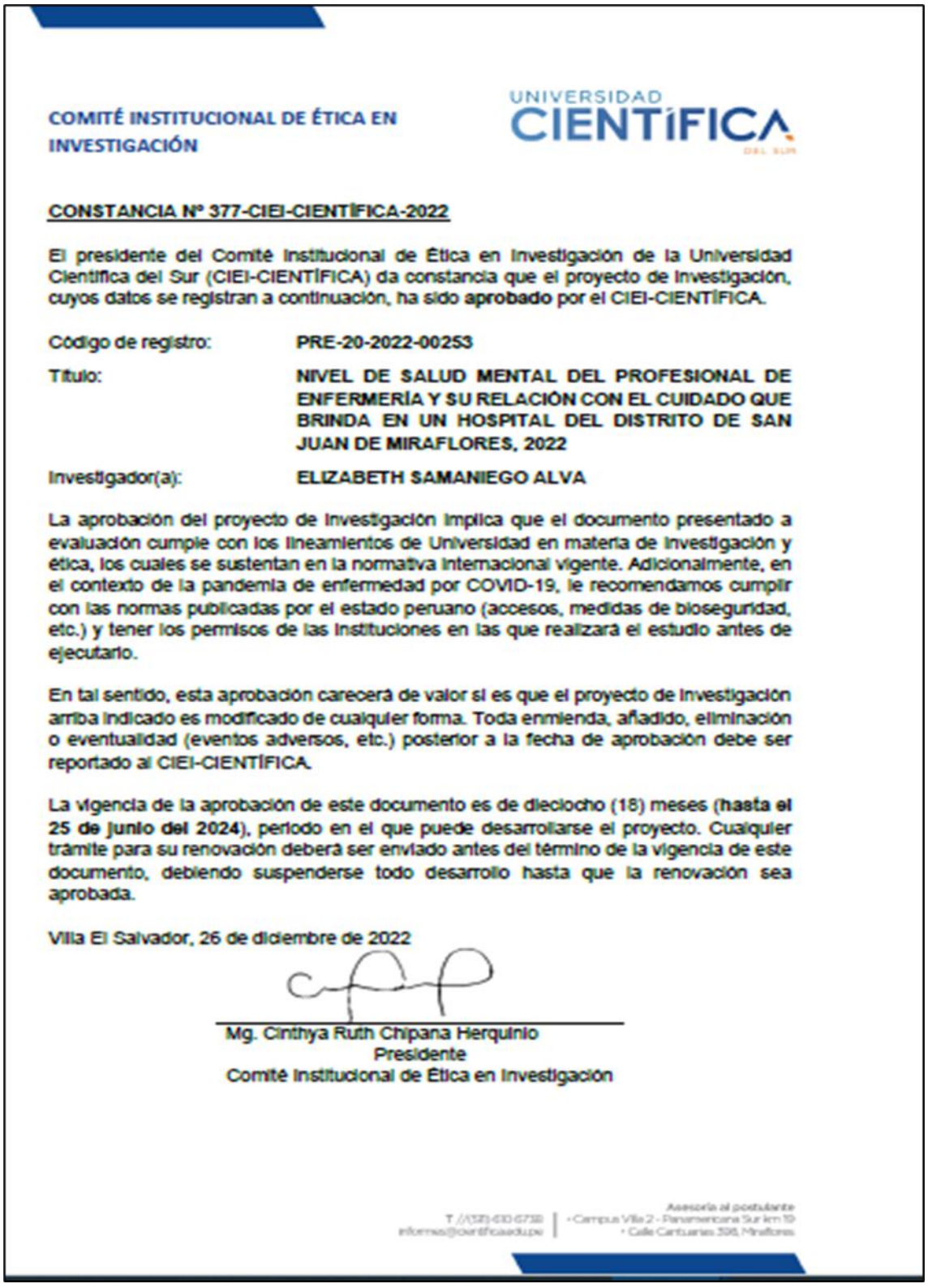
Registrese, comuniquese y archívese,

Dra. Doris Bertha Gonzales Carhuajula
Decana de la Carrera de Enfermería

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 7. Constancia de aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N° 377-CIEI-CIENTÍFICA-2022

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido **aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro:	**PRE-20-2022-00253**
Título:	**NIVEL DE SALUD MENTAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2022**
Investigador(a):	**ELIZABETH SAMANIEGO ALVA**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia de enfermedad por COVID-19, le recomendamos cumplir con las normas publicadas por el estado peruano (accesos, medidas de bioseguridad, etc.) y tener los permisos de las instituciones en las que realizará el estudio antes de ejecutarlo.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (**hasta el 25 de junio del 2024**), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada.

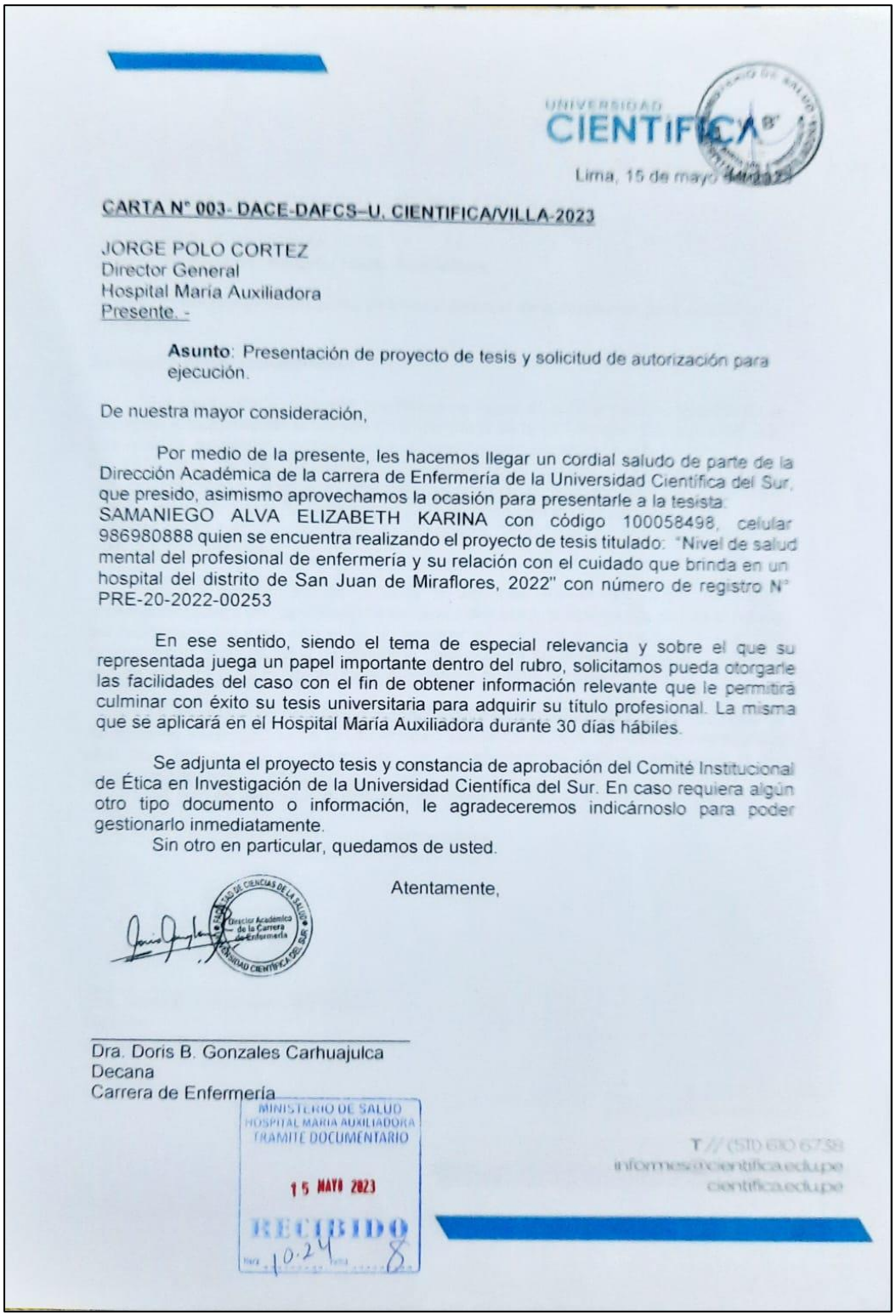
Villa El Salvador, 26 de diciembre de 2022

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo 8: Documento de autorización de la sede estudio



UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Lima, 15 de mayo [illegible]

CARTA N° 003- DACE-DAFCS–U. CIENTIFICA/VILLA-2023

JORGE POLO CORTEZ
Director General
Hospital María Auxiliadora
Presente. -

Asunto: Presentación de proyecto de tesis y solicitud de autorización para ejecución.

De nuestra mayor consideración,

Por medio de la presente, les hacemos llegar un cordial saludo de parte de la Dirección Académica de la carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, que presido, asimismo aprovechamos la ocasión para presentarle a la tesista: SAMANIEGO ALVA ELIZABETH KARINA con código 100058498, celular 986980888 quien se encuentra realizando el proyecto de tesis titulado: "Nivel de salud mental del profesional de enfermería y su relación con el cuidado que brinda en un hospital del distrito de San Juan de Miraflores, 2022" con número de registro N° PRE-20-2022-00253

En ese sentido, siendo el tema de especial relevancia y sobre el que su representada juega un papel importante dentro del rubro, solicitamos pueda otorgarle las facilidades del caso con el fin de obtener información relevante que le permitirá culminar con éxito su tesis universitaria para adquirir su título profesional. La misma que se aplicará en el Hospital María Auxiliadora durante 30 días hábiles.

Se adjunta el proyecto tesis y constancia de aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur. En caso requiera algún otro tipo documento o información, le agradeceremos indicárnoslo para poder gestionarlo inmediatamente.

Sin otro en particular, quedamos de usted.

Atentamente,

Facultad de Ciencias de la Salud – Director Académico de la Carrera de Enfermería – Universidad Científica del Sur

Dra. Doris B. Gonzales Carhuajulca
Decana
Carrera de Enfermería

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA
TRAMITE DOCUMENTARIO
15 MAYO 2023
RECIBIDO
Hora 10:24 Folio 8

T // (511) 610 6738
informes@cientifica.edu.pe
cientifica.edu.pe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CARTA DE ACEPTACION

Alumna:

Samaniego Alva, Elizabeth Karina

Por medio de la presente, me permito notificar la **ACEPTACIÓN** del proyecto de investigación "NIVEL DE SALUD MENTAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÌA Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA EN UN HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2023", a llevarse a cabo por las Samaniego Alva, Elizabeth Karina en los servicios de medicina, oncología, unidad de cuidados intensivos y cirugía del Hospital María Auxiliadora.

Lic. Cecilia Marín Del R.
C.E.P. 15745 - R.N.E. 019175

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis