UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"GESTIÓN DE COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN EMPRESAS DE SERVICIOS, RUBRO TRANSPORTES, SANTA ANITA 2022"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Gricelda Rojas Huarcaya (0000-0002-9457-6603)

Asesor:

Esther Rosa Saenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"GESTIÓN DE COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN EMPRESAS DE SERVICIOS, RUBRO TRANSPORTES, SANTA ANITA 2022"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Gricelda Rojas Huarcaya (0000-0002-9457-6603)

Asesor:

Esther Rosa Saenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 16 de agosto de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Mg. Carmen Raquel Campos Vasquez**
Miembro 1	**Mg. Jaime Manuel Cohaila Flores**
Miembro 2	**Mg. César Antonio Ordoñez Zúñiga**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

GESTIÓN DE COBRANZAS Y LIQUIDEZ EN EMPRESAS DE SERVICIOS, RUBRO TRANSPORTES, SANTA ANITA 2022

Presentado por la bachiller:

Gricelda Rojas Huarcaya

Para optar al título profesional de
Licenciada en Contabilidad y Finanzas

Asesorada por:
Esther Saenz Rosa Saenz Arenas

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la Carrera de **Contabilidad y finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Gricelda Rojas Huarcaya		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Desaprobado (0-12)/Aprobado (13-15)/Aprobado con mención muy buena (16-18)/Aprobado con mención sobresaliente (19-20).

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

CARMEN RAQUEL CAMPOS VASQUEZ

Presidente del Jurado

ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

Asesor

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR



JAIME MANUEL COHAILA FLORES

Miembro 1



CÉSAR ANTONIO ORDOÑEZ ZÚÑIGA

Miembro 2

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[1]

Lima, 07 de Setiembre del 2024

Señor, Dr.
Carlos Zavalaga Reyes
Dirección General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Gricelda Rojas Huarcaya, bachiller de la carrera de contabilidad y finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Sáenz Arenas Esther Rosa, declaramos que este informe final de trabajo de investigación titulado: Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022, sustentado para obtener el título de licenciada en Contabilidad y Finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos 14, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Tesista 1
DNI: 70669838

Firma Tesista 2
DNI:

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD



_____

Firma del asesor de tesis
DNI: 08150222

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022

Autores. Gricelda Rojas Huarcaya

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2451426618).

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Gestión de cobranzas y liquidez

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	4%	1%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	1%
4	doaj.org Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi mayor fuente de inspiración. Especialmente a mis padres, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia y a mis hermanos, por ser siempre mi refugio y mi fuerza.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, el entendimiento y la paciencia necesarios para culminar esta etapa de mi vida académica. A mis padres y familia, por su amor, apoyo incondicional y confianza. Su constante motivación ha sido mi motor para seguir adelante y enfrentar cada desafío con valentía y determinación. A mi asesora, por su guía, paciencia y valiosos consejos. Sus conocimientos y consejos han sido fundamentales para la realización de este trabajo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Resumen

En la investigación actual con el título “Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transporte, Santa Anita 2022”, hubo como objetivo demostrar de qué manera la gestión de cobranzas se conecta con la liquidez de las entidades de servicios, dedicadas al transporte, Santa Anita 2022., asimismo la importancia fue demostrar de qué manera la gestión de cobranzas se conecta con la liquidez de las compañías de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022. El método de la indagación usada fue de tipo aplicada y metodología cuantitativa, la técnica manejada ha sido encuesta y cuestionario, el instrumento realizado a una muestra de 30 empleados asociados al área de contabilidad y finanzas representantes o vinculados con las cobranzas de empresas de servicios, rubro transportes del distrito de Santa Anita. Se corroboró el objetivo general de que sí existe una relación significativa ($p = 0 < 0,05$) entre la gestión de cobranza y la liquidez en las entidades de servicios de transporte, Santa Anita 2022. La relación que refleja el resultado es directa, es decir, a mayor gestión de cobranza mayor liquidez, al mismo tiempo la relación es alta (= 0.693).

Códigos JEL: M Administración de Empresas y Economía de la Empresa; Marketing; Contabilidad; Economía del personal; H4 Contabilidad y Auditoría; M410 Contabilidad, Cuentas por cobrar.

Palabras claves: Gestión de cobranzas; liquidez; empresas de servicios.

Abstract

In the current research with the title "Collection and liquidity management in service companies, transportation sector, Santa Anita 2022", the objective was to demonstrate how collection management is connected with the liquidity of service entities, dedicated to the transportation, Santa Anita 2022., Likewise, the importance was to demonstrate how collection management is connected with the liquidity of service companies, transportation sector, Santa Anita 2022. The research method used was applied and quantitative methodology, the technique used was a survey and questionnaire, the instrument carried out on a sample of 30 employees associated with the accounting and finance area, representatives or linked to the collections of service companies, transportation sector of the Santa Anita district. The general objective was corroborated that there is a significant relationship ($p = 0 < 0.05$) between collection management and liquidity in transportation service entities, Santa Anita 2022. The relationship reflected by the result is direct, That is, the greater the collection management, the greater the liquidity, at the same time the relationship is high (= 0.693).

Codes JEL: M Business Administration and Business Economics; Marketing; Accounting; Personnel economy; H4 Accounting and Auditing; M410 Accounting, Accounts Receivable.

Keywords: Collection management; liquidity; service companies.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Introducción

La realidad problemática actualmente que más intermedian en el avance de las empresas es la globalización, las consecuencias de las investigaciones en las prácticas en negocios y el patrimonio de una entidad, peligros ocasionados de las tragedias de la humanidad y sociales en el ambiente de la política y economista, lo que muestra las dificultades que le detienen lograr sus objetivos monetarios (Vargas, 2019). Según Diaz y Flores (2019) las organizaciones no manejan debidamente sus compromisos pendientes de recibir, esto se debe a que los representantes del sector de cobros no hacen cumplir las reglas determinadas por la compañía que sirve para mejorar y obtener las excelentes resultados en la gestión de cobro, la entidad no examina minuciosamente a sus clientelas antes de otorgar crédito, otro equivocación de las empresas es admitir a sus clientes una línea de crédito sin límite ni restricciones, también no hacen un seguimiento a su clientela que son deudores, todo ello se debe porque no toman en cuenta las reglas de cuentas por reclamar. Cunya (2020) menciona que la falta de solidez de efectivo es un problema constante que afrontan muchas empresas y a raíz de este inconveniente afecta compromisos que tiene por cumplir como el pago de los sueldos a los empleados, deudas por cancelar a los abastecedores, los compromisos crediticios y demás obligaciones primordiales como la adquisición de materia prima para la continuación de la compañía el arrendamiento de establecimiento. A partir de todo lo mencionado se puede indicar que la liquidez es el soporte para calcular el rendimiento y la situación económica de una empresa. Huamán (2019) explicó que la liquidez es una herramienta con gran categoría en toda entidad ya que ayuda a estar pendiente y examinar el escenario financiero y monetaria de una organización en un fijo periodo y también a través de los resultados que se obtiene se puede hallar previamente si la entidad tiene con capacidad de solvencia que se puedan usar para afrontar sus obligaciones presentes, de esta manera contribuyendo a tomar mejores la toma de mejores planes, ayudando a encontrar las carencias que tiene la compañía para el ascenso de sus índices de liquidez y así estar entre las categorías recomendables y evitar no pagar sus deudas propios del giro de negocio. Persistentemente es un desafío para las compañías conseguir lo más antes posible un cobro de efectivo proveniente de la venta de servicios que se realizaron y colocan más favoritismo a las recaudaciones de clientelas resultantes de créditos otorgados a corto plazo, con esto se sabe que una gran mayoría de entidades que se hallan en un crecimiento, abandonan de lado y también no dan importancia sobre el análisis del comportamiento financiero de su clientela y muchas veces ello conlleva a un inminente riesgo y no efectuar ningún cobro (Hilario & Santillan, 2020).

Con todo lo explicado se estará examinando a las compañías de servicios del rubro de transporte del distrito de Santa Anita, sobre el asunto de instrucciones de cuentas que faltan cobrar y su capacidad que poseen para asumir sus compromisos, además con ello contribuir en el progreso de carencias que se muestran y continuar con sus movimientos diarios obviando caer en financiamientos externamente.

Antecedentes

Con relación a los antecedentes internacionales, se han tomado en cuenta las siguientes investigaciones: Tomando en consideración a Andrade & Holguin (2020) en su tesis consiguió como producto de que la liquidez corriente de la compañía cuenta con la suficiencia de hacer frente con sus bienes y servicios corrientes a todas sus deudas y obligaciones de corto plazo. Según Luna (2021) en su tesis logró como efecto de que la entidad no cuenta con un reglamento donde se especifiquen el manual o métodos al asignar las cancelaciones negociados a una terminante fecha donde tiene que estar especificadas las reglas y de esta a manera conseguir un cobro oportuno. Considerando a Pérez (2018) su tesis, consiguiendo el resultado de lo trascendental que es el cumplimiento de cobrar a las clientelas en su oportuno período para cancelar sus compromisos pendientes de pagar y otros gastos importantes para continuar con el funcionamiento de la organización. De acuerdo con Ávila, Gil & Duque (2019) en su artículo consiguió de resultado que la asociación escasea de una pauta de análisis profundo con relación al área de cuentas por percibir y no hay exposiciones para instruir a los encargados. Según Torres, Tinoco & Gutiérrez (2021) en su artículo indica como resultado de que el nivel de cobro de las reclamaciones pendientes de cobro se incrementó convincentemente, optimizando la lista de clientela por cobrar en la empresa estudiada.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Con respecto a los antecedentes nacionales, se han tomado en cuenta las siguientes indagaciones: Según Pazo & Zapata (2022) en su tesis, logró como efecto de que los planeamientos para cobrar que posee incide las entradas planeadas en las entidades dedicadas a la textilería de dicho distrito. Según Atincona y Castillo (2022) en su tesis revela que el encargo de cobro incide negativamente muy representativa con la liquidez de la entidad. Considerando a Jarro (2020) en su tesis, menciona que la liquidez depende de la producción de la planificación especificada, además que la liquidez es importante ya que perjudica en el rendimiento que puede estar internamente en la empresa para efectuar sus compromisos. Considerando a Martínez, et al. (2019) en su tesis, llegando a la conclusión importante de que el transcurso de recaudación intercede en la capacidad de la organización para pagar sus deudas. De acuerdo con Mayta (2022) en su tesis sus desenlaces fueron, que el procedimiento de cobrar infringe de forma significativa en la productividad de dicha empresa.

Con respecto al marco teórico la NIIF 15, (2014) Ingresos de actividades ordinarias provenientes de contratas con clientelas, que como fin tiene establecer los procedimientos precisos para emplear en las organizaciones y exponer información favorable a todos los beneficiados de toda la información financiera acerca del costo, calendario, naturaleza e inseguridad de las recaudaciones de gestiones usuales y circulación de efectivo que surgen por el convenio con un consumidor. Tenemos a la variable: **Gestión de cobranzas**, de acuerdo con Cardozo y Chinchay (2018) lo define como el proceso de recaudar y recuperar los compromisos pendientes por reclamar de los clientes y colocar al día sus reclamaciones por cobrar y conseguir ingresos de las ventas ejecutadas, políticas de cobranza, teniendo como dimensiones: (i)Políticas de cobranza: Tapia (2022) son las medidas administrativas diseñadas por una entidad para cobrar las deudas a sus clientes. (ii) Cuentas por cobrar: Martínez (2022) son pertenencias de la empresa pendientes de cobro, las cuales están conformados por procesos y se espera con la esperanza de recibir efectivo por la comercialización de un bien o servicio. (iii) Políticas de cuentas por cobrar: (Gálvez, 2018) son como un canal que utiliza una entidad para conseguir y crear uso de apoyo financiero para continuar y extender sus actividades.

Con respecto a la variable: **La Liquidez**, según Apaza y Barrantes (2020) define que la liquidez es el indicador fundamental de toda organización que permite analizar la capacidad con la que cuenta para cubrir sus compromisos que tiene con sus trabajadores, proveedores, impuestos y evitar acudir al financiamiento de instituciones financieras. Con sus dimensiones: (i) Ratios de liquidez: según Borja et al. (2022) menciona que es un indicador para evaluar la posibilidad de solvencia con que cuenta una organización para asumir sus obligaciones a menos de doce meses. (ii) Liquidez severa: Condori (2018) señala que es un indicador más severo para medir el activo corriente y ver la posibilidad de pago de corto plazo de vencimiento. (ii) Capital de trabajo: según Ortiz (2022) es un indicativo que señala la comparación entre los bienes de la empresa y sus obligaciones menores a un año y sirve para examinar si se necesita inversión u otros gastos.

Objetivos

El objetivo general de la exploración fue demostrar de qué forma la gestión de cobranzas se conecta con la liquidez de las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022.; siendo los siguientes objetivos específicos planteados: (i) Demostrar la conexión de las políticas de cobranza y la liquidez de las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022; (ii) Demostrar cómo las políticas de crédito se conectan con la liquidez de las organizaciones de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022, (iii) Demostrar de qué forma las cuentas por cobrar están conectadas con la liquidez de las compañías de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022. relaciona

La hipótesis general planteada ha sido: Existe una conexión importante entre la gestión de cobranzas y la liquidez en las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022.; además, se definieron las hipótesis específicas: (i) Existe conexión importante entre las políticas de cobranza y la liquidez en las compañías de servicios de transportes, Santa Anita 2022; (ii) Existe una conexión importante entre las políticas crédito y la liquidez de las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022; (iii) Existe una conexión importante entre cuentas por cobrar y la liquidez de las compañías de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Métodos

La investigación llevada ha utilizado la metodología del **tipo** indagación aplicada, el cual tiene como intención emplear en la práctica los saberes que se ha venido obteniendo por medio de la exploración. Por ello teniendo ya determinado el problema, la exploración va a consentir dar contestación a varios cuestionamientos del tema indagado. Según Hernández y Mendoza (2018) mencionan que esta clase de indagación es muy eficaz y se orienta en indagar ideas novedosas y hace confrontaciones de la hipótesis con su referente escenario existente. **El Diseño** fue "no experimental", por lo que reúne información de un determinado ciclo señalado y su propósito es puntualizar variables y explorar su consecuencia y similitud en un período pertinente, Huaire (2019). **El enfoque** fue cuantitativo, porque se utilizó datos numerales, pruebas de estadística y se empleará porcentaje; según Mata (2019) dice que el enfoque cuantitativo de investigación se refiere por usar procedimientos de juntar datos de estadística. Asimismo, **la población** se constituye a partir de un conjunto general de individuos, objetos o medidas que tienen ciertas peculiaridades habituales que se ven en una zona y en un período señalado, donde se realiza la exploración. Moreno (2021), En esta averiguación a la población a las entidades de servicio, del rubro transporte de Santa Anita. **La muestra** es una pequeña parte de la población específica, de igual manera para Hurtado (2018), la muestra en una indagación es una parte de la población que se tiene en cuenta para su estudio. Esta indagación tuvo de muestra a 30 empleados respectivos del espacio de contabilidad y finanzas representantes o encargados con la cobranza de las asociaciones de servicio, del rubro transporte del distrito de Santa Anita.

Materiales empleados

Las técnicas y herramientas de recaudo y exámenes de datos, para esta exploración se utilizó métodos de (1) recopilar información, que son aquellas instrucciones y procesos conexas con las variables definidas y en las encuestas a realizarse, estas etapas deben cumplirse: 1) Organizar los pasos de la indagación; 2) Valorar instrumentos, 3) Inspeccionar información, por último, 4) Examinar y cotejar a partir de lo obtenido por los resultados alcanzados. La técnica de recopilación que se empleó ha sido la encuesta a ejecutarse a la muestra determinada a empleados asociados al área de contabilidad y finanzas responsables o vinculados con las cobros de clientes en las asociaciones de servicio, del rubro transportes de Santa Anita, asimismo Katz, et al. (2019), precisa como una técnica a la encuesta de invención de datos que por medio del manejo de preguntas generalizados, permite averiguar sobre varias temas de las personas: costumbres, doctrinas, corduras, entre otras peculiaridades. El instrumento en mi exploración aplicados ha sido el cuestionario como un método de observación por medio de la encuesta. El cuestionario según Salas, (2020) precisa que es el instrumento que se consuma para juntar todo el informe luego de que ya se reconocen las inconstantes en el problema y también los objetivos de indagación. Esta indagación empleó la escala de Likert a las dos variables, Matas (2016), señala que la mencionada escala es una herramienta en el cual debe demostrar un acuerdo o desacuerdo de la interrogación que se realiza, asumiendo cinco niveles de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5) a fijarse en el cuestionario.

Resultados y Recomendaciones

a. Confiabilidad

Se realizó una prueba de confiabilidad para las inconstantes de la indagación en una muestra de 30 colaboradores, y los resultados fueron los siguientes:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 1.

Fiabilidad del instrumento

RANGO	CONFIABILIDAD
0. 53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	20

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: Una excelente confiabilidad.

Según las reglas de la Universidad Científica del Sur (UCSUR), toda la averiguación derivada de terceros, que fue respetada e incluida dentro de las referencias, se considerará autoría en nuestra investigación. Con referencia a las limitaciones, para el presente trabajo se tuvo restricciones para el acceso a información más puntual por a las privacidades de datos.

Análisis Descriptivo

En primer lugar, dentro de los resultados, se proporciona un análisis descriptivo exhaustivo de las variables y dimensiones abordadas en este estudio.

Tabla 2.

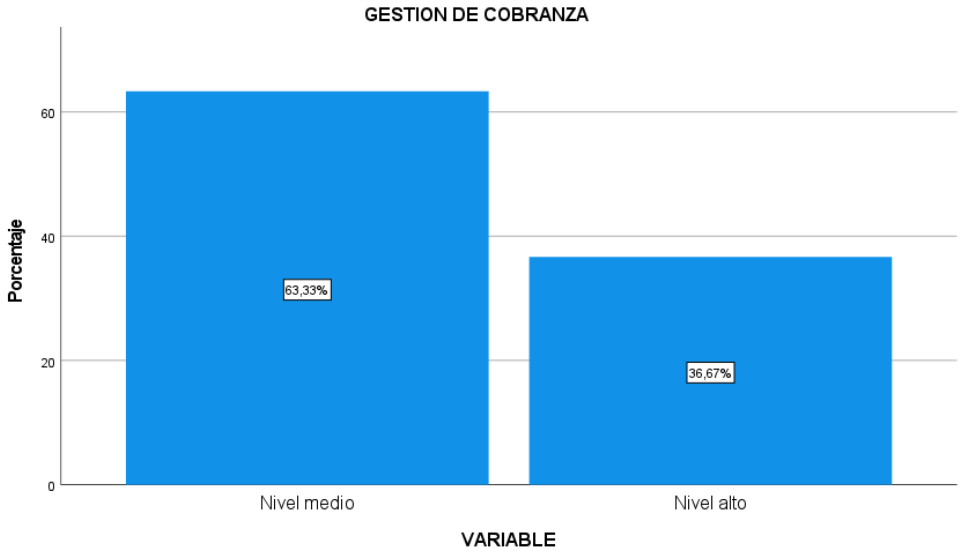
Análisis descriptivo de variables y dimensiones

Tabla 01: Gestión de cobranza

GESTION DE COBRANZA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	19	63,3	63,3	63,3
	Nivel alto	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



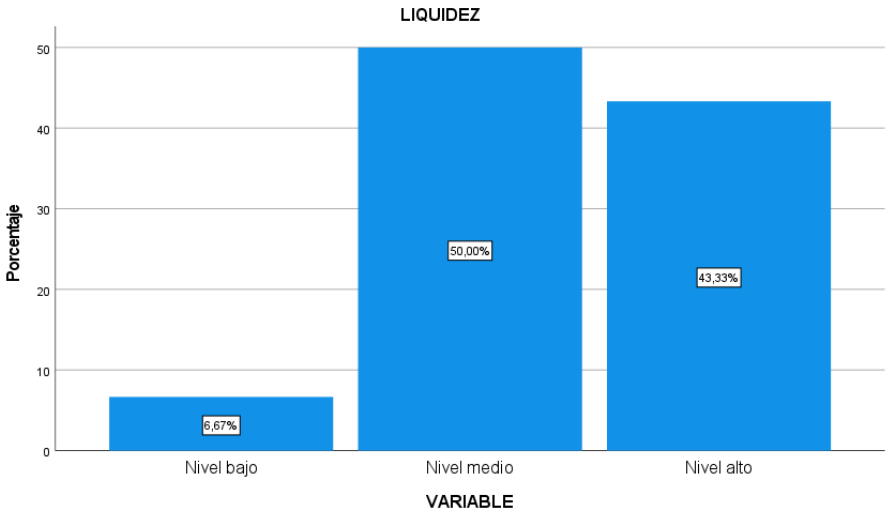
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: según la encuesta realizada se ha identificado que, en base a la valoración de Baremo, los resultados totales muestran que un 63.33% considera un nivel Medio y un 6.67% un nivel Alto la importancia de llevar a cabo una gestión de cobranzas en empresas de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022

Tabla 02: Liquidez

LIQUIDEZ

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Nivel medio	15	50,0	50,0	56,7
	Nivel alto	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: según la encuesta realizada se ha identificado que, en base a la valoración de Baremo, los resultados totales muestran que un 6.67% considera el nivel bajo, un 50.00% un nivel medio y un 43.33% considera un nivel alto respecto a la liquidez si se realiza de manera

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

adecuada gestión de cobranzas en las entidades de servicio del rubro transporte, Santa Anita 2022.

b. Prueba de Normalidad

Por tener una población menor a 50 personas, los resultados de Shapiro-Wilk se tomaron en cuenta en las pruebas de normalidad:

Plantear las hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) 5%

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
SUMA_GESTIÓN_DE_COBRANZA	,956	30	,238
SUMA_LIQUIDEZ	,956	30	,245

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Criterio de decisión

Si p<0,05 rechazamos la Ho y acepto la Ha

Si p>=0,05 aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

Decisión y conclusión

Dado que el valor de p=0 > 0,05 se concluye que no hay prueba conveniente para rechazar la hipótesis nula (Ho) y, por ello, aceptamos que los datos persiguen una distribución normal. En consecuencia, optaremos por utilizar métodos estadísticos paramétricos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Correlaciones

		SUMA_GESTIÓN_DE_COBRANZA	SUMA_LIQUIDEZ
SUMA_GESTIÓN_DE_COBRANZA	Correlación de Pearson	1	,693**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
SUMA_LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	,693**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: Ya que p=0 <0.05, por lo tanto, se rechaza Ho y aceptamos Ha, esto cual indica que existe conexión importante entre la gestión de cobranzas y la liquidez dentro de las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022; es decir, a mayor gestión de cobranza mayor liquidez, además la relación es alta (= 0.693).

Correlaciones

		SUMA_D1_V1	SUMA_D1_V2
SUMA_D1_V1	Correlación de Pearson	1	,759**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
SUMA_D1_V2	Correlación de Pearson	,759**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Contrastación de hipótesis especifica 1: Ya que p=0 <0.05, por lo tanto, se rechaza Ho y se aprueba Ha, lo cual indica que existe conexión importante entre las políticas de cobranza y la liquidez dentro de las compañías servicios del rubro transporte, Santa Anita 2022; es decir, a mayor control de políticas de cobranza mayor liquidez, además la relación es alta (= 0.759).

Correlaciones

		SUMA_D2_V1	SUMA_D2_V2
SUMA_D2_V1	Correlación de Pearson	1	,378*
	Sig. (bilateral)		,039
	N	30	30
SUMA_D2_V2	Correlación de Pearson	,378*	1
	Sig. (bilateral)	,039	
	N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Contrastación de hipótesis especifica 2: Ya que p=0 <0.05, por lo tanto, se rechaza Ho y se admite Ha, lo cual indica que existe conexión importante entre las políticas de crédito y la liquidez en las entidades de servicio de transporte, Santa Anita 2022; es decir, a mayor control de políticas de cobranza mayor liquidez, además la relación es alta (= 0.378).

Correlaciones

		SUMA_D3_V1	SUMA_D3_V2
SUMA_D3_V1	Correlación de Pearson	1	,488**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	30	30
SUMA_D3_V2	Correlación de Pearson	,488**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Contrastación de hipótesis especifica 3: Ya que p=0 <0.05, por lo tanto, se rechaza Ho y reconocemos Ha, lo cual indica que existe conexión importante entre las cuentas por cobrar y la liquidez en las compañías de servicio del rubro transporte, Santa Anita 2022; es decir, a mayor gestión de cuentas por cobrar mayor liquidez, además hay una relación alta (= 0.488).

Conclusiones

Se concluye que existe una conexión importante entre la gestión de cobranza y la liquidez en las entidades de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022, validando el objetivo general, donde se indicó que uno de los primordiales dificultades de las empresas de transportes es la carencia de liquidez y una eficiente gestión de cobranzas, de la misma manera, se concluye que existe una conexión importante entre las políticas de recaudación y la liquidez de las compañías de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022, validando el objetivo específico 1, la inexistencia y el desconocimiento del personal sobre las políticas de cobranza; asimismo se concluye que existe una conexión importante de las políticas de crédito y la liquidez en las organizaciones de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022 lo que valida el objetivo específico 2, que se otorgan créditos sin ningún análisis previo del historial de crédito del cliente; finalmente se concluye que existe una conexión significativa entre las cuentas por recaudar y la liquidez de las empresas de servicio, del rubro transporte, Santa Anita 2022 lo que corrobora el objetivo determinado 3, en el cual detallamos la baja rotación, la inexistencia de control y seguimiento de cuentas por cobrar lo cual afecta a liquidez de la empresa.

Con los resultados obtenidos se puede recomendar a las empresas de servicio del rubro transportes de Santa Anita que un buen control de cobranza y crédito, asimismo una gran gestión de cuentas por recaudar ayuda a alcanzar mayor liquidez, el cuál es muy importante para cumplir con sus compromisos a corto y largo plazo y de esta manera evitar endeudarse con entidades financieras entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Andrade Carrera, Y. R., & Holguín Parrales, L. M. (2020). Liquidez y solvencia y su incidencia en el estado de flujos de efectivo de la empresa COSMOSEG Seguridad Privada C. LTDA (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2020.).

Anticona Nolasco, E. R., & Castillo Carrasco, M. (2022). Gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Eliab Segurity & Resguardo SAC Chicama, Trujillo 2020.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Apaza Meza, M. y Barrantes Sánchez, E. (2020) Administración Financiera. Pacífico Editores S.A.C.

Avila Anastacio, N. M., Gil Caamaño, R. F., & Duque González, Á. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa. Observatorio de la Economía Latinoamericana, (abril).

Capital de trabajo | Qué es, características y cómo se calcula. (s. f.-c). https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/que-es-capital-de-trabajo

Cardozo, L. C., Díaz, S. G. C., & Otero, R. C. O. O. (2022). La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de Jaén. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 4201-4222

Condori Choquepata, R. (2018). Universidad Nacional Del Altiplano Monografias : In Tesis.

Cunya, A. (2020). Incidencia de los créditos y cobranzas en la liquidez de la empresa MAGA IMPORT SRL BARRANCO, 2019. Lima, Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de http://190.119, 244.

Borja Peñaranda, L. D., Villa Guanoquiza, O. P., & Armijos Cordero, J. C. (2022). Apalancamiento financiero y rentabilidad de la industria manufacturera del cantón en Cuenca, Ecuador. Quipukamayoc, 30(62), 47-55.

Díaz, L., & Enríquez, D. Y. F. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero: Collection Management: a theoretical approach from the financial field. Maya-Revista de Administración y Turismo, 1(1), 56-68.

Fernanda, T. A. M., Estefanía, T. P. L., & Daniel, G. J. N. Impacto de los niveles de rotación de cartera en la liquidez: Caso de estudio de empresa de electrodomésticos.

Gálvez Morante, M. A. (2018). Modelo estratégico de administración del flujo de efectivo en la empresa Ecualimpieza (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas).

García, L., & Neth, B. Estrategias para mejorar la gestión de cobranza en una organización de servicios contables.

Gestión de cobranzas: ¿Cómo motivar a los deudores a pagar? | Conexión ESAN. (s. f.-b). https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-cobranzas-como-motivar-a-los-deudores-a-pagar

Ghersi, J. H. (2018). Apuntes de contabilidad financiera. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

González Zapata, I. C. (2021). Análisis y mejoramiento del proceso de cartera en COOCERVUNIÓN cooperativa de ahorro y crédito.

Hilario Camarena, W. L. D., & Santillan Trujillo, I. (2020). La gestión de cobranzas de ventas al crédito y su influencia en la rentabilidad económica en la empresa inversiones PRO3 SAC período 2017-2018.

IFRS - IFRS 15 revenue from contracts with customers. https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/ifrs-15-revenue-from-contracts-with-customers.html/content/dam/ifrs/publications/html-standards/english/2023/issued/ifrs15/

IFRS - IFRS 9 Financial Instruments. https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/ifrs-9-financial-instruments.html/content/dam/ifrs/publications/html-standards/english/2023/issued/ifrs9/

Inacio, E. J. H. (2019). Método de investigación. https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78

Jarro Loza, K. S. (2020). La liquidez y su relación con la rentabilidad en la empresa “INDECO SA” durante el periodo 2005-2019

Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). CUADERNO DE CÁTEDRA Nº 7.

Macías-Arteaga, M. F., & Sánchez-Arteaga, A. A. (2022). El análisis financiero: Un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril. Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE. ISSN: 2600-6030., 5(10), 2-20.

Martinez Cerquin, O., & Sánchez Tinoco, Y. A. (2022). Propuesta de control de las cuentas por cobrar para reducir el índice de morosidad en la IE Un Nuevo Pátapo, 2021.

Martínez Lizana, C. L., Odar Yabar, L. C., & Zegarra Fernández, M. S. A. (2019). La gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Bolsipol SAC-2018.

Mayta Galvez, S. M. (2022). Gestión de cobranza y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Servicios Generales Self, Chiclayo 2021.

Muñoz Alejo, D. (2021). Las deudas tributarias y su repercusión en la liquidez de la Municipalidad Provincial de Acobamba-2018.

Ocampo, D. S. (2020, 22 junio). La encuesta y el cuestionario. Investigalia. https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/

Pazo Cruz, E. L., & Zapata Jurado, J. J. G. La gestión de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de la Victoria año 2019-2020.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Pérez, A. (2022, 3 agosto). Liquidez: definición y aspectos más importantes para el negocio. OBS Business School. https://www.obsbusiness.school/blog/liquidez-definicion-y-aspectos-mas-importantes-para-el-negocio

Rudics. (s. f.). Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS. https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612

Solís, L. D. M. (s. f.). Luis Diego Mata Solís, autor en Investigalia - página 5 de 6. Investigalia. https://investigaliacr.com/author/luis-diego/page/5/

Tapia. (2022, 18 mayo). Políticas de cobranza. Contabilidad Básica. https://contabilidadbasica.com/politicas-de-cobranza/

Vargas Viola, R. J. P. El sonido de las nuevas generaciones: el impacto de la tecnología digital en los procesos de producción, masterización y difusión de la música actual (Bachelor's thesis).

Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Novales, M. G. M., & Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. Revista alergia México, 65(4), 414-421. https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560

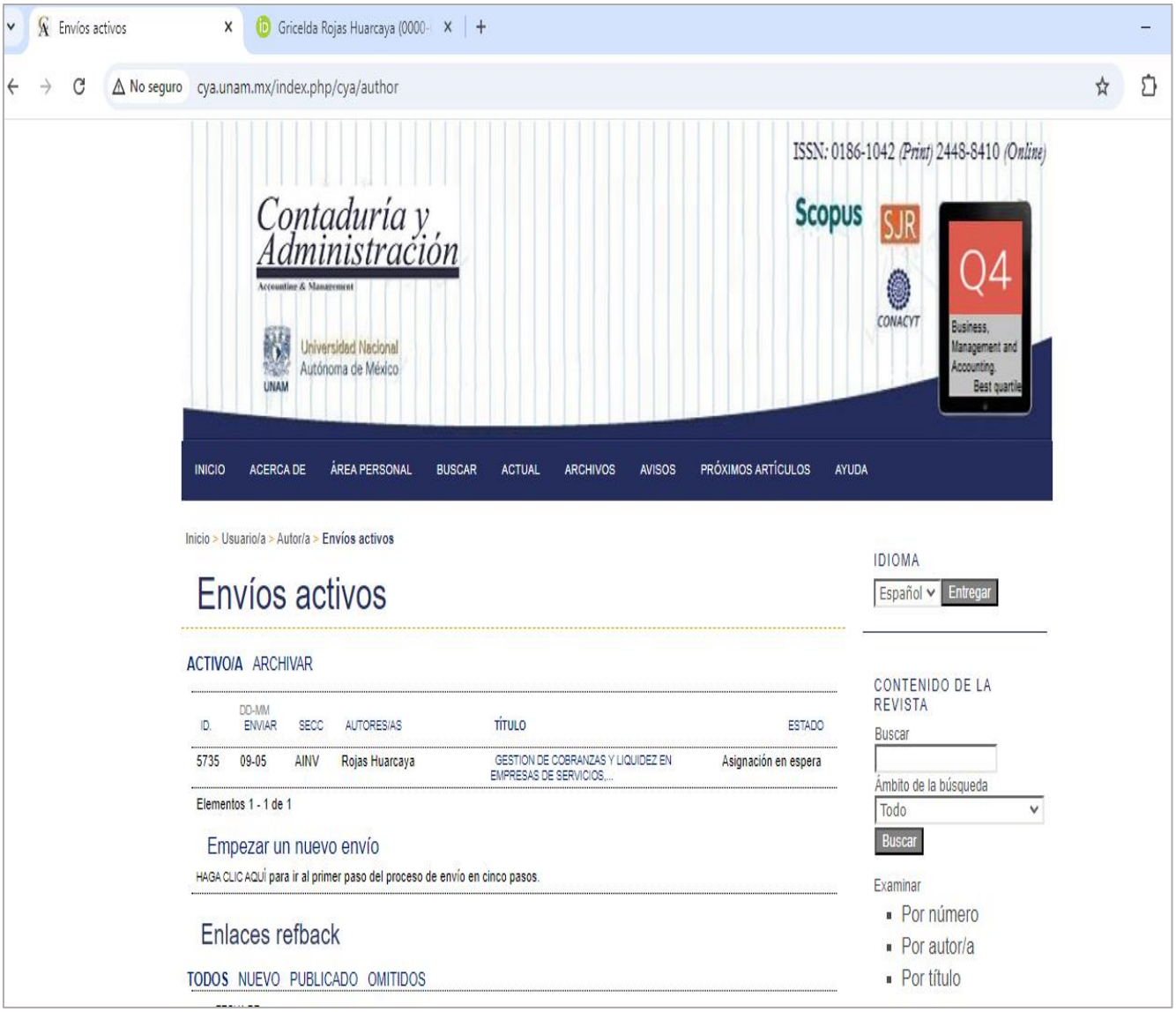
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexos

Evidencia del envío a revista científica.



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Copia de documento de aprobación del comité de ética

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N°406-CIEI-CIENTÍFICA-2024

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, **ha sido aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro:	**PRE-106-2024-00156**
Título:	**Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022**
Investigador(a):	**Rojas Huarcaya, Gricelda**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente.

La aprobación del proyecto de investigación corresponde a los siguientes documentos:

1. Protocolo de investigación, versión 1.1. de fecha 05 de febrero del 2024.
2. Consentimiento Informado versión 1.1. de fecha 05 de febrero del 2024.

La aprobación tiene vigencia desde la emisión del presente documento hasta el **28 de agosto del 2025.**
Todo trámite para la renovación de la aprobación tendrá que ser por lo menos 30 días antes de su vencimiento.
Tome atención del comunicado **406-CIEI-CIENTÍFICA-2024** que se adjunta a su constancia de aprobación.

Villa El Salvador, 29 de febrero del 2024

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR – Comité Institucional de Ética en Investigación – UCSUR

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Asesoría al postulante
T /(511) 610 6738
informes@cientifica.edu.pe
• Campus Villa 2 - Panamericana Sur km 19
• Calle Cantuarias 398, Miraflores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

COMUNICACIÓN N° 406-CIEI-CIENTÍFICA-2024

En consideración a la aprobación de su proyecto de investigación el CIEI-CIENTÍFICA considera establecer algunos alcances y precisiones para su conocimiento:

1.- Si su investigación, se va a desarrollar en una **Institución externa** a la Universidad Científica del Sur, el proyecto es aprobado por el CIEI-CIENTÍFICA, sin embargo, el inicio de la ejecución del proyecto será luego de que el tesista envíe la aprobación por parte de la Institución externa, al CIEI-CIENTÍFICA a través de su correo ciei_ucsur@cientifica.edu.pe.

2.- Si, dentro del desarrollo de su investigación, se va a desarrollar la validación de un instrumento, el proyecto es aprobado por el CIEI-CIENTÍFICA, sin embargo, el inicio de la ejecución del proyecto será luego de que el tesista envíe el **informe de la validación del instrumento** al CIEI-CIENTÍFICA, a través de su correo ciei_ucsur@cientifica.edu.pe.

3.-En el caso de los proyectos que son desarrollados dentro de la universidad todo permiso se desarrolla a través de la Dirección General de Investigación Desarrollo e Innovación de la Universidad Científica del Sur (DGIDI).

4.- La presente aprobación de su estudio no podrá continuar ejecutándose, si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

5.-La aprobación de este proyecto es válida solo para el proyecto que ha sido evaluado por el CIEI-CIENTÍFICA, cualquier otro proyecto que se quiera llevar a cabo utilizando la información recogida como parte de este proyecto, debe solicitar la evaluación ética correspondiente.

6.- La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (hasta el **28 de agosto del 2025**), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada.

7.-Toda aprobación del CIEI-CIENTÍFICA tiene alcance a nivel nacional, si es que la propuesta de investigación considera el empleo de información de personas de otros países, el tesista/investigador tendrá que contar con la aprobación del acceso y uso de dicha información por la Institución de ese país y tendrá que declarar en su proyecto que la propuesta de investigación será revisada y aprobada por un Comité de ética del país de donde provienen los datos.

Comité Institucional de Ética en Investigación
Universidad Científica del Sur
CIEI-CIENTÍFICA

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Copia de resolución directoral de aprobación del proyecto de tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA Nº 003 – DACCYF – DAFCE – INV – U. CIENTIFICA/2024

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera de Contabilidad y Finanzas

Lima, 4 de marzo de 2024

VISTO:

El informe aprobatorio de revisión independiente académica y la Constancia de Aprobación de un Comité de Ética 406-CIEI-CIENTÍFICA-2024 y la Constancia de Aprobación de Enmienda por el Comité de Ética con fecha de 29 de febrero del 2024 del proyecto de tesis titulado: "Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022", presentado por:

- Gricelda Rojas Huarcaya

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el título profesional de Contador público, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano/Director de Carrera.

SE RESUELVE:

Primero.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado: "Gestión de cobranzas y liquidez en empresas de servicios, rubro transportes, Santa Anita 2022" con número de registro: N° PRE-106-2024-00156 y establecer la vigencia de aprobación de este documento de doce (12) meses (hasta el 04 de marzo de 2025), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Segundo.- Nombrar al docente Esther Rosa Saenz Arenas como asesora para el desarrollo de tesis en cuestión.

Registrese, comuniquese y archivese.



Mag. Cesar Antonio Ordoñez Zuñiga
Decano de la Carrera de Ing. Económica y de Negocios
Decano de la Carrera de Contabilidad y Finanzas
Decano de la Carrera de Contabilidad Empresarial

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis