TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

"CORRESPONDENCIA DEL CURSO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DICTADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PÚBLICO-PRIVADAS DE GESTIÓN SOCIAL DE CONFLICTOS EN EL PERÚ. ESTUDIO DE CASO"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

Fabiola Herrera Ore (0000-0002-4735-9657)

Miguel Yepez Lopez (0000-0003-1927-3335)

Asesor:

Andres Hildebrandt Loredo (0000-0001-5649-2268)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

"CORRESPONDENCIA DEL CURSO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DICTADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PÚBLICO-PRIVADAS DE GESTIÓN SOCIAL DE CONFLICTOS EN EL PERÚ. ESTUDIO DE CASO"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

Fabiola Herrera Ore (0000-0002-4735-9657)

Miguel Yepez Lopez (0000-0003-1927-3335)

Asesor:

Andres Hildebrandt Loredo (0000-0001-5649-2268)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 17 de enero de 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Mg. Miguel Angulo Giraldo
Miembro:	Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Miembro:	Dra. Carmela Chavez Irigoyen

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la Facultad de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de caso"

Presentada por el estudiante:
Fabiola Herrera Oré y Miguel Yépez López

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Dr. Andres Hildebrandt Loredo

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime (X) a calificar a:

Tesistas: Fabiola Herrera Oré y Miguel Yépez López			Nota (14): catorce
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

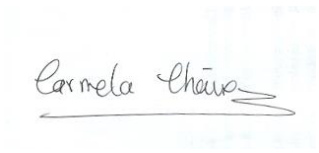
Dr. Andres Hildebrandt Loredo
Asesor

Mg. Miguel Angulo Giraldo
Presidente (a) del Jurado



_____

Mg. Mauricio Zeballos Velarde
Miembro 1



_____

Dra. Carmela Chavez Irigoyen
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 22 de julio de 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Fabiola Herrera Oré y Yo Miguel Yépez López, estudiantes/egresados de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Investigación de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Andrés Hildebrandt Loredo, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "CORRESPONDENCIA DEL CURSO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DICTADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PÚBLICO-PRIVADAS DE GESTIÓN SOCIAL DE CONFLICTOS EN EL PERÚ. ESTUDIO DE CASO" , sustentado para obtener el título/grado de Maestro en Educación superior con mención en investigación es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista **DNI: 41412102**	**Firma tesista** **DNI: 07874728**	**Firma del asesor de tesis** **DNI: 41796132**

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la Facultad de Ingeniería Ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de caso

Autores. Fabiola Herrera Ore; Miguel Yepez Lopez

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2445322106).

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA: A nuestro hijo Miguel Enrique, un torbellino lleno de luz que nos impulsa a ser mejores seres humanos cada día.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

1. Resumen

Este trabajo busca analizar las percepciones de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambienta de la Universidad Científica del Sul, así como la relación con las prácticas en los sectores público y privados respecto a la gestión social de los conflictos socioambientales en el Perú. Para este estudio se diseñó una metodología cualitativa, realizando entrevistas en profundidad a 13 especialistas relacionados con la gestión del conflicto socioambiental, 3 profesionales relacionados con el dictado del curso y la carrera y 1 encuesta dirigida a 92 estudiantes que llevaron el curso durante el período 2019 al 2021, así también se hizo una visualización aleatoria de videos de clases y revisión documentaria del curso. Dado el contexto por COVID-19, en la que se desarrolla el estudio, la fase de campo fue realizada de manera virtual. Finalmente, el estudio propone elementos clave para formar ingenieros ambientales con habilidades y capacidades para gestionar conflictos socioambientales en sus diferentes etapas.

Palabras clave: Conflicto socioambiental; ingeniería ambiental; estudio de caso; COVID-19

2. Abstract

This work seeks to analyze the integration of the teaching process of the “Socio-Environmental Conflicts” course of the environmental engineering degree taught at the Universidad Cientifica del Sur, the perceptions of the students, as well as the relationship with practices in the public and private sectors regarding the social management of socio-environmental conflicts in Peru. A qualitative methodology was designed, conducting in-depth interviews with 13 social specialists related to the management of socio-environmental conflict in the university environment and public-private management, a survey directed at 92 students who took the course during the period 2019 to 2021, the Random viewing of class videos and documentary review of the course. Finally, key elements are proposed to train environmental engineers with skills and abilities to manage socio-environmental conflicts in different stages.

Keywords: Socio-environmental conflict; environmental engineering; case study; social management

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3. Introducción

En las últimas dos décadas, América del Sur, Central y el Caribe han visto un aumento en la conflictividad social, impulsado por la expansión de actividades extractivas como la minería, la explotación de hidrocarburos y la agricultura.

Según la Defensoría del Pueblo (2015), una institución estatal peruana que maneja la gestión de conflictos sociales, un conflicto socioambiental se produce cuando las partes involucradas disputan por el acceso, control, uso y gestión de recursos naturales o ambientales, abarcando factores sociales, políticos y económicos, así también el Sistema Nacional de Información Ambiental (2019), los define como aquellos que se manifiestan debido a toma de diversas posiciones y motivaciones de los actores respecto a la escasez, deterioro y/o mal uso de los recursos naturales. La dinámica de este conflicto dependerá del poder, información, u otros de los actores que formen parte del conflicto.

En América Latina, los conflictos sociales se incrementaron en un 70% después del 2000, registrándose 479 casos; aproximadamente el 40% estuvieron relacionados con asuntos mineros, de estos el 43% se ubicaron entre los 20 países con mayor explotación minera, como: México, Perú, Chile y Bolivia. De acuerdo con la encuesta desarrollada en el 2016, en Perú, Chile, Bolivia, Colombia, Honduras, Venezuela, Guatemala y México, por la Fundación Futuro Latinoamericano, los encuestados confirmaron la percepción sobre el aumento de la conflictividad socioambiental, del total de 516 encuestas aplicadas, 81.2% respondió que la conflictividad social se incrementó en la última década; 11.3% que ésta se mantuvo, y 2.9%, que disminuyó; el 4.6% restante no sabía. En la región andina (Colombia, Perú y Bolivia), el 78.8% de los participantes en dicha encuesta confirmó el incremento de los conflictos socioambientales (Rodriguez et al.,2019, pp. 7-9).

En 2018, se registraron 165 conflictos en el sector minero en nueve países sudamericanos, incluyendo Perú, Bolivia y Chile. De estos, 39 ocurrieron en Perú, lo que representa el 23.63% del total y la cifra más alta en la región. En naciones donde la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

actividad minera ha aumentado, los conflictos han crecido proporcionalmente. (Rettberg, 2020, pp.10).

En el 2020, el promedio de conflictos sociales reportados por la Defensoría del Pueblo fue de 190 conflictos mensuales. En marzo de 2021, a pesar de la pandemia por COVID-19 y las restricciones de movilidad, el número de conflictos reportados por (Defensoría del Pueblo, 2021) ascendió a 194, de los cuales 125 fueron del tipo socioambiental; por su lado, la Presidencia del Consejo de Ministros (2021, pp.24) registró un total de 146 conflictos sociales. A pesar de que, ambas instituciones estatales difieren del número reportado, el alto número de conflictos refrenda la necesidad de acciones para gestionarlos de forma temprana, prevenirlos y/o transformarlos, para evitar los costos sociales y económicos que implican su desencadenamiento en etapas de crisis. La cifra de conflictos reportada en el 2020 y el 2021 no tuvo una variación significativa en cuanto a la reducción numérica a pesar de la inmovilización social dictada por el Estado.

El Informe de Adjuntía de la Defensoría del Pueblo (2019) señala que los conflictos sociales generan múltiples costos, que se incrementan significativamente en la fase de crisis. Estos costos son soportados de diversas maneras por las partes involucradas (Estado, empresas, comunidades, etc.). Un estudio del Centre for Social Responsibility in Mining y Harvard Kennedy School, que examinó 50 casos globales, concluyó que los conflictos socioambientales pueden costar hasta 20 millones de dólares semanales en proyectos mineros con inversiones de entre 3000 y 5000 millones de dólares.

Neyra (2019, p 217-220), identificó que producto de los conflictos socioambientales sucedidos en el Perú entre el 2003 y 2019, se contabilizaron 91 muertes atribuidas a éstos, significando costos irreparables.

Piscoya (2022), señala que, dado el alto número de conflictos sociales en el Perú, es importante desarrollar una política pública de conflictos que destaque entre otros puntos la importancia de contar con personal capacitado y calificado en temas relacionados a negociación, mesas de diálogo, etc.; en esa línea también potenciar la especialización de los equipos de relaciones comunitarias. Es importante que dicha política también incluya el bagaje de conocimientos adquiridos por el sector privado.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Díaz (2020), en su trabajo de tesis recomienda que los trabajadores públicos involucrados en la gestión del conflicto deben estar debidamente capacitados abordando el conflicto desde sus roles, siendo tomadores de decisiones y no sólo facilitadores o mediadores del proceso.

La gestión de conflictos sociales involucra a diferentes actores como: el Estado, sociedad civil y las empresas. Dentro de la "sociedad civil", podemos encontrar múltiples actores como; ONG, gremios sindicales, universidades, etc. Siendo la universidad, un actor que cobra relevancia para el presente estudio.

La Red Peruana de Universidades (2017), elabora un diagnóstico a 47 universidades privadas y públicas sobre la producción académica y de experiencias de participación en espacios de diálogo y prevención de conflictos, identifico que la investigación (tesis y/o producción científica) es una forma de abordar este tema. Las universidades desarrollan cursos de especialización en conflictos sociales y socioambientales a nivel de posgrado y pregrado. Por otro lado, éstas son actores validadas por la sociedad y en muchos casos participan en espacios de trabajo ambiental, mesas de diálogo, etc.

El Registro Nacional de Trabajos de Investigación (s.f.) entre el 2012 y el 2021 registró 103 trabajos conducentes a grados y títulos en el Perú que se encuentran relacionados con temas de conflictividad social y socioambiental.

Merlinsky (2007, p 585-605), señala que la universidad del siglo XXI enfrenta un importante desafío respecto al abordaje de los conflictos socioambientales ya que estos requieren una convergencia de distintas miradas e intereses; siendo un punto articulador interdisciplinario lo ambiental, objeto de preocupación y estudio para diferentes áreas de las ciencias.

Huamaní et al. (2012, p. 46-47), menciona que la universidad tiene la capacidad de investigar, analizar, observar y aportar soluciones a los conflictos socioambientales. Por tanto, la universidad tendría un gran potencial para poder aportar en la solución y manejo de conflictos socioambientales.

Respecto a la concepción del ingeniero actual, Velásquez y D'Armas (2015), señalan, que se requiere un profesional con un rol protagónico y con cocimiento social, trabajando para la sociedad; enfocándose con predominancia en lo humanístico y el

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

desarrollo sostenible sin desligarse de lo técnico y poniéndose al servicio del ser humano.

Por otro lado, Arbaiza et al. (2018, p 160-161) recomienda que toda organización relacionada con la transformación de conflictos estructure programas de formación para capacitar a profesionales que conozcan técnicamente sobre conflictos y también desarrollen habilidades blandas requeridas que permitan compartir lo aprendido a través de mecanismos participativos.

Sobre a las actividades que debe incluir el curso de conflictos socioambientales, Ensabella, (2016, p 1-15), plantea que el trabajo de campo es una herramienta que mejora la comprensión de éstos y la realidad de las poblaciones que son parte de dicha situación. Esta práctica permite entender no sólo el discurso en torno a la solución de conflictos, sino que, a través del trabajo en campo, es posible interpretar la realidad generando procesos críticos de forma tal que el alumno aporta soluciones.

La Universidad Científica del Sur (Científica), es una universidad privada peruana, que de acuerdo con, en el ranking de mejores universidades privadas peruanas de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2021) ocupa el puesto 10 de un total de 40. Científica cuenta con la carrera de ingeniería ambiental, única facultad en el Perú que ha sido acreditada internacionalmente por el Centro Interamericano de Desarrollo (CINDA).

De acuerdo con el Sistema de Información Universitaria (2021), de las 20 universidades privadas que forman ingenieros ambientales, sólo tres incluyendo a Científica, dictan el curso de “Conflictos Socioambientales” como obligatorio en la carrera, otras 3 lo mantienen como electivo y las otras 14 universidades no lo incluyen en su malla académica. En la carrera de Ingeniería Ambiental de Científica, el estudiante puede llevar este curso a partir del séptimo ciclo, siendo un prerrequisito la aprobación de derecho ambiental.

La estrategia didáctica del curso es colaborativa y se basa en sesiones demostrativas con interacción docente-estudiante, un trabajo de investigación y trabajos grupales que son promediados y un examen final al culminar el curso. Todas las evaluaciones

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

responden a una rubrica, la cual se encuentra alineada con alas competencias que desarrolla el curso.

Por su parte la (Universidad Científica del Sur, sf) declara que para la facultad de ingeniería ambiental el curso de conflictos socioambientales es importante, dado que forma parte de uno de los seis ejes para la formación profesional del ingeniero ambiental y uno de los posibles campos en el cual este podrá desarrollarse.

En esa línea, el presente estudio, busca analizar la integración del proceso de enseñanza del curso de "Conflictos Socioambientales" dictado en Científica con las percepciones de los estudiantes, así como relación con las prácticas en los sectores público y privado respecto a la gestión social de los conflictos socioambientales en el Perú. El abordaje metodológico del presente estudio fue desde la información obtenida del público objetivo a través de herramientas cualitativas.

El estudio plantea un objetivo general y tres específicos:

- OG: Analizar cómo la formación académica en conflictos socioambientales dentro de la carrera de ingeniería ambiental en la Universidad Científica del Sur se alinea con las expectativas y necesidades del ámbito laboral en el Perú.

- OE1: Identificar las percepciones de los estudiantes sobre el curso, analizando la correspondencia entre las competencias adquiridas y las demandas por el mercado laboral.
- OE2: Proponer recomendaciones para mejorar la integración del curso en la formación profesional de los estudiantes de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur.

4. Metodología

4.1. Método

Se llevó a cabo una investigación cualitativa, no experimental, transeccional sin manipulación de variables. Ésta se abordó a través de muestras pequeñas aplicando: entrevistas en profundidad, encuestas y revisión documentaria. (Hernández et al., 2014).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Las muestras fueron no probabilísticas por conveniencia, en este caso participaron sólo aquellos que mostraron disponibilidad (Kinnear y Taylor, 1998 p.45).

4.2. Participantes

92 estudiantes de la carrera de ingeniería ambiental (entre hombres y mujeres) de Científica que llevaron el curso de conflictos socioambientales durante el período 2019 al 2021 y aprobaron el curso.

También participaron 7 especialistas sociales de empresas privadas de los sectores: minería, energía, consultoría social y aeroportuaria y 3 especialistas sociales representantes de sector público, ambos con relación directa en la gestión de conflictos socioambientales que participaron por lo menos en un conflicto durante su trayectoria profesional.

Así también, se contó con la participación del decano de la facultad de ingeniería ambiental y de los 2 docentes que dictaron el curso de conflictos socioambientales en la carrera de ingeniería ambiental durante el período 2019 al 2021.

La participación fue virtual, debido a las restricciones por la pandemia por COVID-19.

Tabla 1

Estudiantes participantes en encuesta

Ciclo en el que llevaron el curso	**N° de estudiantes**
2019-I	15
2019-II	14
2020-I	11
2020-II	21
2021-I	12
2021-II	19
Total	92

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 2

Entrevistas realizadas al decano, docentes, especialistas sociales de empresas privadas y del sector público relacionados con la gestión de conflictos socioambientales

Perfil	**N° de entrevistas**
Decano	1
Docentes	2
Líderes sector privado	7
Líderes sector público	3
Total	13

Tabla 3

Visualización aleatoria de videos de las clases dictadas por los docentes durante el período 2019 y 2021.

Ciclo del video	**Videos revisados**
2019-I	0
2019-II	0
2020-I	1
2020-II	1
2021-I	1
2021-II	1
Total	4

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4.3. Estrategias

Para los diferentes públicos, se usaron herramientas independientes, en el caso de los estudiantes, estos participaron a través de un cuestionario virtual. En el caso de los especialistas sociales de empresas privadas y del sector público fueron entrevistados virtualmente; en el caso de los docentes y el decano se usó también medios virtuales para entrevistarlos. También se realizó la visualización aleatoria de videos de clases y revisión del material relacionado con el curso dictado durante el 2019-2021.

4.4. Procedimiento

La participación en las encuestas y entrevistas fue voluntaria. Las encuestas fueron anónimas. En el caso de los entrevistados, éstos firmaron un consentimiento informado a fin de que se pueda hacer uso de sus respuestas en este estudio. Durante todo el proceso se respetó la confidencialidad y privacidad de los participantes. Así también el estudio cuenta con el visto bueno del Comité de Ética de Científica a través de la Resolución Directoral de Facultad N°050—DAFCH-U. CIENTÍFICA-2022. Los investigadores que formaron parte de este estudio se rigieron por el principio de ética y objetividad, manteniendo los resultados obtenidos, sin alterarlos o modificarlos a su favor.

Para dar respuesta a los objetivos de la investigación, se contó con una encuesta de 8 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta dirigida a los estudiantes que realizaron el curso de “Conflictos socioambientales” durante el período 2019-2021. En cuanto a las entrevistas, se diseñaron dos guías, una dirigida al decano de la facultad de Ingeniería Ambiental y a los docentes que dictaron el curso de “Conflictos socioambientales” y la otra dirigida a los especialistas sociales del sector público y privado; la primera contó con 11 preguntas abiertas y la segunda con 12 preguntas abiertas. Tanto las entrevistas como encuestas fueron validadas a través de juicio de expertos.

Para la visualización aleatoria de los videos de las clases dictadas durante el período 2019 al 2021, se usó un formato de observación de clase elaborado por la Dirección General

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Académica de Científica. También se realizó el correspondiente análisis documentario relacionado con el curso.

Las encuestas se aplicaron usándose Microsoft Forms, y éstas fueron compartidas a través de redes sociales como: Facebook, WhatsApp y correos electrónicos de los estudiantes. Las respuestas fueron procesadas usando Microsoft Excel 2017.

En cuanto a las entrevistas, se enviaron correos electrónicos explicado el detalle del estudio y adjuntando el formato de consentimiento informado a los participantes. Las coordinaciones fueron a través de correo electrónico, agendándose fechas y horas para las entrevistas. Éstas fueron a través de plataformas virtuales elegidas por el entrevistado, así también se les informó que, estas serían grabadas para posteriormente transcribirlas y codificarlas.

Respecto a la observación aleatoria de videos de las clases dictadas en el período 2019 al 2021, se elaboró una matriz de resumen con los principales hallazgos. Es preciso indicar que, no se visualizaron video del 2019 dado que las clases fueron presenciales, la revisión de videos fue posible para el período 2020 al 2021 que se virtualizó el curso.

En cuanto a la revisión documentaria, se accedió al sílabo, presentaciones, lecturas, informes, etc., generados durante el período 2019 al 2021.

4.5. Análisis de la información

Los datos de los cuestionarios de las encuestas se procesaron haciendo uso del programa Microsoft Excel.

Para poder analizar las entrevistas, primero las grabaciones que se hicieron de forma virtual se transcribieron a través del programa Transkriptor. Cada entrevista fue codificada para poder ser analizada.

En cuanto a la participación de los entrevistados, de acuerdo con López (2019) se elaboró un formato de consentimiento informado que permitió mantener el anonimato de los participantes, documento que fue debidamente firmado.

5. Resultados

1. Resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 4

Percepción de los alumnos respecto a la importancia del curso de "Conflictos Socioambientales" para la formación profesional

Importancia	Porcentaje
Nada importante	1.1
Medianamente importante	6.5
Importante	25.0
Muy importante	67.4
Total	100

Tabla 5

Percepción de los estudiantes respecto la interacción que permite el docente en clase.

Participación en clase	Porcentaje
Si	91.3
A veces	6.5
Casi nunca	2.2
Total	100

Tabla 6

Percepción de los estudiantes del "Conflictos Socioambientales" respecto al cumplimiento de las expectativas que tienen los futuros empleadores respecto a la gestión social de conflictos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Percepción sobre el curso y expectativas de futuros empleadores	Porcentaje
No	4.3
No, no estoy seguro aún no estoy trabajando	3.3
Parcialmente	21.7
Si	70.7
Total	100

Tabla 7

Percepción de los estudiantes respecto a la utilidad de los temas tratados en el curso de "Conflictos Socioambientales" para el desarrollo de la carrera profesional.

Utilidad de temas respecto al desarrollo profesional	Porcentaje
No, no me servirán	2.2
Medianamente útiles	12.0
Son útiles	85.9
Total	100

Tabla 8

Percepción de los estudiantes respecto a la importancia del curso de "Conflictos Socioambientales" en el desarrollo de la carrera profesional

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Importancia en su desarrollo profesional	Porcentaje (%)
No estoy seguro	1.1
Quizás	3.3
Si	95.7
Total	100

Tabla 9

Posibilidad de dedicarse profesionalmente a la gestión social de conflictos al culminar tu carrera o estar laborando en áreas relacionadas con gestión social

Posibilidad de dedicarse profesionalmente a gestión social de conflictos	Porcentaje
Aún no lo decido	14.1
No	16.3
Tal vez	38.0
Si	31.5
Total	100

Tabla 10

Egresados que se dedican o trabajan en áreas relacionadas a la gestión de conflictos.

Trabaja en área relacionadas a la gestión de conflictos	Porcentaje
No	79.3

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Si	20.7
Total	100

Tabla 11

Importancia de conocer que uno de los temas a estudiar sería "Conflictos Socioambientales, al revisar información de la carrera en la web de la Universidad por parte de los estudiantes.

Importancia de conocer que llevarían "Conflictos Socioambientales"	**Porcentaje**
Lo vi, pero no me pareció relevante	10.9
No me percaté de este punto	33.7
Si, es un punto importante y que diferencia a la Científica de otras universidades	53.3
Otros	2.2
Total	100

Tabla 12

Recomendaciones de los egresados hacia los docentes en base a su experiencia:

Recomendaciones de los egresados	**Porcentaje**
Desarrollo de casos	23.6

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Juego de roles	4.0
Trabajos grupales/prácticas	12.2
Discusiones/debates	4.0
Salidas de campo	12.2
Otros	44.0
Total	100

2. Resultados de las entrevistas al decano y docentes

A la pregunta si las competencias descritas en el sílabo permiten que el alumno pueda desarrollarse en el ámbito público-privado de la gestión de conflictos el decano manifiesta que "…se puede llegar a la conclusión de que sí se está logrando y producto de ello es que justamente los alumnos han alcanzado o vienen alcanzando empleabilidad en actividades productivas en las cuales utilizan estos principios, esto lo manifiestan los estudiantes semestralmente a través de las encuestas del seguimiento a los exalumnos que nos hablan de la tendencia en cuanto a las posiciones que van teniendo en el mercado. Finalmente, tenemos una reunión anual con egresados que nos brinda una lectura de cómo se van moviendo en el mercado laboral" (GF), los docentes por su parte confirman además que el curso, está desarrollado de forma tal que permitió a los alumnos la generación de conocimiento, habilidades y capacidades a través de la teoría que se complementa con las diversas actividades prácticas y materiales de clase que se impartieron en el período comprendido entre el 2019 y 2021. Sin embargo, ambos docentes coincidieron que, la virtualización de las clases producto de la pandemia, limitó el desarrollo de algunas sesiones sobre todo la participación en clase, discusión e incluso notaron ausencia de alumnos que sólo esperaban el llamado de lista y desaparecían del aula virtual.

En cuanto al uso de herramientas por lo docentes, los entrevistados coincidieron que las principales herramientas son los casos prácticos y la resolución de ejercicios grupales. Si bien es cierto el decano, manifiesta que las salidas de campo son importantes,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

lamentablemente en el período 2020 y 2021, por restricciones de movilidad los alumnos no pudieron realizar esta actividad.

Al preguntarles por otras competencias que deberían ser desarrolladas por los alumnos, estos respondieron que, se debe tener una mayor comprensión sobre la diversidad de realidades que existen, aprender a priorizar la gestión de conflicto y la escucha activa.

Respecto a que, si los temas tratados en el ciclo son suficientes para que el alumno pueda desarrollarse en la gestión social del conflicto en el ámbito público privado, los entrevistados coinciden en que estos son un primer acercamiento para que puedan iniciarse en este rubro, sin embargo, siempre tendrán oportunidad de perfeccionar los temas estudiando posgrados y aprendiendo en la práctica laboral.

En cuanto a la duración del curso (4 horas semanales), el decano manifestó que este tiempo es lo que actualmente la carrera puede ofrecer a los alumnos, en el caso de los docentes, manifestaron que podría tener una duración mayor, 6 horas y que de estas 4 horas por lo menos sean dedicadas a desarrollar ejercicios prácticos, dinámicas y debates en clase, para perfeccionar las habilidades y capacidades de gestionar conflictos.

Al preguntar a los entrevistados sobre el rol del docente en el proceso de enseñanza del curso de "Conflictos socioambientales", el decano manifestó que, los docentes deben tener un rol de facilitador, permitir que el alumno tenga capacidad de discernimiento respecto a información a la que pueda acceder. Los docentes coincidieron indicando que su rol es de conducir al empoderamiento del conocimiento y que el estudiante sea capaz de lograr el desarrollo crítico y creativo de soluciones frente a situaciones complejas como los conflictos socioambientales.

Sobre el nivel de experiencia de los docentes del curso, el decano menciona que, para poder formar parte de la plana docente, estos han debido cumplir los requisitos solicitados por la universidad. Los docentes que actualmente dictan el curso mencionaron tener entre 12 y 20 años de experiencia en la gestión social y de conflictos, negociación, responsabilidad social, relaciones interinstitucionales, participación ciudadana, etc. en el sector extractivo y productivo privado nacional y han participado activamente gestionando conflictos socioambientales durante su desarrollo profesional.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Cuando se preguntó, si los alumnos logran al menos un conocimiento básico que les permita trabajar en áreas de gestión social de conflictos sociales en el ámbito público-privado, el decano de la facultad mencionó que existe evidencia de que un grupo de egresados se dedica a la gestión de conflictos sociales y si no lo hacen directamente, existe siempre una relación inherente a su formación como profesional en ingeniería ambiental. Por otro lado, uno de los docentes, mencionó que, en su actual centro laboral, fuera del ámbito universitario ha podido comprobar que exalumnos de la carrera vienen desempeñándose en temas sociales; el otro docente entrevistado indicó que, por referencia de sus exalumnos, muchos muestran interés en insertarse en el ámbito social, pero que no tenía data de cuantos o que porcentaje estaban laborando en la gestión de conflictos sociales.

Los docentes del curso y el decano de la facultad mencionaron que los conocimientos teóricos y prácticos que se imparten en el curso pueden ser usados en la gestión de conflictos socioambientales, como en otros ámbitos que se desempeñe el profesional egresado.

Respecto a la pregunta, si el atractivo de la enseñanza de conflictos socioambientales en la carrera de ingeniería ambiental permite tener un mayor número de postulantes, tanto el decano como los docentes, mencionaron que definitivamente si, por la actual coyuntura país, así como la facilidad en el conocimiento social y ambiental con el que cuentan los alumnos de la facultad.

En cuanto a la percepción de otras instituciones respecto al involucramiento de Científica en los procesos de gestión de conflictos, el decano manifestó que el rol de ésta es formar profesionales con amplios conocimientos en el tema; en cuanto a la respuesta de los docentes, estos coincidieron con el decano, sin embargo, mencionaron que, ante una situación de conflictos, lamentablemente no se piensa en la academia como un agente que aporte en ese espacio.

3. Resultados de las entrevistas aplicadas a especialistas en gestión social del sector público y privado

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Respecto a la pregunta, sobre el conocimiento de una universidad instituto que desarrolle el curso de "Conflictos socioambientales", el 50% de los entrevistados mencionó a la Pontificia Universidad Católica del Perú, el 20% identificó a la Universidad Privada Continental, un 20% identificó a la Universidad Privada San Martín de Porres y el resto identificó múltiples opciones, entre las cuales mencionaron instituciones como el Centro de Altos Estudios Nacionales, la Universidad Agraria, la Escuela Militar de Chorrillos y la Cámara de Comercio.

Al preguntarles a los entrevistados, si conocían que en la carrera de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur se dictaba el curso de conflictos socioambientales, el 80% respondió que no sabían, el 10%, mencionó que sí, dado que había tenido la oportunidad de trabajo conjunto con un exalumno de la facultad y el 10% restante indicó que actualmente este curso se incluía en carreras de este tipo. Sin embargo, los entrevistados que mencionaron no saber sobre el dictado del curso de "Conflictos socioambientales" en la carrera de ingeniería ambiental, el 30% manifestó su satisfacción por la implementación de éste.

En cuanto a la pregunta, relacionada con la contratación de un profesional joven/recién egresado y las habilidades y conocimientos que considera importantes para trabajar en la gestión de conflictos socioambientales, las respuestas fueron variables, el 30% de los encuestados coincidieron en que las habilidades blandas son importantes para poder trabajar en la gestión de conflictos, el 70% restante de respuestas estuvieron enfocadas en el conocimiento y/o habilidades comunicativas, análisis de actores, mapeo de riesgos, humildad, capacidad de comunicación y escucha activa, inteligencia y contra inteligencia, trabajo en equipo, proactividad, conocimiento de la gestión pública. Por otro lado, también se considera importante la facilidad de tiempo para poder viajar.

Al preguntar, si consideran que la universidad actualmente se encuentra preparando adecuadamente a los alumnos para asumir el reto de la gestión de conflictos sociales, el 40% de los entrevistados respondió que sí; entienden que la universidad se encuentra realizando esfuerzos, contratando profesionales expertos y dándole mayor relevancia a este tema, 30% de los entrevistados mencionó que no, esto debido a diversas razones, entre las cuales destacan que desconocían que se enseñaba este curso, el tema de conflictos es nuevo y recién se está viendo y en el otro caso menciono que primero se

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

debería enseñar el proceso de negociación y otros temas. El 30% restante no afirmo ni negó "…en general yo creo que algunos han tomado la posta. Creo que hay esfuerzos ya de universidades que están viendo esto como un reto del día a día y como parte del proceso que hay que adquirir en las empresas" (MP).

En cuanto a la pregunta relacionada con la experiencia del entrevistado en las últimas contrataciones respecto a su percepción de la ampliación de conocimientos teóricos a la practica en los jóvenes profesionales, el 20% de los entrevistados confirmó que si estarían aplicando la teoría a la práctica, 20% mencionó que no, debido a que consideran que necesitas experiencia para aplicar la teoría, en otro caso mencionó que el nivel teórico que se les da no es el adecuado, el 80% de los entrevistados no fueron contundentes en afirmar o negar esto y enfocaron sus respuestas en destacar lo rigurosos que son en sus procesos de selección, así como también algunos mencionaron tener casos exitosos que los han dejado sorprendidos, "…siento que los profesionales jóvenes te sorprende porque tienen otro tipo de pensamiento y aplican muy bien la resiliencia en la mayoría de postulantes ese pensamiento ágil esa interactividad global, la influencia de las redes sociales"(MP) que va en línea con lo manifestado por otro entrevistado "…últimamente sí los jóvenes que están saliendo más preparados, algunas cosas: tienen una amplitud de criterio, pero es porque se les da una formación o se les tiene que dar una formación, una formación adecuada a lo que nosotros queremos que tengan".(RM).

Respecto a la pregunta relacionada con las limitaciones técnicas/teóricas que el entrevistado ha encontrado en los jóvenes profesionales que se quieren dedicar a la gestión de conflictos sociales, el 30% coincide que una limitante es la resolución de problemas "…no pueden resolver el problema. Se hacen como mucha bola, se complican" (LT), el 70% restante manifestó una serie de limitantes tales como: el tema técnico ha sido dejado de lado, no saben manejar espacios de diálogo, redactar actas, no identifican adecuadamente a los actores del conflicto, desconocen las zonas donde trabajarán y la evidencia de una tendencia política que poco neutral.

Cuando se les preguntó si la preparación universitaria era suficiente para poder desempeñarse en la gestión social de conflictos, el 80% de los entrevistados manifestaron que no, entre los comentarios indicaron que era una base, y que se

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

requería práctica, mayor especialización en el tema, sólo el 20% mencionó que si en tanto va conociendo la realidad en campo y que el conocimiento los vas desarrollando con la práctica.

Al preguntárseles, como imaginaban que debería dictarse el curso de "Conflictos Socioambientales" para que este cumpla con las necesidades de la gestión social de conflictos, el 20% señaló que deben realizarse actividades de salida de campo a fin de conocer la realidad, 20% señaló que debería contemplar mucha casuística de cómo se manejaron de forma exitosa y fallida los conflictos, el 60% restante indicó que debería realizarse prácticas en empresas, enseñarse sobre temas relacionados a minería, energía y sectores extractivos nacionales, negociación, normativa nacional. Debería tener juego de roles, dinámicas y finalmente que este curso cuente con certificación.

Respecto a la pregunta relacionada con las características que debería tener el docente del curso de "Conflictos socioambientales" para lograr formar profesionales que cumplan con las necesidades de la gestión social de conflictos, el 60 % mencionó que se requiere que el docente tenga experiencia en campo, que haya afrontado situaciones de conflictividad, el 40% mencionó indistintamente que el docente debe ser flexible, tener pensamiento preventivo y no reactivo para resolver conflictos, que tenga sensibilidad social, que conozca el tema de comunidades, interculturalidad, mesas de diálogo, permitir el análisis y resolución de casos con los estudiantes.

En cuanto a la pregunta relacionada con los tópicos o temas importantes que consideraba importantes desarrollar en el curso de "Conflictos socioambientales" para lograr formar profesionales que cumplan con las necesidades de gestión social de conflictos, las respuestas fueron diversas, desde temas relacionados con el proceso de comunicación, medio ambiente y estudios de impacto ambiental, negociación de tierras, reasentamiento, responsabilidad social, sostenibilidad, gestión de la psicología y psicosocial, multifuncionalidad, problemática social, realidad nacional, conflictos (causas, actores, etc.), inteligencia estratégica para análisis social y gestión pública. Es preciso indicar que el 30% de entrevistados destacó como importante el tema de negociación.

Al solicitársele recomendaciones que puedan brindar a Científica para lograr el perfil que sus instituciones requieren, la mayoría destacó la importancia de desarrollar el curso de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

forma teórico-práctica, con profesores que tengan experiencia en el tema, promover en clase que participen profesionales de otros sectores y cuenten sus experiencias. El 20% recomendó que la universidad pueda tener mayor acercamiento al sector privado, generar alianzas para que la formación de profesionales idóneos para gestionar conflictos.

Cuando se le preguntó, si la universidad implementara las recomendaciones que se han brindado, el entrevistado contrataría al egresado de ingeniería ambiental para trabajar en la gestión social del conflicto, el 90% categóricamente respondió que sí "…definitivamente sí, porque se busca personal productivo que venga con la chispa de proactividad y eso te puede ayudar bastante"(RM), sólo el 10% mencionó que es importante el nombre de la universidad, aunque también reiteró la capacidad que pueda tener el alumno, sobre todo ser creativo y productivo.

4. Resultados de la observación de videos de clases

El curso en el 2019 fue dictado de forma presencial, por lo que no generaron videos de este período. Debido a la pandemia, las clases se virtualizaron y es partir del 2020 que las clases fueron grabadas; motivo por el cual se accedió a las grabaciones de éstas. La elección de los videos fue aleatoria y al azar, en este caso se visualizó 1 clase por ciclo académico. Los resultados de la visualización se muestran en la Tabla 12.

Tabla 13

Observación de videos de clases del período 2020 al 2021

Ciclo	Tema tratado	Número de Módulo	Comentarios
2020-I (Sección B)	Negociación	6	El docente recogió saberes previos, presentó clases haciendo uso de diapositivas ilustradas, desarrolló una práctica grupal con participación del total de los estudiantes. El docente se expresó con claridad y fluidez, denotando conocimiento del tema. Se percibe que los estudiantes

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

			disfrutaron de la dinámica "Los Caníbales" (juego de roles), por las risas y tono de voz al expresar sus respuestas.
2020-II (Sección A)	Comunidades campesinas	2	La docente, comenzó la clase recordando lo tratado la clase anterior, desarrolló la clase haciendo uso de diapositivas y videos. Desarrolló una práctica grupal ("ritos vigentes en la comunidad campesina de Ccallcapa") con participación del total de los estudiantes. Los estudiantes desarrollaron propuestas de solución ante el problema planteado. El lenguaje usado por la docente fue sencillo y fácil de comprender por los alumnos. Al culminar la práctica ofreció retroalimentación sobre el ejercicio práctico desarrollado.
2021-I (Sección A)	Mesas de diálogo	6	La docente inicio la sesión con la presentación de diapositivas y uso video en clase sobre una mesa de diálogo de una empresa bananera. Realizó preguntas durante el desarrollo de la clase, sin embargo, los alumnos no participaron activamente. El lenguaje usado por la docente fue sencillo y amable. El ambiente de clases, demuestra ser un espacio de diálogo abierto muy respetuoso y alturado.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2021-II (Sección B)	Estudio de Impacto Ambiental	3	El docente inició la clase explicando los temas que se tratarían. Desarrollo el tema con soporte de diapositivas y video. Realizó trabajo grupal práctico (Revisión del material entregado en la audiencia pública del proyecto RS3). La comunicación por parte del docente fue sencilla, amigable. El docente realizó preguntas a la clase, sin embargo, hubo poca participación del alumnado, en algunos momentos el docente tuvo que responder a las preguntas realizadas.

5. Resultados de la revisión de documentos del curso

Se revisó el sílabo del curso, el cual detalla datos generales, así como las competencias siendo estas generales y específicas descritas a continuación:

Tabla 14: Competencias del curso

Competencia		Descripción del nivel de competencia
General	Comunicación	C.2. Expresa sus ideas, en forma verbal y escrita, utilizando contenido útil y relevante para el tipo de interlocutor, adaptando sus mensajes al contexto en el que se encuentra.
	Ética	E.2. Analiza su comportamiento, autorregulando su conducta de acuerdo a las normas y estándares éticos propios de su profesión.
Específica	Planificación, desarrollo e innovación en proyectos	PDI.2.2. Asocia los mecanismos y procesos que permiten la aplicación efectiva de proyectos, con el contexto ambiental y socioeconómico.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	ambientales	

El nivel máximo de competencias de acuerdo con lo planteado por Científica es el nivel 3 (avanzado), para el curso de "Conflictos Socioambientales" las competencias generales y específicas se encuentran en un nivel 2, es decir intermedio.

Respecto a las 16 sesiones de clases que son parte de los 8 módulos que se dictan durante el semestre académico, cada sesión se encuentra soportada con material educativo. El material incluido en la dicha plataforma corresponde a: presentaciones, lecturas, videos y un caso práctico semanal, este último trabajado en equipos. Respecto a los módulos, estos se dividen así:

Tabla 15

Detalle de módulos del curso de Conflictos Socioambientales

Número de Módulo	**Temas relacionados**
1	Recojo del conocimiento previo del estudiante y trata de conceptos generales relacionados al curso
2	Entorno social de las actividades minero-energéticas.
3	Globalización y proyectos de desarrollo
4	Teoría de conflictos sociales
5	Gestión de los conflictos socioambientales
6	Negociación, comunicación y procesos de diálogo.
7	Participación ciudadana
8	El sector privado y los grupos de interés.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Los 8 módulos de aprendizaje son dictados en 16 semanas. Cada semana, se dictan 2 horas de teoría y 2 horas de práctica. Las horas teóricas y prácticas de cada módulo hacen un total de 64 horas académicas.

Respecto a la evaluación, los estudiantes son evaluados a través de: una evaluación diagnóstica, la cual se aplica el primer día de clase, se tiene un examen parcial a mitad de ciclo, dos evaluaciones continuas que son controles de lecturas y/o foros, un trabajo de investigación y trabajos grupales y un examen final al culminar los 8 módulos del curso. Todas las evaluaciones responden a una rubrica, la cual se encuentra alineada con las competencias descritas en el silabo.

6. Discusión

El presente estudio destaca la importancia de situar el estudio en un contexto más amplio, tanto nacional como regional. La gestión de conflictos socioambientales es un tema relevante no sólo en Perú sino en toda América Latina, donde la conflictividad relacionada con actividades extractivas es alta, es por ello que la universidad debe continuar alineando su currículum con las mejores prácticas y desarrollos en la región para mantener su relevancia y liderazgo en este campo.

Así también, los resultados sugieren que existe una alineación entre las competencias impartidas en el curso de conflictos socioambientales y las expectativas del mercado laboral. Este alineamiento es crucial, dada la creciente incidencia de conflictos socioambientales observada en el contexto peruano y latinoamericano. La mayoría de los estudiantes perciben que el curso es muy importante para su desarrollo profesional, lo cual es consistente con los hallazgos de Piscoya (2022) y Díaz (2020), quienes enfatizan la necesidad de capacitar a los profesionales para enfrentar y gestionar estos conflictos. Sin embargo, un aspecto crítico que surge de las entrevistas es la necesidad de incorporar más prácticas y ejercicios que reflejen situaciones reales, sugiriendo que, aunque la teoría está bien establecida, la aplicación práctica podría mejorarse.

La adopción de metodologías de enseñanza que incluyen casos prácticos y ejercicios de simulación fue bien recibida por los estudiantes y especialistas. Esto refleja una tendencia en la educación superior que busca integrar más interactividad y práctica en el currículo, lo cual se soporta en las recomendaciones de Arbaiza et al. (2018) quien

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

propone que la estructuración de programas de formación incluya el desarrollo de habilidades blandas necesarias en el manejo de conflictos.

En línea con Huamaní et al. (2012, p. 46-47) y Merlinsky (2007, p 585-605), quienes menciona el potencial de la universidad para resolver conflictos, se recomienda que las carreras ligadas a la formación de profesionales relacionados al ambiente puedan incluir en sus currículos cursos de conflictos socioambientales que permitan mejorar el conocimiento sobre conflictividad social, dar soporte en los procesos de gestión, transformación y prevención de éstos, de esta forma se evitarían también costos al erario nacional por situaciones de crisis y posiblemente se minimizaría el saldo de fallecidos tal y como señala Neyra (2019, p 217-220).

La percepción de los especialistas de los sectores públicos y privados sobre la preparación de los alumnos muestra una brecha entre la formación académica y las expectativas del sector. Esto subraya la importancia de fortalecer las alianzas con el sector público y privado para asegurar que la formación académica sea relevante y efectiva. Implementar recomendaciones de estos sectores podría mejorar significativamente la formación de los futuros profesionales, como indican los especialistas que sugieren una mayor integración de experiencias prácticas directamente relacionadas con la industria.

Finalmente podemos mencionar, que estas discusiones conectan los hallazgos del estudio con implicaciones más amplias para la carrera de ingeniería ambiental, la gestión de conflictos socioambientales y la preparación de estudiantes para enfrentar los desafíos contemporáneos en estos campos.

7. Referencias

Acreditación, certificación y evaluación de calidad. (s. f.). Centro Interuniversitario de Desarrollo.

https://cinda.cl/aseguramiento-de-la-calidad/iac/acreditacion-certificacion-y-evaluacion-de-calidad/

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Arbaiza, L., Cuadra, M., Díaz, G., & Valdivia, C. (2018). La gestión del conocimiento y los conflictos socioambientales en el Perú: el caso de las Cuatro Cuencas (1.a ed.). Universidad ESAN.

Defensoría del Pueblo. (2019). Los costos del conflicto social. Una aproximación metodológica a las dimensiones económicas, sociales e institucionales del conflicto social en el Perú. Informe de adjuntía Nº-001-2019-DP-APCSG.

https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/05/Informe-de-adjunt%C3%ADa-N%C2%BA-001-2019-DP-APCSG-Los-costos-del-conflicto-social.pdf

Defensoría del Pueblo. (2020). Reporte de Conflictos Sociales N°202. https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/01/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-202-diciembre-2020.pdf

Defensoría del Pueblo. (2021). Reporte de Conflictos Sociales N° 205. Abril 2021.

https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-205-marzo-2021.pdf

Ensabella, B. (2016). Trabajo de campo en geografía. Experiencia pedagógica una región con conflictos socioambientales. Geograficando, 12(1), 1-15.

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_AR

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. P. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta ed.). MacGraw Hill/Interamericana Editores S.A. de CV.

Huamaní, G., Maccasi, S., Alegría, J., & Rojas, T. (2012). Hacia una mejor gestión de los conflictos socioambientales en el Perú. Consorcio de Investigación Económica y Social.

https://www.iproga.org.pe/descarga/gestionconflictos.pdf

Kinnear, T. C., & Taylor, J. R. (1998). Investigación de mercados: Un enfoque aplicado (5a. ed. --.). México: McGraw-Hill.

Merlinsky, M. G. (2007). Conflicto ambiental, organizaciones y territorio en el Área Metropolitana de Buenos Aires. En Sociedad Civil y Desarrollo Local. Porrúa, 585-605.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Neyra, R. (2019). Violencia y Extractivismo en el Perú contemporáneo. HALAC – Historia Ambiental, Latinoamericana y Caribeña, 9(2), 210-236.

Piscoya, J. (2022). Necesidad de una política pública sobre conflictos sociales. Enfoque Derecho | El Portal de Actualidad Jurídica de THĒMIS. https://www.enfoquederecho.com/2022/12/30/necesidad-de-un-politica-publica-sobre-conflictos-sociales/

Presidencia del Consejo de Ministros. (2021). Willaqniki, (1), 67. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1848888/WILLAQNIKI_enero-febrero_2021.pdf.pdf

Red Peruana de Universidades. (2017). Diagnóstico de la producción académica y experiencias de participación de universidades en espacios de diálogo y prevención de conflictos. Red Peruana de Universidades. https://carc.pucp.edu.pe/recursos/diagnostico-la-produccion-academica-experiencias-participacion-universidades-espacios-dialogo-prevencion-conflictos/

Registro Nacional de Trabajos de Investigación. (s.f.). RENATI. https://renati.sunedu.gob.pe/

Rettberg, A. (2020). Violencia en América Latina hoy: manifestaciones e impactos. Revista de Estudios Sociales, (73), 2-17. https://doi.org/10.7440/res73.2020.01

Rodriguez, I., Inturias, M., Frank, V., Robledo, J., Sarti, C., & Borrel, R. (2019). Cuadernos de la Transformación. Conflictividad Social en Latinoamérica. Aportes de la transformación de conflictos socioambientales a la transformación ecológica. Friedrich-Ebert-Stiftung. https://library.fes.de/pdf-files/bueros/mexiko/15783-20191202.pdf

Silabo del Curso de Conflictos Socioambientales (2021), IGA-710. (pp. 1–9). Universidad Científica del Sur

Universidad Científica del Sur. (s. f.). https://www.cientifica.edu.pe/ciencias-ambientales/ingenieria-ambiental

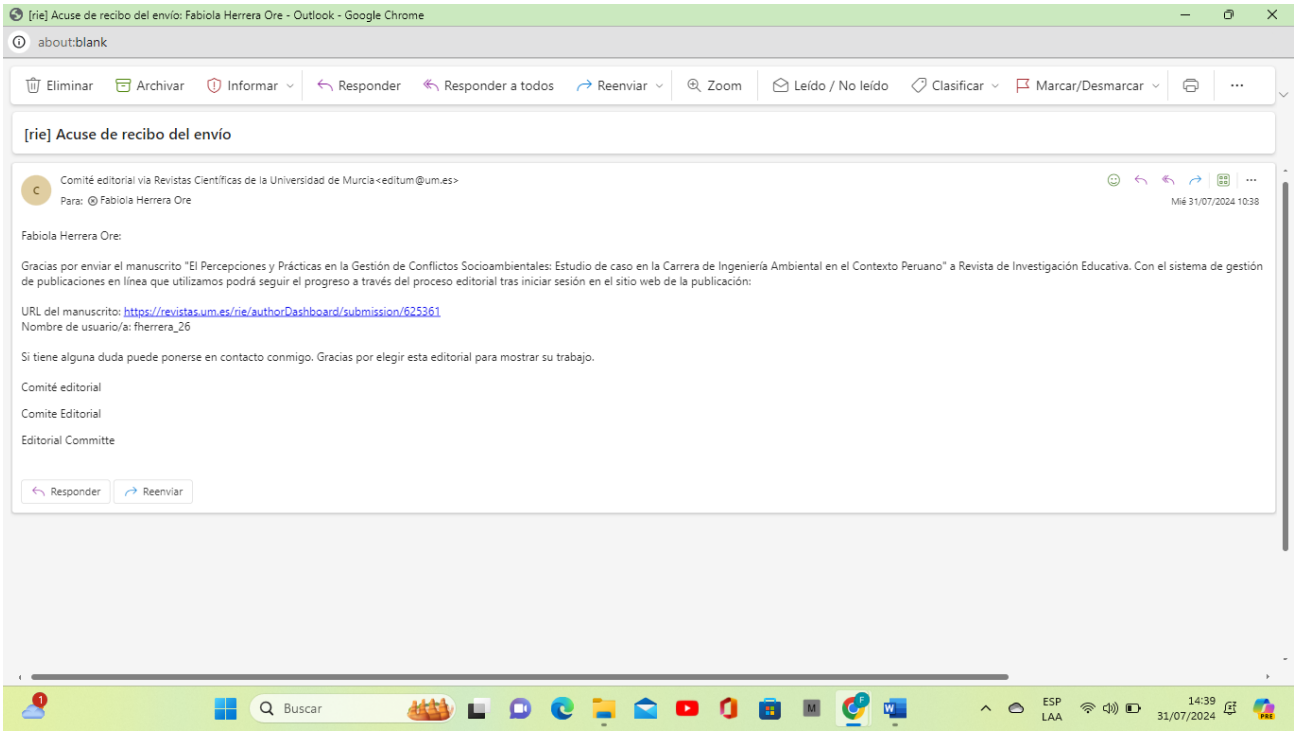
Velásquez, L, & D´Armas, M. (2015). El ingeniero con conciencia social: Una posibilidad para el desarrollo sostenible. Universidad, Ciencia y Tecnología, 19(74), 25-38.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212015000100003&lng=es&tlng=es

10. Anexos

10.1. Evidencia de envío a revista científica



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

10.2. Copia de documento de aprobación del Comité de Ética

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N° 357-CIEI-CIENTÍFICA-2021

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido **aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro:	**588-2021-POS48**
Título:	**Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la facultad de Ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de caso.**
Investigador(a):	**Fabiola Herrera Oré, Miguel Yépez López**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia de enfermedad por COVID-19, le recomendamos cumplir con las normas publicadas por el estado peruano (accesos, medidas de bioseguridad, etc.) y tener los permisos de las instituciones en las que realizará el estudio antes de ejecutarlo.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (**hasta el 10 de abril del 2023**), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada. La presente aprobación será ratificada en la sesión del CIEI más próxima.

Villa El Salvador, 11 de octubre de 2021

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR · Comité Institucional de Ética en Investigación · UCSUR

Mg. Nilton Paul Rivera Albinagorta
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

10.3. Copia de resolución directoral de aprobación del proyecto de tesis (si correspondiese).

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE FACULTAD N° 050-DAFCH-U. CIENTÍFICA-2022

Lima 07 de marzo 2022

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de tesis titulado: **Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la facultad de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de caso;** con número de registro de Maestría N° **4 588-2021-POS48.**

Presentado por:

Fabiola Herrera Oré
Miguel Yépez López

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos para obtener el grado académico de maestro en Maestría en EducaciónSuperior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria, se debe de desarrollar un trabajo de investigación;

Que, de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de Facultad.

SE RESUELVE:

1°. **APROBAR** e inscribir el proyecto de tesis titulado: **Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la facultad de Ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de caso**; con número de registro de maestría **588-2021-POS48** y establecer el inicio del periodo de ejecución del mencionado proyecto.

2°. **NOMBRAR** al docente colaborador: Andrés Hildebrandt Loredo como asesor para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese,

Mg. Carlos Raúl Castro Pérez
Director Académico de Facultad

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

10.4. Instrumentos usados en la investigación y demás información de utilidad

a) Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN EL DESARROLLO DE ENTREVISTAS DEL ESTUDIO "CORRESPONDENCIA DEL CURSO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES DICTADO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PÚBLICO-PRIVADAS DE GESTIÓN SOCIAL DE CONFLICTOS EN EL PERÚ. ESTUDIO DE CASO"

Estimado (a) participante,

Mediante la presente nos es grato saludarle y a la vez presentarnos, nuestros nombres son Fabiola Herrera Oré y Miguel Yépez López somos alumnos de la Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria de la Universidad Científica del Sur. Mi compañero y yo estamos realizando una investigación acerca de la "Correspondencia del curso de conflictos socioambientales dictado en la facultad de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a las prácticas público-privadas de gestión social de conflictos en el Perú. Estudio de Caso", en atención a la alta conflictividad socioambiental reportada en los últimos años en nuestro país. A continuación, le vamos a brindar información e invitar a ser parte de este estudio. Antes de que decida participar, puede hablar con nosotros o cualquier otra persona con quien se sienta cómoda sobre esta investigación.

De acuerdo con los reportes emitidos por la Defensoría del Pueblo, la Presidencia del Consejo de Ministros y otras entidades especializadas en temas de conflictos sociales y socioambientales, los últimos 20 años, luego de la apertura económica del Perú y la creciente inversión privada y la generación de mayores recursos para el Estado, éste no ha sabido gestionarlos, generando por el contrario brechas y descontento por parte de las poblaciones en donde se realizan actividades energético-extractivas, las cuales se han traducido en protestas, bloqueos e incluso pérdidas de vidas humanas y materiales. De acuerdo con el último reporte de la Defensoría del Pueblo, actualmente tenemos 194 conflictos sociales, los cuales no están siendo transformados y gestionados de forma adecuada. La razón por la que estamos desarrollando esta investigación es para: a) analizar la relación del proceso de enseñanza del curso de "Conflictos Socioambientales" de la carrera de ingeniería ambiental en la Universidad Científica del Sur y su correspondencia con las prácticas público-privadas de gestión social de los conflictos en el Perú, b) identificar la relación existente entre la percepción de los alumnos del curso de "Conflictos Socioambientales" sobre el curso y la forma de interacción propia con la formación curricular en la generación de conocimientos y en el desarrollo de habilidades con los que deben contar respecto a la gestión de los "Conflictos Socioambientales", c) determinar los elementos que la Universidad Científica del Sur debe considerar para el dictado del curso de "Conflictos Socioambientales" y c) investigar cuales son las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

expectativas de los egresados de la carrera de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur respecto a los conocimientos y habilidades con los que deben contar respecto a la gestión de los "Conflictos Socioambientales".

Hemos tomado contacto con usted en calidad de Jefa de Relaciones Comunitarias de la empresa/institución Consorcio Inti Punku fin de que pueda participar en esta entrevista, debido a la experiencia y relación directa que tiene en la gestión y transformación de conflictos socioambientales desde el sector en el cual se desempeña. En atención a ello, le solicitaremos pueda responder diversas preguntas sobre la correspondencia de la enseñanza del curso de "Conflictos Socioambientales" y la gestión social pública-privada. La entrevista durará un promedio de 45-60 minutos y será desarrollada a través de medios virtuales (plataformas tipo Zoom, Teams o Meets) en atención a la actual situación de pandemia por COVID-19. Es preciso mencionar que la información obtenida será usada única e íntegramente para la elaboración de nuestra tesis de grado. A fin de poder registrar de manera adecuada la información resultante de la entrevista, solicitamos nos brinde su autorización para poder grabar la presente entrevista. La grabación y las notas que registremos durante la entrevista serán almacenadas únicamente por los investigadores del presente estudio y nuestro asesor será el único que adicionalmente pueda acceder a esta. Al finalizar la sustentación del presente estudio, procederemos a eliminar dicha información.

Su participación en el presente estudio es voluntaria, por lo que usted tiene plena libertad para poder realizar las consultas que requiera durante la entrevista a fin de aclarar cualquier duda.

Si luego del desarrollo de la entrevista, usted tuviera alguna duda sobre la presente investigación, podrá comunicarse a los siguientes correos electrónicos: fherrerao@cientifica.edu.pe , myepez@cientifica.edu.pe.

Yo, _____, doy mi consentimiento para participar en el presente estudio y autorizo que mi información sea usada para los fines descritos.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones

	Declarada, es decir, que en la tesis se hará referencia expresa de mi nombre

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

	Confidencial, es decir, que en la tesis **no** se hará ninguna referencia expresa de mi nombre y los tesistas utilizarán un código de investigación o pseudónimo

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este formato de consentimiento informado.

_____

Nombre completo del (de la) participante Firma Fecha

_____

Correo electrónico del participante:

Nombre del investigador responsable Firma Fecha

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

b) Guía de entrevistas semiestructuradas dirigida a docentes del curso de "Conflictos Socioambientales", director de la carrera de Ingeniería ambiental

Nombres y Apellidos: _____

Cargo: _____

Fecha y hora: _____

Preguntas:

1. Respecto al curso de "Conflictos Socioambientales", ¿considera Usted, que las competencias descritas en el sílabo permiten que el alumno pueda desarrollarse en el ámbito público-privado de la gestión de conflictos? ¿Por qué?
2. ¿Qué herramientas son usadas por los docentes en el dictado del curso de "Conflictos Socioambientales" para desarrollar las capacidades indicadas en el sílabo?
3. ¿Qué otras competencias deberían desarrollar los alumnos del curso de "Conflictos Socioambientales" para poder lograr ser competitivos en el ámbito de la gestión de conflictos?
4. Respecto al contenido temático del curso de "Conflictos Socioambientales", considera Usted, que los temas tratados durante la duración del ciclo, son acordes y suficientes para que el alumno pueda desarrollarse en el ámbito público-privado de la gestión de conflictos? ¿Por qué?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

5. ¿Considera que la forma como se dicta el curso (4 horas a la semana), es suficiente para lograr el desarrollo de capacidades de gestión de conflictos en los alumnos?
6. Respecto a los docentes, ¿cuál debería ser el rol del docente en el proceso de enseñanza del curso de "Conflictos Socioambientales"?
7. ¿Los docentes del curso de "Conflictos Socioambientales" son expertos en el tema? ¿Cuántos años de experiencia han tenido en la resolución/gestión de conflictos socioambientales?
8. ¿Considera Usted que, los alumnos logran al menos un conocimiento básico que les permita trabajar en áreas de gestión social de conflictos sociales en el ámbito público-privado?
9. ¿Considera Usted que los alumnos logran vincular el contenido teórico con el desarrollo de la práctica no sólo en el ámbito universitario, sino también en el ámbito profesional?
10. ¿El hecho de considerar la gestión de conflictos socioambientales, como un atractivo de la carrera de ingeniería ambiental, permitiría atraer a un mayor número de postulantes?
11. ¿Cómo cree usted que las instituciones perciben el nivel de involucramiento de la Universidad Científica del Sur en los procesos de prevención y gestión de conflictos?

c) Guía de entrevistas semiestructuradas dirigida a especialistas sociales de empresas público-privadas relacionados con la gestión de conflictos

Nombres y Apellidos: _____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Cargo: _____

Empresa/Institución_____

Fecha y hora: _____

Preguntas:

1. ¿Conoce alguna Universidad/instituto que dicte el curso de "Conflictos Socioambientales" en el Perú?
2. ¿Sabía usted que los alumnos de la carrera de ingeniería ambiental de la Universidad Científica del Sur cuentan con conocimientos sobre "Conflictos Socioambientales"?
3. ¿Cuándo Usted tiene que contratar un profesional joven/recién egresado, que habilidades y conocimientos considera importantes para trabajar en la gestión de conflictos sociales? ¿Por qué?
4. ¿Considera que la Universidad se encuentra preparando adecuadamente a sus alumnos para asumir retos en la gestión de conflictos sociales? ¿Por qué?
5. ¿De acuerdo con su experiencia en las últimas contrataciones, creería que los profesionales jóvenes aplican los conocimientos teóricos a la práctica? ¿Por qué?
6. ¿Qué limitaciones técnicas/teóricas ha encontrado Usted en los jóvenes profesionales que se quieren dedicar a la gestión de conflictos sociales?
7. ¿Considera que la preparación universitaria sería suficiente para poder desempeñarse en la gestión social de conflictos? ¿Por qué?
8. ¿Cómo imagina que debería dictarse el curso de "Conflictos Socioambientales" para que este cumpla con las necesidades de la gestión social de conflictos?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

9. ¿Cómo y qué características deberían tener los docentes del curso de “Conflictos Socioambientales'' para lograr formar profesionales que cumplan con las necesidades de gestión social de conflictos?
10. ¿Qué tópicos o temas considera importantes desarrollar en el curso de “Conflictos Socioambientales” para lograr formar profesionales que cumplan con las necesidades de gestión social de conflictos?
11. ¿Qué recomendaciones le podría dar Usted a la Universidad para lograr el perfil que su institución requiere?
12. ¿Si la Universidad pudiera implementar todas estas propuestas de mejora, su institución se encontraría dispuesta a contratar a los egresados de la carrera de ingeniería ambiental para trabajar en el área de gestión social de conflictos? ¿Por qué?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

d) Cuestionario de preguntas abiertas y cerradas dirigidos a los alumnos del curso de "Conflictos Socioambientales".

Fecha: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Carrera:_____

Ciclo en el que se encuentra actualmente: _____

Culminó la carrera _____

Ciclo en el que llevó el curso :

2019-1_____ 2019-2_____ 2020-1_____ 2020-2_____

2021-1_____ 2021-2_____

Agradeceremos, que pueda ayudarnos respondiendo las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan importante consideras que es el curso de "Conflictos Socioambientales" para tu formación profesional?

a) Nada importante.___

b) Poco importante. ___

c) Medianamente importante. ___

d) Importante. ___

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

e) Muy importante. ___

2. ¿Qué actividades desarrolladas en el curso le parecieron más valiosas?

a) Los trabajos en grupo (prácticas). ___

b) El trabajo de investigación. ___

c) Los videos y presentaciones de clases. ____

d) Los exámenes del curso. ___

e) Otros ¿Cuáles? ___

3. ¿El docente permite a los estudiantes la interacción en clase?

a) Si ___

b) A veces ___

c) Casi nunca ___

d) Nunca ___

e) Otros ¿Cuál? ___

4. ¿Consideras que el curso de "Conflictos Socioambientales" cumple con las expectativas que tienen los futuros empleadores respecto a la gestión social de conflictos?

a) Si _____

b) Parcialmente _____

c) No _____

d) No estoy seguro, aún no estoy trabajando _____

e) Otros _____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

5. ¿Consideras que los temas tratados en el curso de "Conflictos Socioambientales", son útiles para el desarrollo de tu carrera profesional?

a) Si, son útiles _____
b) Medianamente útiles _____
c) No, no me servirán _____
d) Otros _____

6. ¿Consideras que el curso de "Conflictos Socioambientales" es importante para tu carrera?

a) Si _____
b) Quizás ____
c) No _____
d) No estoy seguro _____
e) Otros _____

7. ¿Has pensado dedicarte a la gestión social de conflictos al culminar tu carrera/ en caso de que seas egresado te dedicas o trabajas en áreas relacionadas a la gestión de conflictos?:

a) Si _____
b) Quizás _____
c) No _____
d) Aún no lo decido _____
e) Otro _____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

8. ¿Cuándo revisaste la información de la carrera en la web de la Universidad, fue importante para ti saber que uno de los temas que estudiarías sería "Conflictos Socioambientales"?

a) No me percaté de ese punto _____
b) Si, es un punto importante y que diferencia a la UCSUR de otras universidades _____
c) Lo vi, pero no me pareció relevante _____
d) Otros _____

9 ¿Qué recomendación le darías al docente del curso para mejorar el dictado de este, en base a tu experiencia?

_____

_____

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis