TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay (0000-0001-6631-8466)

Monica Katiuska Arenas Jauregui (0000-0002-3676-6353)

Asesor:

Esther Rosa Saenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay (0000-0001-6631-8466)

Monica Katiuska Arenas Jauregui (0000-0002-3676-6353)

Asesor:

Esther Rosa Saenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 23 de agosto de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Mg. Carmen Raquel Campos Vasquez**
Miembro 1	**Mg. Jaime Manuel Cohaila Flores**
Miembro 2	**Mg. César Antonio Ordoñez Zúñiga**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

CONTROL INTERNO Y CALIDAD DEL GASTO, HOSPITAL VITARTE DISTRITO ATE, PERIODO 2022

Presentado por las bachilleres:

Monica Katiuska Arenas Jauregui
Giovana Enriqueta Arellano Mauri De Chinchay

Para optar al título profesional de
Licenciada en Contabilidad y Finanzas

Asesorada por:
Esther Saenz Rosa Saenz Arenas

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de las estudiantes de la Carrera de **Contabilidad y finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Monica Katiuska Arenas Jauregui		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	Giovana Enriqueta Arellano Mauri De Chinchay		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Desaprobado (0-12)/Aprobado (13-15)/Aprobado con mención muy buena (16-18)/Aprobado con mención sobresaliente (19-20).

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

CARMEN RAQUEL CAMPOS VASQUEZ
Presidente del Jurado

ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
Asesor

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR



JAIME MANUEL COHAILA FLORES

Miembro 1



CÉSAR ANTONIO ORDOÑEZ ZÚÑIGA

Miembro 2

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[1]

Lima,27 de Agosto del 2024

Señor, Dr.
Carlos Zavalaga Reyes
Dirección General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay y Monica Katiuska Arenas Jauregui, bachilleres de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Esther Rosa Saenz Arenas, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022, sustentado para obtener el título de Licenciada en Contabilidad y Finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos 14, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Giovana Enriqueta Arellano Mauri
de Chinchay
DNI: 09764768
Tesista 1

Mónica Katiuska Arenas Jauregui
DNI: 75818777
Tesista 2

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD



Esther Rosa Saenz Arenas
DNI: 08150222
Asesora

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Control interno y calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito Ate, periodo 2022

Autores. Monica Katiuska Arenas Jauregui; Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2445160152).

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi esposo e hijas, quienes han sido mi mayor apoyo y motivación en este camino. Su comprensión y aliento han sido invaluables para lograr esta meta. Agradezco enormemente a mis docentes, quienes con su dedicación y enseñanza me han guiado a lo largo de este viaje. También deseo extender un especial agradecimiento a mi asesora por su apoyo constante y su invaluable ayuda en superar los desafíos que enfrenté. Estoy feliz y orgullosa de haber alcanzado esta meta, a pesar de las adversidades. Cada uno de ustedes ha sido fundamental en este logro. ¡Muchas gracias!

Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay

Le agradezco mucho a mi familia por su incondicional apoyo en alcanzar esta meta, especialmente a mi hermana, quien no solo me alentó, sino que también financió mi carrera, y a mi pareja, cuyos consejos fueron fundamentales. Agradezco profundamente a mi asesora por su paciencia, tiempo y dedicación. También deseo reconocer a los docentes que me brindaron su apoyo, me escucharon, me aconsejaron y me ayudaron a superar los desafíos para seguir adelante en la carrera. Finalmente, agradezco a mis compañeros por explicar lo que no entendía y por su constante apoyo. ¡Gracias a todos por hacer esto posible!

Mónica Katiuska Arenas Jauregui

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

Cortez (2023) destaca que el sistema de salud pública en Perú ha tenido problemas persistentes en liderazgo, financiamiento y monitoreo epidemiológico, afectando la calidad de los servicios. El organismo autónomo Controlaría General de la Republica ha implementado estrategias de control para mejorar el desempeño de los servidores y asegurar la calidad del servicio. Sin embargo, muchos servidores no comprenden la importancia del control interno, lo que lleva a brechas en comunicación y eficiencia, y a una atención deficiente. El estudio del Hospital Vitarte en el distrito Ate, durante 2022, utilizó una encuesta con 63 participantes para examinar la relación entre el Control Interno y la Calidad del Gasto. Los resultados indicaron que una mayor aplicación de controles internos se asocia significativamente con una mejora en la calidad del gasto, sugiriendo que fortalecer estos controles puede elevar la calidad del servicio en el hospital.

Palabras Claves

Control Interno, ambiente de control, evaluación de riesgo, calidad del gasto y eficiencia en el uso de recursos disponibles.

Código JEL: M Administración de Empresas y Economía de la Empresa • Marketing • Contabilidad • Economía de Personal; M4; M49.

Abstract

Cortez (2023) highlights that the public health system in Peru has had persistent problems in leadership, financing, and epidemiological monitoring, affecting the quality of services. The autonomous body General Control of the Republic has implemented control strategies to improve the performance of servers and ensure the quality of service. However, many servers do not understand the importance of internal control, leading to gaps in communication and efficiency, and poor service. The study of the Vitarte Hospital in the Ate district, during 2022, used a survey with 63 participants to examine the relationship between Internal Control and Spending Quality. The results indicated that a greater application of internal controls is significantly associated with an improvement in the quality of spending, suggesting that strengthening these controls can raise the quality of service in the hospital.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Keywords

Internal control, control environment, risk assessment, quality of spending, and efficiency in the use of available resources.

JEL Code: M Business Administration and Business Economics - Marketing - Accounting - Accounting - Personnel Economics; M4; M49.

Introducción

Actualmente, el país viene siendo atacado por diversos factores negativos que afectan enormemente a la sociedad, perjudicando con más fuerza a las personas más necesitadas y de escasos recursos económicos, entre estos factores podemos indicar los más resaltantes, la delincuencia, con la falta de seguridad ciudadana, la inestabilidad política, la economía del país y la corrupción a todo nivel, siendo este último el mayor problema que enfrenta nuestro país, pues esta se encuentra instalada y perjudica el funcionamiento de las instituciones públicas y si a ello le sumamos las limitaciones en la asignación de presupuesto y la deficiente planificación, obtenemos como consecuencia una administración pública deficiente, principalmente en el sector Salud.

A razón de ello, el Gobierno Central viene estableciendo herramientas que ayuden a prevenir este tipo de situaciones que afectan enormemente el desarrollo del país, entre estas herramientas encontramos la ejecución del Sistema de Control Interno aplicable para toda institución estatal con carácter obligatorio y permanente. Además, es importante considerar el control interno como acciones a aplicar en el desarrollo de las funciones diarias de los trabajadores administrativos de una institución pública, para prevenir riesgos que afecten los servicios brindados y alcanzar la efectividad al servicio a la ciudadanía. Bajo ese contexto, el estudio presenta como propósito comprender el grado de vinculación entre Control Interno y Calidad del Gasto del Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022, determinando el nivel de relación existente entre las variables (Directa o indirecta), para conocer si la aplicación oportuna y efectiva del control interno aporta a realizar un gasto del calidad en el hospital, entendiendo calidad de gasto como lograr la mayor cantidad de adquisición de bienes y servicios con un limitado presupuesto y que beneficie a mayor cantidad de pacientes.

Sistema de Control Interno (SCI)

El SCI es la agrupación de tareas que se realiza con el propósito de ejecutar los procedimientos de forma efectiva y eficiente, de tal manera que ayuden a mitigar riesgos, promover la transparencia

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

y garantizar la confiabilidad de las operaciones y la data financiera, (Araujo y Racconto, 2019). En las entidades públicas los órganos y unidades orgánicas son los comprometidos de la implementación del SCI, instaurando mecanismos de control para lograr las metas planteadas por la institución, siendo los principales; los objetivos operacionales y organizacionales. Según normativa la implementación del SCI dependerá del compromiso mostrado por parte de los empleados del estado, el SCI es un instrumento que se puede aplicar para garantizar la consecución eficaz, eficiente, justa y transparente de los objetivos fijados. Para el año 1992 el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Vías Comerciales (COSO) realizó la publicación del primer informe COSO como un marco integrado con la finalidad de facilitarle a las empresas con la evaluación y mejorar el SCI, para el año 2004 se publicó el Modelo COSO ERM o COSO II, la finalidad de este fue maximizar y facilitar a las empresas el procedimiento de gestión de riesgos. Para el año 2013 se publicó el modelo COSO III alineado al modelo COSO ERM 2017, optimizando el marco integrado para atender los riesgos que enfrentan las organizaciones. Finalmente, mediante RC N° 320-2006-CG, que aprueba la normatividad vigente para el control interno. Asimismo, el marco normativo establece 05 componentes para la implementación del SCI; las cuales se describen a continuación:

Ambiente de control

Luna et. al. (2019), Se refiere al entorno organizacional bajo parámetros estructurados para que los procesos se realicen eficazmente para alcanzar las metas planteadas por la institución, ya que es un pilar donde se posicionan el resto de los elementos. Con el desarrollo de este componente se logra identificar el estado situacional de la institución, reconociendo las deficiencias con las que cuenta la institución y que deben ser atendidas como prioridad.

Comunicación

Robbins (2009 citado por Chiroque 2020) indica que la comunicación es imprescindible en todo lugar ya que gracias a ella se cuenta con información oportuna y confiable, disminuyendo potencialmente el margen de error al momento de identificar, clasificar, evaluar y gestionar los riesgos. Durante la constante aplicación de esta, el SCI mostrará su efectividad a través del cumpliendo de los objetivos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Evaluación de Riesgos

Jiménez et. al. (2020 citado por Huiman 2022) indica que, durante el proceso se identifican y analizan las posibles situaciones negativas que afecten el desarrollo del producto o servicio que brinda la institución, es decir analizar los riesgos, ya sea este potencial o inherente, interno o externo, la clasificación de este ayuda a que se prioricen los procesos correspondientes para mitigarlos y/o evitarlos.

Actividades de Control

Son los lineamientos e instrucciones más idóneos, que se identifican por cada riesgo priorizado, con el propósito de tomar decisiones de manera asertiva. Estas acciones de control según COSO pueden ser de tipo preventivas o de detección, con el objeto de disminuir la posibilidad de producirse un acontecimiento desfavorable y establecer procedimientos para evitarlos

Supervisión

Mendoza et. al. (2018) Se refiere a las actividades a realizar para el cumplimiento de las tareas asignadas, con la finalidad de procesar y asegurar la excelencia en la ejecución de los procesos, los cuales conllevaran al cumplimiento de los objetivos planteados.

Al ejecutar un SCI podremos mejorar considerablemente, debido a que al generar una cultura de prevención se podrá identificar los riesgos facilitando el llevar a cabo un plan para desviarlo de forma oportuna disminuyendo o evitando así futuras observaciones por parte de las entidades de control como OCI, CGR y SOAT. Fortalecer los controles internos y buscar un gasto de calidad son actividades centrales de cualquier entidad, especialmente en un hospital cuya misión es de brindar atención médica a los menos favorecidos. Según Espinosa et al (2019) que realizó un estudio cuyo propósito fue estudiar el nivel de relación del control interno con la gestión empresarial de los comercios durante la pandemia de COVID-19, el cual concluyó indicando que el control interno presenta relación significativa con la gestión empresarial. La relación estudiada fue directa, cuando hay mayores controles, es una mejor gestión empresarial e inversamente.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Calidad del Gasto

Se refiere a aquellas actividades donde se ha generado gasto público de manera efectiva; para lo que es importante seguir ciertos lineamientos y regulaciones para contribuir al crecimiento y desarrollo de nuestro país y cubrir las necesidades y demandas de los ciudadanos (Pinedo et. al. 2021 p, 1; Guerra y Palomino, 2020), es decir que las instituciones públicas cuentan con un presupuesto anual elaborado en base a lo que indican los Planes Estratégico (PEI) y Operativo (POI) de la institución, debido a que estos planes ayudan a ejecutar el presupuesto de manera competente, exitosa y equitativa los recursos gubernamentales con la ideología de poder realizar un gasto de calidad. Sin embargo (Zacnich 2019) sostiene que no se puede lograr una mejora efectiva del sistema de salud sin abordar las brechas en recursos humanos, infraestructura y equipamiento, lo cual es un tema controversial debido a que en el sector de salud muchos de los usuarios expresan recibir una pésima atención o la falta de la misma, durante la pandemia estas brechas fueron más visibles y caóticas debido a que previo a ello no había una buena distribución de personal, equipos, materiales e infraestructuras, además de que también existen otros factores externos al sistema de salud que influyen en los procesos de atención tal como el nivel socioeconómico, la gobernanza y la corrupción de los empleados públicos.

Logro de Objetivos

Según (Veliz, 2017 pág. 25, Rodríguez, 2002, pág.41) Indican que alcanzar los objetivos de una institución es el estado deseado y planeado hacia el uso global de los recursos

Eficiencia operativa

Según Ochoa et. al. (2022) Es la realización de una tarea específica que ahorra recursos como insumos, tiempo, materiales, etc., para que el trabajo se pueda realizar sin problemas, sumando beneficios al producto final más allá de las expectativas marcadas.

Eficiencia en el uso de recursos disponibles

Según McGlynn et. al. (2018) este tipo de eficiencia significa utilizar los recursos escasos del mundo de forma sostenible e intentar minimizar los efectos en el medio ambiente. Los pocos recursos disponibles que tenemos los usemos para poder realizar un producto o labor que beneficie a nuestro entorno.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Objetivos

El estudio presenta como objetivo principal el "Identificar la conexión existente entre Control Interno y Calidad del Gasto en el Hospital Vitarte en el distrito de Ate, periodo 2022. Para alcanzar este objetivo principal necesitamos iniciar planteando objetivos específicos que en su conjunto permitan alcanzar lo deseado, siendo estos los siguientes; (i) Identificar la conexión existente entre ambiente de control y calidad del gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022, (ii) Identificar la conexión existente entre comunicación y calidad del gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022, (iii) Identificar la conexión existente entre evaluación de riesgo y calidad del gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022, (iv) Identificar la conexión existente entre actividades de control y calidad del gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022 y (v) Identificar la conexión existente entre supervisión y calidad del gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022

De igual forma se plantea como hipótesis general el Control Interno se interrelaciona significativamente con la calidad de gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022 que en su conjunto permitan alcanzar lo deseado, siendo estos los siguientes (i) El ambiente de control se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito Ate, periodo 2022, (ii) la comunicación se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital vitarte distrito de Ate, periodo 2022, (iii) la evaluación de riesgo se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito Ate, periodo 2022, (iv) las actividades de control se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito Ate, periodo 2022 y (v) la supervisión se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito Ate, periodo 2022

Métodos

Se asume una investigación básica, con diseño no experimental – correlacional y enfoque cuantitativo, ya que se demostrará el nivel de conexión entre las variables control interno y calidad del gasto del Hospital Vitarte, el cual cuenta con 988 trabajadores, de donde partimos para extraer la población del presente trabajo de investigación, considerando que, para obtener mayor certeza en la información requerida, la población queda conformada por 75 funcionarios y servidores, 44 profesionales de las áreas administrativas y 31 profesionales médicos de los servicios asistenciales,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

quienes tienen la responsabilidad de la implementación del SCI en el Hospital Vitarte. Los autores, Aria y Covinos (2021), indican que no existe una cantidad determinada que debe contar una muestra, no obstante, es importante saber determinar la cantidad según las metas planteadas y demostrar la importancia de la investigación. Bajo estos contextos, se ha determinado la muestra para la presente investigación, aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^{\,2} \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^{\,2} \times p \times q}$$

Donde:

N = Total población	= 75
Z = Nivel de confianza	= 1.96 (95%)
P = Probabilidad de éxito	= 50
q = probabilidad de fracaso	= 50
d = Error muestral	= 5
n = Muestra	

Aplicación de datos en la fórmula

$$n = \frac{75x((1.96)^2)*50*50}{((0.05)^2)*(75-1)+((1.96)^2)*50*50} = \frac{720300}{11454} = 63$$

Del cálculo realizado, la muestra de la investigación queda conformada por 63 funcionarios, servidores y colaboradores del Hospital Vitarte con mayor conocimiento en el tema de investigación quienes participan activamente en el control interno del hospital, los cuales se detallan a continuación:

Tabla N° 1

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Muestra seleccionada

Órgano	Oficina	Funcionario	Especialista	Total
Dirección	Dirección	1	6	7
De asesoramiento	Planeamiento Estratégico	1	4	5
	Epidemiología y salud ambiental	1	1	2
	Asesoría Legal	1	2	3
De apoyo	Unidad de Administración	4	6	10
	Unidad de Estadística e Informática	1	1	2
	Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación	1	2	3
De línea	Departamento Médico de Atención Clínica	1	2	3
	Departamento de Atención Quirúrgica	1	6	7
	Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos	1	4	5
	Departamento Médico de Apoyo al Diagnóstico	1	4	5
	Departamento de apoyo al Tratamiento	1	5	6
	Departamento de Enfermería	1	4	5
Total de funcionarios		16	47	63

Fuente: Elaboración propia

Para información se utilizará un cuestionario de 20 interrogantes, que se evaluarán con una escala tipo Likert de cinco opciones. Los datos recopilados serán procesados en el software IBM SPSS Statistics 27 para establecer la conexión entre las variables.

Resultados y discusiones

Para iniciar, resulta fundamental evidenciar la fiabilidad de la herramienta empleada para recabar datos en nuestro estudio, que para el caso es el "cuestionario", para ello, con ayuda del software IBM SPSS Statistics 27, se ha procesado las respuestas de las 20 preguntas, cuyo resultado será calificado de acuerdo con la tabla de alfa de cronbach.

Tabla N° 2

Tabla de confiabilidad

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	**Excelente confiabilidad**
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: Elabora propia

Del procesamiento de respuestas del cuestionario y utilizando la estadística de friabilidad, se obtuvo los siguientes resultados:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CONTROL INTERNO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	10

CALIDAD DE GASTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	10

TODA LA ENCUESTA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	20

Figura N° 1 Estadística de Fiabilidad
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Quedando demostrado que el cuestionario de 20 preguntas (elementos) presenta un nivel de confiabilidad de 0.944 y que de acuerdo con la tabla de confiabilidad la herramienta de investigación "cuestionario" es calificado como de "**excelente** confiabilidad"

Ahora bien, utilizando **la Estadística Descriptiva** y bajo el enfoque de la tabla de baremo, como escala de evaluación, se determinarán los porcentajes (%) de las variables y dimensiones planteadas.

Tabla N°3

Niveles de Baremo a través de rango,

Control Interno		
Niveles	**Intervalos**	
Bajo	10	23
Medio	24	36
Alto	37	50

Calidad De Gasto		
Niveles	**Intervalos**	
Bajo	10	23
Medio	24	36
Alto	37	50

Fuente: Elaboración propia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	1	1.6	1.6	1.6
	Nivel Medio	31	49.2	49.2	50.8
	Nivel Alto	31	49.2	49.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Figura N° 2 Variable 1 Control Interno
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: Del total de respuestas de la variable Control Interno, según la encuesta realizada se ha identificado que, según evaluación de baremo se muestra que;1.6% corresponde a nivel bajo, 49.2% nivel medio y 49.2% un nivel alto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	5	7.9	7.9	7.9
	Nivel Medio	35	55.6	55.6	63.5
	Nivel Alto	23	36.5	36.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Figura N° 3 Variable 2 Calidad De Gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Interpretación: de la aplicación de encuesta se ha identificado, en base a la valoración de baremo para la variable Calidad de Gasto, los resultados totales muestran que un 7.9% considera el nivel bajo, un 55.60% un nivel medio y un 36.5% un nivel alto.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En esa misma línea, a través de la **prueba de normalidad**, evaluaremos la información con el propósito de conocer el tipo de distribución que presentan las variables, para ello planteamos dos hipótesis; donde Ha = La información no tienen una distribución normal y Ho = La información tiene una distribución normal, con un grado de confianza 95% y significancia 5% y con los siguientes criterios de evaluación; si p<0.05 rechazamos Ho y aceptamos Ha, mientras que si p>=0.05 aceptamos Ho y rechazamos Ha. Así, tomando en cuenta la población muestral que es mayor a 50, aplicamos la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, obteniendo los siguientes resultados:

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Suma_Control_Interno	.077	63	.200*	.983	63	.520
Suma_Calidad_Gasto	.081	63	.200*	.986	63	.709

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Figura N° 12 Prueba de normalidad de Kolmogorov
Fuente Elaboración propia a través del software IBM SPSS STATISTICS 27

Del cuadro que antecede, y de acuerdo con el criterio de decisión considerando que p> 0,005, (p=0.200), se puede indicar que los datos tienen una distribución normal, por lo que corresponde la aplicación de una estadística paramétrica.

Finalmente, para comprender el grado de asociación entre las variables presentadas en la investigación, se utilizó la **Estadística diferencial**, donde aplicamos correlación de Pearson con el planteamiento de las Hipótesis; Ho; p=0 (No existe correlación), y Ha; p≠0 (Si existe correlación), y con un nivel de significancia; Alfa = 0.05% y basados en la Regla de decisión: si p<0.05 aceptamos Ha y rechazamos Ho y si p>=0.05 rechazamos Ha y aceptamos Ho. Al proceso de los datos se obtuvo el siguiente resultado:

		CONTROL INTERNO	CALIDAD DE GASTO
VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,611**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	,611**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°13 correlación de Pearson de las variables control interno y calidad del gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

	p	P	N
Control interno - Calidad de Gasto	740	<001	63

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

De acuerdo con los resultados se visualiza que p< 0,05 (p<0.01) y basados en las políticas de decisión, Se acepta la hipótesis Ha, lo que representa a decir que el Control Interno se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022 y rechazamos Ho.

		AMBIENTE DE CONTROL	VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO
AMBIENTE DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	.395**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	.395**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°14 correlación de Pearson de la dimensión ambiente de control y calidad de gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

De acuerdo con los resultados se visualiza que p< 0,05, es decir p<0.01, aceptando la hipótesis Ha, lo que representa a decir que ambiente de control se interrelaciona significativamente con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022.

		COMUNICACIÓN	VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO
COMUNICACIÓN	Correlación de Pearson	1	.322**
	Sig. (bilateral)		.010
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	.322**	1
	Sig. (bilateral)	.010	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°15 correlación de Pearson de la dimensión comunicación y calidad de gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

De acuerdo con los resultados se visualiza que p> 0,05, para el caso se demuestra que p = 0.010, aceptando la hipótesis Ho, lo que representa a decir que la comunicación no se interrelaciona con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022.

		ACTIVIDADES DE CONTROL	VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO
ACTIVIDADES DE CONTROL	Correlación de Pearson	1	.595**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	.595**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°16 correlación de Pearson de la dimensión actividades de control y calidad del gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

De acuerdo con los resultados se visualiza que p< 0,05, es decir p= 0.000, aceptando la hipótesis Ha, lo que representa a decir que las actividades de control se interrelacionan con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022.

		EVALUACIÓN DE RIESGO	VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO
EVALUACIÓN DE RIESGO	Correlación de Pearson	1	.443**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	.443**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°17 correlación de Pearson de la dimensión evaluación de riesgo y calidad de gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

De acuerdo con los resultados se visualiza que p< 0,05, es decir p= 0.000, aceptando la hipótesis Ha, lo que representa a decir que la evaluación de riesgo se interrelaciona con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022.

		SUPERVISIÓN	VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO
SUPERVISIÓN	Correlación de Pearson	1	.520**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	63	63
VARIABLE 2 CALIDAD DE GASTO	Correlación de Pearson	.520**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	63	63

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura N°18 correlación de Pearson de la dimensión supervisión y calidad de gasto
Fuente: Elaboración propia a través del software IBM SPSS Statistics 27

De acuerdo con los resultados se visualiza que p< 0,05, es decir p= 0.000, aceptando la hipótesis Ha, lo que representa a decir que la supervisión se interrelaciona con la calidad del gasto, Hospital Vitarte distrito de Ate, periodo 2022.

Conclusiones

De los datos obtenidos en la encuesta analizados en el Software SPSS, se determina qué;

- La relación entre variables Control Interno y Calidad de gastos muestra un nivel alto, es decir, que, al mejorar los controles internos en el hospital, mejoraría la calidad del gasto. Esto implica que un control interno más efectivo y robusto contribuirá positivamente a la gestión, haciéndola más eficiente y efectiva en el uso de los recursos financieros del hospital.
- Implementar controles dentro de la organización beneficia su capacidad para alcanzar metas y objetivos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

- Las actividades de control implementadas en el hospital están relacionadas con la eficiencia operativa, lo que significa que contribuirán a que las operaciones se desarrollen eficientemente.
- La evaluación de riesgos en el hospital está vinculada con la eficiencia en el uso de los recursos disponibles, esto implica que una evaluación exhaustiva de los riesgos puede llevar a una utilización más eficaz de los recursos.
- Finalmente, establecer estrategias internas específicas en las dimensiones Gestión de riesgos y Supervisión, lo cual contribuirá a cumplir con los objetivos institucionales.

Referencias bibliográficas

1) Araujo R. A. Y Racconto M. H., (2019) *Control Interno En Los Procesos Administrativos – Contables.* Repositorio Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado 2024, de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15912/araujo-fce.pdf

2) Arias, G. J. L. & Covinos G. M. (2021). *Diseño y Metodología de la investigación*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
3) Chiroque G.O.K. (2020) *Control interno y la gestión administrativa en la gerencia administrativa de la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019* https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46938
4) Contraloría General de la República del Perú. (2006). Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG. http://www.contraloria.gob.pe/documentos/resoluciones/320-2006-CG.pdf
5) Cortez, R. (2023). La salud pública en el Perú y su reforma urgente. *Universidad del pacifico* https://ciup.up.edu.pe/analisis/especial-fiestas-patrias-2023-salu-publica-rafael-cortez/
6) Departamento de Consultoría, (2020, mayo 6). *¿Qué es el modelo COSO? Cómo gestionar riesgos.* GlobalSuite Solutions. https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-modelo-coso/
7) Espinoza C. M. A., Espinoza G. E. N. y Chumpitaz C. H. E. (2021). *Vista de Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). Revista de Contabilidad y Negocios*, V 16 Pp 57-70 Recuperado de https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

8) Huiman Y. R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: una revisión sistemática. *Ramón Huiman Yerrén*, *6*(2). Recuperado de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030

9) Lapa, N. L. I. E. (2021). Control interno y gestión de los bienes patrimoniales en la Unidad de Servicios Especiales de la Policía Nacional del Perú, Callao. Repositorio Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10513/1/IV_FCE_310_TE_Lapa_Inga_2021.pdf

10) Luna Y. G. A; Alcívar C. F. M; Salazar G. J. y Andrade G. C. (2019). *Los sistemas de Control Interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia Empresarial*. E-IDEA OMWIN S.A. https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3.pdf

11) McGlynn D, Paneva V, Papakonstantinou A, Soto P, Angiolini S, Bowyer, C, Eldridge J, Hart K, Hess T, Keenleyside C, Knox J y Nanni S (2018). *Revista Rural de la Ue*. Europa.Eu. https://ec.europa.eu/enrd/sites/default/files/enrd_publications/publi-enrd-rr-25-2018-es.pdf

12) Mendoza Z. W.M.; García P.. T.Y. Delgado C. M. I. y Barreiro, Cedeño. I. M. *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Revista científica Dominio de las Ciencias.* Recuperado de https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835

13) Ochoa, C. J. D., Torres, P. M. M., & Narváez, Z. C. I. (2022). Control interno como herramienta para la eficiencia en la gestión financiera de supermercados de Azogues-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 8), 1150-1166. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.27

14) Pirani. (s/f). Conoce COSO, una visión 360° para gestionar el riesgo. Piranirisk.com. de https://www.piranirisk.com/es/academia/especiales/coso-una-vision-360-grados-para-gestionar-el-riesgo

15) Vargas M. J. A., & Zavaleta C. W. E. (2020). *La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Visión de futuro*, 24,2 (Julio-Diciembre), 37–59. https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es

16) Zacnich, N. R. (2020). Informe de calidad del gasto público en salud 2019. *Org.pe*. https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-calidad-001.pdf.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abreviaturas

SCI	Sistema de control interno
CGR	Contralaría general de la republica
COSO	Comité de organizaciones patrocinadoras de la Comisión Treadway
RC	Resolución de contralaría
CG	Contraloría general
OCI	Órgano de control institucional
SOAT	Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito
PEI	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
POI	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA N° 006 – DACCYF – DAFCE – INV – U. CIENTIFICA/2024

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera de Contabilidad y Finanzas

Lima, 4 de marzo de 2024

VISTO:

El informe aprobatorio de revisión independiente académica y la Constancia de Aprobación de un Comité de Ética 403-CIEI-CIENTÍFICA-2024 y la Constancia de Aprobación de Enmienda por el Comité de Ética con fecha de 29 de febrero del 2024 del proyecto de tesis titulado: "Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022", presentado por:

- Monica Katiuska Arenas Jauregui
- Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Cientifica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el título profesional de Contador, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Cientifica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano/Director de Carrera.

SE RESUELVE:

Primero.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado: "Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022" con número de registro: N° PRE-106-2024-00155 y establecer la vigencia de aprobación de este documento de doce (12) meses (hasta el 04 de marzo de 2025), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Segundo.- Nombrar al docente Esther Rosa Saenz Arenas como asesora para el desarrollo de tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mag. Cesar Antonio Ordoñez Zuñiga
Decano de la Carrera de Ing. Económica y de Negocios
Decano de la Carrera de Contabilidad y Finanzas
Decano de la Carrera de Contabilidad Empresarial

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N°403-CIEI-CIENTÍFICA-2024

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, **ha sido aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro:	**PRE-106-2024-00155**
Título:	**Control Interno y Calidad del Gasto, Hospital Vitarte Distrito Ate, Periodo 2022**
Investigador(a):	**Giovana Enriqueta Arellano Mauri de Chinchay; Monica Katiuska Arenas Jauregui**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente.

La aprobación del proyecto de investigación corresponde a los siguientes documentos:

1. Protocolo de investigación, versión 1.1. de fecha 05 de febrero del 2024.
2. Consentimiento Informado versión 1.1. de fecha 05 de febrero del 2024.

La aprobación tiene vigencia desde la emisión del presente documento hasta el **28 de agosto del 2025.**
Todo trámite para la renovación de la aprobación tendrá que ser por lo menos 30 días antes de su vencimiento.
Tome atención del comunicado **403-CIEI-CIENTÍFICA-2024** que se adjunta a su constancia de aprobación.

Villa El Salvador, 29 de febrero del 2024

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR – Comité Institucional de Ética en Investigación – UCSUR

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Envíos activos

ACTIVO/A ARCHIVAR

ID.	DD-MM ENVIAR	SECC	AUTORES/AS	TÍTULO	ESTADO
5720	09-02	AINV	Arenas Jauregui	CONTROL INTERNO Y CALIDAD DEL GASTO, HOSPITAL VITARTE...	Asignación en espera

Elementos 1 - 1 de 1

Empezar un nuevo envío

HAGA CLIC AQUÍ para ir al primer paso del proceso de envío en cinco pasos.

Enlaces refback

TODOS NUEVO PUBLICADO OMITIDOS

FECHA DE CREACIÓN	VISITAS	URL	ARTÍCULO	TÍTULO	ESTADO	ACCIÓN

No hay ningún enlace refback.

Publicar Omitir Eliminar Seleccionar todo

Activar Windows
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis