TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRODUCTIVIDAD PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE METALES Y MINERALES METÁLICOS (LIMA- PERÚ), 2022"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Kendy Elita Rios Coral (0000-0003-3242-9816)

Asesor:

Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 1 de marzo de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**
Miembro 1	**OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO**
Miembro 2	**WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
"GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRODUCTIVIDAD PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE METALES Y MINERALES METÁLICOS (LIMA- PERÚ), 2022"

Presentado por el(la) bachiller.
KENDY ELITA RIOS CORAL

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:
ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**KENDY ELITA RIOS CORAL**		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Presidente(a) del Jurado

ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Asesor(a)

OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 1

WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 02 de setiembre del 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Kendy Elita, Rios Coral; estudiante/egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Antonio Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "Gestión de la cadena de suministro y productividad para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima-Perú),2022" sustentado para obtener el título/grado de Licenciada es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
DNI: 48398192

Firma del asesor de tesis
DNI: 8665380

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Gestión de la cadena de suministro y productividad para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima- Perú), 2022

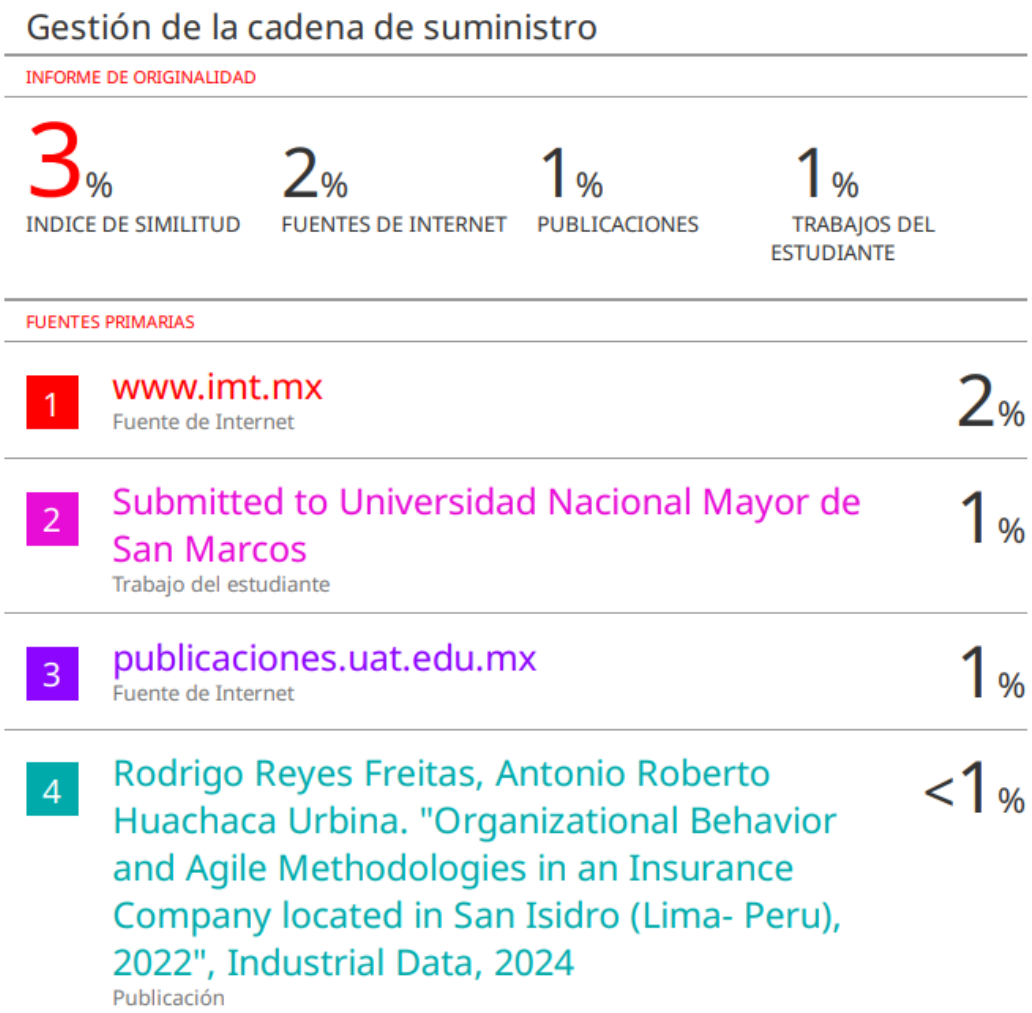
Autores. Kendy Elita Rios Coral

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2443599993).

Resultado de la evaluación. 3%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Gestión de la cadena de suministro

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	2%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.imt.mx Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	1%
3	publicaciones.uat.edu.mx Fuente de Internet	1%
4	Rodrigo Reyes Freitas, Antonio Roberto Huachaca Urbina. "Organizational Behavior and Agile Methodologies in an Insurance Company located in San Isidro (Lima- Peru), 2022", Industrial Data, 2024 Publicación	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dedicatoria

Dedico a lo más preciado de mi vida que es Dios y a mi hijo Elías Efraín.

Kendy Rios

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimientos

A Dios porque todo en su momento es bueno, a mi familia por su cálido apoyo.

Mi más sincera gratitud a la Universidad Científica del Sur, por elegir docentes entusiasmados por enseñarnos y preparándonos incondicionalmente para cada día.

Y por ultimó agradecer al asesor Antonio R. Huachaca Urbina, por su paciencia y dedicación quien hizo lo posible para presentar un trabajo de calidad, su experiencia y pasión fue esencial en cada paso.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

"Gestión de la cadena de suministro y productividad para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima- Perú), 2022"

"Supply chain management and productivity for metal and metal mineral company staff (Lima-Peru), 2022"

Kendy Rios Coral
Antonio Roberto Huachaca Urbina

Resumen

Una cadena de suministro eficiente y bien gestionada logra incrementar significativamente la productividad por optimizar los recursos, reducir los costos, mejorar la calidad y satisfaciendo al cliente. Por tanto, se determino el estudio con la relación "entre ambas variables de estudio" según los empleados que laboran para la empresas de metales y minerales metálicos. El alcance es de correlación descriptiva, método cuantitativo, diseño no experimental, se registró 39 colaboradores, así también se usó el cuestionario Likert con categorías del uno al cinco. Pude, ultimar una relación existente y directa en "la gestión de la cadena de suministro y la productividad" están relacionados porque "Rho de Spearman" es 0,613. Dado que la cadenas de suministro es un rol vital de la productividad para la empresa, pero aún quedan algunos aspectos que se debe tener en cuenta y estos son parte de las recomendaciones de este estudio.

Palabras clave: Gestión de la cadena de suministro, productividad, eficacia, eficiencia, efectividad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abstract

An efficient and well-managed supply chain significantly increases productivity by optimizing resources, reducing costs, improving quality and satisfying customers. Therefore, the study was determined with the relationship “between both study variables” according to the employees who work for metal and metallic mineral companies. The scope is descriptive correlation, quantitative method, non-experimental design, 39 collaborators were registered, and Likert questionnaire was also used with categories from one to five. I was able to finalize an existing and direct relationship in “supply chain management and productivity” are related because “Spearman's Rho” is 0.613. Since supply chains are a vital role in productivity for the company, there are still some aspects that must be considered, and these are part of the recommendations of this study.

Keywords: Supply chain management, productivity, effectiveness, efficiency, efficacy.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Introducción

Las empresas actualmente enfrentan una multiplicidad de factores dentro de sus cadenas de suministro, que van desde evaluaciones, capacitaciones, asistencia técnica, alianzas estratégicas, tecnologías hasta el uso del comercio electrónico y diversas metodologías (Uriarte y Valle, 2020). Lo primordial es adaptarse a la creciente globalización de los mercados nacionales e internacionales, satisfaciendo las demandas, mejorando y asegurando la productividad en todos los aspectos del mercado. Esto significa que busca alcanzar una mejora continua a través de la constante revisión y adaptación de los procesos en respuesta al entorno cambiante (Rodríguez, 2020). Asimismo, la cadena de suministro poco a poco se convirtió en un área central dentro de muchas empresas, debido a una gestión eficiente de sus procesos puede garantizar la eficiencia y la eficacia para alcanzar los objetivos organizacionales (Fontalvo et al., 2019). Vale la pena mencionar que la automatización desempeña un papel fundamental al reducir costos, optimizar la producción y secuenciar los requisitos de los pedidos de manera precisa y oportuna (Zubin et al., 2020). Por otra parte, en países latinoamericanos como Argentina, Bolivia y Colombia, así como en varias organizaciones, aún persiste una oposición al cambio, lo que es en la falta de implementación de procesos automatizados que podrían generar resultados superiores y una mayor satisfacción para los consumidores (Salas et al., 2019).

la empresa objeto de estudio venia presentando una problemática significativa en lo que se describe la primera variable de estudio, donde se destaca la incompatibilidad de sus colaboradores en distintas áreas de trabajo, en cuanto a las adquisición de habilidades necesarias con el fin de utilizar adecuadamente diversos sistemas de recepción de mercadería, almacenamiento y distribución. Por otra parte, algunos proveedores no cumplen con el tiempo de entrega estipulados o entregan productos de baja calidad, lo que afecta gravemente el proceso de compra y venta. Esta situación conlleva pérdida de tiempo y recursos financieros. El uso inadecuado de este proceso afectará negativamente sus procesos implementados de cualquier empresa. Consecuentemente, se vio en la necesidad de adoptar medidas correctivas que se encuentran en curso y al mismo tiempo origino la presente tesis para poder investigar y fijar la relación entre dichas variables, con el propósito de comprender a fondo cómo estas deficiencias inciden en la productividad y qué medidas correctivas podrían implementarse y lograr “mejora de la eficiencia de la cadena de suministro".

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

A nivel internacional, Ugoani (2018), concluyó que el valor de la cadena de suministro son procedimientos donde cada planteamiento tiene estrategias para obtener insumos para que los bienes y servicios se desarrollen de la manera más efectiva. Mediante Zuluaga et al, (2018), determinaron que, a pesar de las situaciones desfavorables en la zona, tienen la posibilidad de sobrellevar la situación y ser competitivas, con una adecuada utilización de soportes logísticos, las cuales van a permitir minimizar precios de almacenamiento y distribución. Por otro lado, Salas et al. (2019), concluyeron que la compañía ha generado un mayor índice de crecimiento superior y así las mejoras en cada organización para sus operaciones con un funcionamiento más eficiente en sus procesos productivos. A su vez, Herrera et al, (2019) dedujeron como garantizar el flujo y el eficaz almacenamiento de mercaderías, transformándose en una fase elemental en la mejora de procedimiento de distribución. Sin embargo, es importante plantear medidas de rendimiento por medio de indicadores de administración logística a lo largo de los diversos procedimientos de la cadena de suministro. Por otro lado, Pérez at al. (2019), llegaron a la conclusión, que el estudio estará dirigido básicamente a describir el proceso logístico y realizar un diagnóstico sobre el estudio.

A nivel nacional, Rodríguez (2020), enfatizo que la empresa ejecuta sus operaciones en base a tarjetas Kanban, debido a las tareas asignadas en los despachos, brindando información para la demanda; asimismo, gestionan el número de sacos a producir y almacenar, controlan la localización de los materiales, facilita la adaptación a distintas variaciones de servicio. Asimismo, Uriarte y Valle (2020), determinaron que, mejorando la gestión de suministro, se consiguió un aumento en el rendimiento de 12,20 sacos/h-h a quince sacos/h-h. A su vez Gonzales (2020) Concluyó que se planea la implementación de un plan de ingreso en mercancía para el almacén con el objetivo de reducir demoras y problemas, de parte de los proveedores, de igual manera, establecer una política de penalización para los proveedores que incumplan con las fechas y entregas. Por otro lado, Bautista (2021) Concluyó que la empresa debe seguir dirigiendo la cadena de suministros de modo eficaz, permitiéndole mayor productividad y alcance de los objetivos empresariales, y de esta forma, continuar compitiendo en el mercado.

Según lo mencionado anteriormente, el objetivo del estudio es: Determinar la conexión entre “gestión de cadena de suministro y productividad” para el estudio.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Mostrando más específico el análisis, la variable 1 se divide según tres parámetros: Gestión de compras, almacenamiento, distribución: y la variable 2 de igual forma se dividió en tres dimensiones: Eficiencia, eficacia y efectividad. Por tanto, el objetivo específico es analizar, identificar y evaluar la relación de la variable 1 con las dimensiones de la variable2.

Este estudio fundamentado en una amplia revisión teórica respaldada por artículos tanto en español como en inglés, proporcionando una base científica sólida para el análisis. Nuestro objetivo es fortalecer la relación entre todas las partes por medio la gestión planteada, para garantizar que el cliente este contento satisfactoriamente, aumentar la eficiencia apoyado en el enfoque de Hernández y Mendoza (2018). La metodología se basa en el tamaño de la relación. Las pregunta se formularon en forma de escala Likert y se probó su validez y confiabilidad. En la práctica, el enfoque permitirá un análisis descriptivo de las correlaciones entre variables y dimensiones. También será una forma poderosa de distinguir entre ideas generales y específicas, para coordinar acciones en función de recomendaciones basadas en los resultados obtenidos. Las limitaciones del estudio son claramente visibles en la etapa de integración; es importante continuar con el siguiente nivel causal. Asimismo, se mantiene el anonimato de la empresa por razones de política y seguridad. A pesar de estas limitaciones, se han empleado todas las herramientas disponibles para garantizar un estudio riguroso y completo.

Gestión de la cadena de suministro

Este enfoque reviste gran importancia para el crecimiento empresarial, influyendo directamente en la satisfacción del consumidor final. Este concepto, planteado por Mejía et al. (2019), implica el posicionamiento estratégico y la integración de flujos cruciales como materias primas, productos, información financiera y operativa. Mientras que una cadena de suministro simple se limita a la distribución de productos desde su fabricación, una gestión extensa de esta cadena, según Moreno et al. (2018), implica complejidades que abarcan decisiones en todos los niveles, desde el diseño hasta la operatividad. Esto demuestra la importancia que las organizaciones exitosas conceden a la gestión de suministro y de recursos, como lo sugiere Egemen et al. (2021), con el fin de aminorar costos, aumentar la competitividad, optimizando la eficiencia operativa. El núcleo de esta gestión radica en la organización de medios logísticos, para cumplir con el abastecimiento del mercado y aportar valor añadido al producto, según plantea Wu et al. (2016). Cada criterio involucra un flujo de información crucial que demanda colaboración entre todas las partes implicadas para continuar satisfaciendo las necesidades del cliente de manera continua. La gestión de suministro abarca la conexión integral entre proveedores, almacenes, fábricas y puntos de venta, convirtiendo materias primas en productos finales. Esta red de operaciones, destacada por Manrique et al. (2019), engloba cada fase, desde la producción hasta el consumidor final. Rodríguez y Riveros (2016) subrayan que esta cadena de suministro se tornó un

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

implemento vital, logrando la mejora en el desempeño y asegurar la ventaja competitiva de las organizaciones. Esto se debe a que la competitividad no se logra únicamente a través de la organización interna, sino por la eficiencia de las cadenas de suministro en su conjunto. El principal objetivo de esta gestión es minimizar los inventarios intermedios entre empresas, ajustando la información sobre niveles de existencias y demanda, según lo señalan Cerda y Khalilova (2016). Esto se orienta hacia la entrega de una mejor calidad y un servicio óptimo del producto hacia los consumidores finales.

En resumen, la correcta ejecución de estos procesos, desde el consumidor final hasta el aprovisionamiento de materias primas para la producción, tal como expone Christopher (2016), se convierte en un factor importante para los cliente y prestación de servicio. Se considera que la cadena de suministro es importante porque requiere que el cliente esté conectado a ella para garantizar la eficiencia y la eficacia.

Productividad

La gestión de la producción se erige como un elemento crucial para alcanzar la satisfacción del consumidor al cumplir con sus demandas en tiempo y precio, como mencionan Menezes et al. (2016). Esta área se adentra en la operatividad y eficiencia de la empresa, coordinando recursos y procesos para la preparación y entrega de productos, según Hernández y Heredia (2018). La productividad, esencial en el panorama económico actual, representa uno de los retos para las empresas. Núñez et al. (2016) recalcan su impacto en la economía y en aspectos internos como el personal, la calidad y los costos de la organización. Se trata de relacionar la producción con los recursos empleados, buscando optimizar la eficiencia de entrada de insumos para maximizar las salidas de productos. La gestión de procesos, como indican Kusrini y Parmasari (2020), se vuelve en una herramienta básica para el progreso organizativo. Este enfoque se centra en la identificación y rediseño continuo de procesos internos, alineando las necesidades de la organización con la satisfacción del cliente. Este vínculo es crucial para cualquier empresa en busca de la excelencia operativa.

En consecuencia, la productividad empresarial se enfoca en maximizar la eficacia, eficiencia y efectividad, orientándose a una excelente calidad del servicio o producto. Esta integración de aspectos internos y externos tiene como fin armonizar las necesidades internas de la empresa con las expectativas y satisfacción de los clientes.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Metodología

Según Hernández y Mendoza (2018), el tamaño del estudio es relativo ya que se analizó únicamente de manera descriptiva estándar, utilizando un diseño transversal no experimental con métodos cuantitativos de variables se analizarán por medio un cuestionario, sin intervenir un cambio en ellas.

Puesto que el tamaño de la población (39), y a su vez López y Fachelli (2015), hacen mención que al tratarse de muestras pequeñas se sugiere sea censal, considerando cada una de las áreas de equipo de trabajo en la empresa. La investigación se aplica de la misma manera. En cuanto a la técnica de datos recolectados, se optó por la encuesta utilizando el instrumento como cuestionario de 24 interrogantes. de las cuales 14 fueron sobre la primera variable y 10 sobre la segunda variable de investigación, es en escala Likert con una puntuación de 1 a 5 incluyendo preguntas que abordan en cada variables en las dimensiones de estudio objetivo.

En cuanto a la validez del instrumento fue evaluada por jurados de la UCS, se utilizó alfa de Cronbach en la confiabilidad. A partir de esto, se determinar el nivel de coherencia y consistencia que proporciona el instrumento para los derivados según Hernández y Mendoza, (2018). Así mismo, se elaboró un análisis inferencial, en el que se precisó el comportamiento de los resultados y determinar el tipo de estadístico a considerar para las pruebas de hipótesis. El cual fue el Ro de Spearman.

Resultados

Contraste de hipótesis

Tabla 1

Hipótesis de la investigación

Hipótesis general
Existe una relación directa y considerable entre gestión de la cadena de suministro y productividad para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima-Perú), 2022.
Hipótesis específicas
1. Existe relación entre gestión de cadena de suministro y eficiencia para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima-Perú), 2022. 2. Existe relación directa entre gestión de la cadena de suministro y eficacia para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima-Perú), 2022.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3. Existe relación considerable entre gestión de la cadena de suministro y efectividad para el personal de la empresa de metales y minerales metálicos (Lima-Perú), 2022.

Para obtener resultados comparando opiniones se decidió utilizar el Rho de Sperman, mostrando la opinión general y la opinión ambiental, es decir, el análisis, como se mencionó anteriormente en la (tabla 2).

Tabla 2

Contraste de hipótesis de la investigación

	N	Rho	p-val < 0.5	Interpretación
Hipótesis General	39	0.613	0.000	Correlación moderada positiva

	N	Rho	p-val < 0.5	Interpretación
Hipótesis Específicas	39	0.495	0.001	Correlación moderada positiva
	39	0.419	0.008	Correlación moderada positiva
	39	0.595	0.000	Correlación moderada positiva

Discusión

De acuerdo a los resultados presentados en la discusión, la opinión general se confirmó al encontrar la importancia de la gestión de cadena y producción, en el ramo de Productos Metálicos y Minería Metálica en Lima, Perú. en 2022. â 0.613 Mostrando una relación moderada. Cabe destacar que la significancia de este valor es "0.00", rechazando la hipótesis nula a favor de otra hipótesis. Estos hallazgos también son respaldados por Bautista y Cruz (2021), La importancia de la eficiencia en los equipos y formas de aumentar la eficiencia. También siguieron los resultados de Fontalvo et al. (2019) destaco que “gestión de la cadena de suministro” lleva un área importante en diferentes organizaciones acoplándose según a su tamaño, porque una correcta gestión de las actividades puede garantizar la seguridad de las actividades para el propósito de la organización. Este estudio apoya la relevancia de cada variable. El trabajo eficaz es esencial para aumenta la productividad de los empleados y lograr los objetivos corporativos.

Respecto a nuestra segunda hipótesis específica (unión de cadena y eficiencia), se encontró una correlación moderada con la prueba Rho de Spearman, resultando un valor de "0,495". Como señalan Figueroa y Garcés (2019), esta relación respalda la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

logística. Implica procesos en los inventarios, calidad, planificación, materia primas, productos terminados, inventarios e informacion relacionada. Este proceso continúa desde el inicio del consumo hasta el lugar de origen, mejorando enormemente la cadena de suministro, ya sea reciclaje, control de costos o eliminación adecuada. Los hallazgos confirman que una buena gestión de suministro, especialmente en la logística flexible, desempeña un proceso en la mejora de sus recursos incrementando el rendimiento de lapso de los materiales y resultado. Este modelo se basa en la evidencia proporcionada por Figueroa y Garcés (2019) y muestra la relación encontrada sobre cómo la logística inversa contribuye a la eficiencia y gestión del eslabón de la cadena.

Al examinar la relación de la variable con la desviación estándar, el coeficiente “Rho de Spearman” de la tercera relación alcanzó “0,419”. El gráfico muestra una pequeña relación, respaldada por Cardona et al. (2017). Enfatizaron en sus investigación que el transporte incluye el flujo y almacenamiento de bienes y materias primas y la planificación, gestión y uso de información útil. Esta actividad tiene como objetivo que las empresa alcancen sus metas, como continúa Gonzales (2020). Estas reuniones respaldaron la idea de que el buen uso de la cadena de suministro implica restablecer la eficiencia del equipo, así como la capacidad de alcanzar objetivos.

Por otro lado, el valor “Rho de Spearman” obtenido respecto de la última conexión que expresa el cambio en la gestión de materiales y su conexión con el desempeño se determinó como “0.595”. Este resultado es consistente con los hallazgos de Ríos y Sánchez (1997). Estos autores propusieron un método para medir la eficiencia y eficacia de un sistema o unidad destinado a minimizar el uso de recursos para lograr ciertos objetivos. Además, Gutiérrez (2007) define la efectividad como el logro positivo de las metas trazadas. Estos hallazgos resaltan el valor de la gestión de productos de calidad para lograr un alto rendimiento, optimizar recursos y alcanzar objetivos de calidad.

Conclusiones y recomendaciones

Luego de una extensa investigación, se encontró que la descripción de la primera variable y la segunda variable de dicha empresa, establecía una correlación positiva moderada de "0,613" según el coeficiente Rho de Spearman. Esta relación refleja un desarrollo lento, porque los procesos indican que los recursos no se utilizan en su totalidad. Por tanto, es necesario mejorar y definir estos parámetros para mejorar la productividad.

Además, existe resistencia interna a las nuevas tecnologías, aunque su implementación no sea difícil. Para mejorar, la empresa se debe esforzarse por implementar estrategias de gestión de mercado y planificar programas de investigación para su desarrollo. Estas actividades aumentan la productividad, el crecimiento y los ingresos. La eficacia y suficiencia para adaptarse en los cambios del mercado son esenciales para cumplir con las expectativas y evitar obstáculos.

La conexión entre cadena de suministro y eficiencia, mostro correlación de “0.495”, destaca la importancia de que los empleados adquieran conocimiento en esta área para evitar retrasos en el trabajo y mejorar la gestión. El desarrollo del personal

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

requiere capacitar al personal sobre el equipo disponible y fomentar la colaboración en el desarrollo del personal.

Una correlación aceptable de “0.4,19”. En la tercera relación de la investigación resalta una mejora potencial en las tareas laborales, logrando los objetivos de productividad. se recomienda optimizar la eficiencia, eficacia y efectividad, tanto personal como de maquinaria para aumentar la eficacia y rentabilidad.

Finalmente, la cuarta relación con una correlación de “0.595” resalta el logro de objetivos en diferentes dimensiones de la productividad. Se anima a los futuros investigadores estudiantes a desarrollar

Referencias bibliográficas

Bautista, E. y Cruz, L. (2021). La eficacia de la gestión de la cadena de suministros y su relación con la productividad de la empresa comercializadora de insumos de calzado Multiofertas S. A. C. de la ciudad de Trujillo – Perú, 2021. Universidad Privada del Norte.

Briñez, M, y Torres, F (2015). Actividades estratégicas en la Gestión Logística de las empresas del sector lácteo del estado Zulia. Sapienza Organizacional, Pp 31-48. ISSN: 2443-4256. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5530/553056600002

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Cardona. D, Vladimir. F y Gustavo. F (2017) Innovación en los procesos logísticos: Retos locales frente al desarrollo global. Universidad Libre, Cartagena, Colombia. ISBN: 978-958-8621-70-8

Cerda, E., & Khalilova, A. (2016). Economia Circular. Economia Industrial, pp 11-20.

Copacino, W (2019). Gestión de la cadena de suministro: conceptos básicos y más allá (1.ª ed.). Routledge. https://doi.org/10.4324/9780203737859

Egemen, et al (2020) Freight Time and Cost Optimization in Complex Logistics Networks. Universidad Técnica de Oriente Medio, Ankara, Turquía. Revista Hindawi Complexity. 11 Pages.

Figueroa, H. y Garcés, L. (2019). Diseño del modelo de gestión de la cadena de suministro en una empresa de industria marítima en Colombia. Revista Científica Anfibios, 2(1), 60-71. https://doi.org/10.37979/afb.2019v2n1.40

Fontalvo, T., Granadillo, E. y Mendoza, A. (2019). Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. Saber, Ciencia Y Libertad, pp 102–847+87112

Fontalvo. T, Granadillo. E y Mendoza. A (2019) Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. Universidad Libre, Sede Cartagena. https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880.

Gonzales, A. (2020). Mejora en la gestión de la cadena de suministro para incrementar la productividad en una empresa farmacéutica, Lima 2020. Perú. Ingenierías de Sistemas e Informática, Industrial y Gestión Empresarial y Ambiental

Hernández, F. y Heredia, F. (2018) Plan de Logística Inversa para incrementar la Productividad de una empresa productora y comercializadora de sacos de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

polipropileno, Chiclayo 2018.-Rev. Horizonte empresarial; VOL.5/N°2, ISSN 2313-3414. http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/964

Hernández, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

Haitham M. (2018). THE ROLE OF INTELLIGENT INFORMATION SYSTEM IN E-SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE, Skyline University, UAE, International Journal of Multidisciplinary Thought, CD-ROM. ISSN: 2156-6992: 07(02):363–370 https://www.researchgate.net/profile/Haitham-M-Alzoubi/publication/330506337_THE_ROLE_OF_INTELLIGENT_INFORMATION_SYSTEM_IN_E-SUPPLY_CHAIN_MANAGEMENT_PERFORMANCE/links/5c442b1ea6fdccd6b5ba69b5/THE-ROLE-OF-INTELLIGENT-INFORMATION-SYSTEM-IN-E-SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT-PERFORMANCE.pdf

Kusrini, E. y Parmasari, A. (2020). Mejora de la productividad para contenedores de terminales unitarios utilizando la gestión de la cadena de suministro ajustada y el intercambio de troqueles en un solo minuto (SMED): un estudio de caso en el puerto de Semarang en Indonesia. Revista internacional de ingeniería integrada, 12 (1), 122–131. https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/ijie/article/view/3745

Manrique, N., et al (2019) Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 88, Universidad del Zulia, Venezuela. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051009

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Mejía. J, Andrés. P y Paredes. I (2018) Logística y canales de distribución para la mejora de procesos. Estudio de Caso NEDERAGRO SA- Período 2019. Universidad Ecotec, Ecuador. Revista de investigación INNOVA. Vol. 3, No.6. Pp. 155-167. ISSN 2477-9024

Menezes, G.; Mateus, G, & Ravetti, M. (2016). A hierarchical approach to solve a production planning and scheduling problem in bulk cargo terminal. Computers & Industrial Engineering, pp 1-14. DOI: https://doi.org/10.1016/j.cie.2016.04.007

Moreno. P, Moren. A y Coello. S (2018) Optimizar procesos logísticos de las medianas empresa para reducir costos en el departamento de exportaciones. Universidad de Guayaquil. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. Vol. 2 núm.2, Pp. 668-684. ISSN: 2588-073.

Núñez, J., et al (2016). Propuesta de estudio correlacional entre el compromiso organizacional y la productividad en Pymes manufactureras de la Zona Metropolitana de Puebla. Strategy, Technology & Society. http://www.ijsts.org/index.php/STS3/article/view/3/17

Rodríguez, D y Riveros, H. (2016). Esquemas de comercialización que facilitan la articulación de productores agrícolas con los mercados. San José: IICA.

Rodríguez, L. (2020) Cadena de suministros y productividad en el área de fertilizantes de Ransa Comercial S.A., 2020. Perú. Gestión Empresarial y Productiva https://hdl.handle.net/20.500.12692/51292

Salas, K. et al (2019). Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Colombia. Información tecnológica, pp 25-32. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025

Ugoani, J. y Ugoani, A. (2018). Supply Chain Management and Productivity in Nigeria. Revista Internacional de Economía y Administración de Empresas vol. 4, No. 1, 2018, pp. 15-20, https://ssrn.com/abstract=3152234

Uriarte, W. y Valle, C. (2020). Gestión de la cadena de suministros para Incrementar la productividad en el Molino del agricultor s.a.c., 2018.Perú. Infraestructura, Tecnología y Medio Ambiente. https://hdl.handle.net/20.500.12802/7590

Zubin, I., et al (2020). Using drones in the last-mile logistics processes of medical product delivery: A feasibility case study in Rotterdam. In Proceedings of the 99th Annual Meeting TRB (pp. 1-17). Transportation Research Board (TRB).

Zuluaga, A., Cano, J., y Montoya, P. (2018). Gestión logística en el sector textil confección en Colombia: Retos y oportunidades de mejora para la competitividad. Clío América, 12(23), p.98-108. https://doi.org/10.21676/23897848.2621.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACEPTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS Y NOMBRAMIENTO DEL ASESOR DE TESIS

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE FACULTAD N° 040-DAFCE-RI-U.CIENTIFICA/VILLA-2023

Lima, 15 de setiembre de 2023

VISTO:

Los informes de revisión independiente académica y de exoneración del Comité de Ética por parte de la Dirección Académica de la Carreras de Negocios del proyecto de tesis presentado por los alumnos de la Facultad de la Carrera de Administración de Empresas

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pre/posgrado para obtener el título profesional/ grado académico de Maestro/ grado académico de Doctor en la Facultad de Ciencias Empresariales se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo a la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de Negocios

SE RESUELVE:

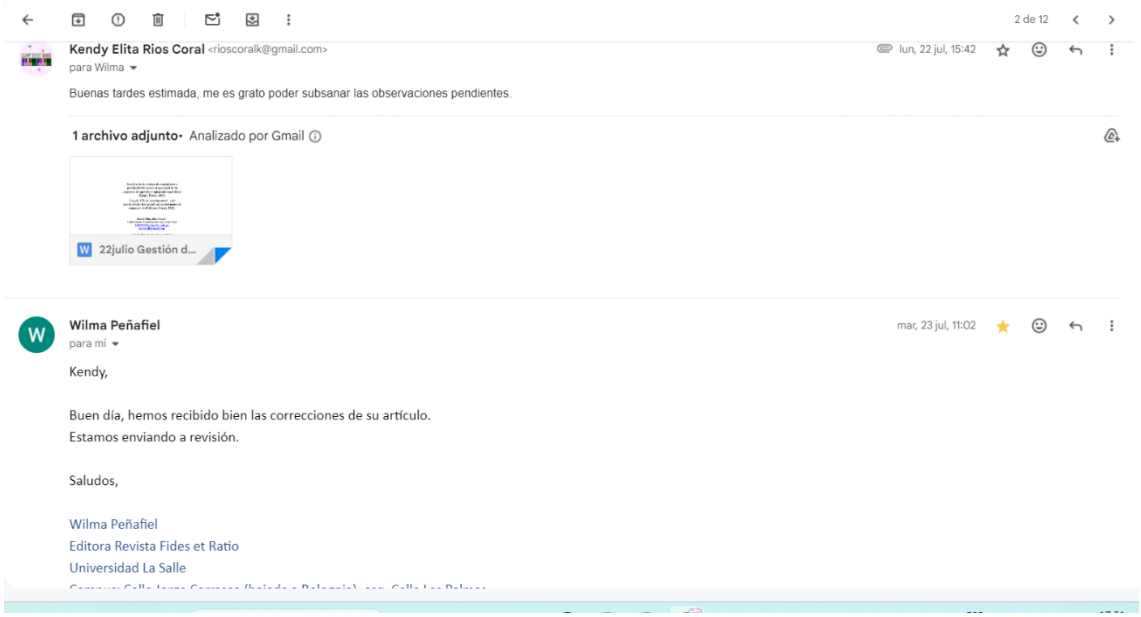
Aprobar e inscribir el proyecto de tesis presentado por los alumnos de la Carrera Administración de Empresas y nombrar asesor para el desarrollo de tesis de lo que se indica en la siguiente tabla:

CARRERA	ALUMNO	TITULO DE TESIS	ASESOR
Administración de Empresas	KENDY ELITA RIOS CORAL	"GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRODUCTIVIDAD PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE METALES Y MINERALES METÁLICOS (LIMA- PERÚ), 2022"	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Regístrese, comuníquese y archívese,



Mg. Omar Rosales Diaz
Decano de Negocios
Administración de Empresas | Marketing y Administración | Administración de Negocios Internacionales



2 de 12

Kendy Elita Rios Coral <rioscoralk@gmail.com>
para Wilma

lun, 22 jul, 15:42

Buenas tardes estimada, me es grato poder subsanar las observaciones pendientes.

1 archivo adjunto · Analizado por Gmail

22julio Gestión d...

Wilma Peñafiel
para mí

mar, 23 jul, 11:02

Kendy,

Buen día, hemos recibido bien las correcciones de su artículo.
Estamos enviando a revisión.

Saludos,

Wilma Peñafiel
Editora Revista Fides et Ratio
Universidad La Salle

APROBACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DEL INFORME FINAL DE TESIS

Lima, 1 de marzo de 2024

Señor,
Dr. Percy Manuel Mayta Tristan
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De mi consideración,

Es grato dirigirme a usted para enviarle la versión definitiva de la tesis titulada: **"GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y PRODUCTIVIDAD PARA EL PERSONAL DE LA EMPRESA DE METALES Y MINERALES METÁLICOS (LIMA- PERÚ), 2022"** presentado por el(la) bachiller **KENDY ELITA RIOS CORAL,** para optar al título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

Con el fin de que pueda ser evaluada por su Dirección y sea publicada en el repositorio institucional de nuestra Universidad de cumplir los requisitos adicionales que se encuentran en el reglamento correspondiente.

Atentamente,

Presidente del Jurado de tesis
ANA CECILIA NAPAN YACTAYO