



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

**“CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN
UNA EMPRESA DEL SECTOR SALUD (LIMA- PERÚ), 2023”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:
Lila Maribel Reynalte Galindo (0000-0003-4661-7332)
Claudia Beatriz Tinoco Aranibar (0000-0001-7315-6012)

Asesor:
Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú
2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 17 de agosto de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 1	SANDRA ELIZABETH HUAMAN PASTORELLI
Miembro 2	MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR SALUD (LIMA- PERÚ), 2023”

Presentado por el(la) bachiller.

LILA MARIBEL REYNALTE GALINDO
CLAUDIA BEATRIZ TINOCO ARANIBAR

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	LILA MARIBEL REYNALTE GALINDO		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	CLAUDIA BEATRIZ TINOCO ARANIBAR		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Presidente(a) del Jurado



ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Asesor(a)



SANDRA ELIZABETH HUAMAN PASTORELLI
Miembro 1



MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 20 de agosto del 2024

Señor,

Dr. Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación

Universidad Científica del Sur

Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Claudia Beatriz Tinoco Aranibar y Lila Maribel Reynalte Galindo, egresados de la carrera de administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Huachaca Urbina, Antonio Roberto, declaramos que este trabajo de investigación titulado: "CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR SALUD (LIMA- PERÚ), 2023", sustentado para obtener el título de Licenciadas en administración de Empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

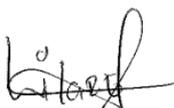
Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI:45873508



Firma del asesor de tesis
DNI: 08665380



Firma tesista
DNI: 70881941

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Cultura organizacional y desempeño laboral en una empresa del sector salud (Lima- Perú), 2023

Autores. Lila Maribel Reynalte Galindo; Claudia Beatriz Tinoco Aranibar

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2436520672).

Resultado de la evaluación. 5%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Cultura organizacional y desempeño laboral en una empresa del sector salud

Organizational culture and work performance in a company in the health sector

Lila Maribel Reynalte Galindo¹

Grupo de Investigación “Interdisciplinary Research in Business Sciences” de la
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú. 100034916@cientifica.edu.pe

Claudia Beatriz Tinoco Aranibar²

Grupo de Investigación “Interdisciplinary Research in Business Sciences” de la
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú. 100032472@cientifica.edu.pe

Resumen

El presente estudio examina la compleja interrelación entre el ethos corporativo y la eficacia profesional en una entidad del ámbito sanitario. El ethos organizacional, piedra angular de toda institución, ejerce una influencia cardinal en la cosmovisión laboral de los colaboradores, modulando así su rendimiento. Esta disquisición científica se propuso dilucidar la concatenación entre el ethos corporativo y la eficiencia laboral del personal administrativo en una institución sanitaria ubicada en Villa María del Triunfo, Perú, durante el año 2023. El universo muestral comprendió 82 individuos. La metodología adoptó un paradigma cuantitativo de índole aplicada, con un diseño descriptivo-correlacional. Se implementaron dos instrumentos de medición, cada uno con 15 ítems. La fiabilidad de estos se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, arrojando valores de $\alpha=0,830$ y $\alpha=0,862$ para el ethos corporativo y la eficiencia laboral, respectivamente. Los corolarios empíricos evidenciaron una robusta correlación ($Rho=0,794$; $s=0,00$) entre los constructos analizados. Las conclusiones pusieron de manifiesto una relación directa y significativa entre ambas variables en el marco espacio - temporal y ámbito de estudio considerados. Asimismo, las relaciones específicas entre dimensiones arrojaron resultados de carácter positivo. Este opúsculo contribuye a la comprensión de las dinámicas organizacionales en el sector sanitario, proporcionando insights valiosos para la optimización de prácticas gerenciales.

Palabras clave: cultura organizacional, desempeño laboral, trabajo en equipo, nivel de actitud, motivación.

¹ Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4661-7332>

² Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7315-6012>

Abstract

This study examines the complex interrelationship between corporate ethos and professional effectiveness in a healthcare entity. The organizational ethos, the cornerstone of any institution, exerts a cardinal influence on the work worldview of employees, thus modulating their performance. This scientific disquisition set out to elucidate the concatenation between the corporate ethos and the work efficiency of administrative staff in a health institution located in Villa María del Triunfo, Peru, during the year 2023. The sample universe comprised 82 individuals. The methodology adopted a quantitative paradigm of an applied nature, with a descriptive-correlational design. Two measurement instruments were implemented, each with 15 items. The reliability of these was determined by Cronbach's alpha coefficient, yielding values of $\alpha=0.830$ and $\alpha=0.862$ for corporate ethos and work efficiency, respectively. The empirical corollaries showed a robust correlation ($Rho=0.794$; $s=0.00$) between the constructs analyzed. The conclusions revealed a direct and significant relationship between both variables in the spatial-temporal framework and scope of study considered. Likewise, the specific relationships between dimensions yielded positive results. This booklet contributes to the understanding of organizational dynamics in the healthcare sector, providing valuable insights for the optimization of management practices.

Key words: organizational culture, work performance, teamwork, attitude level, motivation.

Introducción

La presente disquisición académica se propone como objetivo primordial la exploración y dilucidación de la interdependencia putativa entre el ethos corporativo y la eficacia profesional en el seno de una entidad específica perteneciente al ámbito de la sanidad. Este estudio se embarca en una travesía epistemológica cuyo propósito fundamental es desentrañar las complejidades inherentes a la simbiosis entre los paradigmas culturales que impregnan el tejido organizacional y las manifestaciones tangibles del rendimiento laboral de los individuos que conforman dicha entidad. La investigación se erige como un intento de escrutar las sutilezas de esta relación, aspirando a develar los mecanismos subyacentes mediante los cuales el entramado de valores, creencias y prácticas que constituyen la idiosincrasia organizacional puede ejercer una influencia significativa sobre los patrones de desempeño exhibidos por el capital humano. En esencia, este esfuerzo investigativo busca arrojar luz sobre las intrincadas dinámicas que operan en la intersección entre el macrocosmos de la cultura corporativa y el microcosmos del rendimiento individual, con el fin último de proporcionar insights valiosos que puedan informar prácticas gerenciales más eficaces y conducentes a la optimización del funcionamiento organizacional en el contexto específico del sector sanitario. Se busca analizar en profundidad cómo la cultura organizacional de esta entidad se vincula con la percepción y el rendimiento de sus empleados en sus respectivos roles laborales. La elección de este tema se fundamenta en la importancia crítica que tiene la cultura organizacional en el entorno laboral, especialmente en el sector salud, donde el bienestar del personal y la eficiencia en la prestación de servicios son fundamentales. Comprender cómo la cultura organizacional impacta en el desempeño laboral puede proporcionar conocimientos valiosos para la gestión eficaz de recursos humanos en este contexto.