



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN LA
SATISFACCIÓN LABORAL POST PANDEMIA EN LA EMPRESA
CICSA PERÚ SAC, LIMA 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Sonia Lizet Pantaleon Flores (0000-0002-9605-5967)

Rosa Maribel Gutierrez Lizondro (0000-0002-9486-5245)

Asesora:

Ana Cecilia Napan Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima- Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 25 de marzo de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Miembro 1	JULIO CESAR POBLETE BENITES
Miembro 2	FELIX JOSE COLINA YSEA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN LA SATISFACCIÓN LABORAL POST PANDEMIA EN LA EMPRESA CICSA PERÚ SAC, LIMA 2022”

Presentado por el(la) bachiller.

SONIA LIZET PANTALEÓN FLORES
ROSA MARIBEL GUTIERREZ LIZONDRO

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANA CECILIA NAPAN YACTAYO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	SONIA LIZET PANTALEÓN FLORES		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	ROSA MARIBEL GUTIERREZ LIZONDRO		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA
Presidente(a) del Jurado



ANA CECILIA NAPAN YACTAYO
Asesor(a)



JULIO CESAR POBLETE BENITES
Miembro 1



FELIX JOSE COLINA YSEA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 24 de Junio del 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Pantaleon Flores, Sonia Lizet, Gutierrez Lizondro, Rosa Maribel, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Mg. Ana Cecilia Napán, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: Clima Organizacional y su impacto en la Satisfacción Laboral Post Pandemia en la empresa Cicsa Peru SAC, Lima 2022, sustentado para obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi muestra 208 participantes en investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

**Firma tesista
DNI: 42803218**

**Firma del asesor de tesis
DNI: 10066547**

DNI: 09601460

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Clima organizacional y su impacto en la satisfacción laboral post pandemia en la empresa Cicsa Perú SAC, Lima 2022

Autores. Sonia Lizet Pantaleon Flores; Rosa Maribel Gutierrez Lizondro

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2429258023).

Resultado de la evaluación. 6%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Clima organizacional y su impacto

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
2	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
5	vsip.info Fuente de Internet	<1%
6	moam.info Fuente de Internet	<1%

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL POST PANDEMIA EN LA EMPRESA CICSA PERÚ SAC, LIMA
2022”**

**“ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS IMPACT ON POST-
PANDEMIC JOB SATISFACTION AT THE COMPANY CICSA PERÚ SAC,
LIMA 2022”**

Rosa Maribel Gutierrez Lizondro
100001002@ucientifica.edu.pe
Universidad Científica del Sur, Lima Perú.

Sônia Lizet Pantaleón Flores
100032514@ucientifica.edu.pe
Universidad Científica del Sur, Lima Perú.

Ana Cecilia, Napán Yactayo
anapan@cientifica.edu.pe
Universidad Científica del Sur, Lima Perú.

RESUMEN

Los escenarios laborales que se presentaron durante la pandemia dejaron estragos en diferentes empresas debido a la falta de un plan de contingencia que resuelva situaciones mediatas relacionadas directamente con el colaborador como; el trabajo, la comunicación, el liderazgo y como estos elementos repercutieron en su satisfacción para desarrollar su labor con mayor compromiso. En este estudio cuantitativo, se evaluó la incidencia entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de 208 colaboradores. Mediante un modelo de regresión logística ordinal (Nagelkerke), se determinó que el clima organizacional explica aproximadamente el 37.6% de la variabilidad en la satisfacción laboral. Estos resultados sugieren una influencia moderada del clima organizacional en la percepción de satisfacción de los empleados.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, Comunicación, involucramiento en el trabajo

ABSTRAC

The work scenarios that arose during the pandemic left havoc in different companies due to the lack of a contingency plan that resolves intermediate situations directly related to the collaborator, such as; work, communication, leadership and how these elements impacted his satisfaction in carrying out his work with greater commitment. In this quantitative study, the incidence between the organizational climate and the job satisfaction of 208 employees was evaluated. Using an ordinal logistic regression model (Nagelkerke), it was determined that the organizational climate explains approximately 37.6% of the variability in job satisfaction. These results suggest a moderate influence of the organizational climate on the perception of employee satisfaction.

Keywords: Organizational climate, Job satisfaction, Communication, work involvement