



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“LOGÍSTICA INTERNACIONAL Y PLANIFICACIÓN**  
**OPERATIVA DEL CLÚSTER DE INSTRUMENTOS MUSICALES**  
**EN LIMA, 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:

**LICENCIADO DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

Presentado por:

Miluska Melissa Barraza Ugaz (0000-0001-6882-1356)

Víctor Francisco Rueda Cuya (0000-0001-9081-6801)

Asesor:

Carmen Rosa Zenozain Cordero de Murillo (0000-0001-6079-2319)

Lima - Perú

2024

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 11 de junio de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>JULIO CESAR POBLETE BENITES</b>
Miembro 1	<b>CHRISTIAN MAZZEI CORIA</b>
Miembro 2	<b>MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“LOGÍSTICA INTERNACIONAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CLÚSTER DE INSTRUMENTOS MUSICALES EN LIMA, 2022”**

Presentado por el(la) bachiller.

**MILUSKA MELISSA BARRAZA UGAZ**  
**VÍCTOR FRANCISCO RUEDA CUYA**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Asesorado(a) por:

**Carmen Rosa Zenozain Cordero**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Negocios Internacionales** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( x ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>MILUSKA MELISSA BARRAZA UGAZ</b>		
Nota (en letras):	<b>Diecisiete</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	<b>VÍCTOR FRANCISCO RUEDA CUYA</b>		
Nota (en letras):	<b>Diecisiete</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



**JULIO CESAR POBLETE BENITES**  
**Presidente(a) del Jurado**



**Carmen Rosa Zenozain Cordero**  
**Asesor(a)**



**CHRISTIAN MAZZEI CORIA**  
**Miembro 1**



**MARÍA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA**  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 16 de julio del 2024

Señor,

Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación**

**Universidad Científica del Sur**

**Presente.** –

De nuestra consideración,

Yo: Miluska Melissa Barraza Ugaz y Víctor Francisco Rueda Cuya, estudiante/egresado de la carrera de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Carmen Rosa Zenozain Cordero, declaramos que este informe final de tesis titulado: "LOGÍSTICA INTERNACIONAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA DEL CLÚSTER DE INSTRUMENTOS MUSICALES EN LIMA, 2022", sustentado para obtener el título Licenciado en Administración de Negocios Internacionales, es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista**  
**DNI: 47737342**



**Firma tesista**  
**DNI: 72714434**



**Firma del asesor de tesis**  
**DNI: 09536732**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Logística internacional y planificación operativa del clúster de instrumentos musicales en Lima, 2022

**Autores.** Miluska Melissa Barraza Ugaz; Victor Francisco Rueda Cuya

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2420939280).

**Resultado de la evaluación.** 2%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Logística internacional			
INFORME DE ORIGINALIDAD			
2%	2%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet		1%
2	<a href="http://retos.ups.edu.ec">retos.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet		<1%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet		<1%
4	<a href="http://repositorio.untrm.edu.pe">repositorio.untrm.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1%
5	<a href="http://revistas.unal.edu.co">revistas.unal.edu.co</a> Fuente de Internet		<1%
6	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet		<1%

# Efecto de logística internacional y planeación operativa en clúster de instrumentos musicales, Lima 2022.

*Effect of international logistics and operational planning in a cluster of musical instruments, Lima 2022.*

## Resumen

---

La logística internacional ha permeado el intercambio comercial en todo el planeta, no solo en las grandes organizaciones, sino también en las asociativas de clúster que importan productos y para mantener la eficiencia del proceso logístico deben contar con una planeación bien estructurada. Se justifica porque el desarrollo de una logística y desarrollo operativo coherente del clúster de venta de instrumentos musicales permite reducir el precio de los productos que comercializan, incrementa la competitividad y asegura la calidad de los productos. Además, esta perspectiva impulsa la comercialización del clúster mejorando la problemática de la diferencia entre costos e ingresos dinamizando el crecimiento económico, mejora del contacto cultural y proyección internacional. En este sentido, se plantea como objetivo del artículo es establecer el efecto entre logística internacional y planificación operativa del clúster de instrumentos musicales en Lima, 2022. Se aplicó el método correlacional descriptivo de tipo aplicado en 132 microempresarios del clúster de Lima. La información se obtuvo a través del cuestionario tipo Likert del investigador, el cual arrojó una confiabilidad de 0,936 para logística internacional y 0,833 en planificación operativa calculado mediante el estadígrafo Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigación señalaron un efecto directo y significativo en Rho Spearman de 0,324. Se concluye que la logística internacional se ve afectada positivamente en 80.3% con respecto a la planificación operativa.

**Palabras Claves:** asociatividad, clúster, instrumentos musicales, logística, planificación

## Abstract

---

International logistics has permeated commercial exchange throughout the planet, not only in large organizations, but also in cluster associations that import products and to maintain the efficiency of the logistics process they must have well-structured planning. It is justified because the development of coherent logistics and operational development of the musical instrument sales cluster allows the price of the products they sell to be reduced, increases competitiveness, and ensures the quality of the products. Furthermore, this perspective drives the commercialization of the cluster, improving the problem of the difference between costs and income, boosting economic growth, improving cultural contact and international projection. In this sense, the objective of the article is to establish the effect between international logistics and operational planning of the musical instruments cluster in Lima, 2022. The descriptive correlational method of the type applied to 132 microentrepreneurs from the Lima cluster was applied. The information was obtained through the researcher's Likert-type questionnaire, which showed a reliability of 0.936 for international logistics and 0.833 in operational planning calculated using Cronbach's Alpha statistician. The results of the research indicated a direct and significant effect on Rho Spearman of 0.324. It is concluded that international logistics is positively affected by 80.3% with respect to operational planning.

**Keywords:** associativity, cluster, musical instruments, logistics, planning