



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN  
UNA EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, (CARABAYLLO –  
PERÚ) 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Presentado por:  
**Lionel Edgard Chavez Matias (0000-0001-9586-8133)**

Asesor:  
**Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)**

**Lima – Perú**  
**2024**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 15 de junio de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA</b>
Miembro 1	<b>OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO</b>
Miembro 2	<b>WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, (CARABAYLLO – PERÚ) 2022”**

Presentado por el(la) bachiller.

**LIONEL EDGARD CHÁVEZ MATÍAS**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**


Asesorado(a) por:

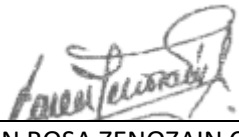
**CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO**


Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( ) por mayoría simple ( x ) calificar a:

Tesista:	<b>LIONEL EDGARD CHÁVEZ MATÍAS</b>		
Nota (en letras):	<b>Catorce</b>		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

  
\_\_\_\_\_  
ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA  
**Presidente(a) del Jurado**

  
\_\_\_\_\_  
CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO  
**Asesor(a)**

  
\_\_\_\_\_  
OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO  
**Miembro 1**

  
\_\_\_\_\_  
WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 25 de junio del 2024

Señor,

Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: (LIONEL EDGARD CHAVEZ MATIAS, egresado de la carrera de (ADMINISTRACION DE EMPRESAS) de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis (CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO), declaramos que este informe final de tesis titulado: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, (CARABAYLLO – PERU) 2022", sustentado para obtener el título de (Licenciado en Administración de Empresas) es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

**Firma tesista  
DNI: 46342726**

**Firma del asesor de tesis  
DNI: 09536732**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Clima organizacional y la satisfacción laboral en una empresa del sector educativo, (Carabayllo – Perú) 2022

**Autores.** Lionel Edgard Chavez Matias

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2414121738).

**Resultado de la evaluación.** 6%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Clima organizacional y la satisfacción laboral

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	1%
3	moam.info Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
5	Christian Jairo Tinoco Plasencia. "Organizational Climate and Job Satisfaction Among Workers in a Peruvian Company", Industrial Data, 2024 Publicación	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

## Dedicatoria

Primeramente, agradezco a Dios, por guiar mi camino y haberme permitido concluir mi carrera. Al ser que me dio la vida por brindarme su gran e incondicional amor en todas las circunstancias de mi vida. También presento mención honorífica a mi amado hijo, por ser la fuente de mi inspiración en darme fuerza y ánimo para seguir adelante.

## Agradecimiento

Agradezco a la universidad, a los docentes y a mi asesora por brindarme su tiempo y experiencia, para culminar el desarrollo de la presente tesis.

**“Clima organizacional y la satisfacción laboral en una empresa del sector educativo,  
(Lima - Perú) 2022”**

**“Organizational climate and job satisfaction in a company in the educational sector,  
(Lima - Perú) 2022”**

Lionel Edgard Chávez Matías

[<lionelchavez@gmail.com>](mailto:lionelchavez@gmail.com)

[<https://orcid.org/0000-0001-9586-8133>](https://orcid.org/0000-0001-9586-8133)

*Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.*

### **Resumen**

La constante evolución del mercado empresarial y su concentración de esfuerzos para poder mejorar su productividad ha generado un escenario donde el recurso humano es lo más importante, por ello resulta necesario que las organizaciones mantengan un clima organizacional elevado; Por ello las empresas de hoy en día cuentan con muchas herramientas para poder medir si existe una adecuada satisfacción laboral y con ellos las empresas puedan garantizar el cumplimiento de los objetivos. El propósito más importante de esta investigación se basa en poder determinar la presencia que existe y se encuentra entre el clima organizacional y como este se manifiesta en concordancia al concepto satisfacción laboral de los docentes en una institución dedicada al rubro de la enseñanza. Con ello se estableció mediante el análisis y el discernimiento de las diferentes fuentes de información las variables de estudio fue dividida en dimensiones. Metodológicamente se cuenta con un enfoque cuantitativo, de la cual se encuentra estructurado en un alcance correlacional contando con un diseño no experimental, es propicio mencionar que se empleó una muestra de 50 docentes de la institución educativa, donde se prevaleció a aplicar un cuestionario de 24 ítems estructurado de acuerdo bajo el esquema de la escala de Likert. Luego mediante los datos obtenidos se logró determinar que la presencia de una correlación positiva considerándose dentro de la escala de fuerte entre el clima organización y la satisfacción laboral, presentando un Rho Spearman de 0.786 y además se presentó un nivel de significancia de ( $p < 0.05$ ) entre ambas.

*Palabras clave:* Clima organizacional, satisfacción laboral, liderazgo, motivación, reciprocidad, participación.

## Abstract

The constant evolution of the business market and its concentration of efforts to improve its productivity has generated a scenario where human resources there most's important and thing, which this's necessary for organizations to maintain a high organizational climate; For this reason, companies today have many tools to measure whether there is adequate job satisfaction and with them companies can guarantee compliance with objectives. The most important purpose of this research is to again its objectives determine the presence of a relation and between the organizational it's climate, that and job for satisfaction of teachers in an educational institution. With this, it was established through the analysis and discernment, the corresponding of the different sources of information that the study variables were divided into dimensions. Methodologically, there is quantitative, that is and correlational the investigation, this's with a not experimental, and that sample of 50 employees of the educational institution was used, where a 24-item questionnaire structured on the Likert scale was applied. After analyzing the information obtained, it was possible to determine the presence of a strong positive, and the correlation between the organizational climate, its why and job satisfaction, presenting a Spearman Rho of 0.786 and a significance level ( $p < 0.05$ ) between both.

*Keywords:* Organizational climate, job satisfaction, leadership, motivation, reciprocity, participation.