



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS EMPRESARIALES

**“IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO BPM PARA MEJORAR EL
PROCESO DE INCORPORACIÓN DE NUEVOS
COLABORADORES EN LA EMPRESA RETAIL BESIFRAH”**

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS EMPRESARIALES

Presentado por:

Anyela Jimena Alanya Ramos (0000-0001-9921-3249)

Argenis Alexandra Moreno Rosales (0000-0002-5807-3144)

Asesor:

Luis Enrique Acosta Medina (0000-0002-0477-0657)

Lima- Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 29 de abril del 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Ridder Oyanguren Ramirez
Miembro 1	Ana Sofia Quispe Ubilla
Miembro 2	Robert Roy Saavedra Jiménez

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Implementación del método BPM para mejorar el proceso de incorporación de nuevos colaboradores en la empresa Retail Besifrah”

Presentado por el bachiller:

Anyela Jimena Alanya Ramos
Argenis Alexandra Moreno Rosales

Para optar al título profesional de
Ingeniero de Sistemas Empresariales

Asesorados por:

Luis Enrique Acosta Medina

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la Carrera de **Ingeniero de Sistemas Empresariales** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesistas:	Anyela Jimena Alanya Ramos y Argenis Alexandra Moreno Rosales		
Nota (en letras):	Dieciseis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

	
Ridder Oyanguren Ramirez <i>Presidente del Jurado</i>	Luis Enrique Acosta Medina <i>Asesor</i>
	
Ana Sofia Quispe Ubilla <i>Miembro 1</i>	Robert Roy Saavedra Jiménez <i>Miembro 2</i>

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 06 de mayo del 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Alanya Ramos, Anyela Jimena y Moreno Rosales, Argenis Alexandra; egresadas de la carrera de Ingeniería de Sistemas Empresariales de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Acosta Medina, Luis Enrique, declaramos que este informe final de tesis titulado: "IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO BPM PARA MEJORAR EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE NUEVOS COLABORADORES EN LA EMPRESA RETAIL BESIFRAH", sustentado para obtener el título de Ingeniero de Sistemas Empresariales es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista

DNI: 76231128

Firma tesista
DNI: 72455299

Firma del asesor de tesis

DNI:

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Implementación del método BPM para mejorar el proceso de incorporación de nuevos colaboradores en la empresa Retail Besifrah

Autores. Anyela Jimena Alanya Ramos; Argenis Alexandra Moreno Rosales

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2408068857).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Implementación del método BPM

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo](#)

Trabajo del estudiante

1%

3

[Submitted to Universidad Tecnológica del Peru](#)

Trabajo del estudiante

1%

4

[Submitted to Universidad Científica del Sur](#)

Trabajo del estudiante

1%

5

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

6

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

“Implementación del método BPM para mejorar el proceso de incorporación de nuevos colaboradores en la empresa Retail BESIFRAH”

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo ejecutar la implementación del método BPM con el fin de mejorar el proceso de incorporación de nuevos colaboradores en la empresa Retail BESIFRAH. Se identificaron deficiencias en el proceso, incluida la falta de organización y comunicación entre los colaboradores que ejecutan el proceso, así como la carencia de herramientas digitales y claridad respecto a las tareas a seguir para ejecutarlo de manera efectiva. Para abordar la situación se tuvo que realizar un análisis mediante una encuesta a los colaboradores del proceso con la finalidad de evaluar cuáles eran específicamente los puntos críticos. El estudio tuvo un diseño preexperimental, de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. Como resultado, se observó que seguir el enfoque del método BPM generó impactos significativos en las tres dimensiones del proceso de incorporación de nuevos colaboradores. Se evidenció que la satisfacción y compromiso de los colaboradores involucrados en el proceso aumentó de un 52% al 96%, respaldado por una mejora de 47% en la capacidad para monitorear y dar seguimiento a los nuevos integrantes. Asimismo, se observó un aumento del 38% en la percepción favorable respecto a la distribución de tareas entre los participantes del proceso, pasando del 56% al 94%. En conclusión, el método BPM no solo ha demostrado ser una metodología altamente efectiva, sino que también ha contribuido de manera contundente en potenciar y optimizar el proceso de incorporación de colaboradores, garantizando así un ingreso exitoso y satisfactorio.

Palabras Clave: BPM, proceso de incorporación, mejora

ABSTRACT

The objective of this research was to implement the implementation of the BPM method to improve the process of incorporating new collaborators in the Retail company BESIFRAH. Deficiencies in the process are identified, including the lack of organization and communication between the collaborators who execute the process, as well as the lack of digital tools and clarity regarding the tasks to follow to execute it effectively. To address the situation, an analysis had to be carried out through a survey of the process collaborators in order to evaluate which specifically the critical points were. The study had a pre-experimental design, applied with a quantitative approach. As a result, it will be observed that following the BPM method approach generated significant impacts in the three dimensions of the process of incorporating new collaborators. It is evident that the satisfaction and commitment of the collaborators involved in the process increased from 52% to 96%, supported by a 47% improvement in the ability to monitor and follow up on new members. Likewise, an increase of 38% was observed in the favorable perception regarding the distribution of tasks among the participants in the process, going from 56% to 94%. In conclusion, the BPM method has not only proven to be a highly effective methodology but has also contributed significantly to enhancing and optimizing the employee incorporation process, thus guaranteeing a successful and satisfactory entry.

Keywords: BPM, incorporation process, improvement