



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“Discapacidad y satisfacción de los usuarios de consulta  
externa de establecimientos de salud del Perú, 2016”**

Tesis para optar el título profesional de:

**MÉDICO CIRUJANO**

Presentado por:

Teodoro Alejandro Antonio Gaspar Román (0000-0002-7044-4155)

Asesor:

Juan Jhonnell Alarco Urquiza (0000-0002-0481-7072)

Lima – Perú

2024

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 07 de mayo del 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

<b>Presidente: Med Esp. Isabel Pinedo Torres</b>
<b>Miembro: Med. Victor Velasquez Rimachi</b>
<b>Miembro: Med. Franko Garcia Solorzano</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **“Discapacidad y satisfacción de los usuarios de consulta externa de establecimientos de salud del Perú, 2016”**

Presentado por el estudiante **Gaspar Román Teodoro Alejandro Antonio**

Para optar por el Título profesional de **Medico Cirujano**

Asesorado por el : **Magister Juan Jhonnell Alarco Urquizo**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesis: <b>Gaspar Román Teodoro Alejandro Antonio</b>			Nota (en letras): 17 (diecisiete)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( . )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

**Med Esp. Isabel Pinedo Torres**  
*Presidente del Jurado*

**Magister Juan Jhonnell Alarco Urquizo**  
*Asesor*

**Med. Victor Velasquez Rimachi**  
*Miembro*

**Med. Franko Garcia Solorzano**  
*Miembro*

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 03 de junio del 2024

Señor,  
Carlos Zavalaga

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

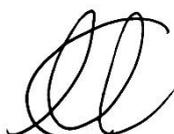
De nuestra consideración,

Yo Teodoro Alejandro Antonio Gaspar Román, egresado de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Med. Juan Jhonnel Alarco Urquizo, declaramos que este informe final de tesis titulado: "Discapacidad física y satisfacción con la atención médica y con la infraestructura del establecimiento de salud en Perú" sustentado para obtener el título de médico cirujano es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Teodoro Alejandro Antonio  
Gaspar Román  
DNI: 75868716**



**Juan Jhonnel Alarco Urquizo  
DNI: 21575704**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Discapacidad y satisfacción de los usuarios de consulta externa de establecimientos de salud del Perú, 2016

**Autores.** Teodoro Alejandro Antonio Gaspar Roman

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2409620178).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



Artículo original

**Discapacidad física y satisfacción con la atención médica y con la infraestructura del establecimiento de salud en Perú**

Physical disability and satisfaction with medical care and health facility infrastructure in Peru

Título corto: Discapacidad física y satisfacción

Teodoro Gaspar-Román<sup>1</sup> [<https://orcid.org/0000-0002-7044-4155>]

J. Jhonnell Alarco<sup>1</sup> [<https://orcid.org/0000-0002-0481-7072>]

<sup>1</sup> Disability Epidemiology Research Group (EpiDIS), Universidad Científica del Sur, Lima, Perú.

Número de palabras en texto principal: 3004

Número de referencias: 30

**Fuente de financiamiento:** Autofinanciado.

**Conflicto de intereses:** Ninguno.

**Contribución autoral:** TGR y JJA participaron en la concepción del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación y redacción del manuscrito. JJA participó en la revisión crítica del mismo, análisis estadístico y supervisión del estudio. Todos los autores aprobaron la versión final.

Revista: Revista Brasileira de Medicina do Trabalho (<https://rbmt.org.br/>)

## **Discapacidad física y satisfacción con la atención médica y con la infraestructura del establecimiento de salud en Perú**

### **Resumen**

**Introducción:** La atención médica de mala calidad y las barreras estructurales pueden disminuir la satisfacción de los pacientes, más aún si tienen una discapacidad física.

**Objetivos:** Estimar la asociación entre la discapacidad física y la satisfacción con la atención médica y con la infraestructura del establecimiento de salud, en usuarios de consultorios médicos del Perú atendidos en el 2016.

**Métodos:** Realizamos un análisis transversal secundario de los datos de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud (ENSUSALUD) 2016. La variable independiente fue la discapacidad física y las variables dependientes fueron la satisfacción con la atención médica y la satisfacción con la infraestructura del establecimiento de salud. Se incluyeron variables de confusión, según estudios previos. Se realizó una regresión lineal múltiple y se estimaron coeficientes  $\beta$  con sus intervalos de confianza al 95% (IC95%).

**Resultados:** Luego de ajustar por variables de confusión, las personas con discapacidad física moderada tuvieron en promedio 1,96 (IC95%: -2,95; -0,97) puntos menos de satisfacción con la atención médica que las personas sin discapacidad física. Asimismo, las personas con discapacidad física moderada y severa tuvieron en promedio 1,96 (IC95%: -2,85; -1,06) y 6,44 (IC95%: -9,61; -3,27) puntos menos de satisfacción con la infraestructura del establecimiento de salud que las personas sin discapacidad física.

**Conclusiones:** En Perú, los usuarios de consultorios médicos con discapacidad física están menos satisfechos con la atención y con la infraestructura del establecimiento de salud, en comparación con los usuarios sin discapacidad física.

**Palabras clave:** personas con discapacidad; satisfacción del paciente; visita a consultorio médico; servicios de salud; barreras arquitectónicas.

## Physical disability and satisfaction with medical care and health facility infrastructure in Peru

### Abstract

**Introduction:** Poor quality medical care and structural barriers can decrease patient satisfaction, even more so if they have a physical disability.

**Objectives:** Estimate the association between physical disability and satisfaction with medical care and with the infrastructure of the health facility in users of medical offices in Peru attended in 2016.

**Methods:** We conducted a secondary cross-sectional analysis of the data from the National Health User Satisfaction Survey (ENSUSALUD) 2016. The independent variable was physical disability, and the dependent variables were satisfaction with medical care and satisfaction with the infrastructure of the health facility. Confounding variables were included, according to previous studies. A multiple linear regression was performed, and  $\beta$  coefficients with their 95% confidence intervals (95%CI) were estimated.

**Results:** After adjusting for confounding variables, people with moderate physical disability had an average of 1.96 (95% CI: -2.95, -0.97) points less satisfaction with medical care than people without physical disability. Likewise, people with moderate and severe physical disabilities had an average of 1.86 (95% CI: -2.75; -0.96) and 6.40 (95% CI: -9.58; -3.22) points less satisfaction with the infrastructure of the health facility than people without physical disabilities.

**Conclusions:** In Peru, users of medical offices with physical disabilities are less satisfied with medical care and with the infrastructure of the health facility compared to users without physical disabilities.

**Keywords:** disabled persons; patient satisfaction; office visits; health services; architectural accessibility.