



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE**  
**EMPRESAS**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN UNA  
EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, DISTRITO DE RICARDO  
PALMA (LIMA -PERÚ), 2022”**

Tesis para optar al título profesional de  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Jamel Elmo Mayhua Capani (0000-0002-0036-8281)

Asesor:

Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima - Perú

2024

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 22 de abril de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>ANA CECILIA NAPAN YACTAYO</b>
Miembro 1	<b>MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA</b>
Miembro 2	<b>WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN UNA EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, DISTRITO DE RICARDO PALMA (LIMA -PERÚ), 2022”**

Presentado por el(la) bachiller.

**JAMEL ELMO MAYHUA CAPANI**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

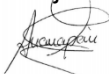
Asesorado(a) por:

**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>JAMEL ELMO MAYHUA CAPANI</b>		
Nota (en letras):	<b>Quince</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



\_\_\_\_\_  
**ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**  
**Presidente(a) del Jurado**



\_\_\_\_\_  
**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**  
**Asesor(a)**



\_\_\_\_\_  
**MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA**  
**Miembro 1**



\_\_\_\_\_  
**WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA**  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 26 de mayo del 2024

Director,  
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Jamel Elmo Mayhua Capani; estudiante/egresado de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores en una empresa del sector educativo, distrito de Ricardo palma (Lima-Perú), 2022 sustentado para obtener el título/grado de Licenciado es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista  
DNI: 72287394

Firma del asesor de tesis  
DNI:8665380

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores en una empresa del sector educativo, distrito de Ricardo Palma (Lima -Perú), 2022

**Autores.** Jamel Elmo Mayhua Capani

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2399837325).

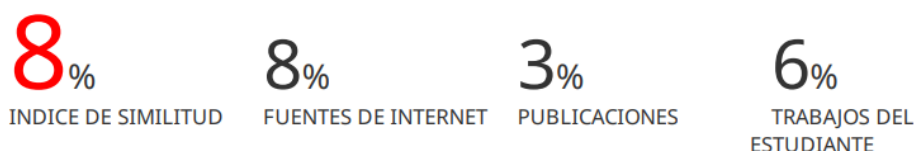
**Resultado de la evaluación.** 8%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Clima organizacional y su influencia

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a>	3%
	Fuente de Internet	
2	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
5	<a href="https://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
6	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a>	1%
	Fuente de Internet	

## Dedicatoria

Inmensamente a Dios por fortalecerme ante las circunstancias y golpes de la vida en este mundo.

A mis abuelos, tíos (as) por guiarme y cuidarme desde el cielo. Así también a mis padres Mauricio y Otilia, por su apoyo y soporte en toda mi carrera profesional, por sus sacrificios y esfuerzos a poder brindarme el aliento perseverante para poder culminar todo este proceso educativo hasta cumplir mi objetivo y por creer en mí siempre mi madre. Mi sobrina Wendy quien es el motivo de mi día a día; a mis hermanos Jhony y Yessica por la lucha constante y el apoyo mutuo para cumplir mis metas.

Gracias a una persona que fue muy especial en mi vida, por creer en mí, por confiar en que si lo lograra y sobre todo por su apoyo moralmente que fueron impulsos a poder contrarrestar muchos obstáculos en este proceso.

Jamel Mayhua

### **Agradecimientos**

A la casa de estudios Universidad Científica del Sur, por su planeamiento académico bien consolidado, por lo que me permitió fortalecer y prevalecer conocimientos relevantes, asimismo, a la Facultad de Ciencias Empresariales, como también a todos los docentes que supero mis expectativas durante los 5 años mediante casos reales, experiencias de proyectos que me impartió y el apoyo empático para un buen desenvolvimiento profesional.

Para terminar, desde ya agradecido eternamente con mi asesor Dr. Antonio Roberto Huachaca Urbina, un apoyo incondicional, paciencia, por guiarme adecuadamente y la gran experiencia para el termino de este artículo de investigación.

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN UNA EMPRESA DEL SECTOR EDUCATIVO, DISTRITO DE RICARDO PALMA (LIMA -PERÚ), 2022”**

**“ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS INFLUENCE ON THE WORK PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN A COMPANY IN THE EDUCATIONAL SECTOR, RICARDO PALMA DISTRICT (LIMA -PERU), 2022”**

1) Jamel Elmo, Mayhua Capani, Facultad Ciencias Empresariales

[100071621@cientifica.edu.pe](mailto:100071621@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

<https://orcid.org/0000-0002-0036-8281>

2) Antonio Roberto, Huachaca Urbina, Facultad Ciencias Empresariales

[ahuachaca@cientifica.edu.pe](mailto:ahuachaca@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

<https://orcid.org/0000-0003-4784-6524>

## RESUMEN

En las instituciones educativas suele dejarse de lado la percepción del clima organizacional, lo cual condiciona al desempeño laboralmente que es parte fundamental de toda empresa, siendo así que un buen ambiente laboral positivo reflejara un servicio de calidad para la buena formación académica. En la indagación se estableció por objetivo determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral en una organización institucional del sector educativo. A través del enfoque cuantitativo, mediante el alcance correlacional-causal y diseño no experimental, estableciéndose mediante la muestra censal de 40 lo cual están agrupados entre coordinadores, docente y personal administrativos, para recopilar datos se empleó con técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, los análisis indican que existe influencia mediante las dimensiones del CO sobre el desempeño laboral, sin embargo, no se encontró influencia de la variable independiente sobre la dependiente. En conclusión, existe brechas en el servicio, aspectos tales como emotivos, no emplear comunicación vertical y así también el no tomar las riendas para guiar al equipo a cumplir objetivos concretos. En ese marco existe la posibilidad de intervención de otros factores como el tamaño de la muestra, entre otros para esta indagación en particular, debido a la complejidad a no capturar adecuadamente de manera positiva entre las variables abordadas.

**Palabras claves:** Clima organizacional, desempeño laboral, motivación, comunicaciones, liderazgo.

## ABSTRACT

In educational institutions, the perception of the organizational climate is usually left aside, which conditions the work performance that is a fundamental part of every company, thus a good positive work environment reflects a quality service for good academic training. The objective of the investigation was to determine the influence of the organizational climate on job performance in an institutional organization in the educational sector. Through the quantitative approach, through the correlational-causal scope and non-experimental design, established through the census sample of 40 which are grouped between coordinators, teachers and administrative staff, to collect data the

survey technique was used and as an instrument the questionnaire, the analyzes indicate that there is influence through the OC dimensions on job performance, however, no influence of the independent variable on the dependent variable was found. In conclusion, there are gaps in the service, aspects such as emotional aspects, not using vertical communication and not taking the reins to guide the team to meet specific objectives. In this framework, there is the possibility of intervention of other factors such as the sample, size among others for this investigation, due to the complexity of not adequately capturing in a positive way among the variables addressed.

Keywords: Organizational climate, work performance, motivation, communications, leadership.

### **Introducción**

En el entorno mundial, se observa un sin número de organizaciones que presentan dificultades en el manejo del Clima Organizacional, ya sea en temas de comunicación, remuneraciones, incentivos, entre otros. Estas prácticas organizacionales no contempladas impiden un buen entorno laboral y repercuten notablemente en la rentabilidad y productividad de la empresa. Con referencia en América Latina en Ecuador Bohórquez et al. (2020) afirman que el personal a de sentirse motivado siempre y cuando se propicie un clima organizacional agradable, mediante ello se afiancen de manera óptima en su desempeño laboral; en su mayoría las organizaciones generan estrategias en sus servicios y dejan de lado el factor humano el cual es indispensable para que toda empresa llegue al prestigio como meta, explícitamente porque piensan que estos influirán negativamente en su rentabilidad a través de los gastos innecesarios al poder realizar capacitaciones, evaluaciones de desempeño, entre otros y que el personal obtenga recursos imprescindibles para ejercer su labor. Por su parte, desde la ciudad de Quevedo, Manjarrez et al. (2020) manifiestan que todo gerente de una empresa hace un esfuerzo máximo para motivar a su personal de trabajo a través de aspectos económicos y como también pudiesen ser no económicos (reconocimiento), mediante ello sea el impulso a contribuir altos niveles alcanzables mediante ello alineándose a la misión de la institución, entonces el desempeño estará bajo tres