

UNIVERSIDAD  
**CIENTÍFICA**  
DEL SUR

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y RESILIENCIA EN PERSONAL  
ENFERMERO DE DEPARTAMENTOS DE ATENCIÓN CRÍTICA DE UN  
HOSPITAL DE LIMA- CALLAO DURANTE EL 2023”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Fátima Rosmery Campos Alvites (0009-0005-7128-2660)

Valeria Flor Ccoicca Pacheco (0009-0001 6976-1030)

Asesor:

Nancy Gamboa Kan de Aleman (0000-0003-4193-9359)

Lima - Perú

2024

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 23 de abril del 2024

Hora: 05:30 p.m.

Los integrantes del Jurado de tesis

- Presidente: DRA. URSULA ELISA ELIAS BRAVO
- Miembro : MG. VIVIANA DE LOS ÁNGELES GALARZA
- Miembro: MG. DENISSE GERALDINE GONZALES ALARCÓN

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "**SÍNDROME DE BURNOUT Y RESILIENCIA EN PERSONAL ENFERMERO DE DEPARTAMENTOS DE ATENCIÓN CRÍTICA DE UN HOSPITAL DE LIMA- CALLAO DURANTE EL 2023**"

Presentada por:

Campos Alvites Fatima Rosmery  
Ccoicca Pacheco Valeria Flor

Para optar el Título Profesional de Licenciadas en Enfermería, asesorada por la Dra. Nancy Gamboa Kan.

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes/bachilleres de la Carrera de Enfermería en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesisista: Campos Alvites Fatima Rosmery			Nota (en letras): Diecisiete
Aprobado - Sobresaliente ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado ( )	Desaprobado ( )

Tesisista: Ccoicca Pacheco Valeria Flor			Nota (en letras): Dieciocho
Aprobado - Sobresaliente ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado ( )	Desaprobado ( )

Siendo las 18:30 horas, el acto de sustentación ha concluido y los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



---

DRA. URSULA ELISA ELIAS BRAVO  
Presidente(a) del Jurado



---

Dra. Nancy Gamboa Kan  
Asesor (a)



---

MG. VIVIANA DE LOS ANGELES  
GALARZA (Miembro internacional)



---

MG. DENISSE GERALDINE GONZALES  
ALARCÓN (Miembro)

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE  
TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 25 de abril del 2024

Señor,

Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación**

**Universidad Científica del Sur**

**Presente.** –

De nuestra consideración,

Yo: Fatima Rosmery Campos Alvites y Valeria Flor Ccoicca Pacheco, egresadas de la Carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el/la asesor (a) de tesis Nancy Gamboa Kan, declaramos que este informe final de tesis titulado: Síndrome de burnout y resiliencia en personal enfermero de departamentos de atención crítica de un hospital de lima- Callao durante el 2023, sustentado para obtener el título de licenciada(o) en enfermería es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Integrante 1  
DNI: 76178857



Firma del asesor de tesis  
Dra. Nancy Gamboa Kan.  
DNI: 10373413



Firma integrante 2  
DNI: 7302418

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Síndrome de burnout y resiliencia en personal enfermero de departamentos de atención crítica de un hospital de Lima- Callao durante el 2023

**Autores.** Fatima Rosmery Campos Alvites; Valeria Flor Ccoicca Pacheco

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2373918193).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Síndrome de burnout

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	1library.co Fuente de Internet	1%
3	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	1%
4	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	Andrea Estefanía Quintuña-Cuyago, Adisnay Rodríguez-Plascencia, Ariel José Romero-Fernández, Rebeca Alejandra Neira-Huera. "El síndrome de burnout como factor asociado al	1%

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestro trabajo a nuestros padres por contribuir a nuestra educación, motivarnos a continuar y ayudarnos a seguir adelante en los momentos más difíciles.

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros padres por todo el apoyo incondicional y confianza brindada durante toda nuestra carrera profesional y a nuestra asesora Nancy Gamboa Kan por su motivación y confianza en nosotras.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre síndrome de burnout y la resiliencia en el profesional enfermero de departamentos de atención crítica en un Hospital de Lima- Callao durante el 2023. **Material y métodos:** Se realizó la investigación de tipo aplicada, alcance correlacional, diseño observacional y enfoque cuantitativo, en una población de 101 enfermeras del área de UCI y emergencia, así mismo se realizaron dos encuestas una para síndrome de burnout de Maslach-Burnout Inventory-General Survey (MBI- GS) y para resiliencia Wagnild y Youngen. **Resultados:** Se determinó que el 43.56% del personal enfermero obtuvo un síndrome de burnout medio y una resiliencia alta, indicando que no existe relación entre el síndrome de burnout y resiliencia en el personal enfermero de departamentos de atención crítica. **Conclusiones:** Se concluye que no siempre el bajo nivel de resiliencia se relaciona con los altos niveles de síndrome de burnout.

### **PALABRAS CLAVES:**

síndrome de burnout, resiliencia, servicios Médicos de Urgencia, agotamiento psicológico, enfermería.



## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship that exists between burnout syndrome and resilience in nursing professionals in critical care departments in a Hospital in Lima-Callao during 2023. **Material and methods:** The research were carried out in a population of 101 nurses from the area. of ICU and emergency, likewise two surveys were carried out, one for burnout syndrome from Maslach-Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS) and for resilience Wagnild and Youngen. **Results:** It is estimated that there is no relationship between burnout syndrome and resilience in nursing staff in critical care departments. **Conclusions:** It is concluded that low levels of resilience are not always related to high levels of burnout syndrome.

### KEYWORDS:

Burnout Psychological, Resilience, Psychological, Emergency Medical Services, Burnout, Psychological, Nursing.