



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE
Y HOTELERÍA**

**“IMPACTO DE LA PRIMERA OLA DEL COVID – 19 EN LOS
OPERADORES DE TURISMO EN LUNAHUANÁ”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERÍA

Presentado por:

Thómas Jefferson Novoa Oropeza (0009-0006-8463-4554)

Jenny Carhuas Conde (0000-0003-0897-4398)

Asesor:

Bethsy Raquel Sotelo Morales (0000-0002-6814-7653)

Lima – Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 7 de marzo del 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: PhD. Inés América Ruiz Alvarado	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Cynthia del Rosario Vargas Correa de Huerta	
Miembro: Mg. Javier Benedi Artigas	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Impacto de la primera ola del Covid-19 en los operadores de turismo en Lunahuaná”

Presentada por el bachiller:

- **Novoa Oropeza, Thomas Jefferson**
- **Carhuas Conde, Jenny**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo Sostenible y Hotelería

Asesorado por: Mg. Bethsy Raquel Sotelo Morales

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) calificar a:

Tesis: Novoa Oropeza, Thomas Jefferson Carhuas Conde, Jenny			Nota: 13 (trece)
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

PhD. Inés Ruiz Alvarado
Presidenta del Jurado

Mg. Bethsy Sotelo Morales
Asesora

Mg. Cynthia Vargas Correa
Miembro 1 del Jurado

Mg. Javier Benedi Artigas
Miembro 2 del Jurado

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 11 de marzo de 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Nosotros: Thomas Jefferson Novoa Oropeza y Jenny Carhuas Conde, egresados de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Bethsy Raquel Sotelo Morales, declaramos que este informe final de tesis titulado: Impacto de la primera ola del Covid-19 en los operadores de turismo en Lunahuaná, sustentado para obtener el título de licenciatura es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

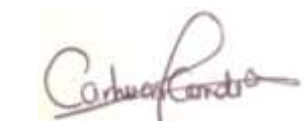
Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista
DNI: 72302484**



**Firma del asesor de tesis
DNI: 40084736**



**Firma tesista
DNI: 73123980**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Impacto de la primera ola del Covid-19 en los operadores de turismo en Lunahuaná

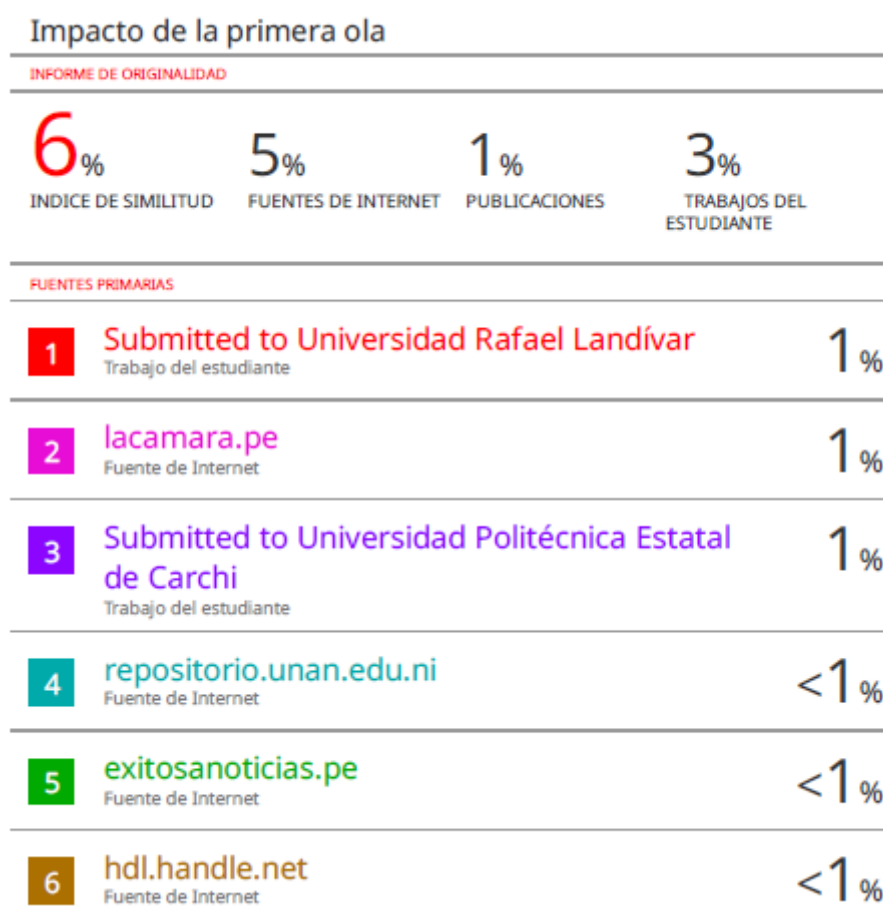
Autores. Thomas Jefferson Novoa Oropeza; Jenny Carhuas Conde

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2320375903).

Resultado de la evaluación. 6%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



Dedicatoria

A mis padres,

Por tanto esfuerzo, empeño y cariño que pusieron en mí, por sus consejos, por creer en mí y brindarme su apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

Thómas Novoa

Le dedico este trabajo a mi mamá y a mi mamáma, por apoyar mis aspiraciones y la paciencia durante todo este largo trayecto, tanto en mi vida universitaria como en esta nueva etapa laboral.

Jenny Carhuas

Agradecimientos

Un agradecimiento muy especial a nuestra asesora Bethsy Sotelo, por tanta paciencia y dedicación, por guiarnos en cada paso de este proceso y estar siempre presente para nosotros.

Thómas Novoa

Jenny Carhuas

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar el grado del impacto económico, social y ambiental que causó la primera ola del COVID - 19 en los operadores de turismo en Lunahuaná por medio de una metodología descriptiva. Se contó con una muestra conformada por 52 operadores de turismo, teniendo como instrumento el cuestionario diseñado en base a preguntas cerradas orientadas a medir la percepción del impacto generado por la pandemia. Posterior al análisis estadístico, se concluyó que, luego de la primera ola del COVID – 19 hubo una drástica afectación económica, social y ambiental, en los operadores de turismo que laboran en Lunahuaná. Los resultados finales dieron como resultado una percepción general del 64% de impacto negativo ante la primera ola de la actividad más rentable de la localidad, en la cual el impacto económico tuvo el mayor porcentaje (75%) al no poder estabilizar sus ingresos.

Palabras clave: Impacto social, ambiental y económico, turismo, operadores de turismo.

Abstract

This study aimed to determine the degree of economic, social and environmental impact caused by the first wave of COVID - 19 on tourism operators in Lunahuana through a descriptive methodology. There was a sample made up of 52 tourism operators, using as an instrument the questionnaire designed based on closed questions aimed at measuring the perception of the impact generated by the pandemic. After the statistical analysis, it was concluded that, after the first wave of COVID - 19, there was a drastic economic, social and environmental impact on the tourism operators that work in Lunahuana. The final results resulted in a general perception of 64% negative impact before the first wave of the most profitable activity in the town, in which the economic impact had the highest percentage (75%) due to not being able to stabilize their income.

Keywords: Social, environmental and economic impact, tourism, tour operators.