



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

“ESTRUCTURA DE COSTOS Y FIJACIÓN DE PRECIOS DE
SERVICIOS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES M&J
CORPORATION S.R.L. ATE, PERU, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Medaly Lucero Espinoza Navarro (0000-0003-3569-1107)

Asesor:

Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú

2024



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

“ESTRUCTURA DE COSTOS Y FIJACIÓN DE PRECIOS DE
SERVICIOS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES M&J
CORPORATION S.R.L. ATE, PERU, 2020“

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Medaly Lucero Espinoza Navarro (0000-0003-3569-1107)

Asesor:

Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 06 de febrero de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
Miembro 1	Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores
Miembro 2	Mag. Edwin Paul Prado Comingues

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020

Presentado por el bachiller:

Medaly Lucero Espinoza Navarro

Para optar al título profesional de

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado por:

Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de Contabilidad y Finanzas en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	Medaly Lucero Espinoza Navarro		
Nota (en letras):	QUINCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

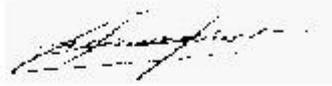
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
Presidenta del Jurado
DNI. 08150222



Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI. 09536732



Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores
Miembro 1
DNI. 08580006



Mag. Edwin Paul Prado Cominges
Miembro 2
DNI. 21526936

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS¹

Lima, 02 de febrero del 2024

Señor, Dr.
Carlos Zavalaga Reyes
Dirección General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Medaly Lucero Espinoza Navarro, egresado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto la asesora de tesis Carmen Rosa Zenozain Cordero declaramos que este trabajo de investigación titulado: "Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020", sustentado para obtener el título de licenciado contabilidad y finanzas es original.

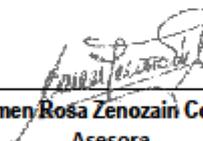
Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Tesista
DNI:73891399



Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI N° 09536732

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020

Autores. Medaly Lucero Espinoza Navarro

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2321228355).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras, se excluyeron citas.



Estructura de costos y fijación de precios de una empresa de transportes Ate, Perú, 2020

Resumen:

Las empresas deben estar preparadas ante la competencia de los rivales en el mercado, el servicio que se brinda debe ser de alto valor agregado y una especialización notable y deben establecer herramientas para la mejora continua. El presente estudio propuso como principal objetivo determinar influencia de estructura de los costos en la fijación de precios de los servicios de la empresa de transporte en Ate, Perú, 2020. La muestra comprende total de 20 colaboradores de las oficinas de administración, muestreo por conveniencia no probabilístico. Se administró un cuestionario debidamente validado por los juicios expertos, se obtuvo un alfa de Cronbach =0,749 para la variable estructura de costo de servicio y un alfa de Cronbach =0,780 en la variable fijación de precios de servicios, con lo cual muestra la confiabilidad. Respecto con la metodología aplicada fue de diseño, no experimental, enfoque cuantitativo. Se trabajó con análisis estadísticos, tablas y figuras para poder medir la correlación y el uso de rho de Spearman. En conclusión estructura de costo tiene relación directa con fijación de precio de servicio en la empresa de transporte, esto se sustenta porque el nivel de significancia fue de 0,557 lo que interpreta una correlación de las variables en la empresa transporte en Ate, Perú, 2020.

Palabras clave: costos, estructura de costos, fijación de precios, servicios, transporte.

Clasificación JEL: M41, D41, A23.

Abstract

The companies must be prepared before the competition of the rivals in the market, the service that is offered must be of high added value and a remarkable specialization and they must establish tools for the continuous improvement. The present study proposed as its main objective to determine the influence of the cost structure on the pricing of services of the transport company in Ate, Peru, 2020. The sample includes a total of 20 employees of the Administrative Area of the company, sampling for non-probabilistic convenience. A questionnaire duly validated by expert judgments was administered, a Cronbach's alpha =0,749 was obtained for the service cost structure variable and a Cronbach's alpha of alpha =0.780 in the service pricing variable, which shows the reliability. Regarding the applied methodology, it was a design, non-experimental, quantitative approach. Statistical analysis, tables and figures were used to measure the correlation and the use of Spearman's rho. This document came to the conclusion that the cost structure is directly related to the service pricing in the transport company, this is supported because the significance level was 0.425 and its correlation coefficient was 0,189, which interprets a correlation of The variables in the transport company in Ate, Peru, 2020.

Keywords: costs, cost structure, pricing, services, transportation.

Classification JEL: M41, D41, A23.