TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"ESTRUCTURA DE COSTOS Y FIJACIÓN DE PRECIOS DE SERVICIOS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES M&J CORPORATION S.R.L. ATE, PERU, 2020"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Medaly Lucero Espinoza Navarro (0000-0003-3569-1107)

Asesor:

Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"ESTRUCTURA DE COSTOS Y FIJACIÓN DE PRECIOS DE SERVICIOS EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES M&J CORPORATION S.R.L. ATE, PERU, 2020"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Medaly Lucero Espinoza Navarro (0000-0003-3569-1107)

Asesor:

Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 06 de febrero de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas**
Miembro 1	**Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores**
Miembro 2	**Mag. Edwin Paul Prado Comingues**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020

Presentado por el bachiller:

Medaly Lucero Espinoza Navarro

Para optar al título profesional de
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado por:

Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Medaly Lucero Espinoza Navarro		
Nota (en letras):	QUINCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
Presidenta del Jurado
DNI. 08150222

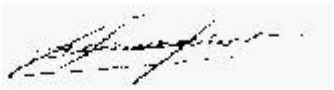
Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI. 09536732

T/05 DeID 6/56
informes@cientificasouper
cientificasouper

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR



Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores
Miembro 1
DNI. 08580006



Mag. Edwin Paul Prado Cominges
Miembro 2
DNI. 21526936

T/06 0e036/S5
informes@cienciaeupe
certificaeupe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[1]

Lima, 02 de febrero del 2024

Señor, Dr.
Carlos Zavalaga Reyes
Dirección General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Medaly Lucero Espinoza Navarro, egresado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto la asesora de tesis Carmen Rosa Zenozain Cordero declaramos que este trabajo de investigación titulado: "Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020", sustentado para obtener el título de licenciado contabilidad y finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos[2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Tesista
DNI:73891399



Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI Nº 09536732

[1] **En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD**
[2] **Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/**

T.// (51) 610 6739
informes@cientifica.edu.pe
cientifica.edu.pe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020

Autores. Medaly Lucero Espinoza Navarro

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2321228355).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras, se excluyeron citas.



Estructura de costos y fijación

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	3%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
5	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Estructura de costos y fijación de precios de una empresa de transportes Ate, Perú, 2020

Resumen:

Las empresas deben estar preparas ante la compentencia de los rivales en el mercado, el servicio que se brinda debe ser de alto valor agregado y una especiazalicion notable y deben establecer herramientas para la mejora continua. El presente estudio propuso como principal objetivo determinar influencia de estructura de los costo en la fijación de precios de los servicios de la empresa de transporte en Ate, Peru, 2020. La muestra comprende total de 20 colaboradores de las oficinas de administración, muestreo por conveniencia no probabilístico. Se administró un cuestionario debidamente validada por los juicios expertos, se obtuvo un alfa de Cronbach =0,749 para la variable estructura de costo de servicio y un alfa de Cronbach =0,780 en la variable fijación de precios de servicios, con lo cual muestra la confiabilidad. Respecto con la metodólogia aplicada fue de diseño, no experimental, enfoque cuantitativo. Se trabajó con análisis estadísticos, tablas y figuras para poder medir la correlación y el uso de rho de Spearman. En conclusión estructura de costo tiene relación directa con fijación de precio de servicio en la empresa de transporte, esto se sustenta porque el nivel de significancia fue de 0,557 lo que interpreta una correlación de las variables en la empresa transporte en Ate, Peru, 2020.

Palabras clave: costos, estructura de costos, fijación de precios, servicios, transporte.

Clasificación JEL: M41, D41, A23.

Abstract
The companies must be prepared before the competition of the rivals in the market, the service that is offered must be of high added value and a remarkable specialization and they must establish tools for the continuous improvement. The present study proposed as its main objective to determine the influence of the cost structure on the pricing of services of the transport company in Ate, Peru, 2020. The sample includes a total of 20 employees of the Administrative Area of the company, sampling for non-probabilistic convenience. A questionnaire duly validated by expert judgments was administered, a Cronbach's alpha =0,749 was obtained for the service cost structure variable and a Cronbach's alpha of alpha =0.780 in the service pricing variable, which shows the reliability. Regarding the applied methodology, it was a design, non-experimental, quantitative approach. Statistical analysis, tables and figures were used to measure the correlation and the use of Spearman's rho. This document came to the conclusion that the cost structure is directly related to the service pricing in the transport company, this is supported because the significance level was 0.425 and its correlation coefficient was 0,189, which interprets a correlation of The variables in the transport company in Ate, Peru, 2020.
Keywords: costs, cost structure, pricing, services, transportation.
Classification JEL: M41, D41, A23.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

1. Introducción

En la actualidad la competencia de los mercados cada vez va en aumento, es por eso por lo que las entidades y empresas se han visto obligados a brindar un valor agregado al servicio, lo que generalmente podría verse como mayor inversión para su producción.
Sin embargo, para brindar un servicio de alto valor agregado, requiere una buena base de estructura de costo y que sea atractiva, por lo tanto, se debe buscar economizar en costos y a su vez generar un mayor margen de rentabilidad.
Tomar decisiones importantes en la empresa es muy relevante, existen diversas formas y estructuras para la determinación del precio de un servicio.
Los precios que se fijan para ventas están en base a costos empíricos, sin técnicas ni métodos que les permita la adecuada estimación de los elementos que intervienen en una final producción (Jacome, 2015).
Los estudios de investigaciones de servicio de transporte, muestra inexistencia de avance de una estructura de costo y precio simulado, la base de la experiencia es un método que utilizan para el cálculo de los costos, por otro lado, el adquiriente es quien aplica el precio del servicio. Se aplica diferentes estructuras de costo para el precio del servicio, muchas de las empresas del mismo rubro desconocen, el cual trae demoras en el trabajo. Al desarrollar el diseño de la estructura, se obtendrá mejores resultados, productividad, eficiencia y objetivos (Condori & Panka, 2017).
Según Terratech (2021) en lo que respecta en la fijación de los precios, los empresarios del rubro de servicio de transporte suelen optar por una estructura particular y/o intuitiva, también en una combinación de estrategias que consideren la búsqueda del equilibrio entre los costos y lo que piensa percibir. La estrategia de fijación de precio es muy importante para cualquier rubro; debido a la alta competencia se ven obligados a reducir sus precios, por ello hay muchas empresas que han quebrado. (Ponce & Saltos, 2018); Según Flores (2016) refiere que el precio es un elemento importante para poder participar en el mercado y con ello poder visualizar su rentabilidad de una empresa. La fijación de precio tiene mucha importancia ya que es un elemento clave, de lo contrario podría tener pérdidas e incluso llevar a la quiebra a la empresa.

En el Perú las MYPES son de vital importancia mueven la economía del país y representan un 96% de total de las empresas peruanas, así mismo conforman un 43% de la PEA, según INEI (2021). Indica Enaho (2021) indica que la distribución en el sector de los servicios constituye un 47% de la totalidad de las MYPES en el Perú.

El problema de las empresas que ofrecen servicio, en especial la del rubro transporte, es la aplicación de costo para los servicios brindados ya que no se conoce con exactitud una estructura, de modo que esto ocasiona variaciones en el tarifario, creando diferencia de pérdidas al momento de culminar cualquier servicio, con ello traer perdidas en las distintas áreas que incurren, por todo lo señalado es que se considera el siguiente problema de investigacion ¿como influye la estructura de los costos y fijación de precios en los servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Peru? asimismo se planteo como objetivo principal determinar la relación de estructura de los costo en la

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

fijación de los precios de servicios de la empresa de transporte en Ate, Peru, 2020.
La empresa de transporte se ubica en departamento de Lima, las prestaciones de servicios se realizan a nivel nacional, el propósito de brindar servicio de garantía y muy buena calidad. La empresa buscar ser líder a nivel nacional, marcando la diferencia con la competencia, brindando el servicio en el tiempo establecido y con un precio idóneo.

Con este trabajo de investigación se identifique los costos totales que incurren y con ellos nos ayuden a manejar una buena estructura de costo y fijación de precios en los servicios brindados. Este trabajo de investigación brindara muchos aportes de forma positiva en las empresas de transporte para que pueda trabajar de manera eficiente en los servicios que presta y así mismo pueda maximizar la rentabilidad y el crecimiento, desarrollo de la empresa.

2. Métodos

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, su población está conformada por los colaboradores de administración, contabilidad y de gerencia en la empresa de transporte, se aplico tipo de muestreo no probabilistico, se seleccionó 20 colaboradores que laboran en el area administrativa en la empresa, a quien se aplicó el instrumento, un cuestionario que posee 26 preguntas según escala Likert. Se busco la validez de los instrumento a con juicios de expertos y la confiablidad a traves del Alpha de Cronbach, dando un valor de 0,859 el cual señala un alto grado de confiabiliadad al instrumento. El proceso de los análisis de los datos fueron el método analítico, donde la observación de actividades diarias de la empresa dio a conocer y medir los indicadores que se requiere para el estudio, asimismo para el procesao de los análisis se utilizó el método deductivo porque permite trabajar con hojas de cálculos, gráficos y tablas, permite agilizar con rapidez y exactitud la investigación. Los aspectos éticos que se utilizaron en la investigación fueron protección a la personas, bien común, honestidad, justicia, responsabilidad, revisión independiente y transparencia.

Resultados

Para poder obtener los resultados de las variables del presente trabajo, se trabajo con el programa SPSS. Asimisno se utilizó la prueba de normalidad la aprobación de las hipótesis, el cual se interpretó con el nivel de significancia que permitió determinar el tipo de asignación a las variables y dimensiones de la presente investigación.
La prueba de normalidad que se uso fue de Shapiro-Wilk por ser menor de 50 colaboradores para la muestra utilizada.
La prueba se trabajó con el Software SPSS versión 29.
H0: La distribución de los datos es una normal
H1: La distribución de los datos no es una normal
Nivel de significación es 0,05
Criterio de prueba: Si sig < 0,05, se rechaza H0.
Criterio de prueba: Si sig > 0,05, se rechaza H1.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tabla 1

Pruebas de normalidad 1.

	Shapiro - Wilk			
	Estadístico	Estadístico	gl	Sig.
Estructura de Costo de servicio	0,400	0,632	20	<0,001
Materiales directos	0,450	0,545	20	<0,001
Mano obra directa	0,387	0,626	20	<0,001
Costos indirectos de servicio	0,450	0,545	20	<0,001
Fijación de precio de servicio	0,327	0,771	20	<0,001
Capacidad operativa	0,333	0,768	20	<0,001
Gastos operativos	0,372	0,701	20	<0,001

Fuente: Elaboración propia

Se concluye que todas las distribuciones tienen un sig <00,05, de tal manera, que las distribuciones analizadas son no normales, lo que implica que los procedimientos estadísticos se realicen con la estadística no paramétrica.

3. Inferencia Estadística

H0: La estructura de costos de servicio no influye para la fijación de precios de servicios de la empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.
H1: La estructura de los costos de servicio influye para la fijación de los precios de servicios de la empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.
Nivel de significación es 0,05
Criterio de prueba: Si sig < 0,05, se rechaza H0.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 2

Pruebas de hipótesis general

			Estructura de Costo de servicio	Fijación de precio de servicio
Rho de Spearman	Estructura de Costo de servicio	Coeficiente de correlación	1,000	0,557*
		Sig. (bilateral)		0,011
		N	20	20
	Fijación de precio servicio	Coeficiente de correlación	0,557*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,011	
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia

Conforme la tabla 2, la prueba Rho de Spearman (0,557), con sig=0,011<0,05, resulta significativa, por lo que, se rechaza H0 y se acepta la H1, concluyendo que: Estructura de costo de servicio se relacionan con la Fijación de precio de servicio de la empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.

3.1. Hipótesis Especifica 1

H0: Los costos de materiales directos no influye significativamente para la fijación de los precios de servicios de empresa de transporte, Ate-Perú, 2020.
H1: Los costos de materiales directos influye significativamente para fijación de precios de servicios de empresa de transporte, Ate-Perú, 2020.
Nivel de significación es 0,05
Criterio de prueba: Si sig < 0,05, se rechaza H0.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 3

Pruebas de hipótesis específica 1

			Materiales directos	Fijación de precio de servicio
Rho de Spearman	Materiales directos	Coeficiente de correlación	1,000	0,595**
		Sig. (bilateral)		0,006
		N	20	20
	Fijación de precio de servicio	Coeficiente de correlación	0,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,006	
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia

Según tabla 3, la prueba Rho de Spearman (0,595), con sig=0,006<0,05, es significativamente, se acepta H1, concluyendo que: Costo de materiales directos se relacionan con la Fijación de precio de servicio de la empresa en la empresa transporte en Ate-Perú, 2020.

3.2. Hipótesis Específica 2

H0: Costo de mano de obra directa no influye en la fijación de precios de los servicios de empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.
H1: Costo de mano de obra directa influye en la fijación de precios de los servicios de empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.
Nivel de significación es 0,05
Criterio de prueba: Si sig < 0,05, se rechaza H0.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 4

Pruebas de hipótesis específica 2

			Mano obra directa	Fijación de precio de servicio
Rho de Spearman	Mano obra directa	Coeficiente de correlación	1,000	0,468*
		Sig. (bilateral)		0,038
		N	20	20
	Fijación de precio de servicio	Coeficiente de correlación	0,468*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,038	
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia

Según tabla 4, la prueba Rho de Spearman (0,468), con sig=0,038<0,05, es significativamente, por lo que se rechaza la H0 y se acepta la H1, se concluye que: Costo mano obra directa se relacionan significativamente con la Fijación de precio de servicio de la empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.

3.3. Hipótesis Específica 3

H0: Los costos indirectos de servicios no influyen significativamente para la fijación de precios de los servicios de empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.
H1: Los costos indirectos de servicios influyen significativamente para fijación de precios de servicios de empresa de transporte en Ate-Perú, 2020
Nivel de significación es 0,05
Criterio de prueba: Si sig < 0,05, se rechaza H0.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 5

Pruebas de hipótesis específica 3

			Costos indirectos de servicio	Fijación de precio de servicio
Rho de Spearman	Costos indirectos de servicio	Coeficiente de correlación	1,000	0,281
		Sig. (bilateral)		0,230
		N	20	20
	Fijación de precio de servicio	Coeficiente de correlación	0,281	1,000
		Sig. (bilateral)	0,230	
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 5, la prueba Rho de Spearman (0,281), con sig=0,230>0,05, es significativa, por lo que, se acepta H0 y se rechaza H1, se concluye: Costos indirectos de servicio se relacionan significativamente con la Fijación de precio de servicio en la empresa de transporte en Ate-Perú, 2020.

4. Discusión

Según el objetivo general es determinar influencia de la estructura de costo en fijación de precios de servicios en la empresa de transporte, los resultados de la prueba Rho de Spearman (0,557), señala que estructura de costo de servicio se relacionan significativamente con fijación de precio, datos que al ser comparados coinciden con el autor Ferro (2017), en su trabajo realizado ”estructura de costos de producción y fijación de precio en el mercado interno”. Quien Llega a la conclusión que para la elaboración de la estructura de costo se consideró todos los costo directos e indirectos que permiten establecer los costos. Las empresa tiene que saber su estructura de costo antes de fijar su precio, en base algun metodo empirico para su calculo.

Según el primero objetivo específico, es determinar la influencia de costos de materiales directos en fijación de precios de los servicios de empresa de transporte, los resultados que se obtuvieron según la prueba Rho de Spearman (0,595), los costó de materiales directos se relacionan con la fijación de precio de servicio de la empresa transporte, datos que se compararon difieren con el autor Choqquesaca & Lara (2017), en su trabajo realizado “costos de prestación de transporte y fijación de precio de servicios” de una compañía del rubro de carga de Cusco.

A partir de los resultados observados, analizados y con miras a los objetivos trazados, se llegó a la conclusión de que el propietario establece el costo de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

forma empírica, por lo tanto, sus precios están basados en la experiencia o propuesta del cliente.
Según el segundo objetivo específicos, determinarla influencia de costos de mano de obra directa en fijación de los precios de servicios de empresa de transportes, los resultados que se obtuvieron según prueba Rho de Spearman (0,468), costo mano obra directa se relacionan significativamente con la fijación de precio de servicio de la empresa de transporte, datos que al ser comparados coinciden con el autor Condori (2021), su tesis tiene como título ”diseño e implementación de estructura de los costos para la fijación de los fletes en una empresa de servicio de transporte”. Llego a la conclusión que no se tenía una estructura, por ello se realizó clasificación de costos y gastos, fijo y variables.
Según el tercer objetivo específicos, determinar la influencia de los costos indirectos de servicios en fijación de precios de los servicios de la empresa de transporte, los resultados que se obtuvieron según la prueba Rho de Spearman (0,281), costos indirectos de los servicio se relacionan significativamente con la fijación de precio de servicio de la empresa de transporte, datos que al ser comparados difieren con el autor Diaz & Dorelvy (2018), en su trabajo “diseño de estructura de los costos según ruta para fijar un margen de rentabilidad” en la empresa transporte de carga en Lambayeque. Según lo investigado llegaron en la conclusión de que la empresa no posee un control de los costos que establezca con precisión el costo del servicio.

5. Conclusiones

En cuanto la relación al objetivo general de la investigación presente, se determinó una relación positiva de la estructura de costo en fijación de precios de servicios de la empresa de transporte, porque al estructurar los costos, se obtendrá una información más exacta para poder fijar el precio a los servicios nuevos servicios que se a brindar con nuevos clientes. Tener una estructura de costos para fijar los precios de servicios, permite tener un preciso los datos de información para poder tomar de decisiones.
En relación con el primer objetivo específico, se determinó la relación positiva de los costos de materiales directos en fijación de precios de servicios de empresa de transporte, por que la estructura de costo esta basado en costo de materiales directos, costo de mano de obra directa y costos indirectos de servicios.
En relación con el segundo objetivo específico, se determinó la relación positiva de costos mano de obra directa en la fijación de precios de los servicios de empresa de transporte, porque la mano de obra es un costo directo, costo que es parte fundamental de la estructura de costo para fijar precios de servicio.
En relación con el tercer objetivo específico, se determinó la relación positiva de los costos indirectos de servicios en fijación de precios de los servicios de empresa de transporte, porque la mano de obra es un costo directo, costo que es parte fundamental de la estructura de costo para fijar precios de servicio.
Una de las finalidades de la empresa es obtener utilidad y para ello se debe conocer alguna estrategia como la estructura de costos para la fiacion en precios de venta.
Para fijar los precios en base a la estructura de costo, se tiene las consideraciones de todos los costos directos e indirectos, sumandole el beneficio que desee obtener para obtener precio final.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Fijar precio al servicio que se va brindar en ocasiones se complica, ya que es intangible, generalmente se basa en observar a la competencia y copiar los precios, pero esto en ocasiones trae consecuencias a futuro como precios inadecuados, altos o bajos, esto hará que la empresa milite su crecimiento, teniendo como grave consecuencia problemas en la rentabilidad que desee obtener.

Los precios que estan fijados en el mercado, son precios de competencia, podria ser un metodo para fijar precios, pero existen diversos riesgos que traigan perdidas en la empresa.

En vida real no existe formula exacta para poder fijar precios, existen metodos y estrategias mas acertadas y que mejor se adapte a los servicios que se va determinar.

En sistesis, la estructura de costo para fijar precio de servicio en el mercado, garantiza un buen resultado siempre y cuando tambien este acompañado de innovacion constante y planificacion financiera.

El trabajo presente de investigación brindara muchos aportes de forma positiva a la empresa de transporte para que pueda trabajar de manera eficiente en los servicios que presta y asimismo pueda maximizar la rentabilidad y el crecimiento, desarrollo de la empresa.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

6. Referencias bibliográficas

Alejo, Carlos & Rivera (2017) “Sistema de costos por órdenes en la fijación de precios y control de recursos en la empresa de prestación de servicios de transporte de cargas multiservicios Trans Plus E.I.R.L. de Huánuco”. Universidad Hermilio Valdizan, Perú. http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2798/TCO%2000994%20A39.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Álvarez & Grajales (2015). “Diseño de la estructura de costos del servicio de transporte para el cálculo del precio optimo en base al WACC (Costo Promedio Ponderado De Capital) aplicado en la empresa Icoltrans S.A.S”. Universidad de Medellín, Colombia. https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3514/TG_EGFE_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alarcón (2021). “Estructura del costo estándar para la fijación de precios en el servicio de carga de la empresa inversiones ares SAC, Chiclayo 2020”. Universidad Señor de Sipan, Perú.

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9322/Alarc%c3%b3n%20Becerra%20Rosa%20Alexandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aviles & Quispe (2018). “Costos de operación y fijación de precios de la empresa de transporte turístico avalos tours E.I.R.L. periodo 2017”. Universidad Andina de Cusco, Perú.

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2436/Mar%c3%ada_Zandra_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Berru (2019) “Diseño de una estructura de costo de servicio de transporte de carga para la mejora de la rentabilidad de la empresa M & B SAC”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2035/1/TL_BerruRamonEdgar.pdf

Choqquesaca & Lara (2017) “Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva H. E.I.R.L. – Cusco, periodo 2016”. Universidad Andina del Cusco, Perú. http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1479/3/Eber_Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf

Diaz & Ramírez (2018) “Diseño de una estructura de costos por ruta en la empresa de servicios de transporte de carga Disaa EIRL para fijar el margen de rentabilidad, Lambayeque”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1365/3/TL_DiazSaavedraLuz_RamirezCotrinaMilagros.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Chino (2018). “Costos de producción y la fijación de precios de los productos de cerámica en arcilla en la asociación de artesanos virgen del Carmen pucará-2017”. Universidad Andina del Cusco, Perú.

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2398/Evelyn_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chomba & Cotrina (2021). “Estructura de costos para mejorar la rentabilidad de la empresa innova Cajamarca S.R.L., 2020”. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Perú.

http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1952/TESIS%20ESTRUCTURA%20DE%20COSTOS%20INNOVA%20CAJAMARCA%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Condori & Panka (2021). “Diseño e implementación de una estructura de costos para fijación de fletes en una empresa de servicio de transporte de carga”. Universidad Continental de Arequipa, Perú.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10351/1/IV_FIN_108_TE_Condori_Panka_2021.pdf

Diaz & Dorelvy (2018). “Diseño de una estructura de costos por ruta en la empresa de servicios de transporte de carga Disaa E.I.R. para fijar el margen de rentabilidad, Lambayeque 2016-2017”. Universidad Católica santo Toribio de Mogrovejo, Perú.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1365/3/TL_DiazSaavedraLuz_RamirezCotrinaMilagros.pdf

Jacome (2015). “Los costos de producción y la fijación de los precios de venta en la empresa Impactex”. Universidad Técnica De Ambato, Ecuador.

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17005/1/T2923i.pdf

Juanito & Benites (2018) “Propuesta de un sistema de costeo estándar y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes de carga pesada, Arequipa 2018”. Universidad católica san pablo, Perú. http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16135/1/JUANITO_COTA_DOR_COS.pdf

Jara, Bautista & De la Cruz (2021) “Los costos de servicio y la rentabilidad de la empresa de transporte de carga Juan Pablo ii S.A.C., periodo 2017-2020’”. Universidad del Callao, Perú. http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6214/TESIS_PREGRADO_DE%20LA%20CRUZ_BAUTISTA_JARA_FCC_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jacome (2015) “Los costos de producción y la fijación de los precios de venta en la empresa Impactex”. Universidad técnica de Ambato, Ecuador. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17005/1/T2923i.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Jimenez (2016) “Diseño e implementación de una estructura de costos para la empresa Colaciones el Manjar”. Universidad industrial de Santander, Colombia. http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/164705.pdf

Fernandez (2018). “Estructura de costos para determinar la utilidad operativa de la empresa de transportes mi Carinito E.I.R.L. Bagua grande - 2018”. Universidad Señor de Sipan, Perú.

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5601/Fernandez%20Alarcon%20Jose%20Amberli.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferro (2018). “Estructura de costos de producción y la fijación de precio en el mercado interno de la empresa panificadora Panipan del distrito Santa Ana provincia de la convención – cusco periodo 2017”. Universidad Andina del Cusco, Perú.

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2002/Pamela_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores (2017). “Costos y la fijación de precios de la castaña pelada en la ONG candela – 2016”. Universidad andina del Cusco, Perú.

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1993/Gleyser_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, Smeke & Bañuelos (2018). “Costos Gerenciales”.

https://books.google.com.pe/books?id=fM9XDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Gonzales (2021). “Estructura de costos y fijación de precios de la producción de madera aserrada de copaiba en la empresa aserradero Netrimac S.A.C. periodo 2021”. Escuela profesional de ingeniería en ecología de bosques tropicales, Iquitos, Perú.

https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5280/1/UPSE-TCA-2020-0013.pdf

Gracia (2020). “Costos por servicio y Fijación de precios en la Compañía Transcomuna Península S.A., Cantón la Libertad, provincia de Santa Elena, año 2018”. Universidad estatal Península de Santa Elena facultad de ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría, La libertad, Ecuador.

https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7452/Jos%c3%a9_Tesis_Titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Goñas & Zevallos (2018). “Determinación de un sistema de costos por procesos para mejorar la rentabilidad en la empresa Panadería Oriental S.R.L., periodo 2016”. Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú.

http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/470/GO%C3%91AZ-ZEVALLOS-1-Trabajo-Determinaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Mejía (2020). “Costos de producción y la fijación de precios de los productos terminados de Triplay Martin S.A.C., periodo 2018-2019”. Universidad privada de la selva peruana, Iquitos, Perú.

http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/219/TESIS%20-%20Cynthia%20Mejia%20Paz.pdf

Navarro & Alayo (2018). “Elaboración de una Estructura de Costos por Ordenes de Producción y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Rocha E Hijos S.R.L de la Ciudad de Tarapoto, Año 2017”. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, Perú.

https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3150/CONTABILIDAD%20-%20Maribel%20Navarro%20Garc%C3%ADa%20%26%20Luis%20Enrique%20Alayo%20Garc%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lazo (2022). “Costos de servicios y precio de venta en una empresa de transporte de carga

Terrestre. Lurigancho 2021”. Universidad Peruanas de las Américas- Lima, Perú.

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2668/1.TESIS%20LAZO%20ROMERO%20YOLVIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llico (2019). “Costeo de la producción de muebles de madera y la fijación de precios. Caso empresa modulares Cajamarca SRL, distrito de Cajamarca 2019”. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Perú.

http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1154/TESIS%20CESAR%20LLICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Odiaga (2020). “Estructura de costo en empresas de transporte terrestre de pasajeros”. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Perú.

http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/3144/TIB_OdiagaManayayJose.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ponce & Saltos (2018). “Estrategia y tácticas de mercadotecnia orientadas a la fijación de precios, basada en el valor hacia el cliente, para una empresa proveedora de la industria gráfica en la ciudad de Quito”. Pontificia universidad Católica del Ecuador, Ecuador.

http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17286/Desarrollo%20Tesis%20Pol%c3%adticas%20de%20Precios_Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe (2018). “Estructura de costos para fijar el precio de venta del café de la cooperativa de servicios múltiples Sol & café LTDA. Jaén 2018”. Universidad Señor de Sipan, Perú.

https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5307/Quispe%20Estela.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Ruiz (2019). “Estructura de costos para fijar el precio de venta del café de la empresa importadora & exportadora Yelithza & Youssef S.A.C. Chiclayo 2018”. Universidad Cesar Vallejo, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35320/Ruiz_FT.pdf?sequence=1.

Rodriguez (2022). “Análisis de Costos y su impacto en la rentabilidad de la empresa Evolutión dental, S.A.C., 2020”. Universidad Peruana de Ciencia e Informática facultad de ciencias empresariales y de negocios Carrera profesional de contabilidad, auditoría y finanzas, Lima, Perú.

https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/627/TESIS%2030-07-2021%20Dante%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanchez (2020). “Normas APA actualizadas 7ma edición”

https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/

Silvera & Mendoza (2017). Costos logísticos del transporte terrestre de carga en Colombia; unas estrategias para la generación de valor en la logística del transporte terrestre con plus agregado. Editorial del Servicio

Nacional de Aprendizaje, 1(1), 23-108.

Terratech (2021) “Cominka Motors”.

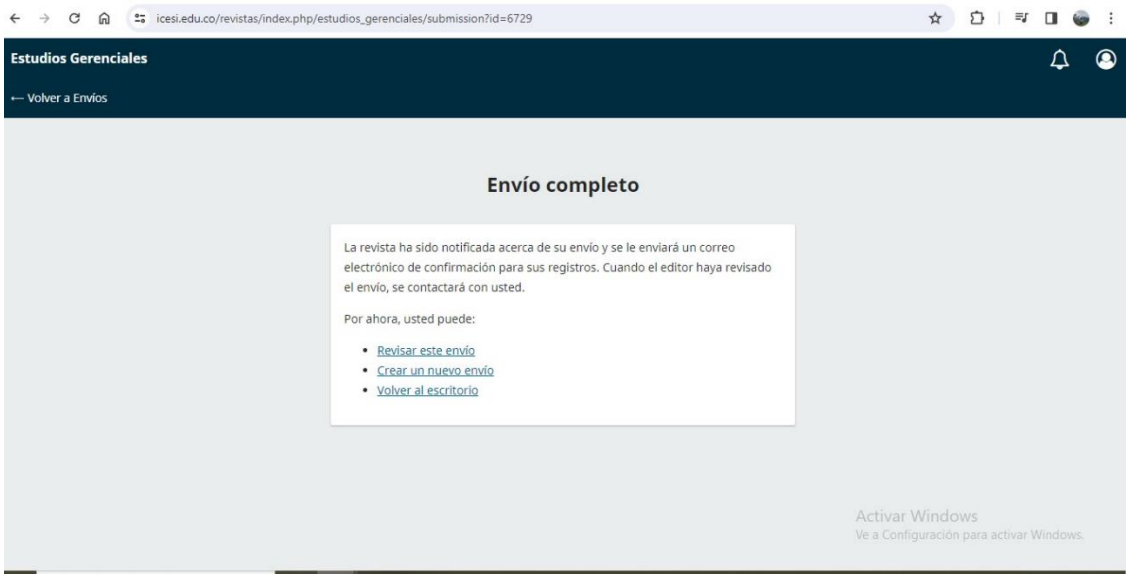
https://www.cominkamotors.com/publicaciones/estrategias-que-se-utilizan-para-la-fijacion-de-precios-flete

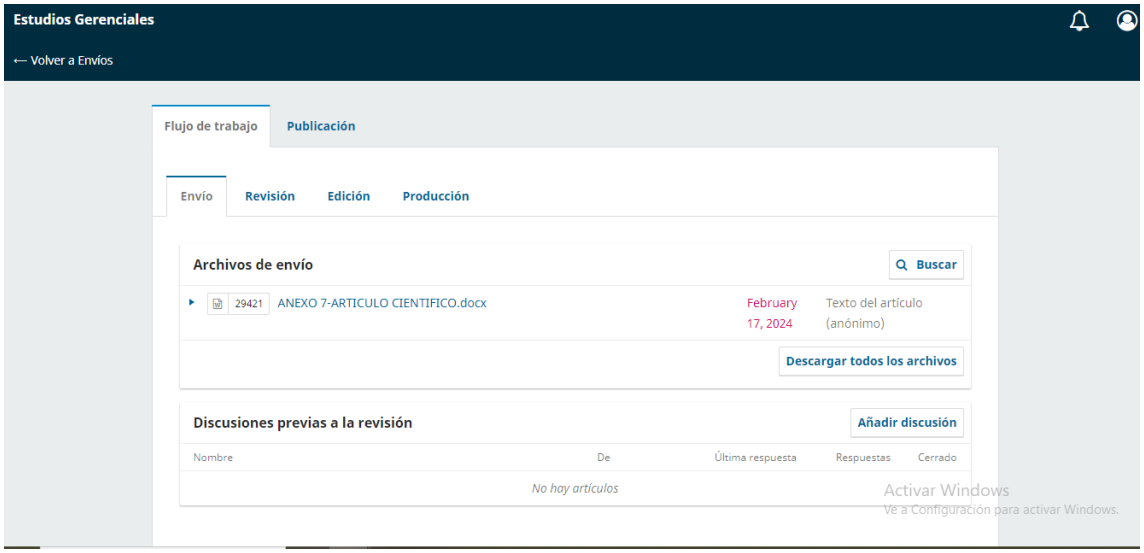
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexos

EVIDENCIA DEL ENVÍO A REVISTA CIENTÍFICA

Enlace: https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/





Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA Nº 002 – DACCYF – DAFCE – INV – U. CIENTIFICA/2024

Facultad de Ciencias Empresariales
Carrera de Contabilidad y Finanzas

Lima, 03 de marzo de 2023

VISTO:

El informe de revisión independiente académica del proyecto de tesis titulado: "Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020", presentado por:

- Medaly Lucero Espinoza Navarro

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Contabilidad y Finanzas, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Carrera.

SE RESUELVE:

Primero.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado: Estructura de costos y fijación de precios de servicios en la empresa de transportes M&J Corporation S.R.L. Ate, Perú, 2020" con número de registro: N° PRE-106-2022-00605 y establecer la vigencia de aprobación de este documento hasta el 03 de marzo del 2024, periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Segundo.- Nombrar a la Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero como asesor para el desarrollo de tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mag. Cesar Antonio Ordoñez Zuñiga
Decano de la Carrera de Ing. Económica y de Negocios
Decano de la Carrera de Contabilidad y Finanzas
Decano de la Carrera de Contabilidad Empresarial

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Instrumento De Recolección De Datos

LEYENDA:

1: Totalmente desacuerdo

2: Desacuerdo

3: Ni acuerdo, ni desacuerdo

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo

variables	Dimensiones		INDICADORES	1	2	3	4	5
ESTRUCTURA DE COSTO DE SERVICIO		1	La empresa tiene un control de los costos de combustible.					
		2	La empresa tiene un control de los costos neumáticos.					
		3	La empresa tiene un control de los costos repuestos.					
		4	La empresa tiene un control de los costos de lubricantes.					
		5	La empresa tiene un control de los costos de filtros.					
		6	La empresa tiene un control de los costos de lubricantes.					
		7	La empresa tiene un control de los costos de los aceites.					
	Mano obra directa	8	El sueldo del personal de operaciones depende de la capacidad profesional.					
		9	El sueldo del conductor depende de la capacidad profesional.					
		10	El sueldo del mecánico depende de la capacidad profesional.					
	Costos indirectos de servicio	11	Las unidades de la empresa cuentan con seguro vehicular.					
		12	La empresa cuenta con seguro vida ley.					
		13	La empresa cuenta con seguro trabajo de riesgo.					
		14	La empresa cuenta con seguro de carga.					
		15	La empresa deprecia las unidades según tabla Sunat.					
		16	La empresa estable el costo de viáticos por servicio.					
		17	La empresa realiza actividades de mantenimiento a las unidades.					
		18	La empresa tiene establecido el costo de peaje por servicio.					
		19	Realizan actividades de Revisión técnica a las unidades.					
		20	La empresa tiene establecido el costo gps por ruta.					
FIJA	Capa	21	La empresa fija sus precios según la demanda de servicios.					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

		22	La empresa cuenta con disponibilidad de carga para clientes nuevos.					
		23	La empresa fija sus precios de acuerdo a la competencia.					
	Gastos operativos	24	La empresa contabiliza gastos administrativos de acuerdo a su uso que se da.					
		25	La empresa contabiliza gastos venta de acuerdo a su uso que se da.					
		26	La empresa contabiliza los gastos financieros incurridos.					

Fuente: Elaboración Propia

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis