



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS LABORAL Y EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA
CONSTRUCTORA AREQUIPA”**

Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO
AMBIENTE

Presentado por:

Juan Carlos Gonzales Cuentas (0009-0006-3540-041X)

Kevin Vigil Vega (0009-0005-3795-4910)

Asesor:

Fermín Paul Ruiz Gutiérrez (0000-0001-6694-1602)

Lima - Perú

2023

Acta de sustentación



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 23 de enero de 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidenta: Dra. Lucy Nelly Damas Casani	<input type="checkbox"/>
Miembro 1: Maestra Lisbeth Paola Dávila Vilca	
Miembro 2: Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS LABORAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA CONSTRUCTORA AREQUIPA"

Presentada por: Kevin Vigil Vega y Juan Carlos Gonzales Cuentas

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

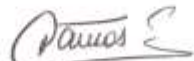
Con la asesoría del: **Maestro Fermín Paúl Ruiz Gutierrez.**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) calificar a:

Tesisista: Kevin Vigil Vega			Nota (en letras): Quince
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena (.)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesisista: Juan Carlos Gonzales Cuentas			Nota (en letras): Quince
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena (.)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dra. Lucy Nelly Damas Casani
Presidenta del Jurado



Maestro Fermín Paúl Ruiz Gutierrez.
Asesor



Maestra Lisbeth Paola Dávila Vilca
Miembro 1



Maestro Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro 2

Acta de originalidad

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS

Lima, 10 de octubre del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –


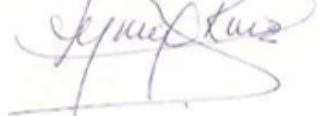
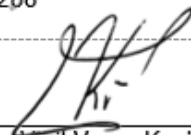
De nuestra consideración,

Yo: Gonzales Cuentas, Juan Carlos y Vigil Vega, Kevin, estudiantes de la carrera de maestría en maestro en salud ocupacional con mención en medicina ocupacional y del medio ambiente de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Dr. Fermín Paul Ruiz Gutiérrez, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral en los trabajadores de una constructora Arequipa, sustentado para obtener el título/grado de maestro en salud ocupacional con mención en medicina ocupacional y del medio ambiente es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

 Firma tesista: Gonzales Cuentas, Juan Carlos DNI: 70234288	 Firma del asesor de tesis: Fermín Paul Ruiz Gutiérrez DNI: 20114607
 Firma tesista: Vigil Vega, Kevin DNI: 43080661	

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral en los trabajadores de una constructora Arequipa

Autores. Kevin Vigil Vega; Juan Carlos Gonzales Cuentas

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2288861606).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Dedicatoria

Le dedico el resultado final de este trabajo a toda mi familia. Mi esposa Melanie quien me ayuda a alcanzar el equilibrio que me permite dar todo mi potencial, mi hijo Juan Ignacio quien fue la inspiración y el impulso para encaminar este grado académico, ustedes fueron quienes me apoyaron y contuvieron en los momentos difíciles, dándome fortaleza y coraje para llegar a cumplir este objetivo y que no existen límites cuando ustedes están presentes en mi vida.
Juan Carlos

Le dedico el resultado final de este trabajo a mis padres, quienes me dieron desde pequeño la confianza y autonomía para tomar mis propias decisiones, basadas en los valores inculcados en casa, pero, sobre todo, por su ejemplo, paciencia, dedicación y amor. **Kevin**

Agradecimientos

A mis padres adorados quienes me enseñaron a ser la persona y profesional que hoy soy, con mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

*También quiero dedicarle este trabajo a mi hermano quien, con su ejemplo y fuerzas para afrontar la vida, me hizo ver que todo esfuerzo tiene sus frutos y que rendirse no es un camino ni una opción. **Juan Carlos***

*Agradezco a mis maestros en toda esta aventura de la salud ocupacional: al Dr. Fermín Ruiz, al Dr. Juan Carlos Palomino y, que en paz descanse, al Dr. Oscar Ramírez, quienes fueron los que me enseñaron la pasión por la medicina del trabajo y luego fueron mis amigos y consejeros en lo profesional y amical. También agradezco a mis compañeros de aulas que hasta el día de hoy seguimos manteniendo la cercanía. **Kevin***

Índice general

Acta de sustentación.....	ii
Acta de originalidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Índice general.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de anexos.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Planteamiento del problema	2
Marco teórico.....	8
Objetivos y/o hipótesis de la investigación.....	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
Hipótesis general	22
Metodología.....	22
Diseño del estudio y escenario clínico	22
Población	24
Muestra y muestreo	24
Variabes del estudio	24
Resultados.....	33
Discusión	38
Conclusiones.....	40
Recomendaciones.....	40
Referencias bibliográficas	42
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	26
Tabla 2. Características generales de los pacientes incluidos	34
Tabla 3. Desempeño de acuerdo a las características sociodemográficas	35
Tabla 4. Estrés de acuerdo a las características sociodemográficas	36
Tabla 5. Prevalencia de un buen desempeño laboral según el estrés laboral.	37
Tabla 6. Análisis multivariado.....	37

Índice de anexos

Anexo 1. Instrumentos de medición	54
Anexo 2. Consentimiento informado	60
Anexo 3. Plano de ubicación	65
Anexo 4. Constancia de envío a revista	66
Anexo 5. Autorización del Comité Institucional de Ética	67
Anexo 6. Aprobación del proyecto de tesis	68

Resumen

Objetivo. Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de una constructora de Arequipa 2023.

Métodos. Se realizó un diseño transversal analítico y se evaluó a un total de 170 trabajadores de la empresa constructora. Se midió el estrés laboral y desempeño laboral mediante dos encuestas con escala Likert de siete opciones. Con los resultados obtenidos se calculó la razón de prevalencia mediante un análisis de regresión multivariado

Resultados. Se incluyeron a 170 trabajadores siendo el 85 % menor a 60 años. La prevalencia de buen desempeño laboral fue del 93,4 % en aquellos con estrés laboral bajo y 94,4 % con estrés laboral intermedio/moderado. En el análisis multivariado se obtuvo que la presencia de estrés bajo no influye en desempeño laboral, ni aun siendo ajustado con tiempo de trabajo (RP 0,99; IC 95 %; 0,85 a 1,17; $p=0,987$).

Conclusión. En trabajadores de construcción no hubo relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de una constructora. Se requieren estudios que incluyan factores protectores como la remuneración, recompensas por buen desempeño y talleres de control del estrés.

Palabras clave: Estrés laboral, desempeño laboral, construcción.

Abstract

Objective. To determine the relationship between job stress and job performance of workers in a construction company in Arequipa 2023.

Methods. An analytical cross-sectional design was carried out and a total of 170 workers of the construction company were evaluated. Job stress and job performance were measured by means of two seven-choice Likert scale surveys. The results obtained were used to calculate the prevalence ratio by means of multivariate regression analysis.

Results. We included 170 workers, 85% of whom were under 60 years old. The prevalence of good job performance was 93,4% in those with low job stress and 94,4% with intermediate/moderate job stress. In the multivariate analysis, the presence of low stress did not influence work performance, even when adjusted for working time (PR 0,99; 95% CI; 0,85 to 1,17; $p=0,987$).

Conclusion. In construction workers, there was no relationship between job stress and job performance. Studies that include protective factors such as remuneration, rewards for good performance and stress management workshops are required.

Keywords: Job stress, job performance, construction.