TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

"SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2023"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE

Presentado por:

Juan Elias Galdos Hurtado (0000-0002-7633-4598)

Asesor:

Henry Alexander Cueva Vásquez (0000-0003-2256-3536)

Lima – Perú

2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 19 de enero del 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: **Maestro. Joel Enrique Aguirre Rosales**
Miembro: **Maestro. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor**
Miembro: **Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **"Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023"**

Presentada por el Bachiller **Juan Elías Galdos Hurtado**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría de: **Maestro. Henry Alexander Cueva Vásquez**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesista: **Juan Elías Galdós Hurtado**			Nota (en letras): Quince
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Maestro. Joel Enrique Aguirre Rosales
Presidente del Jurado

Maestro. Henry Alexander Cueva Vásquez
Asesor

Maestro. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor
Miembro

Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro

T. // (01) 613 6738
informes@cientificadelsur.pe
cientificadelsur.pe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[13]

Lima, 24 de enero del 2024

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Juan Elias Galdos Hurtado, egresado de la maestría de Medicina Ocupacional y del -Medio Ambiente de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Henry Alexander Cueva Vásquez, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: "Síndrome de Burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias Essalud 2023", sustentado para obtener el grado de Maestro en medicina ocupacional y del medio ambiente es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [14], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
DNI: 46012397

Firma del asesor de tesis
DNI: 43112815

[13] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[14] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023

Autores. Juan Elias Galdos Hurtado.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2284760703).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras, se excluyeron citas.



Síndrome de burnout y ansiedad

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	7%	3%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
4	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	Aleida Elvira Martínez Harlow. "SÍNDROME DE BURNOUT LABORAL (SB) O DESGASTE PROFESIONAL BAJO LA PERSPECTIVA DEL DERECHO DEL TRABAJO (BURNOUT SYNDROME UNDER THE PERSPECTIVE OF	1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios por enseñarme a ser mejor a través del tiempo y por su amor incondicional por sus bendiciones en la vida.

A mi madre Alejandra Isabel por su apoyo incondicional día tras día, animándome en seguir adelante a pesar de las dificultades y celebrando mis logros juntos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, mi madre por su apoyo y a mi esfuerzo que con mucho sacrificio dedique mi tiempo para poder lograr mi gran objetivo profesional.

Al Dr. Simeón Llerena, coordinador de operaciones de Sistema de Transporte Asistido de Emergencias de ESSALUD, por su apoyo en mi tesis para la ejecución del mismo, también a cada uno de los profesionales de la salud de STAE que respondieron con mucha gentiliza de participar los cuestionarios del presente estudio de investigación quienes con su servicio ayudan a mucho la salud de los ciudadanos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ÍNDICE

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN 2
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD 3
DEDICATORIA 5
AGRADECIMIENTO 6
ÍNDICE 7
RESUMEN 8
ABSTRACT 9
ARTÍCULO ENVIADO A PUBLICAR 10
ANEXOS 21
Anexo 1: Evidencia del envío a revista científica 24
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos 25
Anexo 3: Copia de documento de aprobación del comité de ética 29
Anexo 4: Copia de resolución directoral de aprobación del proyecto 32

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023.

Métodos**:** Estudio observacional, correlacional y transversal, con una muestra de 99 trabajadores en abril de 2023. Se aplicaron dos cuestionarios, para la variable síndrome de burnout “Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)” y en la variable ansiedad “Escala para el trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7)”. Para el análisis de datos se utilizó la prueba Rho de Spearman y regresión lineal múltiple. Se obtuvo aprobación de Comité de ética.

Resultados**:** El 87.9% de los trabajadores tuvieron un nivel bajo de síndrome de burnout, el 44.4% de trabajadores presentaron ansiedad y de ellos el leve fue más frecuente. En el análisis bivariado se demostró que existe relación directa entre el síndrome de burnout y ansiedad (Rho=0.565; p=0.000). Al analizar las dimensiones de síndrome de burnout se observó que el agotamiento emocional (Rho=0.658; p=0.000), la despersonalización (Rho=0.455; p=0.000) y la realización personal (Rho=-0.239; p=0.017) se relacionaron con la ansiedad. En el análisis multivariado se observó que el síndrome de burnout influye en la ansiedad, incluso ajustado por edad, sexo, grado de instrucción, antecedente familiar de COVID-19 y categoría profesional.

Conclusiones**:** Existe relación directa entre el síndrome de burnout y la ansiedad en el personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023. Se requiere impulsar estrategias de promoción de la salud mental laboral hacia el manejo de ansiedad y síndrome de burnout.

Palabras clave: Estrés laboral, ansiedad, personal de salud (fuente: DeCS BIREME).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between burnout syndrome and anxiety in the context of the COVID-19 pandemic in personnel of the EsSalud 2023 emergency assisted transportation system.

Methods: Observational, correlational and cross-sectional study, with a sample of 99 workers in April 2023. Two questionnaires were applied, for the burnout syndrome variable “Maslach Burnout Inventory (MBI) Questionnaire” and in the anxiety variable “Anxiety Disorder Scale”. generalized (GAD-7)”. Spearman's Rho test and multiple linear regression were used for data analysis. Approval was obtained from the Ethics Committee.

Results: 87.9% of workers had a low level of burnout syndrome, 44.4% of workers presented anxiety and of them mild anxiety was more frequent. In the bivariate analysis, it was shown that there is a direct relationship between burnout syndrome and anxiety (Rho=0.565; p=0.000). When analyzing the dimensions of burnout syndrome, it was observed that emotional exhaustion (Rho=0.658; p=0.000), depersonalization (Rho=0.455; p=0.000) and personal fulfillment (Rho=0.239; p=0.017) were related with anxiety. In the multivariate analysis, it was observed that burnout syndrome influences anxiety, even adjusted for age, sex, educational level, family history of COVID-19 and professional category.

Conclusions: There is a direct relationship between burnout syndrome and anxiety in the staff of the EsSalud 2023 emergency assisted transportation system. It is necessary to promote strategies to promote occupational mental health towards the management of anxiety and burnout.

Keywords: Occupational stress, anxiety, health personnel (source: MeSH NLM).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ARTÍCULO ENVIADO A PUBLICAR

SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2023

BURNOUT AND ANSIEDAD SYNDROME IN CONTEXT OF COVID-19 IN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2023

Burnout y ansiedad en pandemia COVID-19

Este estudio forma parte de la tesis: Galdos-Hurtado JE. Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023. [Tesis de maestría]. Lima: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Científica del Sur; 2024.

Juan E. Galdos-Hurtado [1,a]
Código ORCID: 0000-0002-7633-4598
[1] Universidad Científica del Sur. Lima, Perú
[a] Médico Cirujano

Contribuciones del autor: JGH contribuyó en la concepción del estudio, el diseño metodológico y conducción de la investigación, así como en el análisis de datos y redacción inicial y final del manuscrito.
Financiamiento: La investigación fue autofinanciada.

Conflicto de intereses: El autor declara que no existe conflicto de interés relacionado con la publicación de este artículo de investigación.

Correspondencia:
Juan E. Galdos-Hurtado
galdoselias@gmail.com

MENSAJES CLAVE

Motivación para realizar el estudio. La evidencia sobre la relación entre síndrome de burnout y ansiedad es contradictoria, y es limitada en personal del Sistema de Transporte Asistido de Emergencia.

Principales hallazgos. Se demostró que existe relación directa entre el entre el síndrome de burnout y ansiedad. También se observó relación entre las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal con ansiedad.

Implicancias. La ejecución de este estudio contribuirá con la comunidad científica mundial, que ha expresado la necesidad de priorizar estudios sobre COVID-19, con el objeto de apoyar los esfuerzos de contención y reestablecer las dimensiones afectadas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

INTRODUCCIÓN

La infección por COVID-19 acentuó los desafíos existentes en cuanto a la salud mental en los entornos laborales (1), que ya eran de amplio alcance pero en su mayoría no se abordaban. Aunque la etapa más crítica de la pandemia ha pasado, sus repercusiones aún perduran (2). En el periodo posterior a la pandemia, el personal de salud se encuentra en riesgo de desarrollar ansiedad. Los hallazgos indican que los profesionales de la salud expuestos directamente a la atención de pacientes con COVID-19, como el personal del sistema de transporte asistido de Emergencias, tendrían mayor propensión a desarrollar ansiedad (3), pues se origina como respuesta a momentos de crisis e incertidumbre (4). Un estudio en China, que evaluó a personal de salud durante el periodo postpandémico identificó que 4.2% de trabajadores presentaron síntomas severos de ansiedad, 22.9% presentaron síntomas compatibles con depresión. Esta condición se conceptualiza como: "emoción normal, experimentada ante escenarios de amenaza", puede sobrepasar su función adaptativa y volverse un factor patológico (5). Esta manifestación podría repercutir en el desempeño laboral de la persona afectada, productividad y abandono del trabajo o profesión (6).

Los trabajadores de ambulancias, por otro lado, se enfrentan a altos niveles de estrés durante el periodo postpandémico debido a las demandas físicas y de tiempo del trabajo, la ausencia de reconocimiento profesional, insatisfacción salarial percibida e incertidumbre sobre la continuidad laboral al finalizar el estado de emergencia. Esta combinación contribuye al desarrollo del síndrome de burnout (7,8). Se estima que en Estados Unidos cerca del 44% de profesionales de la salud afirmó estar bajo estrés diario (9). El estrés laboral se define como: "aquella respuesta física y emocional a un detrimento suscitado por el desbalance entre las exigencias percibidas y los recursos o capacidades de un sujeto para hacer frente a dichas exigencias" (10), altos niveles generan un desgaste adicional en el organismo, que facilita el desarrollo de síndrome de burnout (11).

El síndrome de burnout es una condición psicológica que se define como el agotamiento emocional, el distanciamiento del trabajo y dificultades de la realización personal en el ámbito laboral (12). Es importante señalar que la Organización Mundial de la Salud incluyó al síndrome de burnout como una enfermedad profesional(13). El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) se utiliza para evaluar esta condición en entornos laborales (14). Gambaro et al. (15), informaron que la prevalencia de síndrome de burnout entre el personal de salud fue de 62% durante el periodos postpandemia, además 70% tuvieron síntomas depresivos, 29% síntomas de estrés postraumático y el 16% ansiedad.

La relación entre síndrome de burnout y la ansiedad es contradictoria**.** Estudios han reportados relación entre ambas variables (12,16). Pelaez et al.(16) en la Libertad evidenciaron relación entre síndrome de burnout y ansiedad al evaluar a trabajadores de salud de establecimiento pertenecientes a la Red Gran Chimú ($p<0.001$). Sin embargo, Tucto (17) identificaron ausencia de relación ($p=0.782$) (18). Por ende, se planteó como objetivo general determinar la relación entre el síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023.

METODOLOGÍA

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Diseño y población de estudio

El estudio fue observacional, correlacional y transversal, e incluyó a 136 trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias (STAE) de EsSalud en Lima Metropolitana y Callao en 2023 con contrato CAS-COVID vigente durante la recolección de datos, en periodo abril de 2023. Se incluyeron trabajadores de sexo masculino y femenino, con más de 3 meses laborando en la institución y que aceptaron participar del estudio. Por otro lado, fueron excluidos los trabajadores que se encontraron de licencia por enfermedad, maternidad o vacaciones. La muestra estuvo conformada por 99 trabajadores y fue calculado con la fórmula para correlación con un nivel de confianza del 95% y una potencia de prueba del 90%(19). Se realizó muestreo de tipo probabilístico y la técnica de muestreo fue aleatorio simple.

Recolección de datos

La técnica de estudio fue la encuesta. Previa aprobación del proyecto por la universidad y la institución se inició la recolección de datos. La aleatorización de la población se realizó previamente. El instrumento se envió mediante un link creado con la aplicación Google Forms previo contacto del trabajador mediante correo electrónico o teléfono. La recolección de datos se realizó en abril de 2023. El instrumento fue un cuestionario; donde síndrome laboral se valoró mediante el "Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)" de 22 ítems, 3 dimensiones y una escala Likert de 6 puntos como respuesta. Se consideraron los siguientes puntajes: Los trabajadores con >88 puntos presentaron nivel alto, entre 44 a 87 puntos nivel medio y ≤43 puntos nivel bajo. Según dimensiones presentan los siguientes puntajes: Cansancio o agotamiento emocional, bajo (≤18 puntos), medio (19 a 26 puntos) y nivel alto (27 a 54 puntos). Despersonalización, bajo (≤5 puntos), medio (6 a 9 puntos) y nivel alto (10 a 30 puntos). Realización personal, bajo (40 a 48 puntos), medio (34 a 39 puntos) y nivel alto (≤ 33 puntos). El instrumento es confiable (alfa de Cronbach=0.658) (20).

La ansiedad se evaluó mediante la escala para el trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7), presenta 7 preguntas, y tiene como respuesta una escala Likert de 3 puntos. La suma de los puntajes por pregunta proporciona el resultado final. Se consideraron las siguientes puntuaciones: No ansiedad: 0-4 puntos; leve: 5-9; moderada: 10-14 y severa: 15-21 puntos. Es confiable con un alfa de Cronbach =0,92) (21). La confiabilidad calculada mediante prueba piloto (10 trabajadores) de los instrumentos Maslach Burnout Inventory para síndrome de burnout y GAD-7 para medir ansiedad fue de 0,742 y de 0,855, respectivamente lo que indica que los instrumentos tuvieron una buena confiabilidad (Anexo 4).

Análisis estadístico

En el programa SPSS 25 se diseñó una base de datos. Para evaluar el objetivo general, primero se evaluó la normalidad de las variables a través de la prueba Kolmogorov Smirnov, si las variables tuvieran una distribución normal se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, de lo contrario se utilizó la correlación de Spearman. Para determinar la relación entre la ansiedad y el síndrome de burnout considerando otras variables personales y laborales se realizó el análisis de regresión lineal

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

múltiple, considerando los puntajes de la variable dependiente ansiedad, además de evaluar los supuestos (no multicolinealidad, autocorrelación, normalidad). Se realizó la transformación de raíz cuadrada de la variable ansiedad para que cumpla la distribución normal requerida; en la variable síndrome de Burnout los puntajes si tuvieron distribución normal. En el análisis multivariado en el ajuste se agregaron las variables que en el análisis crudo fue p<0,2. El nivel de significancia fue del 5%, donde un valor p < 0.05 se consideró significativo.

Aspectos éticos

Se solicitó la aprobación del Comité de ética universitario para proceder con la recolección de datos, además del Comité de ética en investigación de INCOR. Se consideraron los principios bioéticos: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Se aplicó un consentimiento informado a cada trabajador. La ejecución del estudio no generó daño alguno en los participantes y el beneficio fue mayor pues se espera que ayuden en la implementación de medidas que mejoren la satisfacción laboral y que además se considere la evaluación de síndrome de burnout y ansiedad. La información recabada solo fue manejada por personal directamente relacionado con la investigación.

RESULTADOS

Se presentan los diferentes resultados obtenidos del análisis estadístico descriptivo e inferencial correspondiente a 99 trabajadores por contrato CAS COVID-19 del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023. Se identificó que el 48.5% de los trabajadores se encontraban entre 28 a 38 años, 61.6% fueron de sexo masculino, 35.4% fueron solteros, 64.6% contaron con grado de instrucción superior universitario, el 62.6% presentaron antecedente personal de COVID-19 en mayor recurrencia durante el año 2021 (22.2%) y el 69.7% tuvieron algún familiar con COVID-19, en su mayoría el familiar afectado fueron sus padres (24.2%). Además, el 41.4% de los trabajadores manifestaron tener la vacuna bivalente contra el COVID-19. En relación a las características laborales se muestra que el43.4% de los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencia fueron pilotos y el 31.3% tuvieron pluriempleo Por otro lado, el 91.8% de los trabajadores tuvieron hasta 3 años de servicio.

En relación al síndrome de burnout se encontró que el 87.9% de los trabajadores mostraron un nivel bajo de síndrome de burnout y solo el 12.1% un nivel regular. No se evidenció casos de nivel alto. Así también los trabajadores presentaron un nivel bajo en la dimensión “Cansancio o agotamiento emocional” (78.8%) y “Despersonalización” (69.7%). En cambio, en la dimensión “Realización personal” se obtuvo un nivel alto de Síndrome de burnout (97%). Con respecto a la ansiedad, se observó que el 30.3% de los trabajadores mostraron ansiedad leve, el 10.1% ansiedad moderada y solo el 4% ansiedad severa.

En la figura 1 se muestra una relación directa entre el síndrome de burnout y la ansiedad laboral

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(Rho=0.565; p=0.000). Es decir, a mayor puntaje de síndrome de burnout se observa mayor puntaje de ansiedad. Mientras que en la figura 2 se muestra una relación directa entre el cansancio o agotamiento emocional y la ansiedad laboral (Rho=0.658; p=0.000) en los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023. Es decir, a mayor cansancio o agotamiento emocional se observa mayor ansiedad. La figura 3 muestra una relación y directa entre la despersonalización y la ansiedad laboral (Rho=0.347; p=0.000) en los trabajadores. Es decir, a mayor la despersonalización se observa mayor la ansiedad.

En la figura 4 se muestra que existe relación inversa entre la realización personal y la ansiedad (Rho= -0.239; p=0.017) en los trabajadores. Es decir, a mayor realización personal se observa menor ansiedad. Así mismo, según la tabla 1, la relación del síndrome de Burnout y la ansiedad se mantiene significativo en el análisis lineal multivariado. Por cada punto que aumenta el Síndrome Burnout aumenta la raíz cuadrática de ansiedad en 0.440 puntos, ajustado a edad, sexo, grado de instrucción, antecedente familiar de COVID-19 y categoría ocupacional.

DISCUSIÓN

Se evaluaron 99 trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, y se constató que presentaban niveles bajos de síndrome de burnout. Al analizar diferentes dimensiones, se identificaron bajos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, así como un mayor nivel de realización personal. Los resultados contrastan con los identificados por Miranda et al. (22), en Chile quienes evaluaron a personal de salud en un periodo post pandemia e identificaron una mayor proporción de trabajadores que no presentaron síndrome de burnout, de ellos 29.26% eran varones y 72.13% mujeres. Un bajo nivel de síndrome de burnout entre el personal del sistema de transporte asistido de emergencias puede explicarse probablemente por una mayor adaptación psicológica (mayor control emocional y capacidad de mantener equilibrio entre las necesidades internas y externas) y mejores mecanismos de afrontamiento al estrés. Es importante tener en consideración la dosis de vacunas, pues también se ha informado que aquellos que recibieron vacunas contra el COVID-19 percibieron reducción en los niveles de estrés y con ello una menor predisposición al síndrome de burnout (23).

La ansiedad fue leve en la mayoría de los trabajadores, y solo en 10% y 4% se identificaron niveles moderados y severos de esta condición, respectivamente. Los resultados son similares a los reportados por Quintanilla (24) quien identificó niveles leves de ansiedad en trabajadores de salud del CLAS Wanchaq en tiempos de COVID-19 (92.3%). El 7.7% restante presentó ansiedad moderada. Por el contrario, Mo *et al*. (25), observaron niveles medios de ansiedad entre los profesionales de enfermería durante la pandemia del COVID-19. La explicación de la diferencia entre estudios se asocia al entorno hospitalario, pues el último estudio evaluó a enfermeras que brindaban apoyo a hospitales en Wuhan y se encontraban en la primera línea de atención, situación que podría incrementar los niveles de ansiedad, así también el periodo de evaluación fue 2020, es decir durante la primera ola de la pandemia

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

donde la información sobre el contagio y manejo de COVID-19 era limitado. La presencia de ansiedad leve entre los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud podría relacionarse con la dosis de vacunas. Se ha descrito previamente que existe una mejora a corto plazo en la prevalencia de síntomas de ansiedad autoinformados después de la vacunación con COVID-19, esta mejora fue mayor después de la segunda dosis (26).

En la presente investigación se pudo demostrar relación directa entre síndrome de burnout y la ansiedad en un contexto posterior a la pandemia de COVID-19, es necesario señalar que la fuerza de asociación entre ambas variables fue débil (Rho=0.465; p=0.000). Los resultados se asemejan a los determinados por Pelaez et al. (16) quienes señalaron que existe relación entre el síndrome de burnout y ansiedad (p<0.001). Los resultados fueron diferentes a lo reportado por Tucto (17) quien no identificó relación entre estas variables. La diferencia podría relacionarse al tamaño de la muestra, además de los cuestionarios utilizados para evaluar ansiedad y síndrome de burnout, así como los puntos de corte empleados. Es importante aclarar que, aunque no se encontraron estudios específicos en el personal asistido de transporte, existen investigaciones en personal de salud en general, que demostraron relación entre síndrome de burnout y ansiedad.

Investigaciones anteriores han demostrado que la ansiedad puede relacionarse a la sensación de control, este componente puede jugar un papel fundamental en la formación y persistencia de la ansiedad(27,28). Así también el síndrome de burnout tiene cierto impacto en el sentido de control de un individuo, por tanto este podría ser el factor mediador entre ambas condiciones y por ende explicar la relación entre las variables (29); sin embargo, son necesarios mayores estudios al respecto. También podría influir la naturaleza del trabajo del personal del sistema de transporte asistido de emergencias y el manejo de situaciones críticas que pueden exponer al personal de salud a situaciones emocionalmente desafiantes. Esta exposición repetida a situaciones estresantes podría contribuir al desarrollo tanto de la ansiedad como del síndrome de burnout. Por otro lado, los resultados sugieren la pertinencia de llevar a cabo investigaciones donde se busquen desarrollar estrategias para reducir los niveles de síndrome de burnout y, por consiguiente, los niveles de ansiedad. Sería beneficioso explorar la efectividad de talleres y capacitaciones periódicas centrados en el manejo del síndrome de burnout y la ansiedad.

Se encontró relación directa entre la dimensión cansancio o agotamiento emocional y ansiedad. Quintanilla (24), identificó resultados parecidos, pues determinó que existe relación directa entre el agotamiento emocional y la ansiedad en personal de salud durante la pandemia de COVID-19. Así también, Pelaez (16) estableció relación entre estas variables (p<0.000). El cansancio emocional se ha definido como una condición de agotamiento que surge por la exposición a estresores durante las actividades laborales, la sensación de no poder dar más de sí mismo en el plano afectivo genera una situación de cansancio de recursos emocionales y provoca sentimientos de tedio, y ello podría aumentar la predisposición a síntomas de ansiedad, situación que explicaría la relación entre variables (30).

La dimensión despersonalización también se relacionó de forma directa con la ansiedad. Resultados

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

similares fueron determinados por Quintanilla (24) quien identificó relación directa entre la ansiedad y la despersonalización. Pelaez (16) y Méndez et al.(31) identificaron resultados parecidos. La dimensión de despersonalización, que forma parte del síndrome de burnout, implica un sentimiento de desapego emocional y una actitud fría o distante hacia las personas con las que se trabaja(12). En el contexto del personal de salud, específicamente en personal del sistema de transporte asistido de emergencia, esta despersonalización puede surgir como un mecanismo de afrontamiento ante el estrés y las demandas emocionales intensas del entorno laboral. Cuando los profesionales de la salud experimentan despersonalización, es posible que disocien sus propias emociones de las de los pacientes, a veces como una forma de protegerse de la exposición continua al sufrimiento y el dolor. Sin embargo, este distanciamiento emocional puede llevar a una disminución en la calidad de la atención y la empatía, lo que potencialmente genera sentimientos de culpa y malestar entre los trabajadores de la salud(12). La despersonalización puede desencadenar sentimientos de desconexión interpersonal y una sensación de falta de realización en el trabajo, lo que a su vez puede contribuir al desarrollo de la ansiedad. La disminución de la empatía y la preocupación por los pacientes puede generar una carga emocional adicional y generar conflictos internos, lo que resulta en un aumento de la ansiedad entre el personal de salud(32).

Por otro lado, se encontró relación entre la dimensión realización personal y ansiedad. Resultados similares son identificados por Quintanilla (24), quienes observaron que la ansiedad y la dimensión realización personal se relacionaron. Sin embargo, son contrarios a los expuestos por Lage *et al*. (33), pues no encontraron relación entre estas variables. Esto puede explicarse por un tamaño de muestra insuficiente; ya que, si a muestra es pequeña, es posible que no haya suficiente poder estadístico para detectar una relación.

Finalmente, del análisis de regresión múltiple se identificó que el síndrome de burnout y la categoría ocupacional son factores asociados a ansiedad. Resultados similares identificaron Ahn *et al*. (34) quienes demostraron que los profesionales de enfermería se encontraban más ansiosos y estresados que otros trabajadores de salud durante este periodo. Por el contrario, La Torre *et al*.(35) al realizar el análisis multivariado no encontraron relación entre estas variables. La explicación de la asociación entre la categoría ocupacional y la ansiedad puede explicarse pues diferentes categorías ocupacionales dentro del campo de la salud pueden estar expuestas a diferentes niveles de carga laboral y responsabilidades. Algunas posiciones pueden implicar un mayor grado de toma de decisiones críticas o una mayor carga emocional, lo que puede aumentar el riesgo de ansiedad entre ciertos grupos de trabajadores de la salud.

Entre las limitaciones más relevantes, se destaca la dificultad para generalizar los resultados, ya que los hallazgos únicamente representan la realidad específica del entorno bajo estudio, en este caso, el personal del sistema de ambulancias de EsSalud. La naturaleza transversal del estudio, también constituye una limitación significativa, ya que no permitió determinar si la relación entre las variables estudiadas varía con el tiempo, dado que las mediciones de las variables se llevaron a cabo de manera

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

simultánea. Adicionalmente, la posibilidad de sesgo de no respuesta se mitigó en gran medida al mantener conversaciones con los trabajadores en estudio y garantizar la confidencialidad de la información recopilada. Asimismo, se implementó un riguroso control de calidad de la información antes de su ingreso a la base de datos del programa estadístico, asegurando así la fiabilidad de los datos obtenidos.

En conclusión, existe relación directa entre el síndrome de burnout y la ansiedad en el personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud. Así también se encontró relación directa entre el cansancio o agotamiento emocional y despersonalización con la ansiedad, y relación inversa entre la realización personal y la ansiedad.

Se sugiere realizar evaluaciones regulares del estrés laboral, presencia de síndrome de burnout y ansiedad entre los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud. Asimismo, es imperativo implementar medidas de identificación, seguimiento exhaustivo y gestión de riesgos psicosociales con el fin de identificar otros factores que puedan representar un riesgo en el entorno laboral. Es esencial continuar reforzando la adaptabilidad psicológica y los mecanismos de afrontamiento, complementando las acciones ya programadas. En términos ocupacionales, los hallazgos subrayan la importancia de mantener actividades de promoción de la salud en el trabajo, centrándose en la gestión y prevención de la ansiedad y el síndrome de burnout. Además, es necesario difundir los resultados del estudio y fomentar una mayor investigación sobre el tema. En concordancia con lo establecido en el DS 007-2020-SA, específicamente en el "Reglamento de la Ley Nº 30947, Ley de Salud Mental", es imperativo impulsar estrategias destinadas a la conciliación entre la vida laboral y personal. Este enfoque busca enfatizar la relevancia del tiempo de descanso y la participación en actividades recreativas como elementos fundamentales para mitigar los niveles de estrés y favorecer el bienestar integral de los trabajadores. La promoción de estas prácticas no solo responde a una preocupación por la salud mental de los empleados, sino que también es un medio efectivo para incrementar la productividad y la satisfacción laboral. La comprensión y aplicación de políticas que respalden el equilibrio entre la vida laboral y personal demuestran un compromiso organizacional con el cuidado y desarrollo integral de su recurso humano. En este contexto, es esencial destacar la importancia de establecer canales de comunicación abiertos y efectivos dentro de la estructura organizacional. La creación de espacios donde los empleados se sientan no solo escuchados, sino también respaldados, contribuye a la construcción de un entorno laboral saludable. La posibilidad de expresar inquietudes, recibir retroalimentación constructiva y acceder a recursos de apoyo esencialmente fortalece el vínculo entre la empresa y su capital humano.

REFERENCIAS

1. Naciones Unidas Perú. El mundo del trabajo y la COVID-19. Lima; 2020.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2. Dávila R, Sánchez J, López HE, Espinoza F, Palomino J, Castro L, et al. Work Stress as a Consequence of the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review. Sustainability. 2023;15(6):4701.
3. Liang Z, Wang Y, Wei X, Wen W, Ma J, Wu J, et al. Prevalence and associated factors of depressive and anxiety symptoms among healthcare workers in the post-pandemic era of COVID-19 at a tertiary hospital in Shenzhen, China: A cross-sectional study. Front Public Health [Internet]. 2023 [citado 4 de diciembre de 2023];11. Disponible en: https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2023.1094776
4. Organización Panamericana de la Salud. Salud Mental y COVID-19 [Internet]. 2021 [citado 19 de julio de 2021]. Disponible en: https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19
5. Ministerio de Salud. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID – 19. Lima; 2020 p. 44.
6. Ruiz-Frutos C, Gómez-Salgado J, Ruiz-Frutos C, Gómez-Salgado J. Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. Arch Prev Riesgos Laborales. marzo de 2021;24(1):6-11.
7. Chura G, Flores D. Ansiedad y estrés laboral en personal de salud expuesto al COVID 19 en centro de salud del distrito de Cayma - Arequipa [Internet] [Tesis]. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021 [citado 8 de mayo de 2023]. Disponible en: https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2795186
8. Miller E. The prevalence of stress and burnout in UK emergency ambulance service workers and its impact on their mental health and well-being. Br Paramed J. 1 de marzo de 2021;5(4):62-3.
9. Winiarski D. Forbes. 2023. Returning Workers And Improving Employee Well-Being Post-Pandemic. Disponible en: https://www.forbes.com/sites/dianewiniarski/2023/01/03/returning-workers-and-improving-employee-well-being-post-pandemic/?sh=120dcf6d6bfd
10. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Ginebra: OIT; 2016.
11. Gallagher MW, Zvolensky MJ, Long LJ, Rogers AH, Garey L. The Impact of Covid-19 Experiences and Associated Stress on Anxiety, Depression, and Functional Impairment in American Adults. Cogn Ther Res. 2020;44(6):1043-51.
12. Bianchini M. El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2022 [citado 30 de octubre de 2023];13(2). Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-00151997000200017&lng=en&nrm=iso&tlng=es
13. World Health Organization. News. 2019 [citado 31 de octubre de 2023]. Burn-out an «occupational phenomenon»: International Classification of Diseases. Disponible en: https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases
14. Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Amp Trab. abril de 2017;19(58):59-63.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

15. Gambaro E, Gramaglia C, Marangon D, Probo M, Rudoni M, Zeppegno P. Health Workers' Burnout and COVID-19 Pandemic: 1-Year after—Results from a Repeated Cross-Sectional Survey. Int J Environ Res Public Health. 8 de junio de 2023;20(12):6087.
16. Pelaez S. Relación entre el síndrome de Burnout y niveles de ansiedad en trabajadores de un establecimiento de salud, periodo 2022 [Internet] [Tesis]. [Lima - Perú]: Universidad Cesar Vallejo; 2023 [citado 30 de octubre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110576
17. Tucto Puiquin SL. Síndrome de Burnout y ansiedad en profesionales de salud frente a la Covid-19, Chachapoyas, 2020. Univ Nac Toribio Rodríguez Mendoza - UNTRM [Internet]. 2022 [citado 30 de octubre de 2023]; Disponible en: https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2550
18. Chura G, Flores D. Ansiedad y estrés laboral en personal de salud expuesto al COVID 19 en centro de salud del distrito de Cayma - Arequipa [Tesis]. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021.
19. Martínez C. Estadística y muestreo. 13° edición. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones; 2012.
20. Beltrán CA, Moreno MP, Estrada JGS. Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. Salud Uninorte. 2016;32(2):218-27.
21. García-Campayo J, Zamorano E, Ruiz MA, Pardo A, Pérez-Páramo M, López-Gómez V, et al. Cultural adaptation into Spanish of the generalized anxiety disorder-7 (GAD-7) scale as a screening tool. Health Qual Life Outcomes. 2010;8:8.
22. Miranda M, Morales V, Sáez P, Urrutia N, Valencia V. Factores asociados a burnout post pandemia en personal de salud [Internet] [Tesis]. [Chile]: Universidad Viña del Mar; 2020 [citado 30 de octubre de 2023]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12536/1266
23. Setiawan K, Hikmawati I, Wardani D, Juanita J. Differences in elderly stress levels before Covid-19 vaccination: History of exposure to Covid-19 reduces stress before vaccination. Vacunas. 2023;24(2):135-40.
24. Quintanilla R. Estres laboral y ansiedad en el personal de salud del Clas Wanchq en tiempos de COVID-19, Cusco, 2021 [Tesis]. [Ica]: Universidad Autónoma de Ica; 2021.
25. Mo Y, Deng L, Zhan L, Lang Q, Pang H, Liao C, et al. Anxiety of Nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 Epidemic and its Correlation With Work Stress and Self-efficacy. J Clin Nurs. 2021;(30):397-405.
26. Chen S, Aruldass A, Cardinal R. Mental health outcomes after SARS-CoV-2 vaccination in the United States: A national cross-sectional study. J Affect Disord. 2022;298(Pt A):396-9.
27. Huang YJ, Jiang J, Yao N, Zhao N, Qian M. Self-focused attention and social anxiety: The mediation effect of sense of control. 2019;27:1232-6.
28. Zhang J, Lu F, Tang Y, Yang D. Relationship between social trauma and PTSD: perceived control as a mediator. Chin J Clin Psychol. 2017;25(5):877-81.

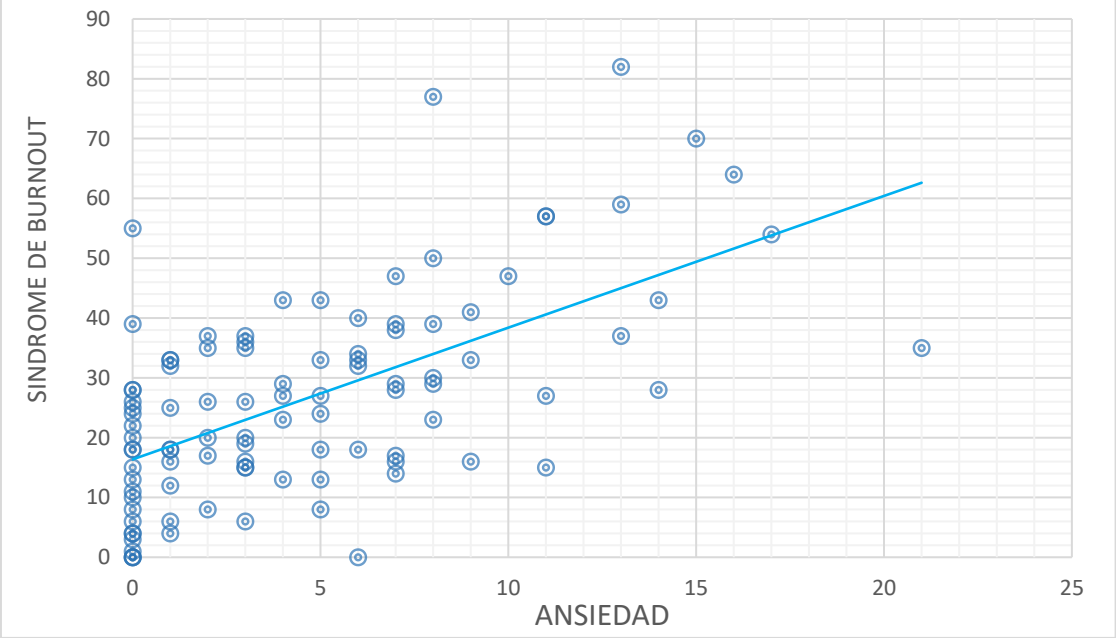
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

29. Hou Y, Hou W, Zhang Y, Liu W, Chen A. Relationship between working stress and anxiety of medical workers in the COVID-19 situation: A moderated mediation model. J Affect Disord. 2022;297:314-20.
30. Solís-Cóndor R, Tantalean-del Águila M, Burgos-Aliaga R, Chambi-Torres J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An Fac Med. 2017;78(3):270-6.
31. Méndez R, Zarazú L, Lopez L, Chávez R, Díaz L, Flores I, et al. Síndrome de Burnout, ansiedad, depresión y bienestar laboral en personal hospitalario de Perú durante la pandemia de COVID-19. Rev Cuba Investig Bioméd [Internet]. 2022 [citado 30 de octubre de 2023];41(0). Disponible en: https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/2555
32. Miguel-Puga JA, Cooper-Bribiesca D, Avelar-Garnica F, Sanchez-Hurtado L, Colin-Martínez T, Espinosa-Poblano E, et al. Burnout, depersonalization, and anxiety contribute to post-traumatic stress in frontline health workers at COVID-19 patient care, a follow-up study. Brain Behav. 2020;11(3):e02007.
33. Lage P, Luccas L, Hirschfeld A, Fatori D, Lotufo F, Kalika V. Prevalence and correlates of depression, anxiety, and stress in medical residents of a Brazilian academic health system. BMC Med Educ. 2019;19(193):1-5.
34. Ahn M, Shin Y, Suh S, Kim J, Kim H, Lee K, et al. High Work-Related Stress and Anxiety as a Response to COVID-19 Among Health Care Workers in South Korea: Cross-sectional Online Survey Study. JMIR Public Health Surveill. 2021;7(10):e25489.
35. La Torre G, Barletta VI, Marte M, Paludetti F, Faticoni A, Barone LC, et al. Assessment of Anxiety, Depression, Work-Related Stress, and Burnout in Health Care Workers (HCWs) Affected by COVID-19: Results of a Case–Control Study in Italy. J Clin Med. 2022;11(15):4434.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

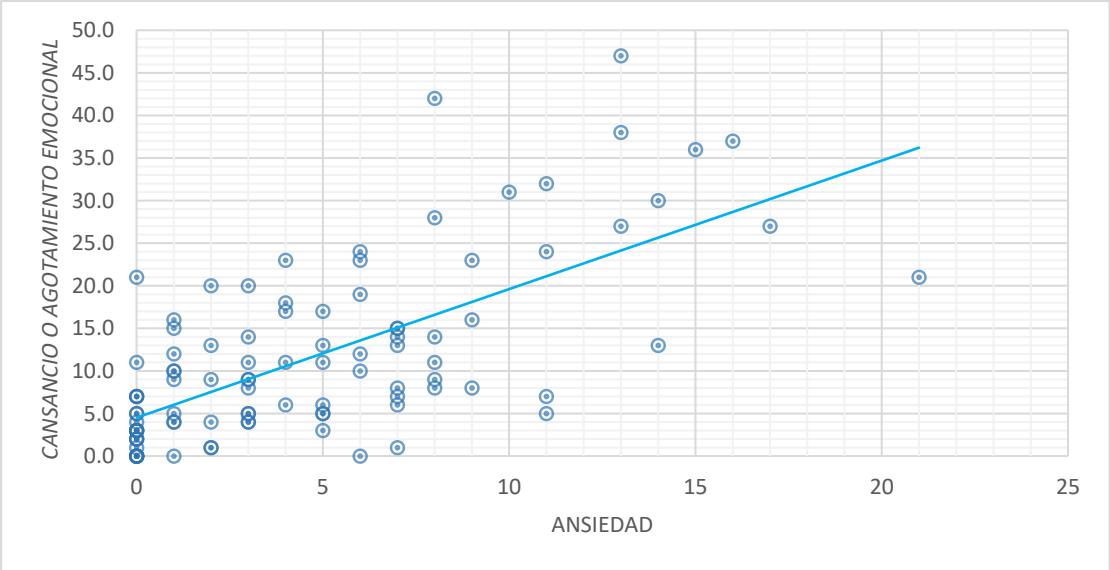
TABLAS Y FIGURAS

Figura 1. *Síndrome de burnout y ansiedad en los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023*



Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de EsSalud-2023
Rho: Prueba de Correlación de Spearman
Rho=0.565; p=0.000

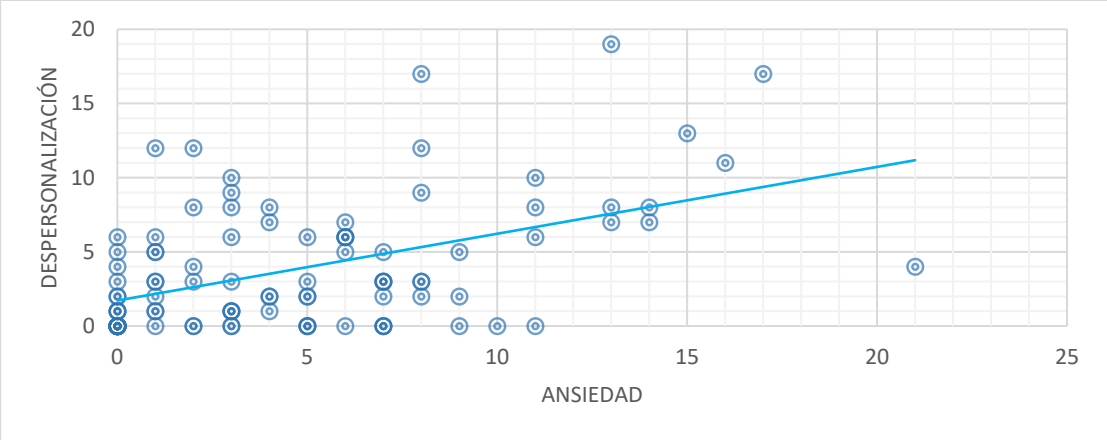
Figura 2. *Cansancio o agotamiento emocional y ansiedad en los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023*



Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de EsSalud-2023
Rho: Prueba de Correlación de Spearman
Rho=0.658; p=0.000

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Figura 3. *Despersonalización y ansiedad en los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023*

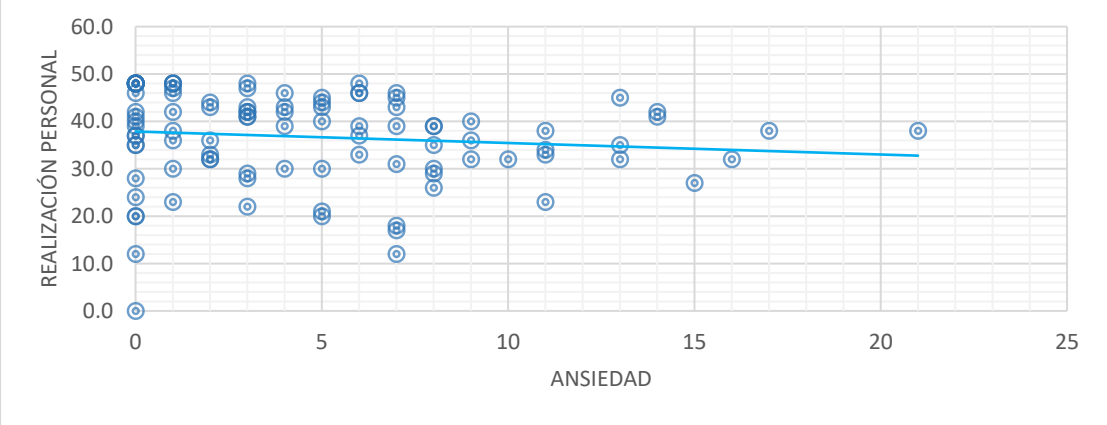


Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de EsSalud-2023

Rho: Prueba de Correlación de Spearman

Rho=0.455; p=0.000

Figura 4. *Realización personal y ansiedad en los trabajadores del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023*



Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de EsSalud-2023

Rho: Prueba de Correlación de Spearman

Rho= -0.239; p=0.017

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 1 *Análisis multivariado del Síndrome de Burnout con ansiedad en el personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud, 2023*

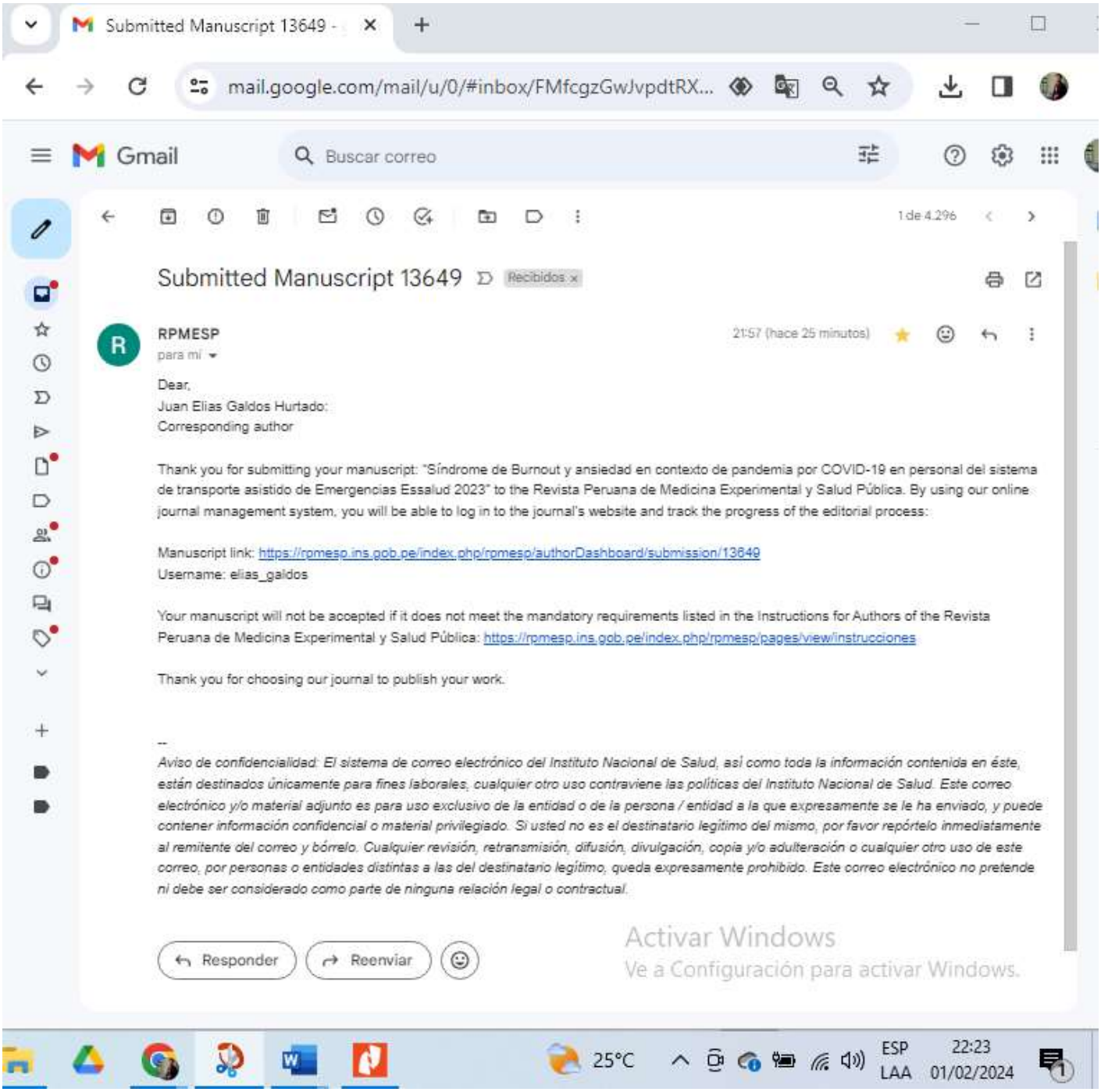
Modelo de regresión	Regresión Lineal			Regresión Lineal Múltiple		
	B	t	Sig.	B	t	Sig.
(Constante)				3,397	3.157	0.002
Síndrome de burnout	0.573	6.894	**0.000**	0.440	5.088	**0.000**
Edad	-0.333	-3.476	**0.001**	-0.173	-1.884	0.063
Número de vacuna (NO)	-0.116	-1.146	0.255	-	-	-
Sexo	0.347	3.639	**0.000**	0.038	0.379	0.705
Estado civil	-0.110	-1.091	0.278			
Grado de instrucción	0.338	3.536	**0.001**	0.010	0.091	0.927
Antecedente de COVID-19: Personal	-0.136	-1.356	0.178	-0.002	-0.018	0.986
Antecedente de COVID-19: Familiar	-0.254	-2.584	**0.011**	-0.147	-1.731	0.837
Categoría ocupacional: (médico)	-0.383	-4.082	**0.000**	-0.227	-2.503	**0.014**
Pluriempleo	-0.003	-0.033	0.974	-	-	-
Tiempo de servicio	-0.021	-0.204	0.838	-	-	-

Categoría ocupacional: médico (1), enfermera (2) y piloto (3), a: R2 del modelo: 0,409, B: Coeficiente de regresión.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ANEXOS

Anexo 1: EVIDENCIA DEL ENVÍO A REVISTA CIENTÍFICA



Submitted Manuscript 13649 -

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGwJvpdtRX...

Gmail

Buscar correo

1 de 4.296

Submitted Manuscript 13649 Recibidos ×

RPMESP
para mí

21:57 (hace 25 minutos)

Dear,
Juan Elias Galdos Hurtado:
Corresponding author

Thank you for submitting your manuscript: "Síndrome de Burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias Essalud 2023" to the Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. By using our online journal management system, you will be able to log in to the journal's website and track the progress of the editorial process:

Manuscript link: https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/authorDashboard/submission/13649
Username: elias_galdos

Your manuscript will not be accepted if it does not meet the mandatory requirements listed in the Instructions for Authors of the Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública: https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/pages/view/instrucciones

Thank you for choosing our journal to publish your work.

--

Aviso de confidencialidad: El sistema de correo electrónico del Instituto Nacional de Salud, así como toda la información contenida en éste, están destinados únicamente para fines laborales, cualquier otro uso contraviene las políticas del Instituto Nacional de Salud. Este correo electrónico y/o material adjunto es para uso exclusivo de la entidad o de la persona / entidad a la que expresamente se le ha enviado, y puede contener información confidencial o material privilegiado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor repórtelo inmediatamente al remitente del correo y bórrelo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión, divulgación, copia y/o adulteración o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido. Este correo electrónico no pretende ni debe ser considerado como parte de ninguna relación legal o contractual.

Responder Reenviar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

25°C ESP LAA 22:23 01/02/2024

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

"Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023"

Fecha:__ __/__ __/____ **ID:_____**

I. Datos generales

I.1 Edad: _____ años
I.2 Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
I.3 Estado civil: Soltero ( ) Casado ( )
Conviviente ( ) Viudo ( )
Divorciado ( )
I.4 Grado de instrucción: Primaria ( )
Secundaria ( )
Superior no universitario ( )
Superior universitario ( )
I.5 Antecedente de COVID-19:
Personal Si ( ) Fecha aproximada _____ No ( )
Familiar Si ( ) Especificar parentesco_____ No ( )
Número de vacuna contra COVID-19: 1 dosis ( ) 2 dosis ( ) 3 dosis ( )

II. Datos laborales

II.1 Categoría ocupacional: Médicos ( )
Enfermeras ( )
Choferes asistenciales ( )
II.2 Pluriempleo: Si ( ) No ( )
Especificar: _____
II.3 Tiempo de servicio: _____ meses

III. Cuestionarios de investigación:

A) Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI):
Se presenta una serie de enunciados que pueden describir su sentir durante sus actividades laborales en los últimos meses. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas. Marque con un aspa (X) una sola alternativa, expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, según la escala siguiente:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario

Dimensión	N°	Ítems	0	1	2	3	4	5	6

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Cansancio emocional	1	Me siento emocionalmente agotado debido a mi trabajo.							
	2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
	3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.							
	4	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí.							
	5	Siento que mi trabajo me está desgastando.							
	6	Me siento frustrado con mi trabajo.							
	7	Creo que estoy trabajando demasiado.							
	8	Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
	9	Siento que ya no puedo más con este trabajo							
Despersonalización	10	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos.							
	11	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.							
	12	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.							
	13	Realmente no me preocupa lo que les ocurre a mis pacientes.							
	14	Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							
Realización personal	15	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.							
	16	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.							
	17	Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.							
	18	Me siento muy activo.							
	19	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes.							
	20	Me siento animado después de trabajar con mis pacientes.							
	21	He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo.							
	22	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							

[1]

B) Escala para el trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7)

Instrucción: Señale con qué frecuencia ha sufrido los siguientes problemas en los últimos 15 días.

[1] "Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)" (20).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

0	1	2	3
Nunca	Menos de la mitad de los días	Mas de la mitad de los días	Casi todos los días

Ítems		Nunca	Menos de la mitad de los días	Mas de la mitad de los días	Casi todos los días
1	Se ha sentido nervioso, ansioso o muy alterado	0	1	2	3
2	No ha podido dejar de preocuparse	0	1	2	3
3	Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas	0	1	2	3
4	Ha tenido dificultad para relajarse	0	1	2	3
5	Se ha sentido intranquilo que no podía estar quieto	0	1	2	3
6	Se ha irritado o enfadado con facilidad	0	1	2	3
7	Ha sentido miedo, como si fuera a suceder algo terrible	0	1	2	3

[2]

Resultado de los cuestionarios de Estrés laboral y Ansiedad

Esta sección será llenada solo por el investigador

Resultado: Estrés laboral Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( )

Dimensiones	Alto	Medio	Bajo
Global	>88 puntos	44 a 87 puntos	≤43 puntos
Cansancio o agotamiento emocional (CE)	27 a 54 puntos	19 a 26 puntos	≤18 puntos
Despersonalización	10 a 30 puntos	6 a 9 puntos	≤5 puntos
Realización personal	≤33 puntos	34 a 39 puntos	40 a 48 puntos

Resultado: Ansiedad_____

Categorización	**Puntaje**

[2] Escala para el trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7) (21).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

No se aprecia ansiedad	0-4
Se aprecian síntomas de ansiedad leve	5-9
Se aprecian síntomas de ansiedad moderados	10-14
Se aprecian síntomas de ansiedad severos	15-21

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo 3: COPIA DE DOCUMENTO DE APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N° 007-CIEI-CIENTÍFICA-2023

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido aprobado por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro: **POS-74-2022-00297**

Título: **ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2022**

Investigador(a): **JUAN ELIAS GALDOS HURTADO**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia de enfermedad por COVID-19, le recomendamos cumplir con las normas publicadas por el estado peruano (accesos, medidas de bioseguridad, etc.) y tener los permisos de las instituciones en las que realizará el estudio antes de ejecutarlo.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (hasta el 18 de julio del 2024), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada.

Villa El Salvador, 19 de enero de 2023

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Constancia

Luego de la revisión de la solicitud, el presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) hace constar que el CIE-CIENTÍFICA ha aprobado de forma expedita la **enmienda** del proyecto de investigación que se detalla continuación:

Código de registro:	**POS-74-2022-00297**
Título:	**Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023**
Investigador(es):	**Juan Elias Galdos Hurtado**
Documentos vinculados:	**CONSTANCIA N° 007-CIEI-CIENTÍFICA-2023**

La **enmienda** corresponde a los siguiente:
Proyecto de investigación, en su versión recibida el día 09 de noviembre del 2023 en donde se detalla de las modificaciones del proyecto de investigación, que se encuentran descritas en el **Anexo 1: Formato de resumen de enmienda de protocolo de investigación.**

Todas las demás características de la investigación descritas en el proyecto original permanecen; por lo que cualquier otra modificación deberá informarse a este Comité, para su evaluación.

Lima, 24 de noviembre de 2023

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

HOJA DE RESUMEN DE CAMBIOS PARA ENMIENDA DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

Proyecto: Estrés laboral y ansiedad en contexto de pandemia por covid-19 en personal del Sistema de transporte asistido de emergencias Essalud 2022
Código de Proyecto: POS-74-2022-00297 **Fecha** 09/11/2023
Investigador Principal: Juan Elias Galdos Hurtado
Carrera Profesional: Medicina Humana
Correo electrónico: 100088387@cientifica.edu.pe
Celular: 935197747

Pág.	Versión1.0 19-01-2023 (*)	Pág.	Versión 2.0 de fecha 09-11-2023	Justificación Técnico o ética del cambio (**)
1	Dice: Estrés laboral y ansiedad en contexto de pandemia por covid-19 en personal del Sistema de transporte asistido de emergencias Essalud 2022	1	Ahora dice: "Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023"	El jurado ha solicitado modificar el titulo dado que se ajusta mejor a la variable que ha medido y con el cambio en el año porque la ejecución se realizó en el 2023

Lima, 24 de noviembre del 2023

Mg. Cinthya Ruth Chipana Herquinio
Presidente
Comité Institucional de Etica en Investigación

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA

Anexo 4: COPIA DE RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE APROBACIÓN DEL PROYECTO

CIENTÍFICA
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA No. 105 - DACMH-DAFCS-U. CIENTIFICA-2023

Lima, 09 de febrero del 2023

VISTO:

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de investigación titulado: **"ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2022".**

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y el reglamento y Procedimientos de trabajos de Investigación para obtener el **Grado de Maestro.**

Que, de acuerdo a la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

ART. 1° Aprobar, en vías de regularización e inscribir el proyecto de tesis titulado **"ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2022",** presentado por el alumno Juan Elias Galdos Hurtado con N° de registro: **POS-74-2022-00297.**

ART. 2° **Nombrar** al Docente Henry Alexander Cueva Vásquez como asesor para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Mg. JORDI GRAU MONGE
Director Académico (e)
Carrera de Medicina Humana

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA No. 691 - DACMH-DAFCS-U. CIENTIFICA-2023

Lima, 28 de noviembre del 2023

VISTO:

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto de tesis titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2023".**

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y el reglamento y Procedimientos de trabajos de investigación para obtener el **Grado de Maestro.**

Que, de acuerdo a la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

ART. 1° Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS ESSALUD 2023",** presentado por el alumno Juan Elias Galdos Hurtado con N° de registro: **POS-74-2022-00297.**

ART. 2° Nombrar al docente: Henry Alexander Cueva Vásquez, como asesor para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Mg. JORDI GRAU MONGE
DECANO
CARRERA DE MEDICINA HUMANA

c.c. Archivo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis