TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

"APLICACIÓN DEL MÉTODO DIDÁCTICO ESTUDIO DE CASOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PRIVADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LIMA, PERÚ 2022"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

Roberto Carlos Trujillano Rojas (0000-0002-1573-7238)

Asesor:

Jorge Alberto Vargas Merino (0000-0002-3084-8403)

Lima – Perú

2023

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

"APLICACIÓN DEL MÉTODO DIDÁCTICO ESTUDIO DE CASOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PRIVADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LIMA, PERÚ 2022"

Tesis para optar el grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

Roberto Carlos Trujillano Rojas (0000-0002-1573-7238)

Asesor:

Jorge Alberto Vargas Merino (0000-0002-3084-8403)

Lima – Perú

2023

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 29 de septiembre de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Mg. Miguel Angulo Giraldo
Miembro:	Mg. Antonio Cangalaya Sevillano.
Miembro:	Mg. Colbert Martin Carlos Soto Rivera.

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022"

Presentada por el estudiante: Roberto Carlos Trujillano Rojas

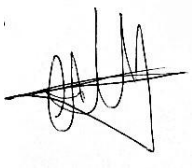
Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Mg. Jorge Vargas Merino.

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime (X) a calificar a:

Tesista: Roberto Carlos Trujillano Rojas		Nota (15): Quince	
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Miguel Angulo Giraldo
Presidente (a) del Jurado



Mg. Jorge Alberto Vargas Merino
Asesor



_____

Mg. Antonio Cangalaya Sevillano.
Miembro 1



_____

Mg. Colbert Martin Carlos Soto Rivera.
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, Lunes 06 de Noviembre del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Roberto Carlos Trujillano Rojas, estudiante/egresado de la carrera de Maestría en Educación Superior de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis, Jorge Alberto Vargas Merino, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: **Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022**, sustentado para obtener el título/grado de Maestro en Educación Superior con mención en docencia e investigación universitaria, es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma tesista
DNI: 07633540

Firma del asesor de tesis
DNI: 41843715

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022

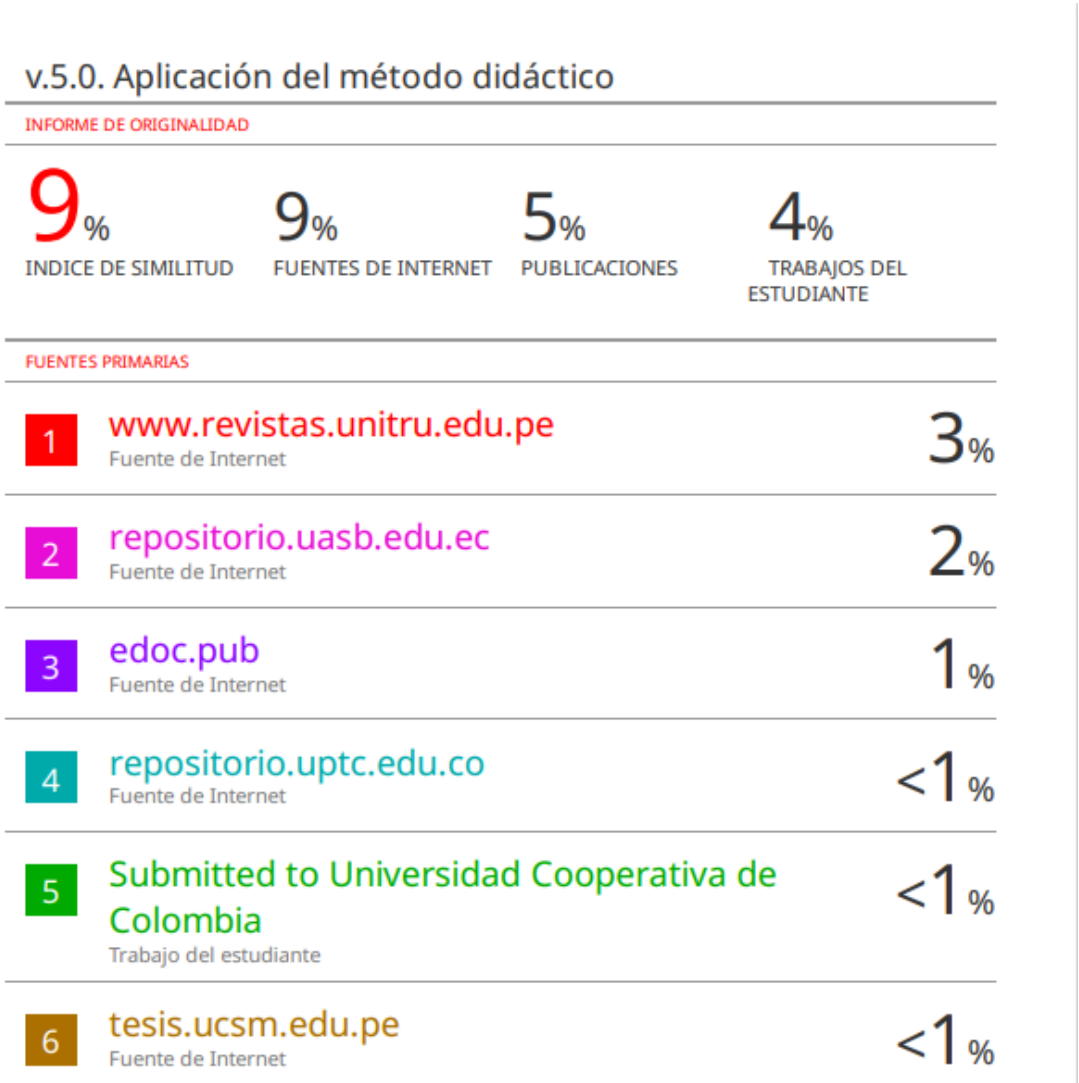
Autores. Roberto Carlos Trujillano Rojas.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2264252339).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



v.5.0. Aplicación del método didáctico

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	5%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uasb.edu.ec Fuente de Internet	2%
3	edoc.pub Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Agradecimientos

Agradezco a Dios por otorgarme fortaleza, perseverancia y salud, por su acompañamiento en los momentos difíciles y ser mi guía en las actividades cotidianas.

Agradezco al personal administrativo y de atención al docente del Instituto Privado de Educación Superior de Lima quienes brindaron su valioso tiempo y colaboración para el desarrollo de esta investigación.

Agradezco de manera especial a mi asesor Mg. Jorge Alberto Vargas Merino por su orientación y compromiso para la elaboración del presente trabajo de investigación.

Finalmente, a mis familiares como mi padre Victor, mi madre Teresa, mis hermanos Patricia y Victor y a mi novia Irma, quienes brindaron apoyo, ánimos y colaboraron para que este trabajo de investigación se elabore y culmine de forma satisfactoria.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Resumen

Motivar a los estudiantes en la educación superior es un gran desafío. Utilizar métodos como el estudio de caso deberían permitir conectar teoría y práctica en aula, influyendo en el aprendizaje y el rendimiento académico. La finalidad de la investigación fue determinar si la aplicación del método didáctico estudio de caso impacta en el rendimiento académico de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima. La metodología siguió un enfoque cuantitativo, de diseño cuasiexperimental, que incluyó observación, aplicación de casos y encuestas en el grupo experimental para verificar si el estudio de caso impacta en el rendimiento académico, ello en una muestra final de 25 estudiantes del primer ciclo. Usando la Prueba t de Student y U mann de Whitney en las notas de entrada y salida, los valores obtenidos revelan una significancia bilateral superior a 0.05, lo que implica que no hay diferencias significativas entre los grupos por el método de estudio de caso. Se concluyó que la aplicación del método estudio de caso no impacta en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Gestión de Sistema de Transporte de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior. Se recomienda a otros investigadores que continúen explorando el tema y avancen en la teoría para alcanzar mejoras en la enseñanza superior. Se sugiere investigar distintos modelos y aplicaciones del estudio de caso en centros educativos para comprender sus efectos en el rendimiento académico y en otras variables relacionadas, a nivel nacional e internacional.

Palabras clave: Investigación pedagógica, técnica didáctica, estudio de caso, rendimiento escolar.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Abstract

Motivating students in higher education is a big challenge. Using methods such as the case study should connect theory and practice in the classroom, influencing learning and academic performance. The purpose of the research was to determine if the application of the didactic method case study impacts on the academic performance of students of a Private Institute in Lima. The methodology followed a quantitative approach, of quasi-experimental design, which included observation, application of cases and surveys in the experimental group to verify if the case study impacts on academic performance, this in a final sample of 25 students of the first cycle. Using the Student's t test and Whitney's U mann in the entry and exit notes, the values obtained reveal a bilateral significance greater than 0.05, which implies that there are no significant differences between the groups by the case study method. It was concluded that the application of the case study method does not impact the academic performance of the students of the Transport System Management course of the Logistics Administration career of a Private Institute of Higher Education. Other researchers are encouraged to continue exploring the topic and advance theory to achieve improvements in higher education. It is suggested to investigate different models and applications of the case study in educational centers to understand its effects on academic performance and other related variables, nationally and internationally.

Keywords: Pedagogical research, didactic technique, case studies, school performance.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

1. Introducción

El sistema educativo viene cambiando al ver al estudiante como un ser completo que adquiere habilidades mediante experiencias y percepciones sensoriales y ya no solo como receptor pasivo de conocimientos (Ortega et al., 2021). La transición a la educación superior exige adaptar estrategias de aprendizaje. Ortega et al. (2021) resaltan la importancia de realizar ajustes para evitar reprobaciones y deserciones. Indican que un estudio en alumnos universitarios de salud en Argentina muestra que el 30% no aprueba el primer año debido a dificultades académicas. Y en la Universidad de Tarapacá (Arica), las materias críticas tienen altas tasas de reprobación con promedio de no retención estudiantil (hasta un 20%). En el Perú, según MINEDU (2021), el porcentaje de egresados de los institutos de educación no universitaria con título fue del 20.41% en 2020 (del grupo de egresados en el 2019). A su vez, INEI (2021) indica que el número de institutos se redujo de 824 a 785 en 2020 debido a la pandemia y las matrículas bajaron de 467,800 en 2019 a 380,700 estudiantes en 2020.

Los centros peruanos de educación superior enfrentan el desafío de adoptar currículos basados en competencias, además del proceso de licenciamiento y acreditación. Buscan abordar la deserción y el bajo rendimiento, vinculados a métodos inadecuados. Hoy se usan evaluaciones formativas en línea y estrategias para el aprendizaje autónomo. También valoran técnicas como el estudio de casos y el control del contexto para un aprendizaje eficaz (Alarcón et al.,2019).

El enfoque constructivista promueve el aprendizaje activo con uso de colaboración, autonomía y tecnología. El método del estudio de caso (EdC), dentro de esto, fomenta habilidades de decisión. Aunque enfrenta desafíos por sus finales abiertos y la comunicación con los padres, la evaluación del caso examina hechos, problemas y soluciones. Los centros educativos superiores investigan cómo las metodologías activas impactan en la calidad y rendimiento del aprendizaje estudiantil.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Se destaca la influencia global de las metodologías activas en el rendimiento académico, abarcando diversas disciplinas y niveles educativos como en los campos de ciencias, matemáticas y lectura. La comparación entre enfoques activos y tradicionales se relaciona con las tendencias educativas, guías políticas y procesos de convergencia en centros educativos superiores del espacio europeo (Rodríguez, 2021). El rendimiento académico (RA) busca medir el éxito en la educación superior, influenciado por factores demográficos, sociales, económicos y el entorno. Evalúa el desempeño en las tareas académicas y refleja su calidad. El RA determina el cumplimiento de objetivos institucionales y la excelencia educativa, desafiando a los centros a destacar. Factores demográficos, sociales y económicos afectan el rendimiento en la educación superior (Soza, 2021).

En la región Lima, varios centros educativos están adoptando métodos activos para mejorar la enseñanza, pero en un Instituto Privado de Educación Superior, aún se sigue utilizando el memorismo en la instrucción. A pesar de que los docentes están familiarizados con diversas técnicas, no las aplican adecuadamente y recurren a clases magistrales. Esto coincide con lo mencionado por el autor Sánchez (2017) en su investigación, donde destaca que en la Universidad Privada San Juan Bautista se usa principalmente la clase magistral, una estrategia de enseñanza pasiva que implica que el profesor presente los conceptos claves de forma oral con apoyo audiovisual, mientras los estudiantes toman apuntes, desempeñan un papel receptivo y participan ocasionalmente con preguntas. Esto se asemeja a lo que se observa en el Instituto en estudio, aun cuando existen instituciones de niveles o rangos diferentes.

También tal como lo menciona Monjaras (2019) de proponer implementar un método activo como el Aula Invertida en Tecsup sede Arequipa para mejorar la educación técnica superior, buscando una enseñanza más efectiva, fomentando el aprendizaje colaborativo y la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes. A pesar de los esfuerzos para cambiar las prácticas tradicionales, los profesores siguen usando métodos convencionales. Por tanto, es crucial contar con una evaluación que mida la adopción de enfoques activos de aprendizaje. Estas ideas del autor se observan muy semejantes a lo que

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

acontece en esta investigación dado que el investigador de esta denota como se vienen dando estos fenómenos problemáticos en el Instituto en estudio. Así mismo, según Sánchez (2017), se ha observado que el rendimiento académico del alumnado había disminuido en un centro educativo superior debido a varios factores, entre ellos, primordial, la falta de nuevos métodos de enseñanza activos. Esta situación se refleja en el Instituto superior objeto de estudio, según la observación del investigador, lo que se contrasta con la realidad que vive el estudiantado en esta institución.

El curso Gestión de Sistema de Transporte de la carrera de Administración Logística mezcla la teoría con aplicación práctica e involucra generar un ensayo sobre los sistemas de transporte en el comercio empresarial. Se busca cultivar actitudes profesionales y trabajo multidisciplinario en los estudiantes (Sílabo curso Gestión de Sistema de Transporte, 2021). Sin embargo, la enseñanza puramente magistral causa problemas por desfases entre teoría y práctica, llevando a aplicaciones erróneas y una comprensión pobre. Esto puede aumentar la desaprobación y deserción. Como lo indica Vásquez (2017) quien señala que en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga persiste el empleo excesivo del memorismo en la enseñanza. Aunque la clase magistral aún se utiliza, su efectividad es limitada en las aulas. Con el fin de elevar el desempeño estudiantil, no basta con el conocimiento del profesor o la elección aleatoria de técnicas didácticas, sino que se requiere una implementación adecuada. La introducción del enfoque EdC puede potenciar el aprendizaje y se evaluará a través de las calificaciones de los alumnos. Lo narrado por el autor es corroborado por el investigador como punto de inicio en el presente estudio.

La investigación se realizó en un aula de Lima y se ha pretendido destacar la necesidad de enseñar con base sólida, aplicación fundada de conceptos y con modo activo para evitar dificultades en el aprendizaje y rendimiento. Hay que considerar que debido a la escasez de producción científica respecto a institutos superiores hace importante que la presente investigación se realice en este entorno. A partir de lo expuesto se planteó la pregunta de investigación, ¿La aplicación del método didáctico estudio de casos impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistemas de Transporte

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(GST) de la carrerea de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022?

Se presentan a continuación una serie de investigaciones previas, para enmarcar el presente estudio, así Nieto y Ruiz (2020) exploraron el empleo del método de estudio de caso para instruir a futuros educadores en Psicología del Aprendizaje en Colombia. Utilizaron el enfoque Toulmin para analizar la argumentación de estudiantes en formación y observaron cambios en su modo de argumentar. Concluyeron que el uso de casos promueve el desarrollo de habilidades argumentativas y la comprensión en los estudiantes. En contraste, Merchán et al. (2017) estudiaron la interrelación entre el estilo de aprendizaje, factores sociodemográficos y el rendimiento académico en estudiantes de medicina colombianos. No hallaron nexos significativos entre los grupos de casos y de control en términos de estilo de aprendizaje y desempeño. Se enfocaron en analizar la deserción y el bajo rendimiento.

Por su parte, Laux (2016) propuso un nuevo enfoque pedagógico usando el método de estudio de caso en una Universidad del Vale do Itajaí-SC-Brasil. Empleó estrategias innovadoras como casos ilustrativos reales, grupos de debate temáticos y soluciones consensuadas. Resaltó la importancia de la práctica y concluyó que este método mejora la comprensión, dinámica y participación del alumno en la instrucción o aprendizaje. Lo cual está acorde con Valderrama et al. (2016) quienes aplicaron el método de estudio de caso para innovar la instrucción de Bioestadística en la Universidad de Concepción. Evaluaron la satisfacción con una encuesta, usaron casos para innovar y concluyeron que este método mejora la enseñanza en varias carreras al fomentar la reflexión, la participación y el trabajo integrado.

González (2015) propuso implementar el método de estudio de caso en la educación de Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Universidad de Costa Rica. Resaltó su efectividad en combinar teoría y práctica, especialmente en resolver problemas laborales. Adoptando una perspectiva constructivista, al enfoque activo del estudiante se consideró crucial para el aprendizaje. Este método fomentó la transición de un papel pasivo a uno activo en el aprendizaje del alumno. Este enfoque concuerda con Cépeda (2003), quien validó el uso de casos en la enseñanza de Administración de Recursos Humanos en Panamá.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Su enfoque cualitativo, mediante etnografía, demostró que el estudio de caso apoya la instrucción y permite mejorar los servicios académicos y empresariales, así como las habilidades de toma de decisiones del estudiante.

Salazar y Heredia (2019) investigaron cómo las estrategias de aprendizaje se vinculan con el rendimiento académico en estudiantes de Medicina en una universidad mexicana, usando un diseño cuantitativo y correlacional. Descubrieron que el uso de recursos de información está relacionado con un mejor desempeño académico, influenciado por diversas variables. En contraste, Carrasco y González (2018) llevaron a cabo evaluaciones de los estilos de aprendizaje en un grupo estudiantil de Psicología en la Universidad Autónoma de Chile mediante un análisis cuantitativo. Concluyeron que no existe evidencia sólida para respaldar un único estilo de aprendizaje como predictor confiable de un buen rendimiento académico.

A nivel nacional, Chomba (2022) investigó los efectos de la metodología del estudio de caso en el pensamiento crítico de alumnos de sexto grado en una escuela pública de Cajamarca. Su enfoque fue cuasi-experimental, utilizando un grupo experimental y uno de control de 20 estudiantes por cada uno. Su trabajo y estudio evidenció una mejora significativa en el pensamiento crítico de los alumnos. Hay coherencia con Matos (2019), quien con su trabajo buscó, “determinar cuál es la relación del método de casos y el aprendizaje significativo en los estudiantes del tercer ciclo de una universidad de Lima” (p. 12). Utilizó un enfoque descriptivo correlacional, con muestras seleccionadas estratégicamente, de 170 estudiantes de la facultad de medicina humana de la Universidad Telesup. Con un enfoque teórico-fundamental realizó el análisis de la relación entre el método de caso y el aprendizaje significativo, concluyendo que existe una conexión de ellos dentro el estudiantado de medicina.

En la Universidad San Juan Bautista de San Borja en Perú, Sánchez (2017) analizó y buscó “demostrar la influencia de la técnica estudio de casos para el aprendizaje, en los estudiantes de periodoncia” (p.16). Con un enfoque experimental cuantitativo, dividió a 40 alumnos en grupos control y experimental (20 cada uno), utilizando encuestas, observación y análisis estadístico. Su investigación concluye que el método impacta positivamente y mejora el aprendizaje en esta área. Este enfoque se asemeja a Príncipe (2016), quien usó

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

la técnica de caso para elevar el entendimiento de lecturas en alumnos de cuarto grado en la I.E Virgen del Carmen en Trujillo. Con un diseño cuasi-experimental con dos secciones de 28 estudiantes cada una, Príncipe concluyó que la aplicación del método influyó en incrementar la comprensión lectora y habilidades cognitivas. Por otro lado, Estrada y Alfaro (2015) exploraron el impacto del método de caso en la enseñanza universitaria de Bibliotecología y Ciencia de la Información en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Su enfoque incluyó revisión documental y metodología experimental cuasi-experimental. Sus resultados indicaron mejoras en el aprendizaje, interacción y clima de enseñanza al aplicar el método de caso.

Amaya y Rafael (2019) examinaron estrategias para mejorar el desempeño en matemáticas en una institución de educación superior en Trujillo, Perú, utilizando un enfoque cuantitativo en una muestra de 48 alumnos, con un diseño pre-experimental. Concluyeron que su estudio evidencia la falta de conocimiento en técnicas de aprendizaje y la ausencia de un plan para lograr aprendizajes significativos en dicha entidad. Esto guarda relación con Quiroz y Franco (2019), quienes investigaron los factores que influyen en el desempeño docente en psicología y educación mediante un enfoque cuantitativo y una muestra de 601 docentes. Hallaron que la edad del docente incide en su contratación y subrayaron la importancia de la formación pedagógica y antropológica en profesores universitarios para generar impacto en el aprendizaje. Por otro lado, Navarro (2018) demostró, empleando una perspectiva cuantitativa y un esquema cuasi-experimental en una muestra no probabilística de 50 estudiantes de Comunicación e Idiomas en una Universidad de Pasco, que:

> La aplicación del aprendizaje basado en problemas, nos permite afirmar que los estudiantes de la escuela de formación profesional de educación secundaria de la UNDAC 2017, relacionan los conocimientos teóricos con la práctica en los procesos de aprendizaje, comunican su resultado con facilidad y finalmente transfieren a otros contextos (pp. 134).

Respecto al fundamento teórico, se puede mencionar a Gutiérrez (2018) quien señala que, para lograr una educación de calidad, es esencial entender los estilos de aprendizaje de los estudiantes y adaptar las metodologías de enseñanza a ellos. A su vez, Cortez & Tunal (2018) explican la importancia de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

conocer las técnicas de enseñanza cognitivas como actividades dirigidas por profesores para educar a los estudiantes. En sus investigaciones, Zúñiga (2017) se dedica a concebir, aplicar y valorar un plan didáctico destinada a cultivar habilidades de resolución de problemas en estudiantes, adaptándola a un entorno particular.

Gamboa (2017) precisa que el método de enseñanza (ME) basado en el estudio de caso (EdC) involucra situaciones reales para tomar decisiones y evaluar acciones. La definición del caso es un documento que presenta un hecho cotidiano y permite al alumno generar soluciones útiles en su futura profesión (Sosa, 2017). Roca et al. (2015) vincula el EdC con el aprendizaje activo que integra teoría y práctica, desarrolla el pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas. Murillo (2013) describe el EdC como aprender sobre situaciones particulares para comprender, describir y analizar en un contexto. También expone que el EdC sirve para que las instituciones educativas puedan solicitar investigación a sus estudiantes y estos alcancen a compartir sus logros (Yacuzzi, 2005). Jiménez (2012) subraya su utilidad en todos los niveles educativos y laborales para enfrentar futuras situaciones. Medina (2020) destaca su efecto en la práctica del análisis e investigación en estudiantes, mientras que Colorado y Gutiérrez (2016) señalan su capacidad para desarrollar aprendizajes significativos mediante la reflexión y la propuesta de soluciones basadas en datos. Niño Barajas (2012) lo destaca como una herramienta para examinar una realidad en el aula.

Ramírez y Valdés (2019) subrayan la importancia de contextualizar un caso, es decir, situarlo en un entorno relevante para un análisis claro, como en el comercio internacional. Mientras Jiménez y Comet (2016) describen la contextualización como la provisión de información vital y relevante sobre un problema real. Por su lado, Navarro (2011) explica que se refiere a la ubicación de un estudio de caso en un entorno real o imaginario, incluyendo datos sobre individuos, roles y entidades, para una mejor comprensión del estudiante.

López (2015) define el análisis de casos como la comprensión y reflexión sobre una situación, proponiendo soluciones y tomando decisiones éticas. Estrada y Alfaro (2015) explican que este proceso interactivo entre profesor y alumno implica interpretar datos, desarrollar pensamiento analítico, elaborar juicios y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

comunicar ideas. Rámirez Alcázar (2022) añade que el análisis de casos es un aprendizaje activo donde el estudiante descubre, comprende y reflexiona sobre un tema, generando un informe holístico y concluyendo con juicios y decisiones informadas.

Lopez & Romero (2017) definen la propuesta de intervención educativa como responsabilidad del docente para enseñar usando textos-casos. Se enfoca en la lectura, comprensión, elección de información y redacción. Cutrera et al. (2014) lo describen como los esfuerzos docentes al usar casos reales para fomentar análisis y toma de decisiones en estudiantes, usando diálogo alumno-docente y promoviendo la metacognición. Se sigue una secuencia de presentación, estudio y análisis del caso, aplicando conceptos y teoremas y culminando en un informe final (Silva y Maturana, 2017).

Chaverra et al. (2019) explican que la viabilidad de la propuesta se refiere a cómo proponer, aplicar y evaluar el método educativo. Esta viabilidad se sustenta en la posibilidad de que los estudiantes analicen situaciones planteadas, generen soluciones y comprendan su globalidad. También depende de factores como logros de aprendizaje, características del estudiante, materia, estilo docente y materiales. Por lo general, radica en que se tratan de aplicaciones prácticas con temas previamente vistos que abarcan datos reales (Fortea, 2019). Finalmente, Sandi y Cruz (2016) añaden que la viabilidad se basa en configurar el enfoque mediante la incorporación de contenidos sugeridos y establecer las condiciones para su aplicación en el entorno educativo, aprovechando el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Una evaluación implica recopilar pruebas y opiniones sobre el progreso de los alumnos basándose en estándares, con el objetivo de medir el cumplimiento de objetivos de aprendizaje (Díaz et al., 2018). Por su parte, Pérez et al. (2017) destacan la importancia de los métodos de medición centrados en el trabajo del docente para determinar cómo los alumnos aprenden. También, Tejada y Ruiz (2016) señalan que la evaluación es una acción continua que aprecia y emite opiniones sobre el desarrollo estudiantil, usando pruebas escritas y sustentaciones. La competencia profesional del estudiante involucra autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación (Díaz et al., 2018).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Matienzo (2020) afirma que la teoría del aprendizaje sugiere que la vida es un constante proceso de adquirir conocimientos, sin restricciones de tiempo o lugar. Asubel (2002) define el aprendizaje significativo como la conexión de nuevos saberes con la configuración cognitiva del sujeto, evitando enfoques literales o arbitrarios. Se destacan dos aspectos clave: el contenido educativo debe ser potente y lógico y los estudiantes deben poseer conceptos claros para una comprensión efectiva. Esto requiere de una inclinación por aprender y alterar significados mentales.

Chong (2017) definió el rendimiento académico como la demostración de conocimientos según la edad y nivel del estudiante. Campo et al. (2016) vincularon la evaluación académica con la metacognición, el proceso que supervisa, regula y estima resultados. Al medir logros, encontraron que alumnos de menor rendimiento prefieren el aprendizaje activo, mientras que los de mayor rendimiento eligen estrategias metacognitivas (Juárez et al., 2016).

Avendaño et al. (2016) describieron el rendimiento académico como la comprensión de actitudes, valores y habilidades del alumno durante el aprendizaje. A su vez, Tacca et al. (2019) relacionaron el RA con el nivel de logro del estudiante, inmediato al superar requisitos del curso y mediato para el desempeño laboral. Mejorar el RA implica el uso de lecturas efectivas, síntesis, uso de gráficos y autocuestionamiento (Herrera y Dapelo, 2022). Araujo y Arévalo (2022) enfatizaron que el RA cuantificado es un indicador docente de los logros y habilidades sociales del alumno.

Díaz et al. (2021) destacaron que el desempeño académico evidencia el grado de conocimientos, destrezas y actitudes de un estudiante, evaluado mediante una calificación numérica conforme a criterios establecidos. Por su parte, García (2016) lo ve esencial para cumplir objetivos, influenciado por diversos factores personales y contextuales. Cendros y Aular (2021) explicaron que el RA es una herramienta pedagógica que mide el aprendizaje, empleando tareas y pruebas. Mientras que Roque et al. (2018) enfatizan que los alumnos requieren del uso de técnicas que posibiliten desarrollar habilidades autoeducativas, pensamiento crítico y comprensión cerebral. Al respecto, a partir de lo que el individuo haga con sus procesos cognitivos dependerá su aprendizaje (García et al., 2015). Morales et al. (2017) señalaron que el progreso cognitivo se alcanza mediante

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

métodos pedagógicos, incluyendo el aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes generan conocimiento en grupo al analizar problemas en un entorno específico.

Hurtado et al. (2017) mencionan que como características del alumno que desea iniciar una carrera de educación superior se encuentran sus conocimientos previos, habilidades y expectativas de logro, junto con los estilos de aprendizaje que poseen y las percepciones sobre el centro educativo al cual esperan asistir. Carreño et al. (2016) mencionan la importancia de la percepción que poseen del centro superior educativo elegido para la generación de oportunidades que permitan elevar su nivel de vida alineadas con la aspiración familiar. Rodríguez (2015) destaca la elección de la entidad educativa basada en cercanía, prestigio, oportunidades laborales, calidad educativa y presión familiar.

Correa et al. (2019) define la actitud hacia el aprendizaje como la voluntad de un estudiante para aprender, ya sea de forma positiva o negativa. Andrade et al. (2018) explica que la actitud del estudiante en el aula refleja su voluntad y su interés en el proceso educativo, influenciada por razones personales y sociales. La actitud se describe como un conjunto de percepciones y reacciones ante la educación (Granada et al., 2013) y según Cardoso et al. (2012), es un estado mental que dirige las respuestas y refleja preferencias.

Las condiciones de la escuela o instituto educativo superior (IES) es otro factor influyente en el rendimiento académico. Quesada (2019) destaca la importancia de un local con condiciones propicias para la enseñanza, que incluya seguridad, acústica adecuada y colores armoniosos. Vela et al. (2015) define las condiciones escolares como la infraestructura necesaria para un buen RA, motivando y apoyando procesos educativos y culturales. Se trata del espacio donde docentes y estudiantes se involucran en el desarrollo del proceso educativo, interactuando mutuamente.

Un factor crucial es el perfil del profesor actual o las características del profesorado. Roque et al. (2018) destaca su papel como guía en el aprendizaje autónomo, exigiendo competencias didácticas y metodológicas. Lomelí (2016) señala la necesidad de conocimientos, destrezas y valores acordes con las exigencias educativas. La institución lo visualiza como orientador. Galvis (2007)

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

define el perfil docente como conjunto de competencias, enfatizando rasgos como responsabilidad y empatía. Debe poseer un componente afectivo y a su vez competencias pedagógicas y disciplinares, propias de un docente con excelencia (Jerez et al., 2016).

Santos y Garrido (2015) conceptualizan el rendimiento académico como el resultado global de esfuerzos y percepciones respecto a objetivos del curso. Incluye desempeño conceptual, procedimental y actitudinal. Rodríguez y Madrigal (2016) consideran el RA como indicador de calidad educativa, influido por variables como el tipo de curso, las competencias y praxis docente. Hernández (2016) afirma que RA mide evolución de habilidades a través de tareas y exámenes, reflejados en calificaciones respecto a los objetivos del curso.

Fenollar et al. (2008) destacan que el concepto de rendimiento académico (RA) tiene raíces en teorías como la de Dweck (1986) sobre la motivación y el logro. Esta sugiere que el comportamiento del alumno es clave para lograr metas. Se identifican dos guías: la disposición al aprendizaje y la disposición al resultado. Además, la Teoría de la Autoeficacia de Bandura (1986) respalda la investigación sobre RA, relacionando los resultados con la percepción del alumno sobre su capacidad para lograr metas.

El presente trabajo de investigación se ha justificado desde criterios de tipo teórico, metodológico y práctico. Tuvo su componente o justificación teórica en el pretendido de contribuir a incrementar el uso de métodos constructivistas dentro de los cuales está el método de estudio de caso, el de profundizar en como este puede o no impactar en los conocimientos y aprendizajes y en los posibles rendimientos académicos de los estudiantes, lo cual será de relevancia para la comunidad científica. Así mismo, el estudio fue factible y se ha justificado metodológicamente porque fue elaborado desde un paradigma empírico-analítico con el método hipotético-deductivo. La propuesta fue de realizar un estudio analítico y aplicado, de tipo cuasiexperimental. Dentro de su ejecución, este fue desarrollado con la aplicación de estudios de casos diseñados específicamente para el experimento, que fueron aplicados en un grupo experimental (con el estudio dirigido) y aislar los efectos de dicha intervención

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

en un grupo control (con clase magistral) y con el fin de especificar la mejora del rendimiento académico.

Finalmente, la justificación práctica se ha sustentado con que el Instituto Privado de Educación Superior de Lima no ha realizado este tipo de estudios en los cursos de la carrera de Administración Logística de Gestión y Negocios. La investigación busca convertirse en un surtidor de información de primera línea y de utilidad para los directivos, los coordinadores, los docentes de esta carrera donde se ubica el curso y para tutores y padres de familia con el fin de orientar procedimientos que posibiliten elevar el nivel de enseñanza. El presente trabajo se espera que sirva de referencia para nuevos docentes y futuros investigadores.

Objetivos e hipótesis de la Investigación

Objetivo general: Determinar si la aplicación del método didáctico estudio de casos impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Objetivos específicos:

1 Determinar el impacto de la definición del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

2 Determinar el impacto de la contextualización del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

3 Determinar el impacto del análisis del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

4 Determinar el impacto de la propuesta de intervención en aula en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

5 Determinar el impacto de la viabilidad de la propuesta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

6 Determinar el impacto de la evaluación del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Hipótesis de la Investigación: La aplicación del método didáctico estudio de casos impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022**.**

Hipótesis específicas:

H_1: La definición del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_2: La contextualización del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_3: El análisis del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_4: La propuesta de intervención en aula impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_5: La viabilidad de la propuesta impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_6: La evaluación del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

2. Métodos

La metodología de investigación se refiere a cómo un investigador plantea un estudio para obtener resultados confiables acordes a sus objetivos, involucrando la formulación de hipótesis. Pérez (2018) señala que estas hipótesis derivan de especulaciones. En el caso de la hipótesis deductiva, Klimovsky (1997) indica que se proponen y deducen otras hipótesis. Amaiquema et al. (2019) destacan que un enfoque cuantitativo, al considerar cálculos estadísticos y medición numérica, permite verificar hipótesis y generar reglas de comportamiento. En este enfoque, al inicio del estudio, las hipótesis emergen como posibles respuestas a las cuestiones del problema. En las investigaciones, se debe inicialmente identificar y definir el problema, considerando el enfoque del estudio. Mendoza & Ramírez (2020) indican que, en aplicaciones prácticas, el objetivo es la mejora, involucrando intervención y diseño experimental con estadísticas para evaluar resultados.

Una investigación se clasifica como correlacional causal, si posee el fin de medir la relación entre una causa y su efecto. Según Hernández et al. (2014), este enfoque implica la medición de dos variables y la evaluación de su relación estadística, excluyendo influencias de variables externas. Su naturaleza causal busca comprender qué variables son causa y cuáles son efecto (variables independientes y dependientes), junto con determinar la esencia de esta

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

relación. En resumen, este tipo de investigación busca describir relaciones entre variables, ya sea correlacionales o causales.

Según Galarza (2021), el diseño Cuasiexperimental es una variante de la investigación experimental que implica dos categorías de intervención en una variable independiente: experimental y control sin intervención. A diferencia de la asignación aleatoria, este diseño trabaja con grupos ya existentes. Ambos grupos se evalúan de manera similar utilizando pre y post tests para comparar y analizar los resultados. Por otro lado, Hernández et al. (2014) describen los diseños longitudinales como aquellos que recopilan datos en múltiples momentos para investigar cambios, sus causas y consecuencias.

En una investigación, Toledo (2016) indica, que la población está compuesta por unidades que forman parte de un fenómeno o suceso el cual ya fue definido al analizar el problema del estudio y puede ser medida y cuantificada. Estas unidades pueden ser objetos o personas entre otras. Así mismo, menciona que una muestra es una parte pequeña que representa a una población. Es un subconjunto de ella y se debe seleccionar según las cualidades de la población. Para el presente estudio en un IPES, la población de todos los estudiantes de 1er ciclo fue de 50 alumnos y fue tomada como muestra censal en la sección donde se realizó la intervención. Al final, el aula quedo reducido a 25 alumnos. El grupo de Control (GC) estuvo conformado con 7 estudiantes, mientras que el grupo Experimental (GE) estuvo integrado con 18 alumnos. Arnau (1995) menciona que los estudios cuasiexperimentales, a diferencia de los experimentales, no cumplen con la aleatorización es decir no se cumple una distribución aleatoria de los sujetos en los grupos de estudios.

Se han considerado los siguientes criterios de inclusión como: * Alumnos, hombres y mujeres, del primer ciclo de la carrera de Administración Logística de la escuela de Gestión y Negocios del Instituto Privado de Educación Superior con matrícula regular del plan de estudio (con 5 cursos). * Alumnos con edades que varían entre los 18 a 45 años. * Alumnos, hombres y mujeres, que se matricularon en turno noche y que asistieron de forma semipresencial. * Alumnos que asisten con regularidad a la clase, cumplen con asistencia mayor a 90%.
Y como criterios de exclusión: * Alumnos, hombres y mujeres, del primer ciclo de la carrera de Administración Logística de la escuela de Gestión y Negocios del

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Instituto Privado de Educación Superior que no cuentan matrícula regular del plan de estudio (menos de 5 cursos). * Alumnos, hombres y mujeres, menores a 18 y mayores a 45. * Alumnos, hombres y mujeres, que se matricularon en turno mañana y que asisten de forma semipresencial. * Alumnos que han excedido el límite de inasistencias, siendo estas mayores al 10% del total de las sesiones según la actividad regular del curso. * Alumnos, hombres y mujeres, con limitaciones de tipo senso-perceptivas, que puedan presentar alguna dificultad en la aplicabilidad del estudio de caso dentro del propósito del presente estudio.

En esta investigación, se emplearon metodologías tales como la guía de observación (para evaluar calificaciones) y encuestas, las cuales facilitaron la recopilación y análisis de datos, contribuyendo así a la precisión del estudio. Useche et al. (2019) definen la encuesta como un método estandarizado para recopilar información oral o escrita de una muestra representativa, empleando preguntas predefinidas para limitar las respuestas. Para medir las variables de estudio de casos y el rendimiento académico en el curso GST, se emplearon instrumentos como estudios de casos, pruebas de conocimiento y cuestionarios. Estos métodos, según Useche et al. (2019), ayudan a obtener información sobre eventos, situaciones o temas específicos.

En cuanto al cuestionario para ejercer la medición de la variable estudio de caso estuvo conformado por 18 items, 16 de tipo ordinal con 05 opciones por cada uno de ellos y 02 de tipo nominal con 03 opciones por cada uno de ellos. El instrumento fue adaptado al Instituto Privado de Educación Superior de Lima 2022 en cuanto a que cada ítem fue orientado a medir en base a los indicadores y en base a las dimensiones de la variable. Y el cuestionario para ejercer la medición de la variable rendimiento académico de los estudiantes en el curso GST estuvo conformado por 16 items, de tipo ordinal con 05 opciones por cada uno de ellos. El instrumento fue adaptado al Instituto Privado de Educación Superior de Lima 2022 en cuanto a que cada pregunta mide cuantitativamente la variable por indicadores y las correspondientes dimensiones. Los dos cuestionarios fueron aplicados de forma virtual, compartidos vía email institucional a cada uno de los alumnos del curso. También fueron colocados en el sistema Moodle del curso en el Instituto. Los alumnos han logrado acceder,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

desde cualquier dispositivo electrónico. La validación del contenido de los instrumentos fue realizada, por medio de juicio de 3 expertos con experiencia en Educación quienes midieron la relevancia, la coherencia, la claridad de cada ítem y su vínculo con los indicadores de las variables. Luego de un análisis minucioso dieron por Válido los instrumentos.

Tabla 1

Condición de validación de los instrumentos por juicio de expertos

Nombre del instrumento	Valor V de Aiken	Condición
Cuestionario EdC	1	Válido
Cuestionario RA	1	Válido

Nota: Elaboración propia.

La confiabilidad de los instrumentos para que puedan ser aplicados en la muestra fue determinada a través del estadístico Alfa de Cronbach. Para esto se empleó una muestra piloto de 12 alumnos de un aula del curso GST del Instituto Privado de Educación Superior de Lima. Para el cuestionario que mide la confiabilidad de la variable Estudio de Casos se obtuvo un de un cociente de 0.783 para 16 items y para el cuestionario que mide la confiabilidad de la variable rendimiento académico se obtuvo un de un cociente de 0.882 para 16 items (ver anexos).

Ruz et al. (2020) explican que la estadística descriptiva comprende métodos numéricos y gráficos destinados al análisis de datos, sin realizar inferencias directas sobre la población objeto de estudio. Implica tablas, figuras y cálculos como media, mediana, moda y desviación estándar para describir datos. Por otro lado, Veiga et al. (2020) señalan que la estadística inferencial deduce patrones generales a partir de los datos de una muestra, como en un caso derivado de nuestra experiencia docente. El análisis inferencial utiliza herramientas como distribuciones de probabilidad, intervalos de confianza y pruebas de hipótesis para evaluar sistemáticamente la muestra. La investigación fue de tipo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

correlacional causal. El estadístico utilizado ha dependido de la normalidad de los datos y se ha empleado el de U mann de Whitney y la t de student.

El informe de tesis se sometió a evaluación ética por el Comité de Ética de la Facultad de Posgrado de la Universidad Científica del Sur. El estudio involucró a alumnos de Gestión de Sistemas de Transporte (GST) en Administración Logística, con consentimiento informado y preservando el anonimato. Este se basó en principios éticos como el bienestar colectivo, divulgación del conocimiento, integridad, evaluación imparcial y transparencia. Se respetaron los derechos de los autores mediante la aplicación de normas APA 7ma edición para citar y referenciar. Los resultados buscan enriquecer a la sociedad y se espera compartirlos de manera comprensible y beneficiosa. Las limitaciones del estudio se vincularon con la no aleatoriedad en la selección de la muestra y el enfoque a largo plazo, lo que restringe su aplicabilidad a todos los estudiantes de Administración Logística. Se señalan dificultades al aplicar el método de casos, como la uniformidad en la enseñanza sin considerar las diferencias de inteligencia, la falta de competencias docentes para evaluar casos, la dificultad en comunicar avances no convencionales, el riesgo de distracción de los estudiantes, la necesidad de gestionar cuidadosamente el tiempo de discusión del caso y problemas tecnológicos que afectan la búsqueda de información.

3. Resultados

Tabla 2

Pruebas de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadística	Df	Sig.
NOTA PE	,926	25	,070
NOTA PS	,916	25	,042
Método Estudio de Caso	,897	25	,016
Rendimiento Académico	,979	25	,856

*. Se trata de un límite inferior de la verdadera importancia.
a. Corrección de la significación de Lilliefors.

Nota: resultados logrados con el uso del software estadístico SPSS.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La muestra final fue menor a 50, por tanto, el estadístico a interpretar es el de Shapiro-Wilk, la significancia resultante para las notas o calificaciones es mayor a 0.05, por tanto, se concluye que los datos siguen una distribución normal y se aplica la prueba t de student. Para las demás hipótesis, se verificó que existe en la variable estudio de casos una significancia menor a 0.05 y en la variable rendimiento académico un valor mayor que 0.05, dada esta disparidad en los resultados, y asumiendo por teoría estadística que la escala es ordinal se opta por el estadístico de U mann de Whitney.

Como resultados inferenciales para la hipótesis general, se alcanzaron:

Tabla 3.

Estadísticos de los grupos Experimental y Control para las notas de prueba de Entrada y prueba de Salida

	ID GRUPO	N	Media	Desviación Std.	Error medio Std.
NOTA PE	GRUPO EXPERIMENTAL	18	9.44	3.053	.720
	GRUPO CONTROL	7	7.71	3.147	1.190
NOTA PS	GRUPO EXPERIMENTAL	18	16.44	3.185	.751
	GRUPO CONTROL	7	14.57	3.505	1.325

Nota: resultados logrados con el uso del software estadístico SPSS.

Se observa que la media del Grupo Experimental (GE) fue de 9.44 y la del Grupo Control (GC) fue de 7.71 en la Prueba de Entrada. Y se observa que la media ha mejorado para el GE en un valor de 16.44 y para el GC en un valor de 14.57 con la Prueba de Salida. Así mismo, considerando:

H_o: Las notas de los estudiantes del grupo experimental no son diferentes a las notas de los estudiantes del grupo control.

H_a: Las notas de los estudiantes del grupo experimental son diferentes a las notas de los estudiantes del grupo control.

Tabla 4.

Prueba t de student para muestras independientes basados en las notas de pruebas de entrada y salida

	Prueba de Levene para la	Prueba t para la igualdad de medias

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

		igualdad de Varianzas								
		F	Sig.	T	df	**Sig. (2-colas)**	Difer. Signific	Difer.Error Std.	95% Intervalo de confianza de la diferencia	
									Más bajo	Superior
NOTA PE	Se asumen varianzas iguales	.082	.777	1.262	23	.220	1.730	1.371	-1.106	4.566
	Varianzas iguales no asumidas			1.245	10.690	.240	1.730	1.390	-1.341	4.801
NOTA PS	Se asumen varianzas iguales	.106	.747	1.285	23	.211	1.873	1.457	-1.141	4.888
	Varianzas iguales no asumidas			1.230	10.104	.247	1.873	1.523	-1.515	5.261

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para el análisis realizado con la base completa y respecto a los valores logrados de las Pruebas en los grupos GE y GC, la significancia bilateral al ser mayor a 0.05, señala que se acepta la hipótesis nula. Es decir, no existen diferencias significativas entre ambos grupos, por efecto del método de estudio de casos.

Tabla 5.

Estadísticos de la media para el cuestionario del método Estudio de casos

	ID GRUPO	N	Rango medio	Suma de Rango
Método Estudio de Caso Entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13.17	237.00
	GRUPO CONTROL	7	12.57	88.00
	Total	25		
Método Estudio de Caso Salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12.14	218.50
	GRUPO CONTROL	7	15.21	106.50
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Se advierte que la percepción del método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.77 y el Grupo Control (GC) posee una media de 12.57 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se visualiza que la percepción del método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.14 y el Grupo Control (GC) posee

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

una media de 15.21 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación. Así mismo, considerando:

H_o: La aplicación del método estudio de casos en el grupo experimental no es diferente del grupo control.

H_a: La aplicación del método estudio de casos en el grupo experimental es diferente del grupo control.

Tabla 6.

Prueba U mann-Whitney para el método estudio de casos exante y expost.

	Suma Método Estudio de Caso Entrada	Método Estudio de Caso Salida
Mann-Whitney U	60.000	47.500
Wilcoxon W	88.000	218.500
Z	-.182	-.951
Significancia Asintótica (2-colas	.856	.342
Significancia Exacta. [2*(1-cola Sig.)]	.883[b]	.357[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO
b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para el método de estudio de casos, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.856 y 0.342) entre la aplicación del cuestionario de percepción del método de estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como grupo control.

Tabla 7.

Estadísticos de la media para el cuestionario sobre el rendimiento académico.

	ID GRUPO		Rango medio	Suma de Rango
Rendimiento Académico Entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12.56	226.00
	GRUPO CONTROL	7	14.14	99.00
	Total	25		
Rendimiento Académico Salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12.72	229.00
	GRUPO CONTROL	7	13.71	96.00
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Se observa que la percepción del rendimiento académico en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.56 y el Grupo Control (GC) posee una media de 14.14 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción del rendimiento académico en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.72 y el Grupo Control (GC) posee una media de 13.71 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación. Así mismo, considerando:

H_o: La percepción del rendimiento académico en el grupo experimental no es diferente del grupo control.

H_a: La percepción del rendimiento académico en el grupo experimental es diferente del grupo control.

Tabla 8.

Prueba U mann-Whitney para el rendimiento académico exante y expost

	Suma Rendimiento Académico Entrada	Rendimiento Académico _ Salida
Mann-Whitney U	55.000	58.000
Wilcoxon W	226.000	229.000
Z	-.485	-.304
Significancia asintótica. (2-colas)	.628	.761
Significancia exac [2*(1-colas Sig.)]	.657[b]	.790[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO

b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para el rendimiento académico, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.628 y 0.761) entre la aplicación del cuestionario de percepción del rendimiento académico en los estudiantes, tanto del grupo experimental como grupo control.

Y como resultados de contrastación de las hipótesis específicas se alcanzaron:

Análisis hipótesis específica 1, considerando:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

H_0: La definición del caso no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_a: La definición del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 9.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para la definición del caso.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Casos Definición del Caso entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13,92	250,50
	GRUPO CONTROL	7	10,64	74,50
	Total	25		
Método Estudio de Casos Definición del Caso salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13,31	239,50
	GRUPO CONTROL	7	12,21	85,50
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Se observa que la percepción sobre la definición del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.92 y el Grupo Control (GC) posee una media de 10.64 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre la definición del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.31 y el Grupo Control (GC) posee una media de 12.21 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 10.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión definición del caso, exante y expost

	Método Estudio de Caso Definición del Caso entrada	Método Estudio de Caso Definición del Caso salida
Mann-Whitney U	46,500	57,500
Wilcoxon W	74,500	85,500
Z	-1,037	-,355
Significancia Asintótica. (2- colas)	,300	,722

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Significancia Exacta. [2*(1- cola Sig.)]	,326[b]	,745[b]
a. Variable de agrupación: ID GRUPO		
b. No corregido por igualdad		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para la definición del caso dentro del método del estudio de casos, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.300 y 0.722) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión la definición del caso del método estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como grupo control.

Análisis hipótesis específica 2, considerando:

H_0: La contextualización del caso no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_a: La contextualización del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 11.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para la contextualización del caso.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Casos Contextualización del Caso entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13,31	239,50
	GRUPO CONTROL	7	12,21	85,50
	Total	25		
Método Estudio de Casos Contextualización del Caso salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	11,94	215,00
	GRUPO CONTROL	7	15,71	110,00
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Se observa que la percepción sobre la contextualización del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.31 y el Grupo Control (GC) posee una media de 12.21 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre la contextualización del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 11.94 y el Grupo Control (GC) posee una media de 15.71 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 12.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión contextualización del caso, exante y expost

	Método Estudio de Caso Contextualización del Caso entrada	Método Estudio de Caso Contextualización del Caso salida
Mann-Whitney U	57,500	44,000
Wilcoxon W	85,500	215,000
Z	-,337	-1,275
Significancia Asintótica. (2-colas)	,736	,202
Significancia Exacta. [2*(1-cola Sig.)]	,745[b]	,270[b]

a. Variable de Agrupación: ID GRUPO
b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para la contextualización del caso dentro del método del estudio de casos, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.736 y 0.202) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión la contextualización del caso del método estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como grupo control.

Análisis hipótesis específica 3 considerando:

H_0: El análisis del caso no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

H_a: El análisis del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 13.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para el análisis del caso.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Caso Análisis del Caso entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13,58	244,50
	GRUPO CONTROL	7	11,50	80,50
	Total	25		
Método Estudio de Caso Análisis del Caso salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	11,78	212,00
	GRUPO CONTROL	7	16,14	113,00
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Se observa que la percepción sobre el análisis del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.58 y el Grupo Control (GC) posee una media de 11.50 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre el análisis del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 11.78 y el Grupo Control (GC) posee una media de 16.14 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 14.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión el análisis del caso, exante y expost

	Método Estudio de Caso Análisis del Caso entrada	Método Estudio de Caso Análisis del Caso salida
Mann-Whitney U	52,500	41,000
Wilcoxon W	80,500	212,000
Z	-,653	-1,410
Significancia Asintótica. (2-colas)	,514	,159
Significancia Exacta. [2*(1-cola Sig.)]	,534[b]	,198[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para el análisis del caso dentro del método del estudio de caso, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.514 y 0.159) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión el análisis del caso del método estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como grupo control.

Análisis hipótesis específica 4, considerando:

H_0: La propuesta de intervención en aula no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_a: La propuesta de intervención en aula impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 15.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para la propuesta de intervención en aula.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Caso Propuesta de intervención en aula entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	13,67	246,00
	GRUPO CONTROL	7	11,29	79,00
	Total	25		
Método Estudio de Caso Propuesta de intervención en aula salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12,25	220,50
	GRUPO CONTROL	7	14,93	104,50
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Se observa que la percepción sobre la propuesta de intervención en aula respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 13.67 y el Grupo Control (GC) posee una media de 11.29 de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre la propuesta de intervención en aula respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.25 y el Grupo Control (GC) posee una media de 14.93 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 16.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión la propuesta de intervención en aula, exante y expost

	Método Estudio de Caso Propuesta de intervención en aula entrada	Método Estudio de Caso Propuesta de intervención en aula salida
Mann-Whitney U	51,000	49,500
Wilcoxon W	79,000	220,500
Z	-,745	-,881
Significancia Asintótica. (2-colas)	,456	,379
Significancia Exacta. [2*(1-cola Sig.)]	,495[b]	,423[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO
b. No corregido por igualdad

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Respecto a la propuesta de intervención en el aula dentro del método del estudio de casos, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.456 y 0. 379) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión la propuesta de intervención en el aula del método de estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como del grupo control.

Análisis hipótesis específica 5, considerando:

H_0: La viabilidad de la propuesta no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_a: La viabilidad de la propuesta impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 17.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para la viabilidad de la propuesta.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Caso Viabilidad de la propuesta entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12,56	226,00
	GRUPO CONTROL	7	14,14	99,00
	Total	25		
Método Estudio de Caso Viabilidad de la propuesta salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12,03	216,50
	GRUPO CONTROL	7	15,50	108,50
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Se observa que la percepción sobre la viabilidad de la propuesta respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.56 y el Grupo Control (GC) posee una media de 14.14 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre la viabilidad de la propuesta respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.03 y el Grupo Control (GC) posee una media de 15.50 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 18.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión la viabilidad de la propuesta en aula, exante y expost

	Método Estudio de Caso Viabilidad de la propuesta entrada	Método Estudio de Caso Viabilidad de la propuesta salida
Mann-Whitney U	55,000	45,500
Wilcoxon W	226,000	216,500
Z	-,493	-1,152
Significancias Asintóticas. (2-colas)	,622	,249
Significancia Exacta Sig. [2*(1-cola Sig.)]	,657[b]	,297[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO
b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Respecto a la viabilidad de la propuesta del método del estudio de casos, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0.622 y 0.249) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión la viabilidad de la propuesta del método de estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como del grupo control.

Análisis hipótesis específica 6, considerando:

H_0: La evaluación del caso no impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

H_a: La evaluación del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Tabla 19.

Estadísticos de la Prueba de U mann-Whitney para la evaluación del caso.

	ID GRUPO	N	Rango Medio	Suma de Rangos
Método Estudio de Caso Evaluación entrada	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12,14	218,50
	GRUPO CONTROL	7	15,21	106,50
	Total	25		
Método Estudio de Caso Evaluación salida	GRUPO EXPERIMENTAL	18	12,69	228,50
	GRUPO CONTROL	7	13,79	96,50
	Total	25		

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Se observa que la percepción sobre la evaluación del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE) posee una media de 12.14 y el Grupo Control (GC) posee una media de 15.21 de acuerdo al cuestionario al inicio de la investigación. Y se observa que la percepción sobre la evaluación del caso respecto al método de estudio de casos en el Grupo Experimental (GE)

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

posee una media de 12.69 y el Grupo Control (GC) posee una media de 13.79 de acuerdo al cuestionario al final de la investigación.

Tabla 20.

Prueba de U mann-Whitney para la dimensión la evaluación del caso, exante y expost

	Método Estudio de Caso Evaluación entrada	Método Estudio de Caso Evaluación salida
Mann-Whitney U	47,500	57,500
Wilcoxon W	218,500	228,500
Z	-,954	-,355
Significancia Asintótica. (2-colas)	,340	,722
Significancia Exacta. [2*(1-cola Sig.)]	,357[b]	,745[b]

a. Variable de agrupación: ID GRUPO
b. No corregido por igualdad.

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS.

Para la evaluación del caso, aplicando el cuestionario de percepción sobre el mismo, se obtiene que no existen diferencias significativas (sig = 0,340 y 0,722) entre la aplicación del cuestionario de percepción sobre la dimensión la evaluación del caso del método de estudio de casos en los estudiantes, tanto del grupo experimental como del grupo control.

4. Discusión

El análisis estadístico, que incorpora la prueba U de Mann-Whitney, indica que no se observan disparidades significativas (p=0.856 y 0.342) entre el grupo experimental y el grupo de control en cuanto a la percepción y el rendimiento académico de los estudiantes de Gestión de Sistema de Transporte en Administración Logística en un Instituto Privado de Lima. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de que el método de estudio de casos no tiene un impacto significativo en estos aspectos.

Estos resultados difieren de estudios previos como los de Sánchez (2017), quien halló “que la técnica estudio de casos influye en el aprendizaje de periodoncia en los estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, en el año 2016”

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(p.86). O con el trabajo de Salazar y Heredia (2019) quienes encontraron que los recursos de información fueron cruciales para el desempeño académico en estudiantes de Medicina en México. Sin embargo, concuerda en que el rendimiento académico se ve afectado por varios factores, como los conocimientos previos y las habilidades de manejo de información. Hay semejanza con Nieto y Ruiz (2020) quienes encontraron mejoras en habilidades y comprensión en educadores de Psicología del Aprendizaje en Colombia al utilizar la metodología del caso.

Se aplicó la prueba t-student para examinar las calificaciones iniciales de ambos grupos, no encontrándose diferencias significativas. Se consideraron todos los datos de las pruebas en los grupos de control y experimental. Los valores de significancia (0.220, 0.240, 0.211, 0.247), al ser mayores de 0.05, confirman la aceptación de la hipótesis nula. En resumen, no se observan diferencias importantes entre los grupos debido al uso del método de estudio de caso. La hipótesis choca con las ideas de Gamboa (2017), quien defiende que ambientes educativos propicios promueven la igualdad mediante la estrategia de casos, que debe permitir a los alumnos realizar y lograr la resolución. Hay contraste con Zúñiga (2017) quien sugiere que esta estrategia se centra en desarrollar habilidades a través del análisis de casos, con los alumnos como protagonistas de su aprendizaje. Se difiere de la visión de Gutiérrez (2018), quien considera que las estrategias didácticas son herramientas concretas para lograr objetivos. Estas estrategias se adaptan al estilo de aprendizaje deseado y requieren que los alumnos resuelvan problemas hipotéticos o reales.

Empleando la prueba U de Mann-Whitney para el rendimiento académico antes y después, así como el cuestionario de percepción, no se observan diferencias significativas ($p = 0.628$ y 0.761) entre los dos grupos en términos de rendimiento académico.

Respecto al análisis de las hipótesis específicas, en el contexto del método enfocado a la dimensión de la definición del caso, se aplicó la prueba de U de Mann-Whitney antes y después de la experiencia. Se concluye que para la hipótesis específica 1, se acepta la hipótesis nula (sig = 0.300 y 0.722) indicando que no hay diferencias significativas entre los grupos experimental y de control. Un cuestionario de percepción mostró similitudes en la dimensión entre ambos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

grupos de estudiantes. Los resultados de Amaya y Rafael (2019) concuerdan parcialmente, ya que exploraron el uso de casos en un instituto público en Perú y hallaron que muchos alumnos carecen de habilidades de aprendizaje. Valderrama et al. (2016) destacan la importancia de que los profesores diseñen casos con objetivos y preguntas coherentes. Gonzáles (2015) también coincide en que los casos deben adaptarse con hechos y eventos para estimular el interés del estudiante. En resumen, se recomienda adoptar la estrategia de definir y adaptar casos según el contexto, las necesidades de los alumnos y los contenidos.

La contextualización del caso en el método de estudio de caso se evaluó mediante la prueba U de Mann-Whitney en momentos exante y expost. Se concluyó que para la hipótesis específica 2, se acepta la hipótesis nula. El cuestionario de percepción mostró que no hay diferencias significativas (sig = 0.736 y 0.202) entre los grupos experimental y control en relación a la contextualización del caso.

Se coincide con Pérez et al. (2019) al resaltar la necesidad de habilidades profesionales docentes para analizar metodologías, diseñar clases y contextualizar problemas en la formación en Matemáticas en Costa Rica. Se asemeja a De La Rosa et al. (2019), enfocados en estrategias de Ciencias Naturales en Ecuador, buscando habilidades cognitivas y actitudes críticas. Existe similitud con Atehortúa y Bonilla (2019) quienes subrayan el aprendizaje debe ser integral y colaborativo, usando tecnología en su estudio del curso Gestión Ambiental en Colombia, resaltando la importancia de contextualizar conocimientos en situaciones prácticas y resolución de casos.

Mediante la prueba de U de Mann-Whitney en el análisis de casos, se determinó que para la hipótesis específica 3 se acepta la hipótesis nula. El cuestionario de percepción reveló ausencia de diferencias significativas (sig = 0.514 y 0.159) en la dimensión del análisis de casos entre los grupos experimental y control. La hipótesis no se verifica y difiere de Hidalgo et al. (2017), que resaltan el valor de los análisis de casos en la formación médica superior, fomentando conocimientos y competencias. No concuerda con Peralta y Guamán (2020), quienes abogan por métodos activos en educación básica, centrados en el estudiante y el constructivismo, promoviendo participación, colaboración y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

resolución de problemas. No se asemeja a García et al. (2015), que conectan estrategias de aprendizaje con rendimiento académico en instituciones chilenas, sugiriendo que mejores rendimientos se deben a un repertorio amplio de estrategias de aprendizaje.

En relación a la intervención en el aula, a través del método de casos, se aplicó prueba de U Mann-Whitney antes y después, se determinó que para la hipótesis específica 4 se acepta la hipótesis nula. Al emplear un cuestionario de percepción para esta dimensión, los resultados indicaron que no había diferencias significativas (p=0.456 y 0.379) entre la percepción de los estudiantes en el grupo experimental y el grupo control con respecto a la propuesta de intervención en el aula utilizando el método de Estudio de Casos. La decisión de aceptar la hipótesis nula contradice planteamientos previos. Risco (2016) enfatiza en la formación ética y humana mediante métodos activos como el enfoque de casos en Trabajo Social. Fernández (2020) aboga por técnicas activas en Contabilidad, promoviendo comprensión y análisis crítico. Barcia y Carbajal (2015) desde Ecuador promueven la resolución de problemas y didáctica vivencial para lograr aprendizaje en Educación. A pesar de las diferencias, todos respaldan métodos participativos que generen aprendizaje auténtico y socialmente relevante.

Al considerar la viabilidad de la propuesta en el método de estudio de caso, se aplicó la prueba de U de Mann-Whitney antes y después de la intervención. Respecto a la hipótesis específica 5, se concluyó que no existen discrepancias significativas (p=0.622 y 0.249) en la percepción de viabilidad entre el estudiantado del grupo experimental y control ante el cuestionario utilizado sobre esta dimensión.

Esta hipótesis nula es aceptada y no hay concordancia con Aguado et al. (2014) quienes destacan la utilidad del método de estudio de casos en la Universidad del País Vasco para activar la enseñanza y centrarse en el proceso más que en el producto final. Los alumnos trabajan en equipos, aplicando TICs y juicio crítico bajo la guía del docente. No existe semejanza con lo expuesto por Breda y Lima (2016) quienes resaltan en Brasil cómo el estudio de casos mejora la formación de profesores de matemáticas en ejercicio, exigiendo un trabajo de reflexión final. No se presenta concordancia, Canta y Quesada (2021) quienes subrayan desde

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

la PUCP que el método de estudio de casos es adaptable y beneficioso para la organización de información y análisis, siendo aplicable a situaciones similares con pasos exploratorios eficientes.

En la evaluación del caso por medio del método de estudio de caso, usando la prueba de U de Mann-Whitney antes y después, respecto a la hipótesis específica 6, se estableció que no hay diferencias significativas (p=0.340 y 0.722) en la percepción de los alumnos del grupo experimental y control con respecto a la dimensión de evaluación del caso.

La hipótesis nula es aceptada, divergiendo de González (2023) quien resalta la percepción positiva de estudiantes de Matemática 1 en Costa Rica hacia evaluaciones no tradicionales. Estas incluyen exposiciones, tareas virtuales y trabajo en equipo. Hay contraposición con San Martín et al. (2015) quien subraya la importancia de guías docentes detalladas en universidades españolas, destacando métodos de evaluación específicos para ciencias sociales y ciencias naturales. Sugiere evaluación compartida en la formación por competencias. A su vez, no hay correlación con Aramendi et al. (2014) quienes defienden cambios metodológicos en la educación por competencias, señalando el método de caso para fomentar colaboración, resolución de problemas y competencias relacionales. Destacan la evaluación de situaciones laborales y la formación en valores.

Finalmente, en la enseñanza del curso Gestión de Sistema de Transporte en un Instituto Privado de Lima, la utilización del enfoque o método de caso resalta la relevancia de la capacitación docente para impulsar estrategias motivadoras y participativas. Valderrama et al. (2016) subrayan que el éxito de esta metodología radica en el rol del profesor al desarrollar casos reales en el aula, lo que enriquece la interacción participativa de los alumnos. Los resultados obtenidos y presentados indican una mejora en el rendimiento académico del grupo experimental en comparación con el método tradicional, pero no de forma significativa.

Implicancias de la investigación

Este estudio investiga el impacto del método de estudio de caso en el rendimiento académico de estudiantes de Gestión de Sistema de Transporte en

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Administración Logística. El uso de casos empresariales fomenta la participación activa de los educandos, contribuyendo a un mejor proceso de aprendizaje. Los resultados pueden beneficiar a otros educadores y disciplinas al mejorar el rendimiento y actitudes estudiantiles. Desde una perspectiva teórica, el estudio contribuye al conocimiento de las variables, enriquece el método de estudio de casos y el rendimiento académico. Aunque no se confirma la hipótesis general, esto plantea la necesidad de más investigaciones en contextos similares para evaluar sus factores contextuales y validez teórica. Desde una perspectiva práctica, el estudio emplea documentos escritos para aplicar el método de estudio de casos en alumnos de la carrera de Administración Logística. Desde una perspectiva metodológica, busca experimentalmente demostrar el impacto de este método en el rendimiento académico en el curso GST, con la intención de extenderlo a futuras investigaciones.

Se emplearon pruebas y encuestas para obtener datos de los grupos control y experimental. La eficacia de estas herramientas fue crucial para completar la investigación y sentar las bases para análisis futuros sobre el tema. Los resultados y efectos del estudio serán fundamentales para nuevas investigaciones en el mismo campo. Se recomienda evaluar si la técnica pedagógica produce los resultados esperados y medir el conocimiento previo de los estudiantes en el curso donde se planea aplicar.

Conclusiones y recomendaciones

No se acepta la hipótesis general. No se cumple el objetivo principal referido a que la aplicación del método didáctico estudio de caso impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022, de forma significativa.

No se aceptan las hipótesis específicas (01 a 06), desde la definición del caso hasta la evaluación del caso, por tanto, las dimensiones relacionadas no impactan en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. Sin embargo, la viabilidad de la propuesta para el grupo experimental muestra un impacto en el

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

rendimiento académico, pero su magnitud es relativamente baja y no se refleja una confirmación absoluta de este efecto. Lo mismo sucede con la dimensión evaluación del caso, aunque su magnitud es moderada y no se confirma completamente este efecto.

Los hallazgos en esta investigación cuantitativa resaltan que el estudio de caso puede permitir a los estudiantes enfrentar mejor los retos académicos con formas creativas de resolución. Esto le posibilita una acumulación de experiencias que podrán ser aplicadas en el futuro. Aunque su impacto en el grupo experimental no se confirma totalmente, esta estrategia potencia la reflexión, toma de decisiones y acciones constructivas, mejorando el rendimiento académico. Se destaca la inclinación hacia el aprendizaje a través de casos empresariales. Aunque se señala la carencia de un lugar de estudio en casa, no se considera un problema fundamental. Además, los estudiantes aplican vivencias diarias para conectar conocimientos y resolver nuevas tareas.

Durante la recolección de datos con los estudiantes, se ha evidenciado una actitud favorable hacia el estudio basado en casos, requiriendo tiempo para una lectura profunda y reflexiva. En raras ocasiones, se cuestiona la capacidad del docente, solamente en casos particulares se observa su dificultad temática manifestada al profesor. Los estudiantes valoran la motivación por aprender brindada por medio de los trabajos colaborativos en clase y reconocen la influencia y el entusiasmo del docente ante sus logros académicos. La observación directa y las entrevistas ayudaron a la comprensión, subrayando el procesamiento de información al relacionar experiencia con tareas académicas en el instituto.

Algunas precisiones sobre la no comprobación del método de caso en los educandos del instituto de educación superior en Lima poseen orígenes variados de tipo social y cultural, donde muchos provienen de áreas periféricas con familias mayormente comerciantes y casi siempre sin estudios superiores. Estas familias, muchas veces migrantes, tienen educación básica, lo que dificulta su transición a institutos o universidades. Los estudiantes que provienen de dichas familias están poco habituados a la rigurosidad académica o a enfrentar desafíos. Predecir su rendimiento implica considerar los factores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

sociodemográficos como su edad, sexo, lugar de residencia, educación previa, el colegio de origen, su empleo actual, el promedio previo de notas y el grado de educación de los progenitores. Evaluar su experiencia de aprendizaje a lo largo del ciclo académico es crucial para complementar el estudio cuantitativo y entender así su rendimiento final.

En nuestro país, los institutos técnicos superiores y las universidades difieren en la duración de sus programas, el enfoque educativo, oportunidades y percepción social. Ambas opciones tienen objetivos distintos: las técnicas se centran en competencias específicas durante tres años mientras las universitarias, de cinco años, ofrecen una visión amplia del campo y a menudo llevan a ejecutar investigaciones. Es aquí donde surge la diferencia, los estudiantes técnicos son prácticos, buscan independencia y éxito mediante emprendimientos, consumen internet y se centran en redes sociales. Mientras tanto, los universitarios, en instituciones públicas o privadas, buscan éxito educativo y laboral, trabajando mayoritariamente de forma dependiente y usando activamente redes y canales como YouTube (Ipsos, 2021).

Las desigualdades educativas entre estudiantes de institutos en Lima y otras regiones de Perú se deben a diferencias en infraestructura, acceso a recursos, empleo y desarrollo económico local. Lima, como capital, tiene mejor infraestructura educativa, incluyendo instalaciones y tecnología, en comparación con áreas rurales, lo que se refleja en la formación escolar y persiste en la educación superior, generando disparidades educativas. En las áreas rurales, la conectividad limitada a internet afecta gravemente el aprendizaje, presentando desafíos como dispositivos escasos y falta de electricidad y acceso a medios. Los profesores carecen de formación en tecnología educativa y diálogo intercultural. La educación basada en clases magistrales en las áreas rurales crea desigualdades frente a los estudiantes de Lima. El uso de técnicas activas, como el estudio de caso, requiere habilidades como trabajo en equipo, aprendizaje autónomo y pensamiento crítico, exigiendo participación activa y reflexiva de los estudiantes para un aprendizaje efectivo (Anaya et al., 2021). Por lo expuesto, un estudiante rural que se muda a un instituto superior en Lima enfrentará desigualdades educativas debido a factores socioeconómicos y tecnológicos del lugar de procedencia y su educación previa.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Durante el desarrollo de la investigación se observaron situaciones diversas en la muestra final, la cual quedo subdividida en dos conjuntos: 18 estudiantes asignados al grupo experimental y 7 al grupo de control. Durante el ciclo académico, varios estudiantes abandonaron la asignatura debido a problemas personales, económicos o laborales y a discrepancias entre sus expectativas y el curso. Estas deserciones crearon un sesgo en los datos de la investigación, afectando la comprobación de la hipótesis.

El rechazo de la hipótesis sobre el impacto del estudio de caso en el rendimiento académico del curso GST se vincula a diversos aspectos individuales del estudiante, tales como su habilidad cognitiva, factores cognitivos, inteligencia, género, motivación, imagen académica propia, confianza en la propia capacidad y su salud mental, así como la deserción de estudios, asistencia a clases, historial académico y calificación de ingreso. Considerar que la competencia cognitiva se refiere a la evaluación personal de las habilidades intelectuales y la capacidad para realizar tareas cognitivas específicas.

Es fundamental tener en cuenta las variables sociales que influyen en la vida académica del estudiante, como disparidades sociales, entorno familiar, educación de los padres y entorno socioeconómico, ya que se entrelazan con factores personales e institucionales. Y son las variables institucionales aquellos elementos no personales que afectan el rendimiento académico al interactuar con los factores personales. Incluyen los métodos de enseñanza, los horarios, tamaño de clases o número de estudiantes en aula y la dificultad de las materias. Estos elementos, así como las condiciones y normativas de la institución, influyen en la elección de la carrera de estudios, la complejidad de estos, el apoyo institucional, el ambiente estudiantil, las relaciones estudiantes con profesor y las pruebas de ingreso.

Finalmente, el rendimiento académico surgirá de la interacción compleja de estos factores personales, sociales e institucionales. Son ellos los que determinarán el éxito o fracaso académico, medido a través de las calificaciones y que reflejan la conexión entre el aprendizaje y los logros educativos, afectando situaciones como abandono o éxito. Comprender estas variables en los estudiantes de institutos permitirá anticipar resultados, evaluar su influencia en la calidad educativa y orientar las decisiones educativas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En resumen, esta investigación se centró en la introducción de un método educativo destinado a promover la autonomía y diversidad en el aprendizaje de estudiantes de una institución, aunque no se confirmó su impacto en el rendimiento académico. Se recomienda que las autoridades académicas brinden capacitación a los docentes sobre el método de casos para una implementación efectiva. Se alienta a los profesores a mantener la motivación de los estudiantes para fomentar el análisis de casos y mejorar el aprendizaje significativo. Además, se sugiere realizar un seguimiento del grupo experimental después de 6 meses para evaluar la persistencia de los resultados a lo largo del tiempo. Finalmente, los investigadores deben continuar analizando y mejorando la teoría y traducirlos en mejores prácticas en la enseñanza superior. Se sugiere realizar investigaciones con diferentes enfoques, incluyendo el estudio de caso, en diversos centros educativos para evaluar su impacto en el rendimiento académico y en otras variables conexas, tanto a nivel nacional como internacional.

5. Referencias bibliográficas

Alarcón, A., Alcas, N., Alarcón, H., Natividad J., & Rodríguez, A. (2019). Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad. Un estudio de caso. Propósitos y Representaciones, 7(1), 10-32. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a02v7n1.pdf

Alva Fossa, E. J., Arrese Solis, K. E. y Balbuenas Chincha, A. B. (2018). Estudio para la exportación de aceite esencial destilado de limón. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6609/Exportacion_aceite_limon.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Amaiquema, F., Vera, J. y Zumba, I. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Revista Conrado, 15* (70), 354-360. http://conrado.ucf.edu.cu/index. php/conrado

Amaya, R. y Rafael, A. (2019). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico universitario: Una mirada desde los estudiantes de tecnológicos públicos. Universidad del Zulia (LUZ). *Revista Venezolana*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

de Gerencia (RVG), (87), 938-953. https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/29861/30834

Anaya, T., Montalvo-Castro, J., Calderón, A. y Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. Educación, 30(58), 11-33. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032021000100011&script=sci_arttext

Andrade, I., Facio, S., Quiroz, A., alemán, L., Flores, M. y Rosales, M. (2018). Actitud, hábitos de estudio y rendimiento académico: Abordaje desde la teoría de la acción razonada. *Enfermería universitaria, 15* (4), 342-351. https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.4.533

Araujo, O. y Arévalo, R. (2022). Influencia del aislamiento por COVID-19 en el rendimiento académico en estudiantes universitarios de ingenierías. Espacio I+D, *Innovación más Desarrollo, 11* (29). https://doi.org/10.31644/IMASD.29.2022.a02

Arnau, J. (1995). *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento*. Editorial Limusa. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mm6-LI9N4tcC&oi=fnd&pg=PA5&dq=Arnau,+J.+(1995).+Dise%C3%B1os+longitudinales+aplicados+a+las+ciencias+sociales+y+del+comportamiento.+Editorial+Limusa.&ots=XYvNMJo_vg&sig=O0Lyv_giLlr52tmBUgREgMjfYHo#v=onepage&q=Arnau%2C%20J.%20(1995).%20Dise%C3%B1os%20longitudinales%20aplicados%20a%20las%20ciencias%20sociales%20y%20del%20comportamiento.%20Editorial%20Limusa.&f=false

Avendaño, C., Gutiérrez, K., Salgado, C. y Dos-Santos, M. (2016). Rendimiento Académico en Estudiantes de Ingeniería Comercial: Modelo por Competencias y Factores de Influencia. *Formación universitaria, 9* (3), 03-10. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000300002

Angulo De Pina, P. P. (2018). *El método de casos para el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Derecho de Niño y*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Adolescente en la Universidad San Pedro, Filial-Trujillo. [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro - Trujillo] http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6429

Aguado, I., Barrutia, J. M., & Echevarría, C. (2014). Los estudios de casos como instrumento de innovación educativa en la enseñanza universitaria. *Los grados universitarios: posibilidades y caminos de innovación, Bilbao*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco/Euskara Herido Unibertsitatea, 109-132. https://www.researchgate.net/profile/Itziar-Aguado-Moralejo/publication/366304125_Aguado-Moralejo_I_Barrutia_J_M_Echebarria_C_2014_Los_estudios_de_casos_como_instrumento_de_innovacion_educativa_en_la_ensenanza_universitaria_In_Unibertsitate_graduak_berrikuntzarako_aukerak_eta_bidea/links/639b427211e9f00cda4924e4/Aguado-Moralejo-I-Barrutia-J-M-Echebarria-C-2014-Los-estudios-de-casos-como-instrumento-de-innovacion-educativa-en-la-ensenanza-universitaria-In-Unibertsitate-graduak-berrikuntzarako-aukerak-et.pdf

Aramendi, P., Bujan, K., Garín, S., & Vega Fuente, A. (2014). Estudio de caso y aprendizaje cooperativo en la universidad. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 18(1), 413-429. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/115826

Atehortúa Ortíz, C. & Bonilla Pérez, G. (2019). Estrategias didácticas en la enseñanza de la gestión ambiental. Bio-grafía, 203-212. https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/10850

Barcia, J. & Carvajal, B. (2016). El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. REFCalE: *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 3(3), 139-154. https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/57/622

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Breda, A., & Lima, V.M.R. (2016). Estudio de caso sobre el análisis didáctico realizado en un trabajo final de un master para profesores de matemáticas en servicio. *REDIMAT*, 5(1), 74-103. doi: 10.4471/redimat.2016.1955. http://dx.doi.org/10.4471/redimat.2016.1955

Campo, K., Escorcia, D., Moreno, M. y Palacio, J. (2016). Metacognición, escritura y rendimiento académico en universitarios de Colombia y Francia. *Avances en Psicología Latinoamericana*, *34* (2), 233-252. https://doi.org/10.12804/apl34.2.2016.03

Cardoso, E., Cerecedo, M. y Ramos, J. (2012). Actitudes hacia las matemáticas de los estudiantes de posgrado en administración: un estudio diagnóstico. *REXE. Revista de estudios y experiencias en Educación*, *11*(22), 81-98. https://www.redalyc.org/pdf/2431/243125410004.pdf

Carrasco, F. y González Méndez M. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Psicología en Talca. UCMaule - *Revista Académica de La Universidad Católica Del Maule*, 54, 107-132. https://doi.org/10.29035/ucmaule.54.107

Carreño, B., Micin, S. y Urzua, S. (2016). Una caracterización inicial para el logro académico de estudiantes de primer año universitario: a preliminary picture. *Cuadernos de Investigación Educativa, 7* (1), 29-39. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042016000100003&lng=es&tlng=pt.

Cendros, J. y Aular, J. (2021). Rendimiento académico de estudiantes de la licenciatura de Química en Venezuela: Un estudio de género extendido 2017-2021. *Revista Electrónica Facultad de Ingeniería UVM, 15* (2), 1-17. https://revistav.uvm.edu.ve/articulos/w3gxb7Articulo1Vol15Num2%202021.pdf

Cépeda de Arosemena, M. J. (2003). *Enseñanza de la asignatura: Administración de Recursos Humanos, utilizando la estrategia didáctica*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

del estudio de casos. [Tesis doctoral, Universidad de Panamá] http://up-rid.up.ac.pa/4136/1/mirielsy_cepeda.pdf

Chaverra, B., Gaviria, D. y González, E. (2019). El estudio de caso como alternativa metodológica en la investigación en educación física, deporte y actividad física. Conceptualización y aplicación. *Retos* (35), 422-427. http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/24335/1/ChaverraBeatriz_2019_AlternativaInvestigacion.pdf

Chomba Calua, A. G. (2022). *Técnica de estudios de casos para mejorar el pensamiento crítico en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública de Cajamarca, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego] http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/9415

Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *RLEE, 47* (1), 91-108. http://192.203.177.185/handle/ibero/4886

Colorado, P. y Gutiérrez, L. (2016). Estrategias didácticas para la enseñanza de las ciencias naturales en la educación superior. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 8* (1),148-158. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517752176014

Correa, D., Abarca, A. , Baños, C. y Analuisa , S. (2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo.* https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html

Cortez, N. y Tunal, G. (2018). Técnicas de enseñanza basadas en el Modelo de Desarrollo Cognitivo. *Educación y Humanismo, 20* (35), 74-95. https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.3018

Cutrera, G., Stipcich, S. y Chrobak, R. (2014). Las intervenciones de un futuro docente en el aula de Fisicoquímica durante el empleo de un simulador. Un estudio de caso centrado en los niveles de representación de la materia. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, 1* (2). https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/177

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Canta Honores, J. L., & Quesada Llanto, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775-786. http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n19/2616-7964-hrce-5-19-775.pdf

De La Rosa Valdiviezo, A., Toro, K., Jaén Armijos, K., & Espinoza Freire, E. E. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en las ciencias naturales: las estrategias didácticas como alternativa. *Revista Científica Agroecosistemas*, 7(1), 58-62. https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes

Díaz, B., Meleán, R. y Marín, W. (2021). Rendimiento académico de estudiantes en educación superior: predicciones de factores influyentes a partir de árboles de decisión. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23* (3), 616-639. http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3568

Díaz, C. (2018). La evaluación como medio de aprendizaje. *Educación y humanismo, 20* (34),173-186. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395369

DSV. (2022). *Contenedor Dry*. https://www.dsv.com/es-mx/nuestras-soluciones/modos-de-transporte/transporte-maritimo/tipos-contenedor-maritimo/contenedor-dry

Estrada, A. y Alfaro, K. (2015). El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Investigación bibliotecológica, 29* (65), 195-212. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000100009&lng=es&tlng=es.

Fenollar, P., Cuestas, P. y Román, S. (2008). Antecedentes del rendimiento académico: aplicación a la docencia en marketing. *Revista Española de Investigación de Marketing, 12* (2), 7-24. https://www.esic.edu/documentos/revistas/esicmk/100916_172613_E.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Fortea, M. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. *Materiales para la docencia universitaria de la Universitat Jaume I*, nª 1. http://dx.doi.org/10.6035/MDU1

Fernández, A.A. (2020). Regulación y autoregulación de los aprendizajes: una propuesta didáctica en básica secundaria. *Sophia*, 6(2) 219-232. https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/972/1582

González Jiménez, C. (2023). Estrategias didácticas para evaluar los aprendizajes en un curso de matemática a nivel universitario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5854-5467. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4865

Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, *10* (1), 1-7. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336

Gamboa, M. (2017). Estudio de caso como estrategia didáctica para el proceso enseñanza-aprendizaje: retos y oportunidades. *Bio-grafía*, 1533-1540. https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/7334

García Gajardo, F., Fonseca, G. y Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, *15* (3),1-26. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347019

García, L. (2016). Pruebas de selección como predictores del rendimiento académico de estudiantes de Medicina. *Investigación Educación Médica, 5* (18). https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716000193

González, P. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información, 2*, (5), 1-14. https://www.redalyc.org/pdf/4768/476847248005.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Granada, M., Pomés, M. y Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de trabajo-Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (25), 51-59. http://www.scielo.org.ar/pdf/paptra/n25/n25a03.pdf

Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y" aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*, (31), 83-96. https://repositorio.uam.es/handle/10486/680833

Hernández Herrera, C. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educación, 27* (3), 1369-1388. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/120881

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación.McGraw-Hill. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Herrera, Y. y Dapelo, B. (2022). Estrategias de lectura y rendimiento académico en la transición a la educación superior. *Praxis & Saber, 13* (32), 1-18. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8272913

Hurtado, P., Támez, R. y Lozano, A. (2017). Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo. *Tendencias pedagógicas*, (30), 191-206. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/141383

Hidalgo, B., Mayacela, A. e Hidalgo, I. (2017). Estrategias didácticas para potenciar el aprendizaje de Farmacología clínica. *Revista Habanera de Ciencias Médicas* 2017, 16(3), 439-453. http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1545

Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI (2021) Registro de estadísticas en el sistema educativo según modalidad y sector del 2011

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

al 2021. *Lima; Perú*: INEI. https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/

Ipsos (2021). *Perfil del postulante a institutos y universidades 2020.* https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-postulante-institutos-y-universidades-2020

Jerez, Ó., Orsini, C. y Hasbún, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia), 42*(3), 483-506. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400026

Jiménez, J; Bueno, A; Jiménez, E; y Cedillo, G. (2015). Efecto del cubicaje en el costo logístico del transporte y competitividad empresarial. Laboratorio Nacional de Sistemas de Transporte y Logística. Publicación Técnica No. 440. Instituto Mexicano del Transporte. https://trid.trb.org/view/1423398

Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, *8* (1), 141-150. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3999526

Jiménez, V. y Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista De Investigación En Ciencias Sociales Y Humanidades*, *3* (2). https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/54

Juárez, C., Rodríguez, G., Escoto, M. y Luna, E. (2016). Relación de los estilos y estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de estilos de aprendizaje*, *9* (17). http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1054

Laux, R. (2016). El método de estudio de caso o técnica casuística: propuesta de aplicación en una universidad del Vale do Itajaí – SC – Brasil. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL, 9* (2),154-177. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=319345782008

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Lezcano Bartra, A. P. (2021). Plan de exportación de café tostado en grano orgánico a restaurantes y cafeterías peruanas instaladas en California-EE. UU. 2021. [Tesis de bachiller inédita]. Universidad San Martin de Porres. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2853863

Lomelí, C. (2016). El perfil del docente en la universidad del siglo XI. *Proceedings T-XI*, 66. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_7.pdf

López Barreda, R. (2015). Modelos de análisis de casos en ética clínica. *Acta bioethica, 21* (2), 281-290. https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2015000200014

Lopez, M., y Romero del Prado, M. (2017). Intervenciones docentes que enseñan a estudiar. Voces de ingresantes a dos carreras universitarias. *Cuadernos de Educación*,(17),169-179. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/view/25347

Martínez, A., Jiménez, A., Gómez, H., Landa, M. y Poves, M. (2015). Exportación de calzado a Miami. Universidad Complutense de Madrid. https://docta.ucm.es/entities/publication/ce34a78d-e0cf-4522-9be7-235ce6ab4801

Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika: Revista De Investigación Filosófica y Teoría Social, 2* (3), 17-26. https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15

Matos Yllescas, G. M. (2019). *El método de casos y el aprendizaje significativo de los estudiantes del tercer ciclo de una universidad de Lima, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29396

Medina, S. (2020). Estrategias didácticas y adquisición de habilidades investigativas en estudiantes universitarios. *Journal of business and entrepreneurial studies, 4* (1), https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940021

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Mendoza, Á., y Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Editorial Grupo Compás. http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf

Merchán, Á., (2017). Estudio de casos y controles de factores relacionados con el rendimiento académico enestudiantes de medicina. *Educación Médica Superior*. 31(3) 101-109. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=80401

MINEDU (2021). Reporte anual de seguimiento 2020. Política nacional de educación superior y técnico productiva. http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2021/pdf/20210617_1525_2_Reporte_de_seguimiento_PNESTP.pdf

Monjaras Salvo, J. R. (2019). *Flipped Classroom en el contexto de educación superior técnica: potencialidades, limitaciones, influencias, desafíos y factores que inciden en los niveles de satisfacción o insatisfacción usuaria. el caso del Instituto Superior Tecnológico Tecsup-Arequipa*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c077e712-8634-42e2-8250-d847a64a7a83

Morales, L., García, O., Torres, A. y Lebrija, A. (2017). Habilidades Cognitivas a través de la Estrategia de Aprendizaje Cooperativo y Perfeccionamiento Epistemológico en Matemática de Estudiantes de Primer Año de Universidad. *Formación Universitaria, 11* (2), 45-56. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200045

Morales Ortecho, M. A. (2020). Exportación de polos de algodón al mercado de comercializadores de uniformes para escuelas de la ciudad de Nueva York en Estados Unidos. [Tesis de bachiller inédita]. Universidad San Martin de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8309

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Murillo, F. J. (2013). Estudio de casos. Facultado de Formación del Profesorado y educación Magisterio de Educación especial, Universidad Autónoma de Madrid. http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Estudio%20de%20casos.pdf

Navarro, A. (2018). *Aprendizaje Basado en Problemas y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria – UNDAC 2017.* [Tesis de Doctorado, Universidad Daniel Alcides Carrión-Pasco]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/996/1/T026_20670103_D.pdf

Navarro, M. (2011). Metodologías activas y participativas en la educación superior. Estudio de casos. *Enseñanza,* 261-293. https://idus.us.es/handle/11441/17142

Nieto, L. y Ruiz, J. (2020). Estudio de caso como estrategia para el desarrollo de la argumentación en docentes en formación. *Educ. Pesqui., 46*, 1-16. https://www.scielo.br/j/ep/a/HqFRCpXb4pg74f7dwdMtfxd/?format=pdf&lang=es

Niño Barajas, L. (2012). Estudio de caso: Una estrategia para la enseñanza de la educación ambiental. *Praxis & Saber, 3* (5), 53-78. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477248389003

Noatum logistics. (2023). *Tipo de Contenedores Aéreos – Estándar*. https://www.noatumlogistics.com/mx/tipo-de-contenedores-aereos-%20estandar/

Núñez-Tabales, J. M., Fuentes-García, F. J., Muñoz-Fernández, G. A., & Sánchez-Cañizares, S. M. (2015). Análisis de elaboración e implementación del método del caso en el ámbito de la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6 (16), 33-45. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287215000037

Ortega Cortez, A., Espinoza Navarro, O., Ortega, A., & Brito Hernández, L. (2021). Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios en Asignaturas de las Ciencias Morfológicas: Uso de Aprendizajes Activos Basados en Problemas (ABP). *International Journal of*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Morphology, 39(2), 401-406 https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022021000200401&script=sci_arttext

Pérez, A., Méndez, C., Pérez. P. y Yris, H. (2017). Los criterios de evaluación del aprendizaje en la educación superior. *Perspectivas docentes*, (63), 60-68. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736089

Pérez, M. (2018). El método hipotético deductivo y su posibilidad de aplicación en un caso práctico: La destitución de Fernando Lugo. *Academia*. 11-19. https://www.academia.edu/39197293/El_M%C3%A9todo_Hipot%C3%A9tico_Deductivo_y_su_posibilidad_de_aplicaci%C3%B3n_en_un_caso_pr%C3%A1ctico_la_destituci%C3%B3n_de_Fernando_Lugo

Peralta Lara, D. C., & Guamán Gómez, V. J. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Revista Sociedad & Tecnología,* 3(2), 2-10. https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/62

Pérez González, A., Valdés Rojas, M. & Garriga, A.T. (2019). Estrategia didáctica para enseñar a planificar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la matemática. *Revista educación*, 112-129. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/32236

Príncipe Gonzáles, E. K. (2016). *Método de estudio de casos y comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la ie" Virgen del Carmen", Trujillo-2014*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2979?show=full

Quesada, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación, 43*, (1), 1-35. https://www.redalyc.org/journal/440/44057415023/html/

Quiroz Pacheco, C. y Franco García, D. (2019). Relación entre la formación docente y el rendimiento académico de los estudiantes

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

universitarios. *Educación*, *28* (55),166-181. https://doi.org/10.18800/educacion.201902.008

Rámirez Alcázar, E. (2022). *La inclusión educativa en tiempos de covid-19. El sistema educativo español vs sistema educativo portugués.* [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/52253

Ramírez, L. y Valdés, R. (2019). El "CASO" como dispositivo de las prácticas escolares. *Revista Electrónica Educare, 23* (3). https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194161290012

Risco, X. (2016). "Estudio de casos" y "Aprendizaje-servicio": Estrategias de innovación pedagógica integradas al currículo de formación en Trabajo social. *In Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social*, 130. Universidad de La Rioja. https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC356.pdf

Roca, J., Reguant, M. y Canet, O. (2015). Aprendizaje Basado en Problemas, Estudio de Casos y Metodología Tradicional: Una Experiencia Concreta en el Grado en Enfermería, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *196*, 163-170. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281504015X

Rodríguez Espinar, S. (2015). Los estudiantes universitarios de hoy: una visión multinivel. REDU. *Revista de docencia universitaria, 13* (2), 91-124. https://riunet.upv.es/handle/10251/137676

Rodríguez, I. y Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. *Revista de Docencia e Investigación Educativa, 2* (6), 26-34. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol2num6/Revista_de_Docencia_e_Investigacion_Educativa_V2_N6.pd

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Rodríguez García, A. (2021). *Metodologías activas: utilización del profesorado,* eficacia e influencia en el rendimiento académico del alumnado. [Tesis doctoral, Universidad de León]. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/216253

Roque, Y., Valdivia, P., García, S. y Zagalaz, M. (2018). Metacognición y aprendizaje autónomo en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, *32* (4), 293-302. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400024&lng=es&tlng=es.

Ruz, F., Molina, E. y Contreras, J. M. (2020). Actitudes hacia la estadística descriptiva y su enseñanza en futuros profesores. *Cadernos de Pesquisa*, *50*, 964-980. https://www.scielo.br/j/cp/a/663TDC7KzMv6VHgC8p7Gmtg/?format=pdf&lang=es

Salazar, I. y Heredia, Y. (2019). Estrategias de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de Medicina. *Educación Médica, 20*, (4). 256-262. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.005

Sánchez, K. (2017). *Influencia de la técnica estudio de casos en el aprendizaje de periodoncia en estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, en el año 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1534

Sandi, J. y Cruz, M. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, XVII* (36), 2-38. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66648525006

San Martín, S., Jiménez, N., & Sánchez-Beato, E. (2015). La evaluación del alumnado universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Aula abierta*, 44(1), 7-14.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000141

Santos, M. y Garrido, M. (2015). Resultado del proceso educativo: El papel de los estilos de aprendizaje y la personalidad. *Educación XX1, 18* (2), 323-349. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/159683

Sílabo curso. (2021). Gestión de Sistemas de Transporte. Instituto superior privado peruano SISE. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5506%20-%20CICLO%20I%20-%20GESTION%20DE%20SISTEMAS%20DE%20TRANSPORTE_%20(2).pdf

Silva, J. y Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa (México, DF*), *17* (73),117-131. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es

Sosa, E. (2017). Aprendizaje colaborativo mediante estudio de caso y juego de roles en el curso análisis de las finanzas de la Escuela de Administración de Negocios en la Universidad de Costa Rica. *Tec Empresarial*, *11* (2), 41-53. https://dx.doi.org/10.18845/te.v11i2.3232

Soza Mora, S.E. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias De La Salud Y Educación Médica*, 3(3). https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79

Tacca, D., Tacca, A. y Alva, M. (2019). Neurodidactic strategies, satisfaction and academic performance of university students. *Cuadernos de Investigación Educativa, 10* (2), 15-32. https://dx.doi.org/10.18861/cied.2019.10.2.2905

Tauber, F. (2019). UNLP Un Modelo de Universidad Pública Argentina. *Revista Universidades*. http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/85462

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Tejada, J. y Ruiz, C. (2016). Evaluación de competencias profesionales en educación superior: retos e implicaciones. *Educación XX1, 19* (1), 17-37. https://www.redalyc.org/pdf/706/70643085001.pdf

Toledo, N. (2016). Población y muestra. Técnicas de Investigación Cualitativas y Cuantitativas. Facultad de Arquitectura y Diseño UAEMex. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/63099/secme26877.pdf?sequence=1

Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. *Editorial Gente Nueva*. https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467

Valderrama, N., Azócar, G., Brujin, J. y Gonzalez, M. (2016). Método de Estudio de Casos en la Enseñanza Universitaria de Estadística: Aplicación, Enfoques y Estrategias Docentes. *INNOVARE. Revista Electrónica de Educación Superior*, *1* (2), 72-89.

Veiga, N., Otero, L. y Torres, J. (2020). Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación, 7* (2), 96-105. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/28302

Vela, A., Ahumada, V. y Guerrero, J. (2015). Conceptos estructurantes de la educación a distancia. *Revista De Investigaciones UNAD, 14*(1), 115–149. https://doi.org/10.22490/25391887.1349

Xinhua. (2015). La mitad de producción de café peruano se exporta a Unión Europea. América economía. https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/la-mitad-de-produccion-de-cafe-peruano-se-exporta-union-europea

Yacuzzi, E. (2005). El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación. *Serie Documentos de Trabajo, 296* https://www.econstor.eu/bitstream/10419/84390/1/496805126.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Zúñiga, M. (2017). La estrategia didáctica: Una combinación de técnicas didácticas para desarrollar un plan de gestión de riesgos en la clase. *Revista Educación*, *41* (1), 1-18. https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v41n1/2215-2644-edu-41-01-00001.pdf

6. Anexos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA
EN INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONSTANCIA N° 234-CIEI-CIENTÍFICA-2022

El presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur (CIEI-CIENTÍFICA) da constancia que el proyecto de investigación, cuyos datos se registran a continuación, ha sido **aprobado** por el CIEI-CIENTÍFICA.

Código de registro: **POS-48-2022-00021**

Título: **Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022**

Investigador(a): **Roberto Carlos, Trujillano Rojas**

La aprobación del proyecto de investigación implica que el documento presentado a evaluación cumple con los lineamientos de Universidad en materia de investigación y ética, los cuales se sustentan en la normativa internacional vigente. Adicionalmente, en el contexto de la pandemia de enfermedad por COVID-19, le recomendamos cumplir con las normas publicadas por el estado peruano (accesos, medidas de bioseguridad, etc.) y tener los permisos de las instituciones en las que realizará el estudio antes de ejecutarlo.

En tal sentido, esta aprobación carecerá de valor si es que el proyecto de investigación arriba indicado es modificado de cualquier forma. Toda enmienda, añadido, eliminación o eventualidad (eventos adversos, etc.) posterior a la fecha de aprobación debe ser reportado al CIEI-CIENTÍFICA.

La vigencia de la aprobación de este documento es de dieciocho (18) meses (**hasta el 24 de febrero del 2024**), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto. Cualquier trámite para su renovación deberá ser enviado antes del término de la vigencia de este documento, debiendo suspenderse todo desarrollo hasta que la renovación sea aprobada.

Villa El Salvador, 25 de agosto de 2022

Mg. Fulton Paul Rivera Albinagorta
Presidente
Comité Institucional de Ética en Investigación

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR - UCSUR - Comité Institucional de Ética en Investigación

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

RESOLUCIÓN DIRECTORAL ACADÉMICA DE CARRERA No. 034 - DACCP-DAFCH-U. CIENTIFICA-2022

Lima, 29 de agosto del 2022

El informe de revisión independiente académica y la aprobación de un Comité de Ética del proyecto detesis titulado: **Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022** número de registro deMaestría N° **POS-48-2022-00021**

Presentado por:

Roberto Carlos Trujillano Rojas

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos para obtener el grado académico de maestro en Maestría en Educación Superior con Menciónen Docencia e Investigación Universitaria, se debe de desarrollar un trabajo de investigación;

Que, de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de Facultad.

SE RESUELVE:

1º**. APROBAR** e inscribir el proyecto de tesis titulado: **Aplicación del método didáctico estudiode casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022**; con número de registro de maestría **POS-48-2022-00021** y establecer el inicio del periodo de ejecución del mencionado proyecto.

2º. **NOMBRAR** al docente colaborador: Jorge Alberto Vargas Merino como asesor para el desarrollo de la tesis en cuestión.

Regístrese, comuníquese y archívese,



Mg. Carlos Raúl Castro Pérez
Director Académico de Facultad

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: Carta de validación de envío (asesor)

ANEXO CARTA DE VALIDACIÓN DE ENVÍO (ASESOR)

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

VALIDACIÓN DEL ENVÍO DE PROYECTO DE TESIS

Yo, **JORGE ALBERTO VARGAS MERINO**, docente investigador RENACYT, de la línea de investigación en ciencias sociales y educación superior, asesor del estudiante **Roberto Carlos Trujillano Rojas;** estudiante de la Carrera de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA** en la elaboración del proyecto de tesis titulado:

"APLICACIÓN DEL MÉTODO DIDÁCTICO ESTUDIO DE CASOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PRIVADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LIMA, PERÚ 2022"

Confirmo que he revisado dicho proyecto y considero que la versión presentada puede ser sometida a evaluación por la Dirección General de Investigación, Desarrollo e Integridad Científica.

Fecha de entrega: 04/05/2022
Fecha de recepción: / /



Firma del asesor de tesis

* Este documento puede ser reemplazado por un correo electrónico.

** La fecha debe estar actualizada.

*** Esta carta debe estar como anexo en el proyecto de tesis/Bachiller

La versión vigente de este documento es la que se encuentra el repositorio de Office 365. Cualquier copia impresa se considera copia NO CONTROLADA y se debe verificar su vigencia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Método estudio de caso	Se aplicaron 4 estudios de caso en los estudiantes del curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST), 1er ciclo, de la carrera de Administración Logística de un IPES, Lima 2022.	Definición del caso	• Representación de situaciones reales de forma narrativa.	Nominal
			• Revisión e indagación de objetivos trazados.	Ordinal
			• Proposición de una situación real a analizar.	Ordinal
		Contextualización del caso	• Posición del estudio en un lugar o en una circunstancia particular.	Ordinal
			• Manejo de la información del estudio en un contexto dado	Ordinal
			• Empleo de información de personajes e instituciones y sus roles en una situación determinada.	Ordinal
		Análisis del Caso	• Descripción de elementos presentados en una situación planteada.	Ordinal
			• Interpretación de los datos, un entendimiento y reconocimiento de suposiciones opuestas a lo concreto y revisar hechos.	Ordinal
			• Generación de un aprendizaje activo por descubrimiento del alumno de una situación por estudiar.	Ordinal

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

	Propuesta de intervención, en aula.	• Concebir la responsabilidad del docente de plantear un trabajo que gire en función al conocimiento en un momento dado.	Ordinal
		• Comprender los esfuerzos docentes realizados para aplicar los casos en aula.	Nominal
		• Requerir lectura y análisis a los estudiantes respecto a un caso y observar sus implicancias.	Ordinal
	Viabilidad de la propuesta.	• Proponer, aplicar y evaluar el método en la educación.	Ordinal
		• Aplicar de forma práctica los temas previamente vistos que contemplan datos reales.	Ordinal
		• Ejecutar el estudio de casos en aula, de acuerdo a la información real con que se cuente.	Ordinal
	Evaluación	• Medir el cumplimiento de los objetivos asociados a los aprendizajes esperados.	Ordinal
		• Evaluar el desarrollo y avance del alumno con el uso de los casos.	Ordinal
		• Evaluar si el estudiante comprende el método posee una perspectiva, un manejo y dominio.	Ordinal
	Características del propio alumno (habilidades cognitivas)	• Generación de estrategias que faciliten el aprendizaje autónomo y formación del pensamiento crítico en el alumno.	Ordinal
		• Proceso del alumno de transformar, coordinar, recuperar o utilizar una representación mental del mundo.	Ordinal
		• Desarrollar habilidades cognitivas orientadas al progreso intelectual propio del educando.	Ordinal

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Rendimiento académico (RA)	Se aplicará un cuestionario y se verificará las notas o promedios antes y después de la intervención	Características del alumno en relación a la escuela.	• Forma particular de aprender, asociada a preferencias únicas.	Ordinal
			• Posesión de conocimientos previos, habilidades y expectativas de logro gracias a los estudios.	Ordinal
			• Percepción del alumno respecto a la reputación y calidad del Instituto.	Ordinal
		Actitud del alumno	• Forma de comportamiento de un alumno para ejecutar actividades por querer aprender.	Ordinal
			• Voluntad y acción del alumno durante su proceso de aprendizaje.	Ordinal
			• Muestra el interés para progresar durante su aprendizaje.	Ordinal
		Condiciones de la escuela	• Posesión de la infraestructura requerida para lograr un adecuado RA.	Ordinal
			• Apreciación de los recursos físicos y de procedimiento para el aprendizaje que posee el Instituto.	Ordinal
			• Armonizar las condiciones del instituto con la transferencia de logros para alcanzar una integración académica global.	Ordinal
		Características del profesorado	• Percepción del docente como orientador del proceso.	Ordinal
			• Contemplar los conocimientos, las destrezas y valores requeridos por las exigencias educativas como elementos del perfil docente.	Ordinal
			• Descripción de los atributos que debe poseer un docente.	Ordinal
		Resultados / rendimiento	• Medición del desempeño de las habilidades desarrolladas según escala. 02 tareas; EA1 (4ta semana) y EA2 (8va semana), Ex Parcial, Ex Final.	Intervalo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	"Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022"

Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES y DIMENSIONES	METODOLOGIA - TÉCNICA E INSTRUMENTOS
¿La aplicación del método didáctico estudio de casos impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022?	**Objetivo general** Determinar si la aplicación del método didáctico estudio de casos impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. **Objetivos específicos** • Determinar el impacto de la definición del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • Determinar el impacto de la contextualización o situación del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.	**Hipótesis de la Investigación** La aplicación del método didáctico estudio de casos impacta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. **Hipótesis específicas** • La definición del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • La contextualización o situación del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.	V.I: El Método del estudio de caso. Dimensión 1: Definición del caso Dimensión 2: Contextualización:del caso. Dimensión 3: Análisis del Caso. Dimensión 4: Propuesta de intervención, en aula. Dimensión 5: Viabilidad de la propuesta. Dimensión 6:Evaluación. V.D: El rendimiento académico. Dimensión 1: Características del propio alumno (habilidades cognitivas) Dimensión 2: Características del alumno en relación a la escuela. Dimensión 3: Actitud del alumno Dimensión 4: Condiciones de la escuela Dimensión 5: Características del profesorado. Dimensión 6: Resultados / rendimiento.	Método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con nivel de investigación correlacional causal. El diseño de la investigación será cuasi-experimental, de corte transversal y explicativo. El estudio será realizado con dos grupos (grupo experimental y el grupo control). Será necesario aplicar la técnica del Pre-test y Pos-test y la técnica del Test del curso. Población: 50 estudiantes del 1er ciclo de la carrera Administración Logística del Instituto Privado de Educación Superior de Lima. Muestra: 24 alumnos de un aula del curso GST donde se hará la intervención según criterio no probabilístico. Muestreo no probabilístico. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario con validez y confiabilidad.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

	• Determinar el impacto del análisis del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • Determinar el impacto de la propuesta de intervención en aula en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • Determinar el impacto de la viabilidad de la propuesta en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • Determinar el impacto de la evaluación del caso en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.	• El análisis del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • La propuesta de intervención en aula impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • La viabilidad de la propuesta impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022. • La evaluación del caso impacta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: CUESTIONARIO DEL MÉTODO DE ESTUDIOS DE CASOS

Y DEL RENDIMIENTO ACADEMICO

INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR SISE

CURSO: GESTION DE SISTEMAS DE TRANSPORTE

SECCIÓN:_____ FECHA: _____
Apellidos y Nombres: _____
Edad:_____
Colegio de procedencia: 1. Publico_____ 2. Privado_____
Distrito de residencia: _____

V-IND: Método estudio de caso

1. ¿Cuándo el docente te presenta un caso de estudio, este es presentado de forma narrativa?

   1. Si
   2. No
   3. No sabe / No opina

2. El caso de estudio que presenta mi docente, ¿permite la revisión y comprobación de los objetivos planteados en la sesión de clase?

   1. Totalmente en desacuerdo
   2. En desacuerdo
   3. Indeciso
   4. De acuerdo
   5. Totalmente de acuerdo

3. En el caso de estudio que presenta el docente, ¿se visualiza la proposición de una situación real a analizar?

   1. Totalmente en desacuerdo
   2. En desacuerdo
   3. Indeciso
   4. De acuerdo
   5. Totalmente de acuerdo

4. ¿El docente propone casos que muestran una posición del estudio en un lugar o en una circunstancia particular?

   1. Totalmente en desacuerdo
   2. En desacuerdo
   3. Indeciso
   4. De acuerdo
   5. Totalmente de acuerdo

5. ¿La información reportada en los casos está relacionada a un contexto de estudio conocido?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

6. El docente cuando nos presenta un caso de estudio, ¿suele emplear información de personajes e instituciones y de sus roles en contextos determinados?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Siempre
5. Casi siempre

7. Cuando el docente solicita un análisis de casos y comparte el documento ¿muestra la descripción de los elementos presentados (como un FODA, PESTEL, Datos del MTC, INEI, ADEX, etc.), en una situación de estudio?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

8. El análisis de casos propuesto por el docente ¿te permite interpretar los datos, entender y reconocer supuestos, así como la revisión de hechos concretos?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

9. El análisis de casos que presenta el docente, ¿suele generar en mí, un aprendizaje activo por descubrimiento de una situación concreta?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Siempre
5. Casi siempre

10. ¿El docente es responsable de plantear un trabajo que genera un conocimiento en mí, a través de los casos que propone?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

11. ¿Logró comprender los esfuerzos del docente realizados para aplicar los casos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

en aula?

1. Si
2. No
3. No sabe / No opina

12. ¿El docente me pide que lea y analice los casos y sea capaz de detectar sus consecuencias para efectos del curso y la puesta en práctica?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

13. ¿Considera que los casos planteados por el docente proponen, aplican y evalúan constantemente el logro del curso?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

14. ¿Soy capaz de aplicar de forma práctica los temas previamente vistos a lo largo del curso y que contemplan datos reales?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

15. ¿Suelo ejecutar el análisis de los casos con información real que el docente pone a nuestra disposición?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Siempre
5. Casi siempre

16. Ante la propuesta de los casos de estudio ¿se logran los objetivos planteados al inicio del caso?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

17. ¿Percibo que el uso del Estudio de Casos permite evaluar mi desarrollo y avance

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

como estudiante?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

18. ¿Soy capaz de comprender, manejar y dominar los Estudios de Casos hasta su completa solución?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

V-Dep: Rendimiento académico

1. ¿Soy capaz de generar estrategias que facilitan mi propio aprendizaje y pensamiento crítico?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

2. ¿Soy capaz de transformar, clasificar, recuperar o usar una situación mental del contexto?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

3. ¿Soy capaz de desarrollar habilidades suficientes y progresar intelectualmente?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

4. ¿Soy capaz de desarrollar mis propias formas y preferencias para aprender?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

5. ¿Poseo un conjunto de conocimiento previos y tengo mejores expectativas de logro por mis estudios?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

6. ¿Percibo que el instituto tiene una buena reputación y ofrece calidad en sus servicios educativos en general?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

7. ¿Poseo la actitud y la forma de comportamiento requerida para ejecutar actividades para aprender?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

8. ¿Tengo la voluntad y estoy dispuesto a aprender?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

9. ¿Demuestro permanente interés en cada etapa de mi aprendizaje?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

10. ¿Mi instituto posee una infraestructura que permite el logro de un óptimo Rendimiento Académico?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

11. ¿El Instituto posee los recursos físicos y de procedimiento suficientes para el logro de mi aprendizaje?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

12. ¿El Instituto es capaz de ajustar sus lineamientos académicos generales para el logro de mi aprendizaje?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

13. ¿Percibo que los docentes son capaces de orientar mi proceso de aprendizaje?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

14. ¿Percibo que los docentes poseen los conocimientos y las destrezas requeridos para el dictado de las clases en el Instituto?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

15. ¿Percibo que los docentes poseen los valores exigidos para el dictado de las clases en el Instituto?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

16. ¿Percibo que los docentes poseen el perfil óptimo para el desarrollo de las clases y el logro de mis aprendizajes?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: INSTRUMENTO CON PRUEBA V DE AIKEN

	CUESTIONARIO 1	Juez 1 VASQUEZ TOMAS			Juez 2 HUAITA ACHA			Juez 3 YANGALI VICENTE			RESUMEN-TOTAL			Total	V de AIKEN	Condicion
		rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar			
1	¿Cuándo el docente te presenta un caso de estudio, este es presentado de forma narrativa? (escala dicotómica SI / NO)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
2	El caso de estudio que presenta mi docente, ¿permite la revisión y comprobación de los objetivos planteados en la sesión de clase?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
3	En el caso de estudio que presenta el docente, ¿se visualiza la proposición de una situación real a analizar?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
4	¿El docente propone casos que muestran una posición del estudio en un lugar o en una circunstancia particular?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
5	¿La información reportada en los casos está relacionada a un contexto de estudio conocido?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
6	El docente cuando nos presenta un caso de estudio, ¿suele emplear información de personajes e instituciones y de sus roles en contextos determinados?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
7	Cuando el docente solicita un análisis de casos y comparte el documento ¿muestra la descripción de los elementos presentados (como un FODA,	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
8	interpretar los datos, entender y reconocer supuestos, así como la revisión de hechos concretos?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
9	El análisis de casos que presenta el docente, ¿suele generar en mí, un aprendizaje activo por descubrimiento de una situación concreta?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
10	¿El docente es responsable de plantear un trabajo que genera un conocimiento en mí, a través de los casos que propone?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
11	¿Logró comprender los esfuerzos del docente realizados para aplicar los casos en aula? (escala dicotómica SI / NO)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
12	[illegible] detectar sus consecuencias para efectos del curso y la puesta en práctica?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
13	¿Considera que los casos planteados por el docente proponen, aplican y evalúan constantemente el logro del curso?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
14	¿Soy capaz de aplicar de forma práctica los temas previamente vistos a lo largo del curso y que contemplan datos reales?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
15	¿Suelo ejecutar el análisis de los casos con información real que el docente pone a nuestra disposición?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
16	Ante la propuesta de los casos de estudio ¿se logran los objetivos planteados al inicio del caso?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
17	¿Percibo que el uso del Estudio de Casos permite evaluar mi desarrollo y avance como estudiante?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

18	¿Soy capaz de comprender, manejar y dominar los Estudios de Casos hasta su completa solución?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
19	aprendizaje y pensamiento crítico?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
20	situación mental del contexto?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
21	¿Soy capaz de desarrollar habilidades suficientes y progresar intelectualmente?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
22	¿Soy capaz de desarrollar mis propias formas y preferencias para	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
23	¿Poseo un conjunto de conocimiento previos y tengo mejores expectativas de logro por mis estudios?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
24	calidad en sus servicios educativos en general?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
25	¿Poseo la actitud y la forma de comportamiento requerida para ejecutar actividades para aprender?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
26	¿Tengo la voluntad y estoy dispuesto a aprender?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
27	¿Demuestro permanente interés en cada etapa de mi aprendizaje	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
28	¿Mi instituto posee una infraestructura que permite el logro de un	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
29	suficientes para el logro de mi aprendizaje?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
30	¿El Instituto es capaz de ajustar sus lineamientos académicos generales para el logro de mi aprendizaje?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
31	de aprendizaje?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
32	destrezas requeridos para el dictado de las clases en el Instituto?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
33	¿Percibo que los docentes poseen los valores exigidos para el dictado de las clases en el Instituto?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
34	¿Percibo que los docentes poseen el perfil optimo para el desarrollo de las clases y el logro de mis aprendizajes?	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	27	1.00	Valido
															1.00	Valido

Fórmula por criterio

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Fórmula para n criterios:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))/k}$$

siendo:

S = la sumatoria de si (1)
si = valor asignado por el juez
n = número de jueces
c = número de valores de la escala de valoración
k = número de criterios de evaluación por item

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: TABLAS DE CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD DE ESTUDIO DE CASOS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V1P2	63,83	11,788	-,181	,808
V1P3	63,83	11,788	-,181	,808
V1P4	63,92	11,538	-,085	,796
V1P5	63,67	10,970	,074	,798
V1P6	63,83	9,788	,622	,755
V1P7	63,83	10,697	,238	,782
V1P8	63,83	10,152	,464	,766
V1P9	63,58	8,992	,711	,740
V1P10	63,67	10,061	,369	,773
V1P12	63,67	9,333	,625	,750
V1P13	63,50	10,636	,160	,792
V1P14	63,67	9,515	,559	,756
V1P15	63,75	9,477	,637	,750
V1P16	63,92	10,083	,702	,757
V1P17	63,75	9,295	,709	,744
V1P18	63,75	9,295	,709	,744

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CONFIABILIDAD RENDIMIENTO ACADÉMICO

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V2P1	64,92	23,174	,881	,866
V2P2	64,83	23,788	,598	,874
V2P3	64,92	21,902	,813	,863
V2P4	64,50	24,091	,450	,879
V2P5	65,08	21,902	,773	,864
V2P6	64,67	23,879	,494	,877
V2P7	64,83	23,242	,730	,869
V2P8	64,25	25,295	,302	,883
V2P9	64,58	22,811	,522	,877
V2P10	65,17	24,515	,252	,890
V2P11	65,08	24,629	,430	,879
V2P12	64,92	24,265	,357	,883
V2P13	64,58	22,811	,522	,877
V2P14	64,58	23,174	,633	,871
V2P15	64,75	22,932	,733	,868
V2P16	64,58	24,992	,261	,886

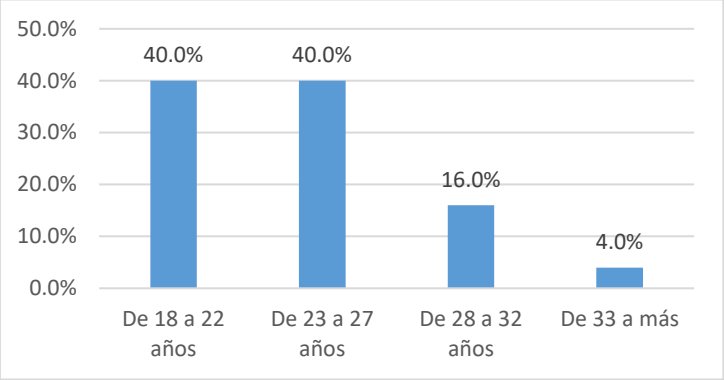
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexo: RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Estadísticas datos generales.

Figura 1.

Distribución de las edades de la muestra en estudio.

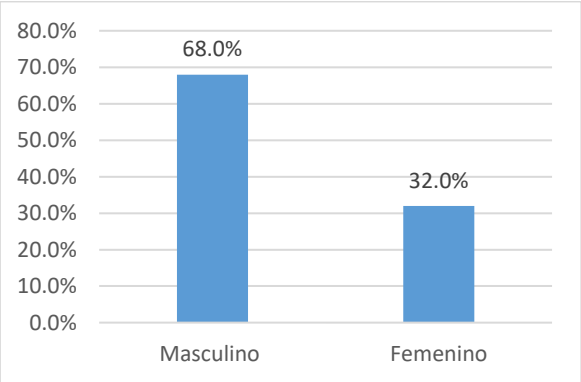


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de los datos recogidos por el cuestionario aplicado, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados como: un 40% de edades de los estudiantes están en el rango de 18 a 22 años, un 40% de edades de los estudiantes están en el rango de 23 a 27 años, un 16% de edades de los estudiantes están en el rango de 28 a 32 años y un 4% de 33 a más edad.

Figura 2.

Distribución del género de la muestra en estudio.



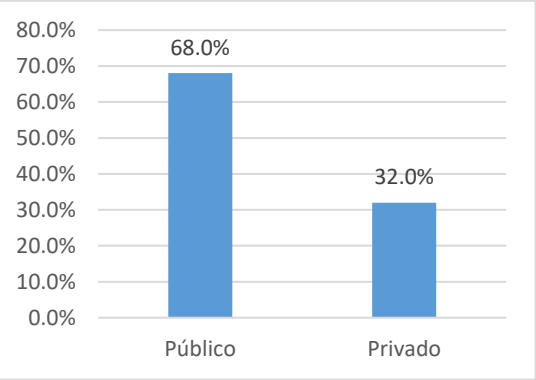
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de los datos recogidos por el cuestionario aplicado, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados como: un 68% de estudiantes son de género masculino y 32% son de género femenino.

Figura 3.

Distribución del tipo de colegio para la muestra en estudio.



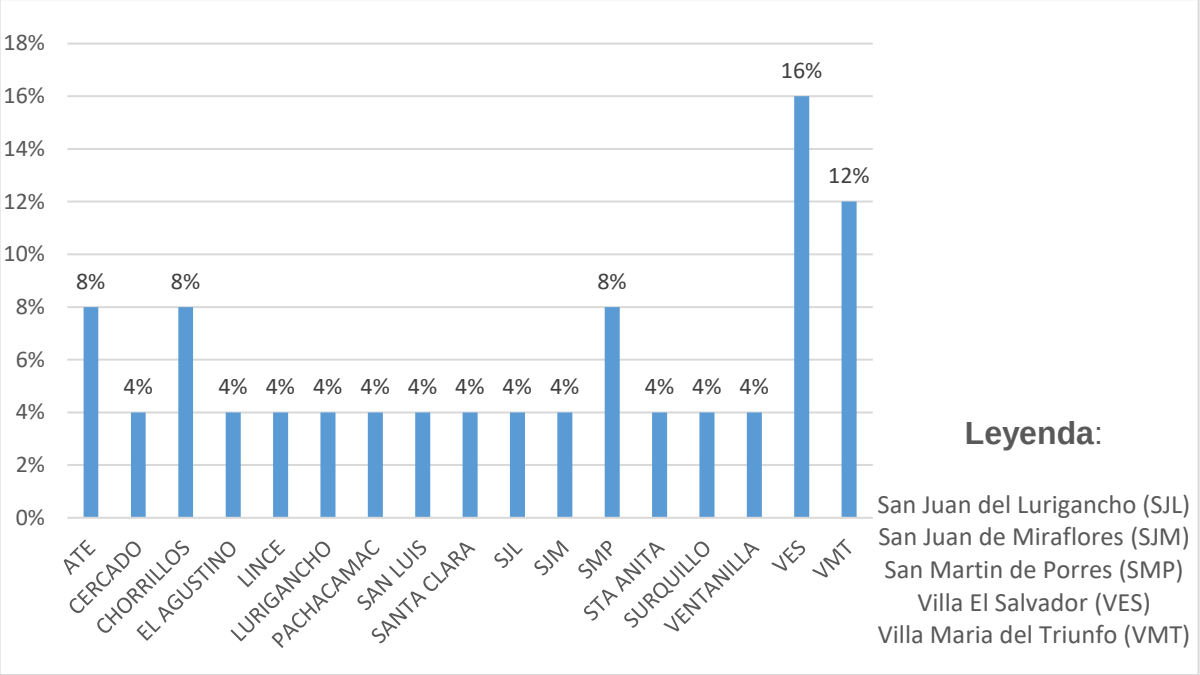
Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de los datos recogidos por el cuestionario aplicado, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados como: un 68% de estudiantes provienen de colegio público y 32% de colegio privado.

Figura 4.

Distribución del distrito de residencia para la muestra en estudio.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



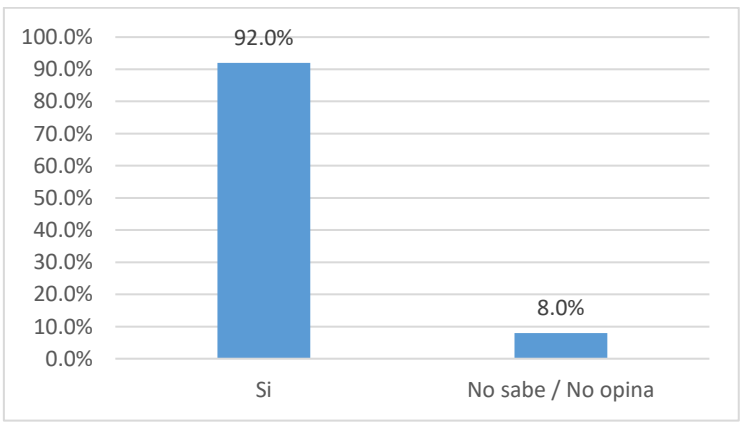
Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de los datos recogidos por el cuestionario aplicado, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados como: un 16% residen en Villa El Salvador, un 12% residen en Villa María del Triunfo, un 8% en Ate, un 8% en Chorrillos, un 8% en San Martin de Porres y 48% se reparten entre otros 12 distritos de Lima.

Variable Independiente: Método de Estudio de Casos

Figura 5.

Presentación de un caso narrativo por el docente, Período ex-ante.

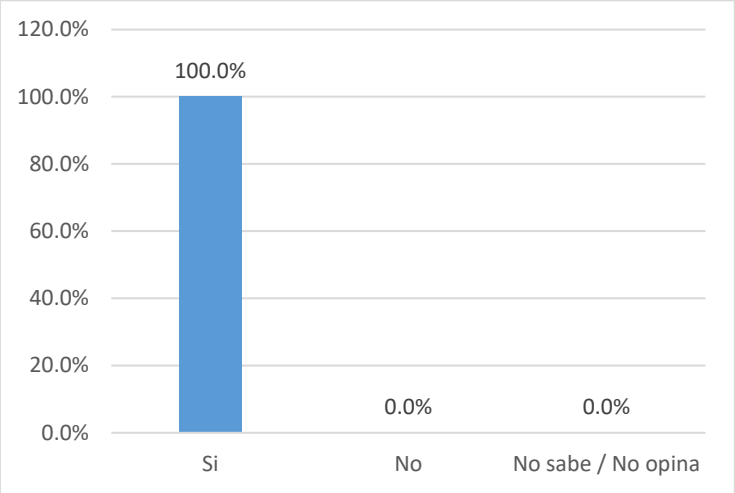


Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 6.

Presentación de un caso narrativo por el docente, Período ex-post.



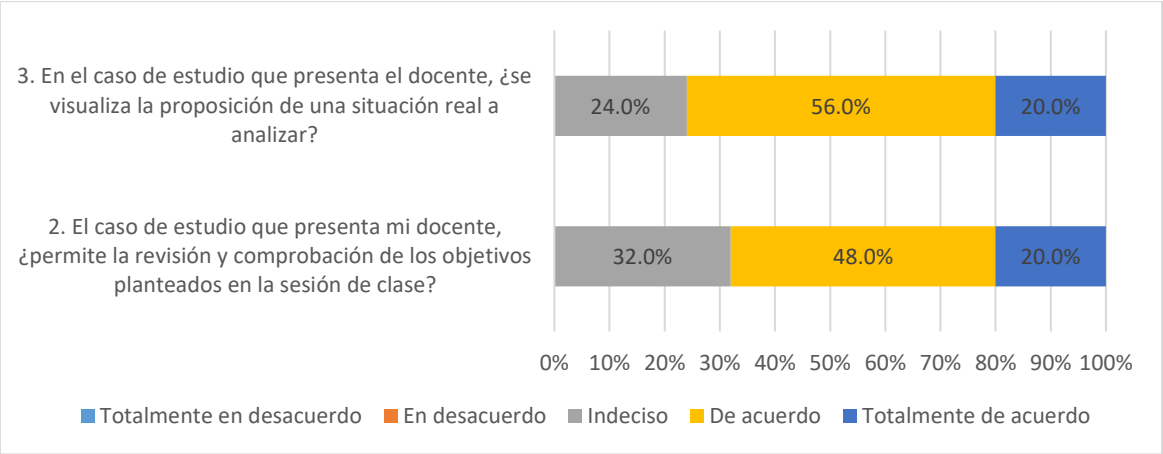
Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Definición del caso, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador representación de situaciones reales de forma narrativa, 92% con valor Si y 8%con valor No sabe/no opina. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que el 100% respondieron con valor Si están de acuerdo a lo presentado.

Figura 7.

Revisión de objetivos trazados y proposición de situación real por analizar, Período ex-ante.

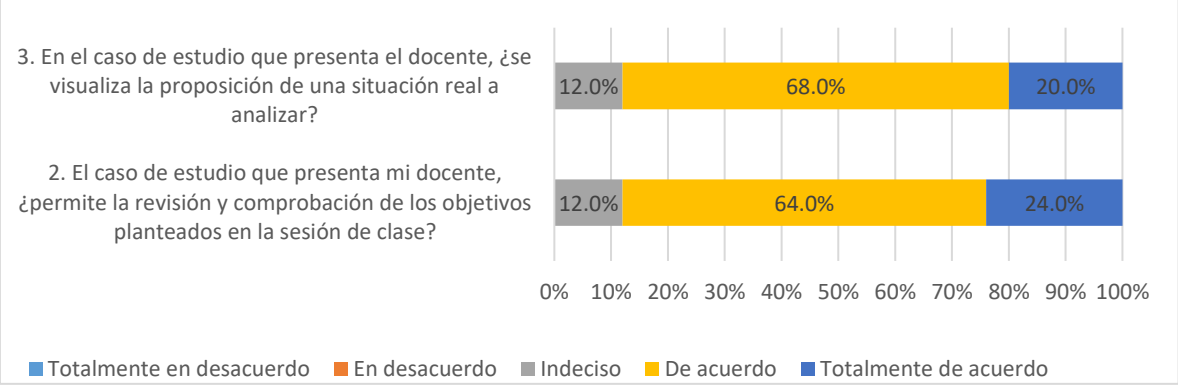
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 8.

Revisión de objetivos trazados y proposición de situación real por analizar, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

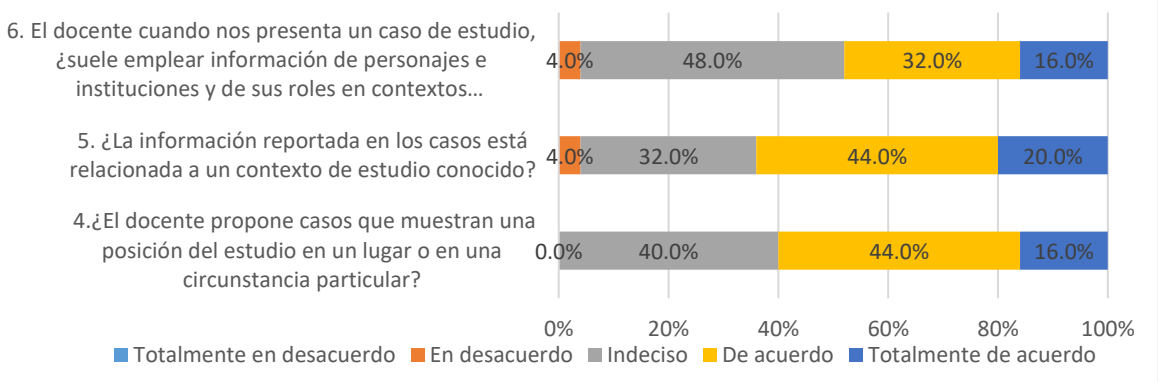
A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Definición del caso, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador revisión e indagación de objetivos trazados, 5% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 32% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 24% con valor totalmente de acuerdo, 64% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso. Por su parte, sobre el indicador proposición de una situación real a analizar, 20% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

24% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 20% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

Figura 9.

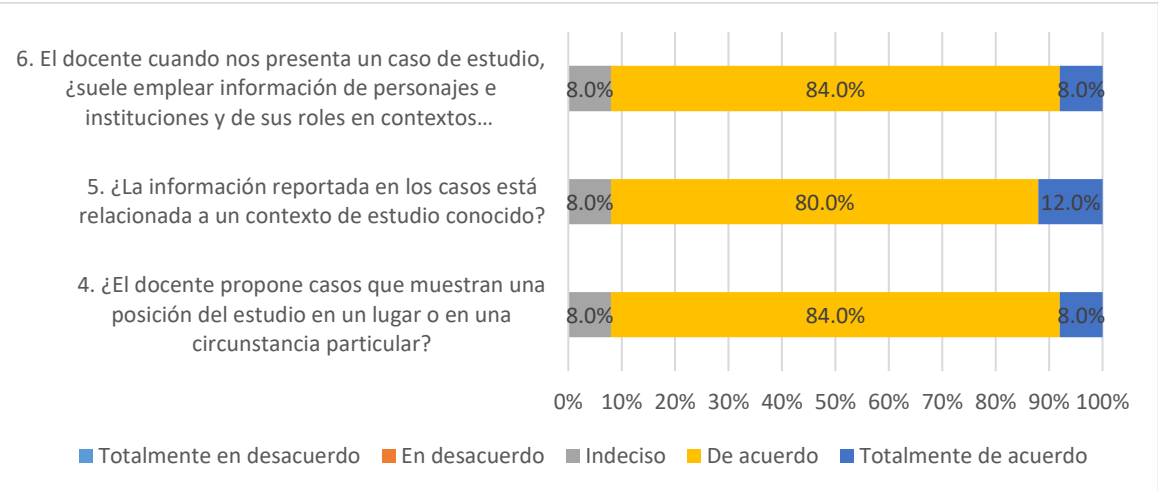
Posición del estudio en un lugar con manejo de información en un contexto dado y según roles en una situación, Período ex-ante.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 10.

Posición del estudio en un lugar con manejo de información en un contexto dado y según roles en una situación, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Contextualización del caso, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Posición del estudio en un lugar o en una circunstancia particular, 16% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo y 40% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 8% con valor totalmente de acuerdo, 84% las calificaron con valores de acuerdo y 8% las calificaron con valor indeciso.

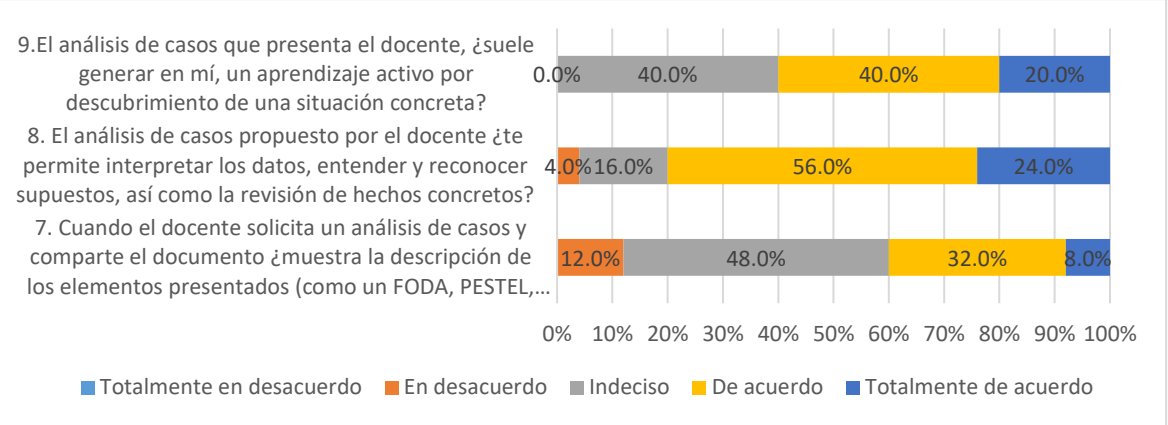
Por su parte, sobre el indicador Manejo de la información del estudio en un contexto dado, antes del estudio, 20% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo, 32% las calificaron con valor indeciso y 4% con valores de en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 12% con valor totalmente de acuerdo, 80% las calificaron con valores de acuerdo y 8% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador Empleo de información de personajes e instituciones y sus roles en una situación determinada, antes del estudio, 16% con valor totalmente de acuerdo, 32% las calificaron con valores de acuerdo, 48% las calificaron con valor indeciso y 4% las calificaron con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 8% con valor totalmente de acuerdo, 84% las calificaron con valores de acuerdo, 8% las calificaron con valor indeciso.

Figura 11.

Descripción de los elementos, interpretación y revisión de datos para generación de aprendizaje activo por descubrimiento, Período ex-ante.

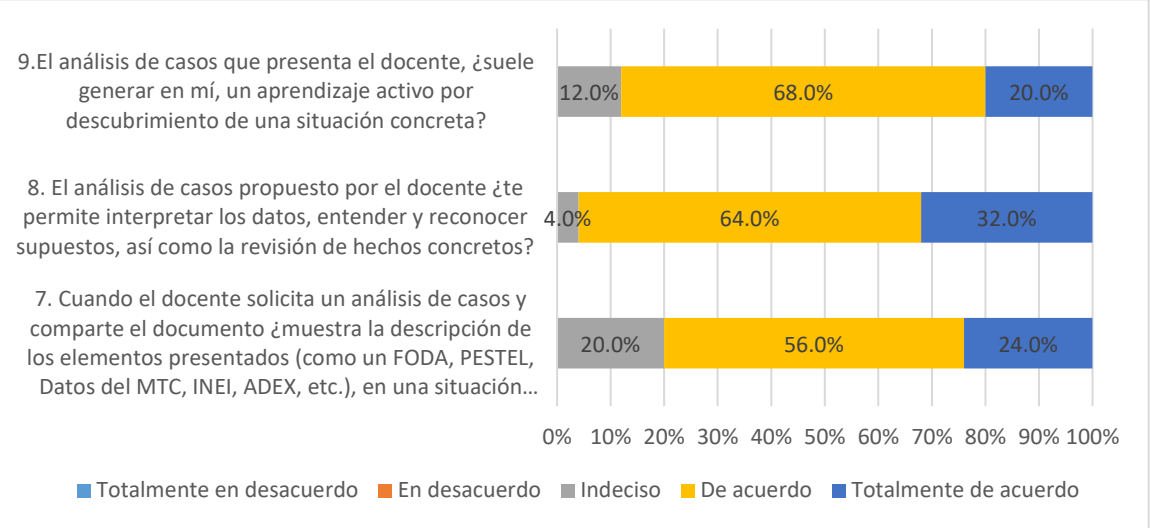
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 12.

Descripción de los elementos, interpretación y revisión de datos para generación de aprendizaje activo por descubrimiento, Período ex-post.



A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Análisis del Caso, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron de un total de 25 estudiantes encuestados resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Descripción de elementos presentados en una situación planteada, 8% con valor totalmente de acuerdo, 32% las calificaron con valores de acuerdo, 48% las calificaron con valor indeciso y 12% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 24% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo y 20% las calificaron con valor indeciso.

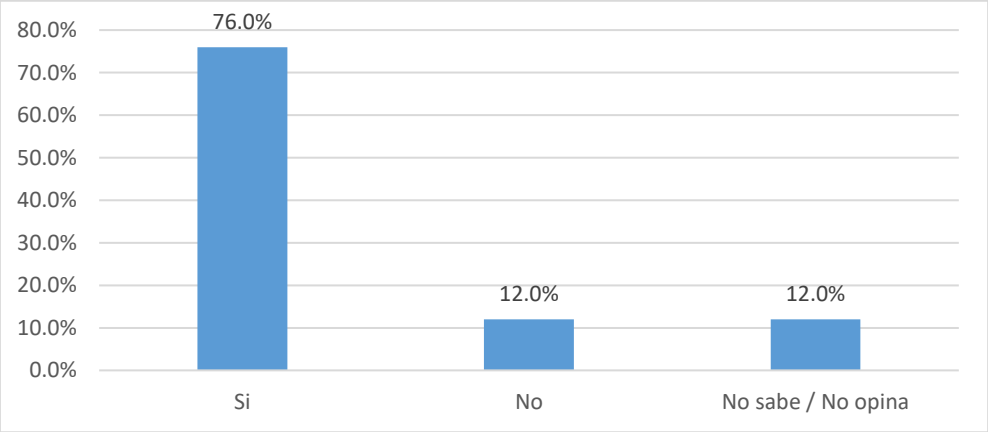
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Por su parte, sobre el indicador Interpretación de los datos, un entendimiento y reconocimiento de suposiciones opuestas a lo concreto y revisar hechos, antes del estudio, 24% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo, 16% las calificaron con valor indeciso y 4% con valores de en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 32% con valor totalmente de acuerdo, 24% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador Generación de un aprendizaje activo por descubrimiento del alumno de una situación por estudiar, antes del estudio, 30% con valor totalmente de acuerdo, 40% las calificaron con valores de acuerdo, 40% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 20% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

Figura 13.

Comprender esfuerzos docentes para aplicar los casos en aula, Período ex-ante.

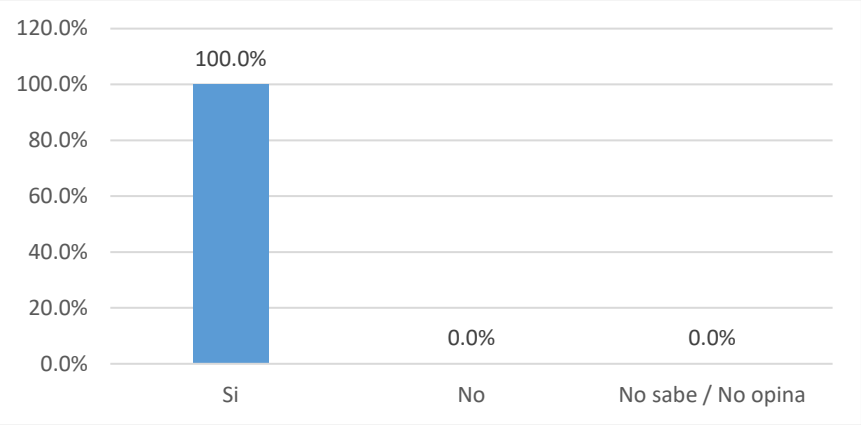


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Figura 14.

Comprender esfuerzos docentes para aplicar los casos en aula, Período ex-post.

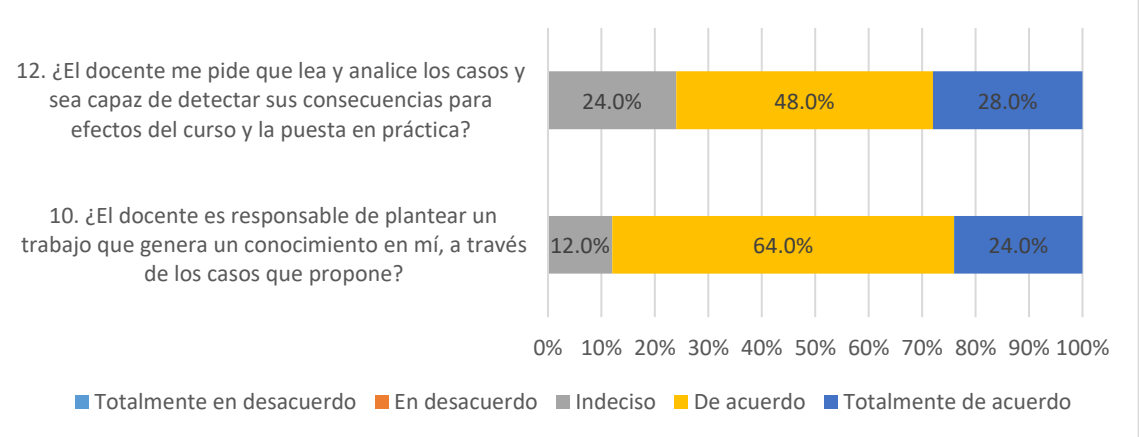


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Propuesta de intervención, en aula, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron de un total del 100% de estudiantes encuestados resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador comprender los esfuerzos docentes realizados para aplicar los casos en aula, 76% con valor Si, 12% con valor No y 8% con valor No sabe/no opina. Así mismo, para este mismo indicador, después del estudio se apreció que el 100% respondieron con valor Si están de acuerdo a lo preguntado.

Figura 15.

Planteamiento del trabajo según contexto y como los estudiantes analizan y observan sus implicancias, Período ex-ante.

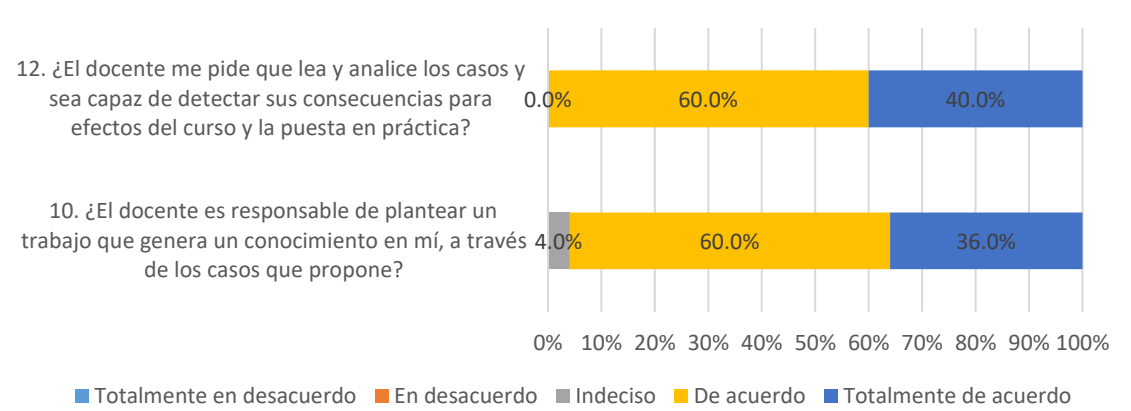


Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 16.

Planteamiento del trabajo según contexto y como los estudiantes analizan y observan sus implicancias, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

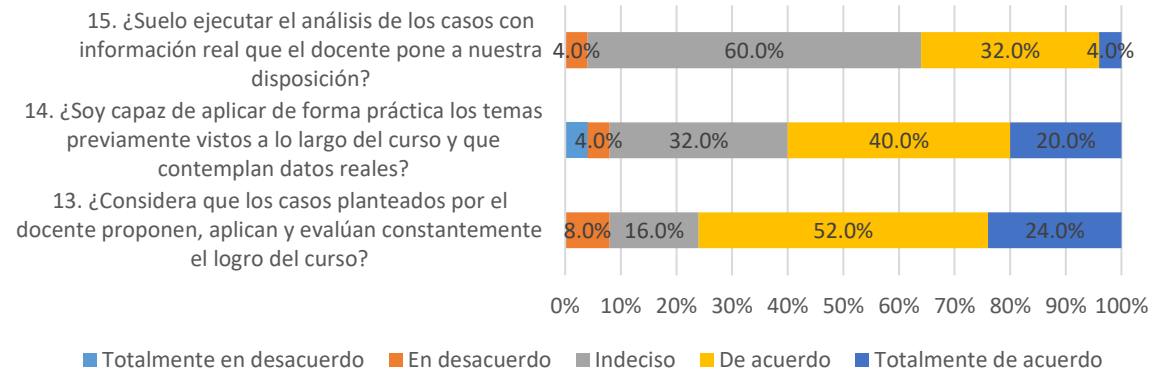
A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Propuesta de intervención, en aula, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron de un total del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Concebir la responsabilidad del docente de plantear un trabajo que gire en función al conocimiento en un momento dado, 24% con valor totalmente de acuerdo, 24% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 36% con valor totalmente de acuerdo, 60% las calificaron con valores de acuerdo y 1 (4%) las calificaron con valor indeciso.

Por su parte, sobre el indicador Requerir lectura y análisis a los estudiantes respecto a un caso y observar sus implicancias, antes del estudio, 28% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 24% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 40% con valor totalmente de acuerdo y 60% las calificaron con valores de acuerdo.

Figura 17.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

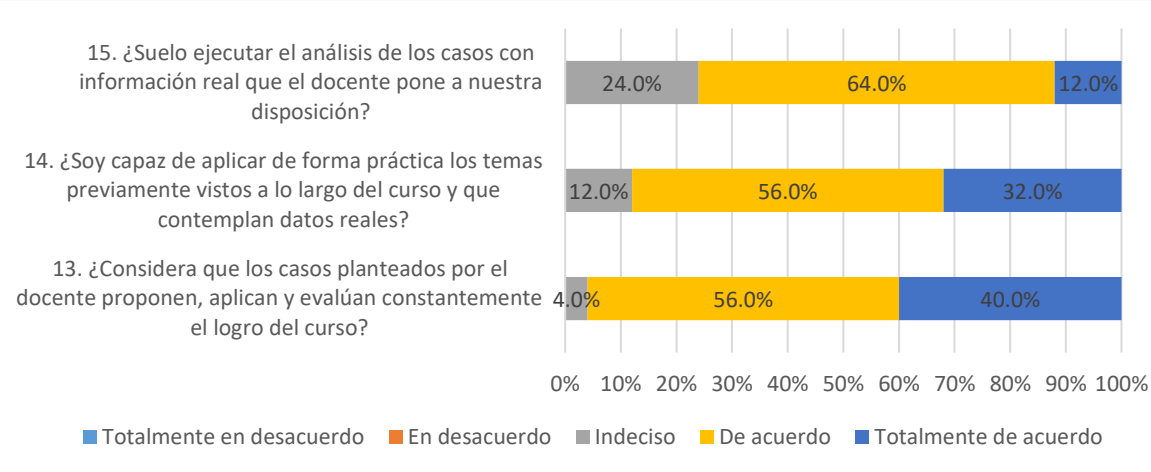
Proponer el método en la educación, su aplicación de práctica y ejecución en aula, según la información real con que se cuente, Período ex-ante.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 18.

Proponer el método en la educación, su aplicación de práctica y ejecución en aula, según la información real con que se cuente, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Viabilidad de la propuesta, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron de un total del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Proponer, aplicar y evaluar el método en la educación, 24% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo, 16% las calificaron con valor indeciso y

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

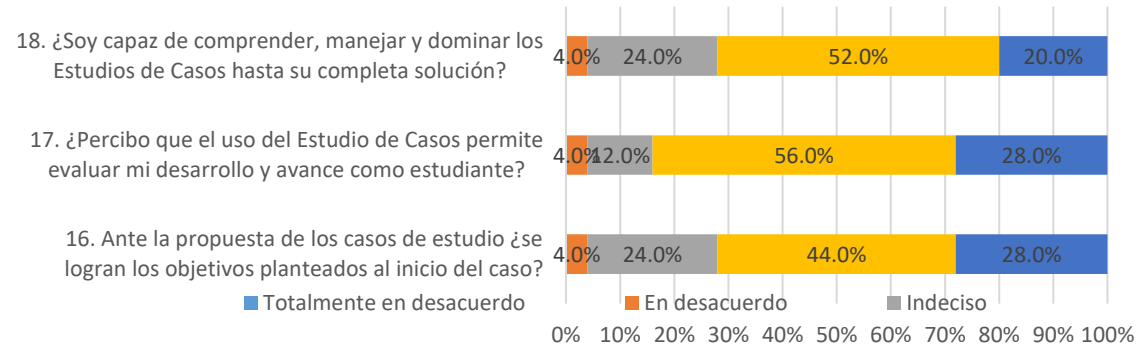
8% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 40% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Por su parte, sobre el indicador Aplicar de forma práctica los temas previamente vistos que contemplan datos reales, antes del estudio, 20% con valor totalmente de acuerdo, 40% las calificaron con valores de acuerdo, 32% las calificaron con valor indeciso, 4% con valores de en desacuerdo y 4% con valores de en totalmente desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 32% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador Ejecutar el estudio de casos en aula, de acuerdo a la información real con que se cuente, antes del estudio, 4% con valor totalmente de acuerdo, 32% las calificaron con valores de acuerdo, 60% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 12% con valor totalmente de acuerdo, 64% las calificaron con valores de acuerdo y 24% las calificaron con valor indeciso.

Figura 19.

Medir logro de los objetivos, el avance del alumno con el uso de los casos y evaluar si lo comprende y lo domina, Período ex-ante.

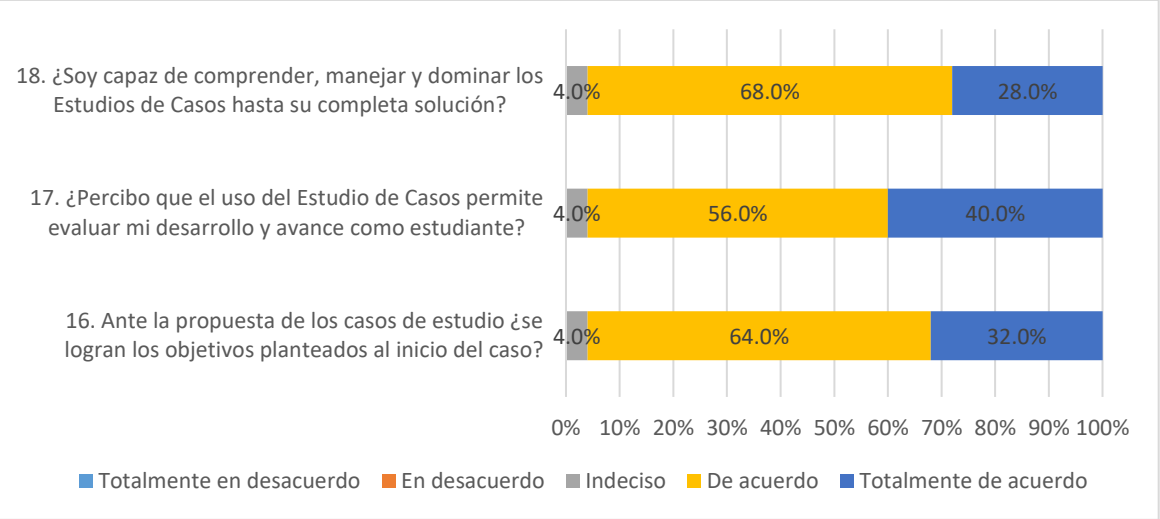


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 20.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Medir logro de los objetivos, el avance del alumno con el uso de los casos y evaluar si lo comprende y lo domina, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Evaluación, para la variable Método estudio de caso, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Medir el cumplimiento de los objetivos asociados a los aprendizajes esperados, 28% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo, 24% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 32% con valor totalmente de acuerdo, 64% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Por su parte, sobre el indicador Evaluar el desarrollo y avance del alumno con el uso de los casos, antes del estudio, 28% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo, 12% las calificaron con valor indeciso y 4% con valores de en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 40% con valor totalmente de acuerdo, 56% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador Evaluar si el estudiante comprende el método posee una perspectiva, un manejo y dominio, antes del estudio, 20% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo, 24% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en desacuerdo. Así mismo, para

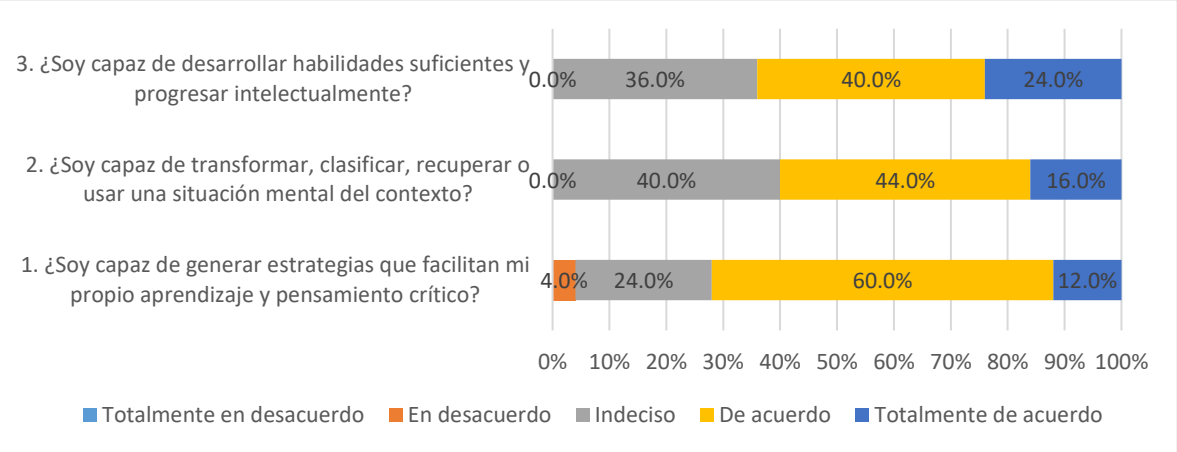
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

este mismo indicador después del estudio se apreció que: 28% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Variable dependiente: Rendimiento académico

Figura 21.

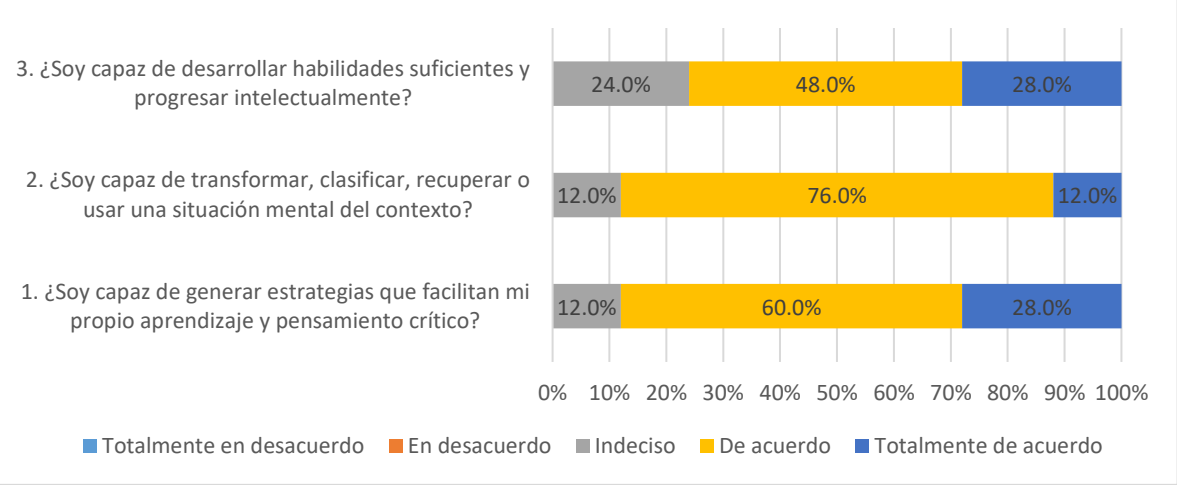
Características del propio alumno para gestar estrategias para el aprendizaje autónomo, Período ex-ante.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 22.

Características del propio alumno para gestar estrategias para el aprendizaje autónomo, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Características del propio alumno (habilidades cognitivas), para la variable Rendimiento académico, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador generación de estrategias que faciliten el aprendizaje autónomo y formación del pensamiento crítico en el alumno, 12% con valor totalmente de acuerdo, 60% las calificaron con valores de acuerdo, 24% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 28% con valor totalmente de acuerdo, 60% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

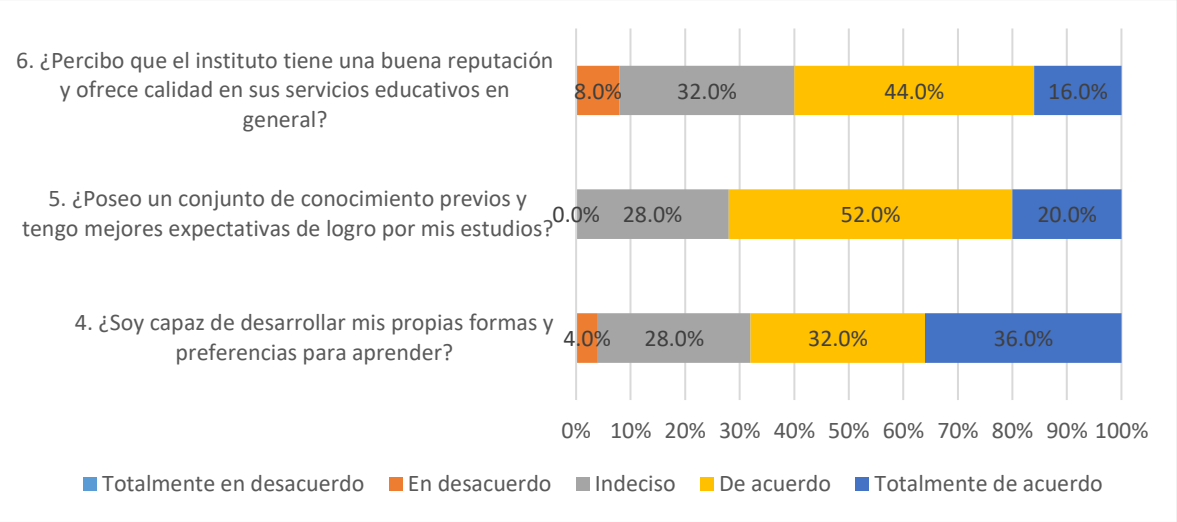
Por su parte, sobre el indicador proceso del alumno de transformar, coordinar, recuperar o utilizar una representación mental del mundo, antes del estudio, 16% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo, 40% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 12% con valor totalmente de acuerdo, 76% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador desarrollar habilidades cognitivas orientadas al progreso intelectual propio del educando, antes del estudio, 24% con valor totalmente de acuerdo, 40% las calificaron con valores de acuerdo, 36% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 28% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 24% las calificaron con valor indeciso.

Figura 23.

Particularidad de aprender, posesión de conocimientos previos del alumno y su percepción respecto al Instituto, Período ex-ante.

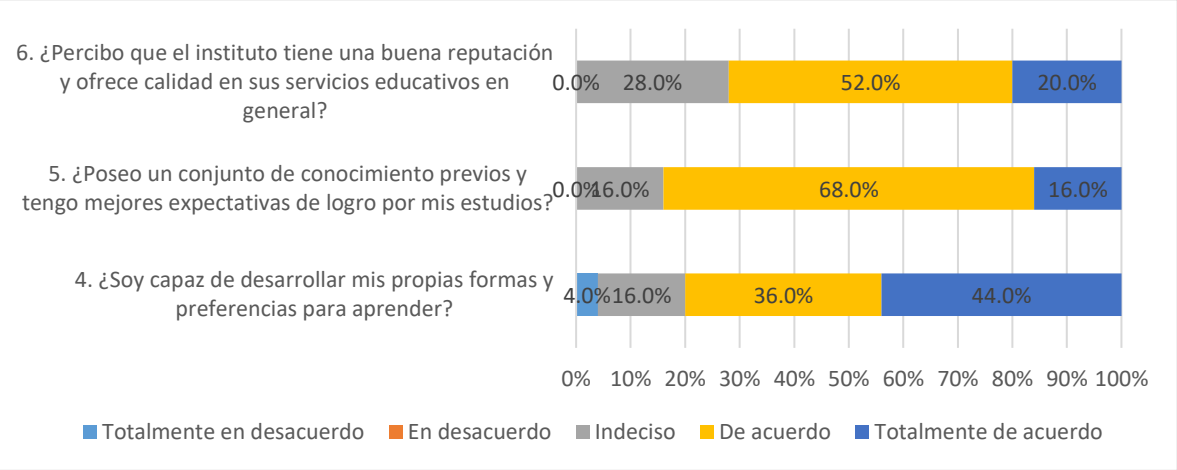
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 24.

Particularidad de aprender, posesión de conocimientos previos del alumno y su percepción respecto al Instituto, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Características del alumno en relación a la escuela, para la variable Rendimiento académico, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Forma particular de aprender, asociada a preferencias únicas, 36% con valor totalmente de acuerdo, 32% las calificaron con valores de acuerdo, 28% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en desacuerdo. Así mismo, para

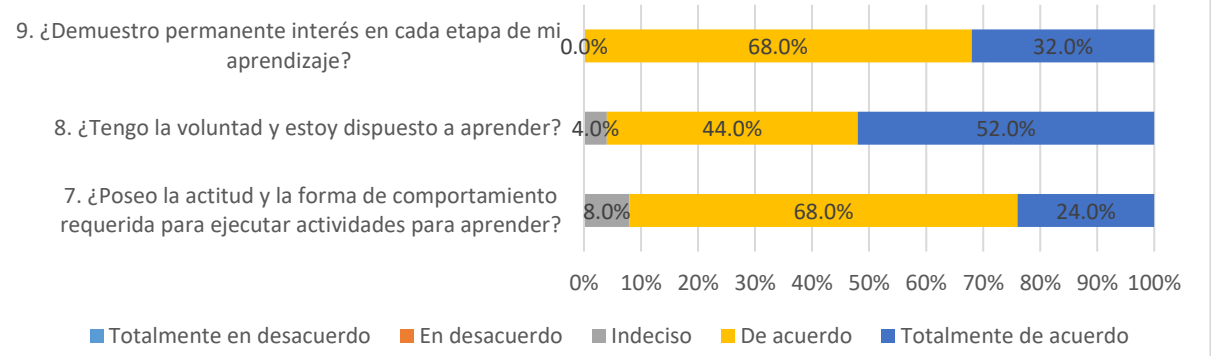
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

este mismo indicador después del estudio se apreció que: 44% con valor totalmente de acuerdo, 36% las calificaron con valores de acuerdo, 16% las calificaron con valor indeciso y 4% con valor en totalmente en desacuerdo.

Por su parte, sobre el indicador percepción del alumno respecto a la reputación y calidad del Instituto, antes del estudio, 20% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo y 28% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 16% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 16% las calificaron con valor indeciso. Y finalmente para el indicador desarrollar habilidades cognitivas orientadas al progreso intelectual propio del educando, antes del estudio, 16% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo, 32% las calificaron con valor indeciso y 8% con valor en desacuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 20% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo y 28% las calificaron con valor indeciso.

Figura 25.

Comportamiento del alumno para ejecutar actividades por aprender, su acción durante este proceso y su interés por progresar, Período ex-ante.

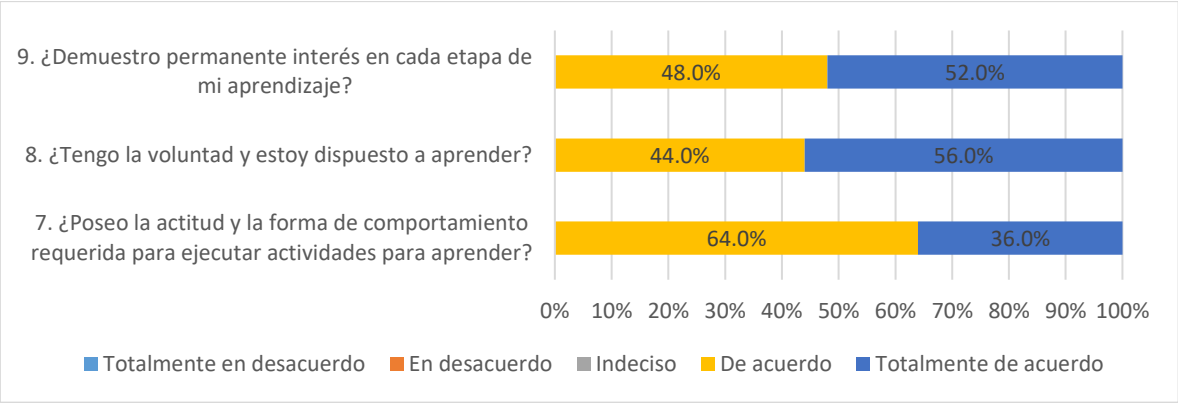


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 26.

Comportamiento del alumno para ejecutar actividades por aprender, su acción durante este proceso y su interés por progresar, Período ex-post.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

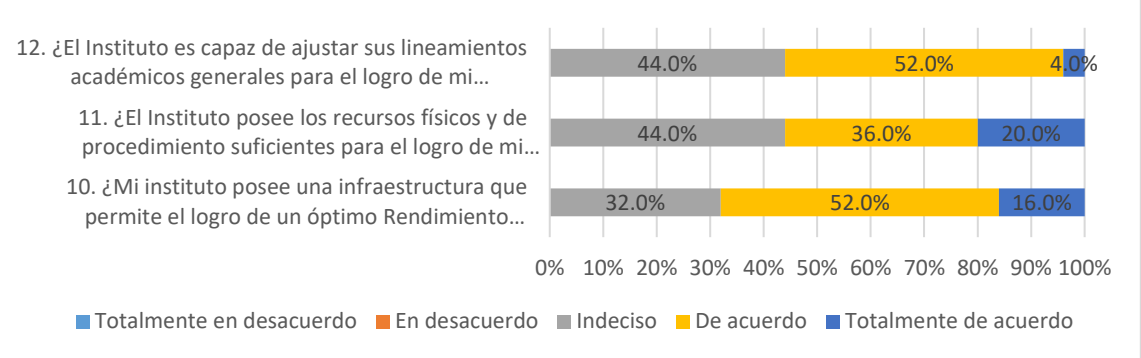
A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Actitud del alumno, para la variable Rendimiento académico, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador forma de comportamiento de un alumno para ejecutar actividades por querer aprender, 24% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 8% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 36% con valor totalmente de acuerdo y 64% las calificaron con valores de acuerdo.

Por su parte, sobre el indicador voluntad y acción del alumno durante su proceso de aprendizaje, antes del estudio, 52% con valor totalmente de acuerdo, 44% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 36% con valor totalmente de acuerdo y 64% las calificaron con valores de acuerdo. Y finalmente para el indicador muestra el interés para progresar durante su aprendizaje muestra el interés para progresar durante su aprendizaje, antes del estudio, 32% con valor totalmente de acuerdo y 68% las calificaron con valores de acuerdo. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 52% con valor totalmente de acuerdo y 48% las calificaron con valores de acuerdo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Figura 27.

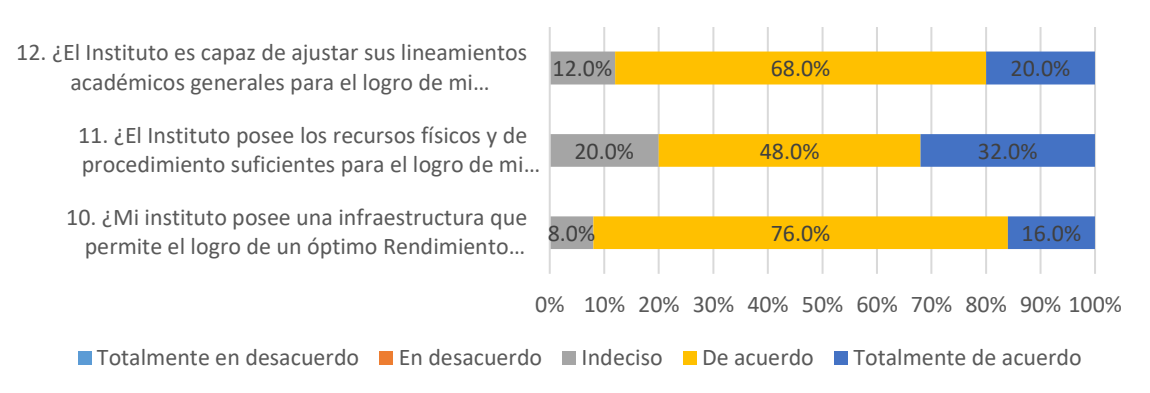
Infraestructura requerida para lograr RA, apreciación de los recursos del Instituto y la armonización para la transferencia de logros, Período ex-ante.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Figura 28.

Infraestructura requerida para lograr RA, apreciación de los recursos del Instituto y la armonización para la transferencia de logros, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Condiciones de la escuela, para la variable Rendimiento académico, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Posesión de la infraestructura requerida para lograr un adecuado RA, 16% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo y 32% las calificaron con

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

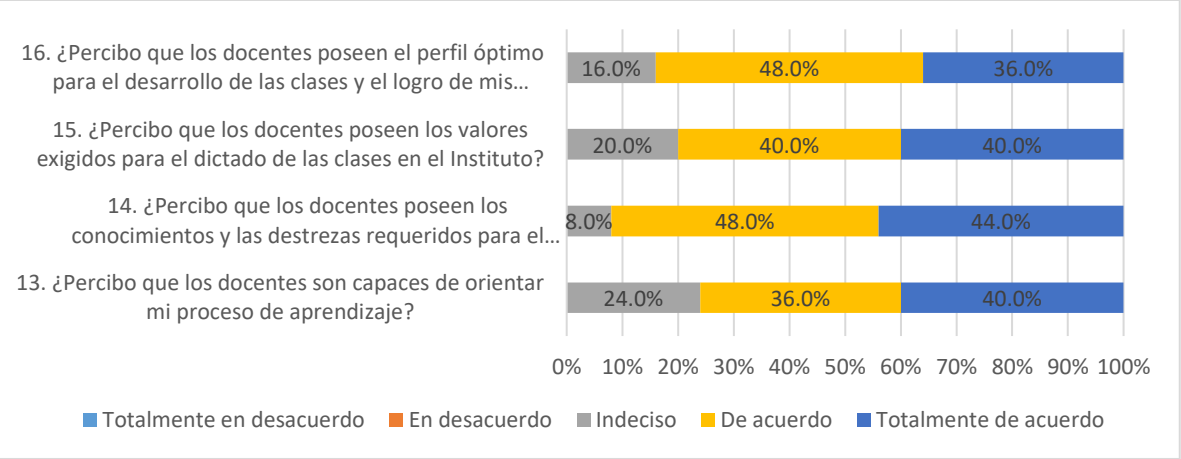
valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 16% con valor totalmente de acuerdo, 76% las calificaron con valores de acuerdo y 8% las calificaron con valor indeciso.

Por su parte, sobre el indicador Apreciación de los recursos físicos y de procedimiento para el aprendizaje que posee el Instituto, antes del estudio, 20% con valor totalmente de acuerdo, 36% las calificaron con valores de acuerdo y 44% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 32% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 20% las calificaron con valor indeciso.

Y finalmente para el indicador Armonizar las condiciones del instituto con la transferencia de logros para alcanzar una integración académica global, antes del estudio, 4% con valor totalmente de acuerdo, 52% las calificaron con valores de acuerdo y 44% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 20% con valor totalmente de acuerdo, 68% las calificaron con valores de acuerdo y 12% las calificaron con valor indeciso.

Figura 29.

Percepción del docente como orientador, sus conocimientos y valores dentro de su perfil y medición de desempeño según escala, Período ex-ante.

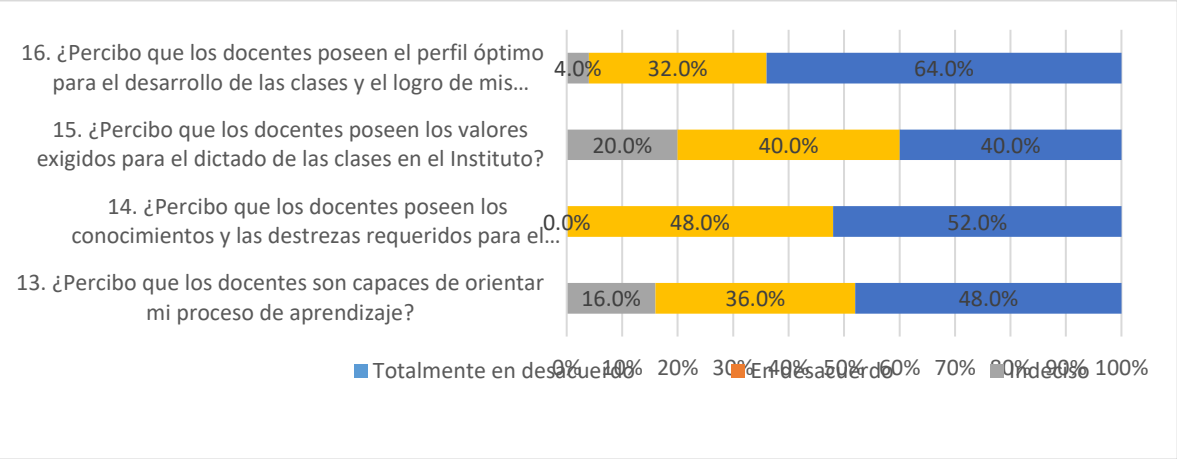


Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Figura 30.

Percepción del docente como orientador, sus conocimientos y valores dentro de su perfil y medición de desempeño según escala, Período ex-post.



Nota: resultado logrado con el uso del software estadístico SPSS

A partir de la consolidación de los items del cuestionario aplicado y relacionados a la dimensión Características del profesorado y Resultados, para la variable Rendimiento académico, se obtuvieron del 100% de estudiantes encuestados, resultados antes del estudio donde apreciaron: Sobre el indicador Percepción del docente como orientador del proceso, 40% con valor totalmente de acuerdo, 36% las calificaron con valores de acuerdo y 24% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 48% con valor totalmente de acuerdo, 36% las calificaron con valores de acuerdo y 16% las calificaron con valor indeciso.

Por su parte, sobre el indicador Contemplar los conocimientos, las destrezas y valores requeridos por las exigencias educativas como elementos del perfil docente, antes del estudio se apreciaron, 44% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 8% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 52% con valor totalmente de acuerdo y 48% las calificaron con valores de acuerdo.

Para el indicador Descripción de los atributos que debe poseer un docente, antes del estudio se apreciaron, 40% con valor totalmente de acuerdo, 40% las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

calificaron con valores de acuerdo y 20% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 40% con valor totalmente de acuerdo, 40% las calificaron con valores de acuerdo y 20% las calificaron con valor indeciso. Y para el indicador Medición del desempeño de las habilidades desarrolladas según escala, antes del estudio se apreciaron, 36% con valor totalmente de acuerdo, 48% las calificaron con valores de acuerdo y 16% las calificaron con valor indeciso. Así mismo, para este mismo indicador después del estudio se apreció que: 64% con valor totalmente de acuerdo, 32% las calificaron con valores de acuerdo y 4% las calificaron con valor indeciso.

Finalmente, de forma resumida, se presentan 02 tablas con los resultados finales de los tests realizados a los 02 grupos GE y GC. En la tabla 01, con previa definición de los niveles de aprendizaje, se observa el RA alcanzado luego de realizar el pos test y se compara con el logrado en el pre test.

Tabla 01.

Resultados finales del test aplicado a los alumnos del curso de Gestión de Sistema de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022.

Nivel de aprendizaje RA		Grupo Control				Grupo Experimental			
		Pre test		Pos test		Pre test		Pos test	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	[0-12]	7	100%	1	14%	15	83%	0	0%
Regular	[13-15]	0	0%	2	29%	3	17%	8	44%
Bueno	[16-18]	0	0%	4	57%	0	0%	8	44%
Excelente	[19-20]	0	0%	0	0%	0	0%	2	11%
	TOTAL	7	100%	7	100%	18	100%	18	100%

Nota: Elaboración propia

En la tabla 02, se muestran para los 02 grupos, los cálculos de valores de las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

notas, como la media, la mediana, la moda, la desviación standard y varianza de las mismas luego de realizar el pos test y se compara con los hallados con el pre test.

Tabla 02.

Medidas estadísticas del Grupo Control y Experimental del Pre-Test y Post –Test

Nivel de aprendizaje RA	Grupo Control		Grupo Experimental	
	Pre test	Pos test	Pre test	Pos test
$\bar{X}$	7.71	14.57	9.44	16.44
Me	8	16	10	17
Mo	4	13	8	20
S	3.15	3.51	3.05	3.18
S^2	9.9	12.29	9.32	10.14

Nota: Elaboración propia.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER PARTICIPANTE EN LA ENCUESTA DEL ESTUDIO

TÍTULO DEL ESTUDIO:

"Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior de Lima, Perú 2022"

INTRODUCCIÓN:

Tenga usted muy buenos días señores, mi nombre es Roberto Carlos Trujillano Rojas, soy tesista de la Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Científica del Sur. Quien escribe está por realizar una investigación acerca de la aplicación del método didáctico estudio de casos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso Gestión de Sistemas de Transporte (GST) de la carrera de Administración Logística, situación similar que se presenta de forma común en los centros de estudio en nuestro país.

A continuación, le brindaré información más en detalle y lo invitaré a participar del estudio. Previo a participar en él, siéntase libre de consultarlo puede hablar con nosotros o cualquier otra persona con quien considere pertinente, tomándose el tiempo necesario para reflexionar sobre su decisión de participación, en caso haya algún concepto que no tenga claro no dude de hacérmelo saber al correo **100096572@cientifica.edu.pe** para poder brindarle los alcances del trabajo de investigación.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

El método didáctico es un procedimiento que permite realizar una parte del aprendizaje perseguido con la estrategia de enseñanza, el cual consiste en la utilización de recursos por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Mientras que la estrategia abarca puntos más generales de un curso o de un proceso de formación completo, el método está enfocado a la

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR - UCSUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
APROBADO
Fecha: 25/08/22

orientación del aprendizaje en áreas puntuales del curso. El propósito del presente estudio consiste en determinar la relación entre la aplicación del método didáctico de estudio de casos y su impacto con el rendimiento académico de los estudiantes del curso Gestión de Sistemas de Transporte (GST) del 1er ciclo de la carrera de Administración Logística, en un Instituto Superior Privado de Lima, año 2022.

PROCEDIMIENTOS:

El presente trabajo de investigación que vamos a comenzar a desarrollar, consta de cuatro etapas: Una primera etapa de presentación del estudio al aula, al inicio del curso. Se les va a solicitar realizar un cuestionario de contexto o de entrada para obtener datos estadísticos (Pre test) y también la recolección de las notas iniciales por medio de una prueba de entrada. A continuación, el total de alumnos dispuestos a participar se subdivide en dos grupos, uno que desarrollará el curso con los instrumentos tradicionales de estudio y otro que trabajará desarrollando el método de estudio de casos como tareas básicas del curso. La segunda etapa consiste en revisar su avance en la mitad del curso y cotejar los resultados obtenidos luego de rendir el Examen Parcial (5ta semana) según el grupo al que pertenece originalmente. Una tercera parte consiste en revisar los avances de los trabajos del curso y cotejar los resultados obtenidos en la 9na semana. Por último, la cuarta etapa, consiste en volver a desarrollar el cuestionario Post test y una prueba de conocimientos de cierre de curso como preparación para el Examen Final (10ma semana). Asimismo, se revisarán las calificaciones obtenidas en el Examen Final y las del promedio final del curso. A continuación, se debe firmar el consentimiento informado y así dar inicio al trabajo de estudio. Una vez más, agradecemos su ayuda.

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES:

Invitamos a todos los alumnos del curso del primer módulo de la carrera de Administración Logística del Instituto Superior de Lima Perú, 2022, que se hayan matriculado en el periodo 2022-2 y que cumplan los siguientes criterios de inclusión como: Alumnos, hombres y mujeres, de 1er ciclo de la carrera de

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

Administración Logística de la escuela de Gestión y Negocios del Instituto Privado de Educación Superior con matrícula regular del plan de estudio (con 5 cursos), alumnos cuyas edades oscilan entre los 18 a 23 años, alumnos, hombres y mujeres, que están matriculados en turno noche y que asisten de forma semipresencial y que sean alumnos que asisten con regularidad a la clase, que cumplen con asistencia mayor a 90%.

La muestra será seleccionada de manera no aleatorizada; será necesario haber llenado en línea, el consentimiento informado aceptando participar del estudio. Es importante mencionar que no podrán ser parte del presente estudio, menores de 18 años de edad.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

Para el presente estudio, usted ha sido elegido para participar en esta investigación pues forma parte del grupo de alumnos que se encuentra cursando la asignatura de Gestión de Sistemas de Transporte (GST). Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. De igual manera, usted decide si va a participar o no. Así mismo, puede cambiar de opinión más tarde y dejar de participar, aunque haya aceptado antes; sin que esto cause alguna sanción.

PROCEDIMIENTOS DEL ESTUDIO:

Para desarrollar el trabajo de investigación se van a seguir los siguientes pasos:

Primero, se va a generar la selección de cada grupo de estudio, del total de alumnos del aula, se van a subdividir en dos grupos con el mismo número de integrantes para así seleccionar aquel grupo que será el de estudio y luego se les asignará una variable. Estos 02 grupos ya están preestablecidos en función a aquellos que están matriculados, que llevan el curso y han firmado el consentimiento. Se les aplicará el cuestionario Pre test y la recolección de las notas de la prueba de entrada de conocimientos.

Segundo, se ejecuta el estudio, un grupo llevará el curso con los métodos tradicionales de aprendizaje-enseñanza y el otro lo desarrollará con el método de estudio de casos. En la 1era semana se desarrollará la presentación del

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

trabajo de investigación y se solicitará desarrollar una prueba de entrada. Para la 5ta, 9na y 10ma semana se recogerán datos de tipo cuantitativos y cualitativos para su posterior análisis.

Tercero, se realizará el análisis de datos para identificar la influencia de las variables independientes sobre las dependientes y sus consecuencias. También es importante considerar los elementos que se analizan y los comportamientos sociales.

Finalmente, Se les aplicará el cuestionario Post test y la recolección de las notas de la prueba final de conocimientos. Se deberán establecer las conclusiones. Luego de analizar la información obtenida, es importante establecer las conclusiones y presentar los resultados a las partes interesadas para generar estrategias que permitan dar solución a la situación planteada.

Duración

El proceso completo del estudio requiere de analizar el uso de las herramientas necesarias para la investigación como cuestionarios, tareas del curso y las evaluaciones (parcial y final). En el caso de la primera etapa, durará aproximadamente 50 o 60 minutos entre la presentación y el desarrollo del cuestionario de entrada. La investigación se realizará durante 04 días específicos con determinadas fechas (en la 3era, 5ta, 7ma y 10ma semana) durante un lapso de duración de 02 meses y una semana de curso. Durante este tiempo, será necesario que se acuda al Instituto Superior en esos 4 días o fechas predefinidas, durante 02 horas cada día. Nos gustaría reunirnos con usted una semana después de su última prueba en el Instituto para una comprobación final. En total, se le pedirá que venga 4 veces al Instituto en el lapso de 02 meses y una semana. Al final de este período, la investigación habrá finalizado.

Efectos secundarios

No hay efectos secundarios como consecuencia de la participación en el trabajo de investigación.

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

Riesgos

Su participación en esta investigación no le debe provocar ningún riesgo, ni efecto secundario; por el contrario, usted habrá contribuido en determinar las evidencias de la aplicación de una técnica didáctica y su vínculo con el rendimiento académico de un estudiante.

Beneficios

Su participación en el presente trabajo de investigación será de suma utilidad para el alumno y para la comunidad del Instituto, ya que ayudará a la implementación de métodos de enseñanza necesarios para fortalecer el rendimiento académico del estudiante y lograr así la mejora en la calidad de la enseñanza y la culminación de sus estudios de su carrera de forma satisfactoria.

Reembolsos o compensaciones

Es importante hacerle recordar que por su participación no se le brindará ningún beneficio económico. Tan solo se ejecutará con fines didácticos y académicos.

Confidencialidad

Todos los datos que se logren capturar serán manejados exclusivamente por mí persona y estos serán codificados para que no se pierda la esencia de la confidencialidad de estos; asimismo, no se realizarán otras investigaciones que sean distintas a lo explicado en este documento.

Resultados

Los datos y los conocimientos que se logren obtener de la realización de esta investigación serán compartidos con usted mediante correo electrónico. O también mediante reuniones comunitarias (de aula) antes de que se logren pasarlas a disposición del público en general. La información es confidencial, no será compartida con ningún agente ajeno al trabajo.

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

Derecho a negarse o retirarse

No es necesario que participe en esta investigación si no desea hacerlo y queda claro que, el hecho de negarse a participar no afectará en absoluto en ningún ámbito de su condición de alumno; así mismo, puede dejar de participar en la investigación en cualquier momento. Es su libre elección y todos sus derechos seguirán siendo respetados.

Persona(s) de contacto

Si usted tuviera alguna duda adicional, puede realizarla ahora o más tarde, incluso después que el estudio haya comenzado. Ahora, si desea hacer preguntas más adelante, puede ponerse en contacto conmigo al correo electrónico: **100096572@cientifica.edu.pe**, que estaré gustoso de poder responderle. Además, puede contactarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Científica del Sur, entidad que ha aprobado este proyecto y supervisa que fuese desarrollado éticamente, al correo: **ciei_uscur@cientifica.edu.pe.**

Si lo requiere, puede realizar más preguntas sobre cualquier punto del estudio de investigación. ¿Tiene alguna pregunta?

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

PARTE II: Certificado de consentimiento

He leído la información anterior, o se me ha leído. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre ella y las preguntas que he hecho han sido respondidas a mi satisfacción. Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

Colocar nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha (Día/Mes/Año): _____

Declaración del investigador/persona que toma el consentimiento

He leído con precisión la hoja de información al posible participante y, en la medida de mis posibilidades, me he asegurado de que el participante entienda que se hará lo siguiente:

1. Formará parte de uno de los grupos de estudio, ya sea el de Control o Experimental.

2. Desarrollará pruebas de conocimientos al inicio (Pre test) y al final (Post test) de la investigación.

3. Desarrollará 04 estudios de casos a lo largo del curso con el fin de revisar su rendimiento académico de la materia estudiada.

Confirmo que se le dio al participante la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio, y todas las preguntas hechas por el participante han sido contestadas correctamente y lo mejor que puedo. Confirmo que el individuo no ha sido coaccionado para dar su consentimiento, y que el consentimiento ha sido dado libre y voluntariamente.

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR
APROBADO
Fecha: 25/08/22

Así mismo, se ha proporcionado una copia de este FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO al participante.

Nombre del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:

_____

Firma del investigador/persona que ha tomado el consentimiento:

_____

Fecha (Día/Mes/Años):

_____

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
Comité Intitucional de Ética en Investigación
UCSUR

APROBADO

Fecha: 25/08/22

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexo: MANUAL DE INTERVENCION

Descripción general del proceso de implementación

- El proyecto se desarrollará en diez semanas (2 meses y medio) en la modalidad mixta (virtual y presencial).
- Los alumnos llevaran a cabo su proceso normal de clases teóricas y en el aula se les explicará sobre el desarrollo de la intervención académica.
- Se tiene previsto iniciar la implementación para el día 15 de setiembre y su culminación, para la tercera semana de diciembre del 2022, período en el cual se desarrollará el dictado del curso en estudio. El curso posee una duración de 10 semanas considerando el dictado de clase y el desarrollo de exámenes.
- Para el trabajo de estudio en este período se han elaborado cuatro casos de aplicación para implementar el método.
- El objetivo principal para el presente estudio consiste en determinar la relación entre la aplicación del método didáctico de estudio de casos y su impacto con el rendimiento académico de los estudiantes del curso Gestión de Sistemas de Transporte (GST).
- Para el estudio, la población estará conformada por aquellos estudiantes que pertenecen al curso del primer ciclo de la carrera del Instituto Superior y que cumplen los criterios de inclusión, un total de 50 alumnos aproximadamente.
- El aula para realizar el estudio y que servirá como muestra del estudio será elegida a partir de la programación del curso en turno noche del Instituto, en el tiempo de duración de la implementación ya indicado, un total de 24 alumnos aproximadamente.
- Se aplicará la Técnica del Test, por medio de una encuesta, con el fin de alcanzar datos sobre particularidades de la personalidad, conducta o características individuales y comportamientos de los alumnos. Se utilizarán al inicio del estudio (el Pre test) y al final del estudio (el Pos test).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La secuencia de actividades a desarrollar por el investigador (docente del curso) será la siguiente:

Semana 01: Clase inicial, el docente presenta el curso y sus alcances, se expone la metodología de trabajo y el método a emplear. Se invita a los alumnos a formar parte del método de trabajo y se les alcanza el documento de consentimiento informado. Con el número de alumnos que han aceptado la participación, se divide el aula en dos grupos, grupo Control y grupo Experimental. Con el equipo Experimental se utilizará la implementación del caso, mientras que al equipo Control se le enseñará con el enfoque Tradicional. Se realizará un pre test, que permita determinar que tipos de estrategias de aprendizaje los grupos poseen respecto a la variable dependiente, antes de realizar el tratamiento experimental. Primero se realizará una prueba de entrada de conocimientos para medir el nivel inicial de conocimientos de los alumnos. Además, se realizará un Cuestionario de preguntas cerradas de respuesta única para medir las percepciones con respecto a ambas variables.

Semana 03: Se realizará la aplicación del Estudio de Caso 01 (EdC01) como evaluación de las 03 primeras semanas del curso. Corresponde a la Evaluación Aplicativa 01 del curso.

Semana 05: Se realizará la aplicación del Estudio de Caso 02_ Examen Parcial (EdC02) como evaluación de las 05 semanas de dictado del curso. Corresponde a la nota del Examen Parcial del curso.

Semana 07: Se realizará la aplicación del Estudio de Caso 03 (EdC03) como evaluación de las 07 semanas de dictado de curso. Corresponde a la Evaluación Aplicativa 02 del curso.

Semana 10: Se realizará la aplicación del Estudio de Caso 04_Examen Final (EdC04) como evaluación del curso completo dictado. Corresponde a la nota del Examen Final del curso. Asimismo, se realizará un pos test, que permita determinar el rendimiento académico logrado y generar la revisión de paridad en el desarrollo de ambos métodos.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Considerar que las clases en las que no se empleará la técnica de estudios de casos, el docente realizará clase magistral y podrá apoyarse con otras técnicas como cuestionarios o talleres grupales en aula, entre otros.

Finalmente, y como cierre de la implementación, el docente evaluador del método generará un breve debate sobre el desarrollo y los alcances del proceso académico tratado a lo largo del período con el fin de obtener conclusiones y sugerencias, las cuales serán consideradas en futuras presentaciones del curso. Se revisarán las calificaciones alcanzadas con el Examen Final y se obtendrá el promedio final del curso.

A continuación, se muestran los cuatro estudios de casos a desarrollar como parte de la implementación del método en el curso en mención:

ESTUDIOS DE CASOS PROPUESTOS

CURSO: GESTION DE SISTEMAS DE TRANSPORTE

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: FUNCIONES DE LA LOGISTICA

EDC01: METODO DE CASO: EXPORTACION DE GRANOS DE CAFÉ PERUANO

1.-) ANTECEDENTES

Según el presidente de la Cámara Peruana de Café y Cacao, Luis Navarro (2015), aproximadamente el 50% de la producción de café de Perú, alrededor de 2 millones de quintales, se exporta a la Unión Europea. La alta demanda europea destaca la preferencia por este grano en la región. A pesar de la crisis provocada por la roya amarilla en 2006-2007, el sector cafetalero peruano ha experimentado un notable crecimiento en las exportaciones internacionales en los últimos años, según señaló un representante durante una feria de productores peruanos.

En el mundo actual, en el que la tecnología ha permitido que la propuesta y oferta de productos cultivados en Perú haya alcanzado la globalización y pueda llegar a distintas compañías internacionales que buscan datos útiles y fiables para respaldar una estrategia comercial efectiva con el fin de concretar la compra del producto requerido, en las cantidades y medios de transporte necesarios y en los tiempos adecuados.

Una empresa importante en el sector café es Gold Coffee Trading S.A.C, compañía emprendedora que gracias a la certificación orgánica y precios competitivos pretende sobresalir por la calidad de sus productos. Su sede se encuentra en Chiclayo (oficina y almacén) cercanos a su planta productiva para que puedan reducir costos.

Situación planteada:

En Junio de 2021, Perú Gold Coffee Trading S.A.C, una empresa especializada en la venta de café tostado en grano, fue contactada por un representante local que solicitó un presupuesto para abastecer a cafeterías en el estado de California, EE. UU. El nuevo Gerente Comercial, Miguel Jara, con el propósito de concretar la transacción comercial solicito a su vendedora Ana Paula Lezcano el envío de la información requerida por el bróker Iván Vallejos de las cafeterías y restaurantes. Sin embargo, el Gerente Comercial ha mostrado preocupación por atender de forma correcta a este cliente de una importante red de cafeterías en la costa Oeste de USA

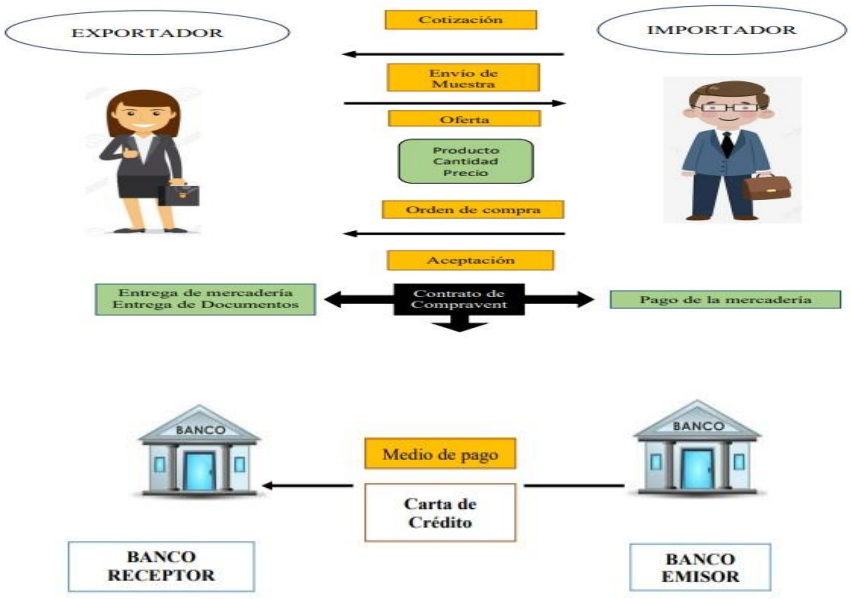
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

y espera que la información ofrecida para cerrar el acuerdo comercial sea de los más beneficioso para la empresa compradora como para su compañía. Al final del día solicita a su vendedora que le muestre los siguientes documentos:

1. La cotización formal por el producto ofrecido.
2. Los términos del contrato de compra-venta.
3. La cotización de la empresa que puede realizar el traslado.

Figura 1.

Flujo de la gestión comercial internacional



Fuente: Tomado del trabajo Plan de exportación de café tostado por Lezcano (2021).

Figura 2.

Cotización Internacional

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR



GOLD COFFEE TRADING S.A.C.

Contacto
T: (+51) 949 888 334
RUC: 10717415928
gerencia@goldcoffeetrading.com
Urb. La Pradera Mz.B Lote 2
— Chiclayo — Lambayeque.

Chiclayo ,16 de noviembre de 2020

COTIZACIÓN — GCT — LAM — 01- 2020

Señor:
Iván Vallejos
Presente,-

Mediante la presente nos es grato saludarlos y a la vez hacerles llegar nuestra mejor propuesta de nuestro producto café tostado en grano con las siguientes características:

Producto: Café tostado en Grano — presentación 5 Kg
Cantidad en Kg: 24,000
Cajas contiene: 25 Kg
Cantidad de bultos (Cajas): 960 cajas
Tipo de Moneda: Dólares
Precio por Kg: USD$ 4,10
Incoterm: FOB
Fecha de Entrega: 15 - 01 - 2020
Forma de Pago: Carta de Crédito (1° compra)

Representante Legal

Lugar y Fecha

Fuente: Tomado del trabajo Plan de exportación de café tostado por Lezcano (2021).

Figura 3.

Documento Contrato de Compra – Venta: Exportación Café Tostado en grano.

Este documento constituye un contrato de Compraventa internacional celebrado por Gold Coffee Trading S.A.C., empresa registrada conforme a las leyes peruanas, con RUC N° 10717415928, con dirección en Urb. La Parada Mz. B Lote 2 – Chiclayo, y representada por Ana Paula Lezcano Bartra. En calidad de VENDEDOR/EXPORTADOR, acuerda con el COMPRADOR/IMPORTADOR, el Sr. Iván Vallejos, Agente Comercial, con N° 43831671 y domicilio en Jr. Mayta Cápac

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

N° 950 – Jaén, según los términos y condiciones que se detallan a continuación:

PRIMERA CLÁUSULA (OBJETIVO DEL ACUERDO)

Mediante el presente acuerdo, las partes acuerdan llevar a cabo una transacción de compra-venta a nivel internacional. Se establece que el comprador realizará el pago correspondiente después de recibir la mercancía en el lugar acordado según el Incoterm seleccionado.

SEGUNDA CLÁUSULA (PRECIO)

El precio estipulado para la transacción será de un valor FOB USD$ 4.09 dólares americanos por Kg. (el producto previamente fue valorizado). El precio total fijado es de conformidad de las partes involucradas. Se debe anexar la cotización requerida y la OC internacional del comprador con el Incoterm acordado, la cual no puede ser cancelada y sin opción de reclamo por algunas de las empresas involucradas.

TERCERA CLÁUSULA (FORMA DE PAGO)

Por medio de una carta de crédito, irrevocable y confirmada, con pago a la vista o depósito en cuenta según acuerdo previo de las partes, el Exportador solicita y obliga al Importador el pago de acuerdo al precio acordado en la cláusula anterior

CUARTA CLÁUSULA (OBLIGACIONES DEL VENDEDOR)

Considerando al Incoterm FOB, como punto base, el vendedor posee las siguientes obligaciones: embarcar y entregar el producto y los documentos con la factura comercial. Gestionar las licencias requeridas para la exportación y coordinar los trámites requerido ante la Aduana. A su vez, es responsable sobre el producto hasta que este haya sobrepasado la borda del barco designado por el comprador en el puerto y colocado en la cubierta. Debe asumir aquellos costos requeridos en aduana de origen.

QUINTA CLÁUSULA (OBLIGACIONES DEL COMPRADOR)

De tramitar y conseguir por cuenta propia y riesgo, los permisos o autorizaciones oficiales del producto ante la aduana. Así mismo, cancelar el importe estipulado en la OC internacional. También posee responsabilidad de contratar un medio de transporte del producto desde el punto de embarque acordado hasta el puerto final

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

de entrega. Debe asumir riesgos, pérdidas o daños desde que el producto sobrepase la borda del barco y sea colocado en piso. Debe pagar derechos e impuestos requeridos por la autoridad aduanera. También debe pagar los costos relacionados a la entrega del producto entre ellos el traslado o flete, descarga en el puerto destino y los trámites aduaneros. Si es posible, considerar una póliza de seguro integral para la carga a bordo del buque

SEXTA CLÁUSULA (TRANSFERENCIA DE RIESGOS Y PROPIEDAD)

El Exportador asume riesgos y responsabilidad de acuerdo a los estipulado por el Contrato y el Incoterm FOB, hasta que el producto haya pasado la borda del barco. Luego, el Importador será el responsable legal, económico y físico del pedido o producto.

SÉPTIMA CLÁUSULA (ARBITRAJE)

Si existen o se presentan controversias o desacuerdos, las partes involucradas pasarán a revisión y decisión inapelable de un tribunal. Este arbitraje se realizará según normas establecidas en el centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Se firma acuerdo en Chiclayo, el 15 Diciembre del 2020.

VENDEDOR COMPRADOR

Fuente: Tomado del trabajo Plan de exportación de café tostado por Lezcano (2021).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Figura 4.

Cotización Operador Logístico La Hanseática.

La Hanseática
Trust On Time

Paita, 02 de Noviembre de 2020

COTIZACION LRA- SLE-PAI-037-20

Señores:
GOLD COFFEE TRADING S.A.C.
Presente, -

Atención:
Srita. Ana Paula
Lezcano
Exportaciones

Estimados Sres.:
Mediante la presente nos es grato saludarlos y a la vez hacerles llegar nuestra mejor propuesta de Servicio Logístico Integral para sus embarques de café tostado en grano vía puerto de Paita con las siguientes Líneas Navieras:

SERVICIO LOGISTICO DE EXPORTACION -SLE

- **CAFÉ EN CAJAS DE 25 KG**
  CONSOLIDADO EN TERMINAL: DEPÓSITO EXTRAPORTUARIO

LÍNEA NAVIERA	RETIRO	EMBARQUE VIA	01X20ST	02X20ST A MÁS
HAPAG LLOYD	NEPTUNIA	NEPTUNIA	1030.00	1000.00
	APMT	APMT		
	RANSA	RANSA		
HAMBURG SUD	NEPTUNIA	NEPTUNIA	1040.00	1010.00
	APMT	APMT		
ONE	NEPTUNIA	NEPTUNIA	1100.00	1060.00
MSC	NEPTUNIA	NEPTUNIA	1080.00	1040.00
	RANSA	RANSA		
	MEDLOG	APMT	1180.00	1140.00

**Tarifa NO incluye IGV ni pagos de THC y/o THO*

Servicio incluye:

- Coordinación y trámites con Línea Naviera para la creación de booking, matrices y BLs.
- Manipuleo / Posicionamiento del contenedor.
- Handling TPE.
- Agenciamiento de Aduanas.
- Agenciamiento Marítimo.
- Derecho de Embarque (Depósito Temporal).
- Llenado del contenedor: 01 Uso de Cuadrilla.
- Forrado Completo (techo, puertas y piso)

Av. Canaval y Moreyra 340, Piso 9, Lima 27 – PERU – Casilla Postal 3049, Lima 1 – PERU
Telf.: (0051-1) 415-1900 / Fax: (0051) 440-0297 / 221-4246
e-mail: correo@hanseatica.com.pe; Web: www.hanseatica.com.pe

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

La Hanseática
Trust On Time

- Etiquetas MSC.
- Envío de documentos a Destino.
- Estricto cumplimiento en la entrega de la DAM regularizada. (Aproximadamente 10 días útiles de presentada la factura).

Servicio no incluye:

- Gastos Aforo Físico / Canal Rojo.
- Servicio Extraordinario.

2. [illegible]
3. La propuesta presentada está sujeta a variación por incremento que puedan realizar los integrantes de la cadena logística de exportación, sean puertos, terminales de almacenamiento, agencias marítimas, líneas navieras, Etc.
4. No incluye sobrecostos cuando el contenedor se embarque a través de otro Agente de Carga (tarja, gastos administrativos, Etc.)
5. No incluye gastos de movilización en terminal, ni aforo por inspección a solicitud de terceras entidades (SENASA, DIGESA, INRENA, ADUANA, etc.), el costo se trasladará a vuestra representada.
6. De existir costos adicionales cobrados por TPE, depósitos extraportuarios, líneas navieras, Etc. de acuerdo al tipo de carga o contenedor, se estarán cobrando en concepto aparte con el debido soporte.
7. La Hanseática S.A. no se hace responsable del embalaje, llenado, trincado y vaciado de los contenedores salvo que estos servicios se encuentren cotizados por separado en el presente documento. Discrepancias en bultos, daños a la mercadería u otros serán de entera responsabilidad del embarcador / consignatario.
8. No incluye inspecciones de naturaleza aleatoria por oficiales BOE.
9. No incluye correcciones por pesos, descripción de bultos etc. que se realicen fuera de tiempo a solicitud del exportador.
10. El servicio de transporte terrestre no incluye seguro para la carga ni resguardos policiales o escoltas privadas a menos que se encuentren cotizadas o especificadas en el presente documento. Es responsabilidad del propietario o consignatario de la carga la contratación del mismo. En caso de robo o pérdida La Hanseática S.A. no se hace responsable por la reposición de la misma.

Fuente: Tomado del trabajo Plan de exportación de café tostado por Lezcano (2021).

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Precisamente el Sr Jara considera que contar con la certificación orgánica es una ventaja competitiva del bien o producto y a su vez es importante contemplar la diferenciación pues los mercados internacionales valoran como una empresa preserva el medio ambiente. Muestra mucha ansiedad para concretar esta venta pues es la primera vez que se ofrece un café 100% peruano a la cadena de los restaurantes peruanos instalados en California y espera que su compañía pueda demostrar que también se caracteriza por tener los menores costos respecto a la competencia.

Figura 5.

Producto café tostado en grano.

Figura *Envase del café tostado en grano*



Elaboración: Propia

Fuente: Tomado del trabajo Plan de exportación de café tostado por Lezcano (2021).

Medidas de la caja:

Largo: 45 cm

Ancho: 30 cm

Altura: 20 cm

Figura *Empaque de Gold Coffee Trading*



Elaboración: Propia

Tabla *Pallet*

Gráfico	Características
	Pallet de madera
	Norma de embalajes NIMF N° 15
	Medidas: 120 cm x 100 cm
	Base 8 cajas de cartón
	Niveles de caja: 6 niveles
	Total de cajas por Pallets: 48 cajas
	N° pallets: 20 pallets
	Cajas por contenedor 40´: 960 cajas
	Peso Neto Kg: 24,000
	N° embarques al año: 12 embarques

Elaboración: Propia

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

2.-) PROPÓSITOS u OBJETIVOS:

a) Identificar y analizar la importancia del transporte en la gestión logística.

b) Establecer las particularidades de la logística en el ámbito del transporte por mar.

c) Organizar la información que se maneja durante la gestión del transporte.

3.-) PREGUNTAS DE REFLEXIÓN. **Cada pregunta vale 2.5 puntos.**

¿Considera usted que el medio de transporte elegido para la exportación es el más adecuado? ¿Por qué? Para la mercadería que se espera vender ¿considera adecuado el tipo de envase, empaque y embalaje empleados?

1. ¿Qué se puede comprender por los conceptos de “tipo de carga” y “riesgo de carga”? ¿Qué información importante respecto a la forma de envío y despacho ofrece la cotización que se le ha enviado al bróker?
2. ¿Cómo se llama el contrato de compra-venta internacional requerido? ¿Qué puntos considera relevantes en este documento?
3. ¿Considera usted que el Incoterm FOB es el más adecuado para realizar la gestión comercial? ¿Por qué? Sustente su respuesta.
4. ¿Qué documentos son necesarios para que la mercadería pueda ser enviada desde el Perú hasta Estados Unidos?
5. ¿Qué criterios son importante evaluar de la empresa u operador responsable de realizar el trabajo operativo de traslado desde el Perú hasta Estados Unidos.
6. ¿Cómo Gerente Comercial podría usted decir ¿Está de acuerdo a la forma de cierre de negociación o quizás se pudo haber mejorado algún punto del mismo?
7. Explicar brevemente la viabilidad de la propuesta de solución al caso planteado, que será solicitado al momento de redactar su **Informe Final.**

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4.-) UNIDADES DE ANÁLISIS

La compañía señalada en el caso y sus documentos comerciales son consideradas como la unidad de análisis.

5.-) FORMAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

Con el empleo de formas cuantitativas y cualitativas, que faciliten entender los datos requeridos en el proceso descrito. Se pueden emplear los siguientes métodos:

a) Exploración de documentos, literatura, vídeos y recursos afines.
b) Revisión de entidades públicas, empresas o productos similares
c) Algún otro método que considere necesario.

6.-) PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Conforme a las preguntas generadas por el Estudio de Caso, la información recolectada puede ser revisada y analizada, así como, se puede generar discusión, reflexión y determinación de alternativas con resúmenes, análisis, sustentación y elección de decisiones.

7.-) ELABORACIÓN DEL INFORME:

7.1) Documento: Se solicita redactar un informe de resultados considerando un lenguaje apropiado, claro y simple, que otorgue respuesta a las preguntas planteadas. Se busca que personas externas al curso también lo puedan comprender. Se recomienda redactar empleando párrafos cortos, evitando el uso excesivo de siglas y otros. Considerar la inclusión de citas y referencias formato APA 7ma edición cuando sea pertinente. El documento no debe exceder a un máximo de 08 páginas.

7.2) Propuesta de solución: Si el objetivo básico es “Comprender la gestión documentaria y la elección del medio de transporte marítimo para concretar una exportación de producto peruano”, el alumno deberá proponer:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Un plan de acción para desarrollar el caso planteado. Debe elaborar un Cronograma de Actividades (Gantt) donde pueda mostrar:Etapas o actividades,

- Fecha de inicio y de fin de ejecución de cada etapa,
- El responsable de la ejecución por cada etapa.
- ¿Es viable su ejecución? – Análisis breve de Beneficio-Costo.

8-) RÚBRICA

Criterios	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente
Integridad	Faltan una o más etapas o fueron tratadas ligeramente.	Las etapas solicitadas fueron abordadas en su mayor parte.	Todas las etapas solicitadas fueron abordadas por completo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Importancia de la teoría.	El estudio realizado no añade información relevante.	Contempla ideas e información de los temas del curso de forma adecuada.	Contempla ideas e información del curso de forma adecuada y óptima.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Calidad del estudio	El estudio no muestra reflexiones de cuidado ni hay coherencia con lo solicitado.	El estudio muestra entendimiento del tema y esfuerzo de desarrollo.	Estudio al detalle que muestra conclusiones y una lógica de trabajo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Generación de sus conclusiones.	El desarrollo del caso presenta faltas de contenido o sin sustento que no cubren la solución al problema central. No se logra resolver el caso.	Sustentos y argumentos fundamentados que captan los problemas principales.	El desarrollo del caso es sustancial, hay argumentos fundamentados que ayudan a resolver el caso y se logra evidenciar una propuesta viable.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Forma de redactar.	Presentan fallas de tipo gramatical y la ortografía no es la adecuada. Forma deficiente de organizar el trabajo.	Posee una escritura fluida y clara. Se observan escasos errores de tipo gramatical y ortográficos. Hay organización en los temas.	Posee correcta redacción textual, con ortografía y gramática adecuada. Posee una clara organización de los temas.
	1 punto	3 puntos	4 puntos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

CURSO: GESTION DE SISTEMAS DE TRANSPORTE

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: FUNCIONES DE LA LOGISTICA

UNIDAD DE APRENDIZAJE II: CARACTERISTICAS DE LA LOGISTICA

EDC02: METODO DE CASO: IMPORTACION DE ASPIRADORAS INDUSTRIALES

1.-) ANTECEDENTES

Según Andina Noticias, las importaciones peruanas alcanzaron un récord en el primer bimestre del 2022, totalizando 9,020 millones de dólares, un aumento del 25.7% en comparación con el mismo período de 2021, según Adex Perú. De acuerdo a este grupo empresarial, la cifra mencionada es la más elevada en las últimas dos décadas para el periodo enero-febrero. Esto se atribuye a incrementos en los costos de importación de insumos industriales, alimentos y combustibles.

Situación planteada:

Como caso de estudio respecto al proceso de Importación de aspiradoras industriales desde México hasta Perú se presentan datos relacionados al cubicaje de la mercadería y datos comerciales para el envío. Se requiere su análisis desde dos puntos de vista: primero, como responsable mexicano del envío de la mercadería desde México, segundo, como administrador peruano responsable del proceso de importación. A continuación, se plantea la situación:

Una empresa mexicana, con ubicación en la capital de México, produce dispositivos para empresas de producción, en particular sus áreas de mantenimiento. Fabrica una aspiradora

de tipo industrial la cual será enviada por medio de contenedores de 40 pies. Dentro de su gestión comercial, estas son enviadas a un cliente frecuente ubicado en Lima-Perú para luego ser redistribuidas en todo el país. Por lo general, este fabricante negocia con el Incoterm FOB, lo que significa que cubre los gastos de transporte y la distribución hasta el puerto de Manzanillo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

A pesar de lo mencionado, la empresa también busca entender el costo de su producto una vez colocado en el establecimiento del cliente en el extranjero. Para lograrlo, se propone optimizar la capacidad de transporte y examinar cómo esta dinámica impacta en su competitividad en los mercados internacionales a los que exporta.

El cliente peruano realiza un pedido mensual de 2,560 aspiradoras, ocupando habitualmente 16 contenedores. Sin embargo, la empresa reconoce que es frecuente que los contenedores no utilicen su capacidad máxima debido a las dimensiones del producto, resultando en espacio desaprovechado

Según la gerencia administrativa, los pedidos se despachan desde la Ciudad de México, utilizando el puerto de Manzanillo para llegar al puerto de Callao, Lima. Se emplea una compañía naviera cuya ruta comienza en Asia, pasa por Manzanillo y finaliza en Angamos, con parada en el Callao.

Respecto al empleo del espacio y del volumen para el envío:

Atributos físicos de la máquina

Las actuales características físicas del modelo MAID 60-WD2 de la aspiradora presentan las siguientes medidas: 50.0 cm de longitud, 43.6 cm de ancho y 94.0 cm de altura. Además, el embalaje empleado por la empresa tiene dimensiones de 58.0 cm de largo, 50.0 cm de ancho y 100.0 cm de altura. Esto engloba el volumen de la caja de embalaje, que incorpora los accesorios y elementos de protección del artefacto.

Los envíos se realizan utilizando contenedores estándar de 40' GP (8x8'6"), con dimensiones internas de 1200 cm de largo, 232 cm de ancho y 235 cm de alto. En teoría, cada contenedor debería acomodar un promedio de 225 piezas.

Es crucial tener en cuenta que no existen restricciones operativas, como el tamaño del artículo o del contenedor, escasez de espacio para acomodar el producto, ni limitaciones de altura durante el proceso de orden y estiba. A partir de esto surge la siguiente pregunta técnica: ¿Cuántas aspiradoras se pueden transportar en un

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

contenedor?

En la Figura 1 se presenta visualmente el diseño actual de la aspiradora. Cuenta con un motor ubicado en la parte superior del depósito de polvo, así como una manguera y un patín con manubrio fijo.

Figura 1.

Medidas presentes de la aspiradora industrial y su empaque.



Fuente: Tomado del trabajo Cubicaje y su efecto económico en el costo logístico por Jiménez et al. (2015).

Rediseño del producto:

La empresa mexicana busca elevar la eficiencia de los envíos mediante el rediseño de productos para maximizar el espacio y aumentar el número de piezas por contenedor, reduciendo así los costos de transporte.

Han pedido a su departamento de diseño proponer una modificación al producto, proyectando una reducción de altura mediante un mecanismo retráctil para alojar el motor dentro del depósito de polvo. Se tomarán precauciones para preservar la integridad del motor y evitar contaminación o daño.

Las dimensiones actuales y sugeridas para este producto se muestran en las Figuras 2 y 3, ofreciendo una visualización comparativa de su tamaño actual y las modificaciones propuestas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Figura 2.
Comparación de dimensiones actuales con una nueva propuesta de aspiradora industrial.



Fuente: Tomado del trabajo Cubicaje y su efecto económico en el costo logístico por Jiménez et al. (2015).

Figura 3.
Propuesta de un nuevo embalaje.



Fuente: Tomado del trabajo Cubicaje y su efecto económico en el costo logístico por Jiménez et al. (2015).

La evaluación sugerida incorpora el uso de pallets para optimizar las operaciones y, al mismo tiempo, maximizar la eficiencia del espacio disponible en el contenedor con carga útil.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Según Jiménez et al. (2015), señala que:

> se acomodan ocho aspiradoras sobre un pallet que tiene las siguientes dimensiones: 100 cm de ancho, 120 cm de largo, 15 cm de altura y 25 kg de peso. Con base en este diseño de estiba, el contenedor transporta 160 aspiradoras en total que es llenado con 20 pallets de dos niveles, cuatro aspiradoras por nivel (p. 103).

Figura 4.
Restricciones para la estiba.

Restricciones de la estiba	
Cantidad permitida de productos por pallet	De 1 a 843
Dimensión vertical	Acomodar sólo por altura
Número máximo de productos por columna	Ninguno
Prioridad de carga	Ninguna
Flexibilidad para estar o no en la base del contenedor	No
Restricciones del *pallet*	
Dimensiones máximas	Si
Altura máxima	2300 mm
Peso máximo	907.19 kg
Restricciones de contenedor	
Peso máximo	26,500 kg
Altura máxima	2350 mm

Fuente: Tomado del trabajo Cubicaje y su efecto económico en el costo logístico por Jiménez et al. (2015).

Se debe analizar la eficiencia actual del uso de pallets y contenedores, considerando la información y restricciones de estiba presentadas en la Figura 4. Buscar la propuesta de acomodo más óptima para el traslado de mercancía y evaluar cómo han variado los valores de capacidad cúbica y superficie utilizada por contenedor.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Figura 5.

Respecto al envío de México a Perú.



Fuente: Elaboración Propia.

Para el mes de Mayo del 2022, la empresa peruana EXIMPORT DISTRIBUIDORES DEL PERU S.A. – Edipesa, dedicada a la comercialización y venta mayorista de Maquinaria y Equipos industriales, ha decidido traer una importación de **3,200** aspiradoras de su proveedor mexicano MASISA. Ha solicitado una cotización a un representante de esta empresa. El documento recibido indica que puede atender con el uso del Incoterm FOB pero la empresa peruana solicita que se pueda atender con Incoterm DDP. Por tanto, como administrador de la empresa importadora, solicita a su responsable de compras que realice los cálculos según cotización del vendedor:

FOB unitario: **US$ 345,** FLETE unitario: **US$ 20.16,** SEGURO, considerar un 0.85 % del valor FOB. **Respecto a los gastos operativos en origen y en destino, se indican que:** Gastos unitarios en el Origen unitario: **US$ 15 (**carga, manipuleo, descarga) y Gastos unitarios en el Destino: **US$ 12** (carga, manipuleo, descarga). Para nacionalizar la mercadería se requieren cancelar los siguientes valores de **IMPUESTOS:**

Ad Valorem, A/V = **XXX** % **(Revisar según Partida Arancelaria, caso contario utilizar 6%) ,** el impuesto ISC= 9% y el IGV= 18%.

2.-) PROPÓSITO u OBJETIVOS:

a) Identificar y organizar la información requerida para lograr un adecuado acomodo de la mercancía por el medio de transporte elegido.

b) Determinar los criterios básicos para elegir al transporte marítimo como

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

medio adecuado para el comercio internacional.

c) Identificar y analizar los costos básicos involucrados en el transporte marítimo.

3.-) PREGUNTAS DE REFLEXIÓN. Cada pregunta vale 2.5 puntos.

Respecto al empleo del espacio y del volumen para el envío:

1. Para realizar esta transacción comercial, las empresas exportadora e importadora han elegido un determinado medio de transporte. Indique 02 criterios comerciales y 02 criterios técnicos que permitan justificar porque este medio de transporte es el más adecuado.
2. Para la mercadería descrita en este proceso de venta ¿considera necesarios y adecuados los tipos de empaques y embalajes empleados? ¿Por qué? ¿Considera que se pueden proponer otros embalajes de forma alterna?
3. ¿Qué tipo de mejoras propone el fabricante para incrementar el volumen de unidades de exportación? Explique brevemente estos cambios propuestos.
4. En base a una comparación entre la situación inicial de exportación y la mejorada ¿En cuántas unidades se puede incrementar el envío empleando el mismo número de contenedores? Asimismo, con la situación mejorada ¿A cuántos contenedores se puede realizar el envío?

Respecto al envío de México a Perú:

1. ¿Considera usted que el Incoterm FOB es el más adecuado para realizar la gestión comercial para la empresa peruana? ¿Por qué? Sustente su respuesta.
2. ¿Qué documentos son necesarios para que la mercadería pueda ser nacionalizada al momento que llega al puerto del Callao y que deberá ser revisada por la Aduana?
3. ¿Qué costos relacionados al pago de impuestos en la aduana del Callao – Perú deberá realizar la empresa importadora peruana?

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4. Explicar brevemente la viabilidad de la propuesta de solución al caso planteado, que será solicitado al momento de redactar su **Informe Final.**

4.-) UNIDADES DE ANÁLISIS

La empresa peruana EXIMPORT DISTRIBUIDORES DEL PERU S.A. y sus documentos comerciales son consideradas como la unidad de análisis.

5.-) FORMAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

Con el empleo de formas cuantitativas y cualitativas, que faciliten entender los datos requeridos en el proceso descrito. Se pueden emplear los siguientes métodos:

a) Exploración de documentos, literatura, vídeos y recursos afines.
b) Revisión de entidades públicas, empresas o productos similares
c) Algún otro método que considere necesario.

6.-) PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Conforme a las preguntas generadas por el Estudio de Caso, la información recolectada puede ser revisada y analizada, así como, se puede generar discusión, reflexión y determinación de alternativas con resúmenes, análisis, sustentación y elección de decisiones.

7.-) ELABORACIÓN DEL INFORME

7.1) Documento: Se solicita redactar un informe de resultados considerando un lenguaje apropiado, claro y simple, que otorgue respuesta a las preguntas planteadas. Se busca que personas externas al curso también lo puedan comprender. Se recomienda redactar empleando párrafos cortos, evitando el uso excesivo de siglas y otros. Considerar la inclusión de citas y referencias formato APA 7ma edición cuando sea pertinente. El documento no debe exceder a un

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

máximo de 08 páginas.

7.2) Propuesta de solución: Si el objetivo básico es "Comprender la gestión documentaria
y la elección del medio de transporte marítimo para concretar una importación de un producto", el alumno deberá proponer:

Un plan de acción para desarrollar el caso planteado. Debe elaborar un Cronograma de Actividades (Gantt) donde pueda mostrar:

- Etapas o actividades,
- Fecha de inicio y de fin de ejecución de cada etapa,
- El responsable de la ejecución por cada etapa.
- ¿Es viable su ejecución? – Análisis breve de Beneficio-Costo.

8-) RÚBRICA

Criterios	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente
Integridad	Faltan una o más etapas o fueron tratadas ligeramente.	Las etapas solicitadas fueron abordadas en su mayor parte.	Todas las etapas solicitadas fueron abordadas por completo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Importancia de la teoría.	El estudio realizado no añade información relevante.	Contempla ideas e información de los temas del curso de forma adecuada.	Contempla ideas e información del curso de forma adecuada y óptima.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Calidad del estudio	El estudio no muestra reflexiones de cuidado	El estudio muestra	Estudio al detalle que muestra conclusiones

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	ni hay coherencia con lo solicitado.	entendimiento del tema y esfuerzo de desarrollo.	y una lógica de trabajo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Generación de sus conclusiones.	El desarrollo del caso presenta faltas de contenido o sin sustento que no cubren la solución al problema central. No se logra resolver el caso.	Sustentos y argumentos fundamentados que captan los problemas principales.	El desarrollo del caso es sustancial, hay argumentos fundamentados que ayudan a resolver el caso y se logra evidenciar una propuesta viable.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Forma de redactar.	Presentan fallas de tipo gramatical y la ortografía no es la adecuada. Forma deficiente de organizar el trabajo.	Posee una escritura fluida y clara. Se observan escasos errores de tipo gramatical y ortográficos. Hay organización en los temas.	Posee correcta redacción textual, con ortografía y gramática adecuada. Posee una clara organización de los temas.
	1 punto	3 puntos	4 puntos

CURSO: GESTION DE SISTEMAS DE TRANSPORTE

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: FUNCIONES DE LA LOGISTICA

EDC03: METODO DE CASO: EXPORTACION DE POLOS T-SHIRT PERUANOS

1.-) ANTECEDENTES

La industria textil desempeña un papel significativo en la economía global y juega un papel crucial en los acuerdos comerciales internacionales. Su importancia radica en que los insumos son productos de consumo masivo, generando empleos en toda la cadena productiva para sostener la economía nacional.

Los textiles peruanos destacan globalmente por la calidad de sus fibras. La integración vertical de las empresas en la producción textil es una ventaja competitiva, sumada a su calidad y proximidad al principal mercado (EE. UU.), generando así una mayor ventaja.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La industria textil y de confecciones experimenta un aumento en la producción, destacando las prendas de vestir como productos clave con un alto valor agregado.

La empresa Confecciones Moral S.A.C., situada en Ventanilla, Callao, se especializa en la exportación de polos de algodón para uniformes, particularmente el Polo Pique de algodón de alta calidad destinado a estudiantes de Nueva York. Este producto, confeccionado en colaboración con una fábrica externa, destaca por el uso de algodón pima, proporcionando una ventaja competitiva global. La partida arancelaria que maneja es 6109100039.

La empresa elige exportar a Brooklyn, Nueva York, por su relevancia social, económica y cultural en los Estados Unidos, así como por su amplia población.

Situación planteada:

El 02 de Julio del 2020 la empresa peruana de confecciones textiles Creaciones Morales SAC recibió la solicitud de cotización de una empresa americana con nombre Peter Luger Steak House ubicada en el distrito de Brooklyn, New York, USA. El Administrador Sr. Marco Morales Ortecho ha solicitado a su asistente Julián Humala la recopilación y el envío de la información solicitada por la empresa americana para tomar la decisión de compra. El comprador Jhon River requiere adquirir un lote anual de 90,000 unidades de polos. Y solicita apoyo a la empresa peruana pueda elegir el medio de transporte más adecuado para la exportación.

El Administrador muestra preocupación por atender de forma correcta a este cliente de New York - Estados Unidos y espera que la información ofrecida para cerrar el acuerdo comercial sea de los más beneficioso para la empresa compradora como para su empresa.

A continuación, se tienen los datos para determinar el medio de transporte más adecuado y estimar los costos involucrados en el despacho:



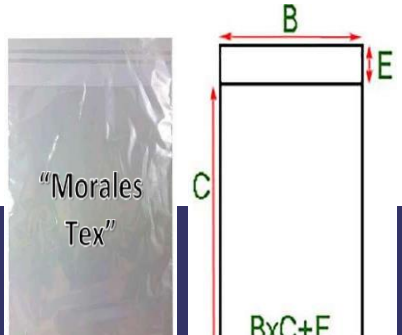
Datos del producto y su envase:

Polos Pique Unisex de algodón Pima, manga corta, en diversos colores como Azul, Navy, Rojo entre otros. Alta calidad, bordado personalizado con 20% poliéster y 80% algodón.

Envase:

Será un recipiente que resguarda y conserva la mercancía, se destaca por su función protectora y preservadora de limpieza.

Características de la Bolsa:



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

- Bolsas para prendas C X B + E = 38 X 26 + 4 PPCAST32M.
- Adherente extraíble.
- Reverso.
- Moldura con forma de estrella.

La información del medio de embalaje y forma de transporte:

Tabla 1.

Dimensiones del paquete individual.

MEDIDAS DEL PAQUETE INDIVIDUAL			PESO DEL CONTENIDO
LARGO	**ANCHO**	**ALTO**	
22 cm	12 cm	3 cm	210 gramos

Fuente: Elaboración propia a partir de Morales Ortecho (2020).

Tabla 2.

Dimensiones por embalaje.

LARGO	ANCHO	ALTO	UNIDADES POR CAJA	PESO CAJA
52 cm	46 cm	36 cm	100 und.	22 kg

Fuente: Elaboración propia a partir de Morales Ortecho (2020)

Dimensiones del Pallet:

Las medidas son 1.200 x 800 mm. Con Altura: 14 cm. En relación al peso, un europalet pesa alrededor de 25 kg y tiene la capacidad de soportar cargas de hasta 1.500 kg (4.000 kg estáticamente, sin movimiento del palet).



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Dimensiones de los Contenedores:

Figura 1.

Dimensiones contenedor aéreo.

Contenedor estandar. Contenedor 88 x 125 x 63". Código IATA AAP / AA2							
Contenedor completamente de aluminio, se abre por uno de los lados de 317.5 cm., cerrado por una solapa y una red con correas. Puede ser adaptado para cargar prendas con colgantes. Algunos contenedores están equipados con puertas de seguridad.							
Dimensiones		Largo	317.5 cm	Ancho	223.5 cm	Alto	162.5 cm
Tara	230 kg			Volumen disponible		9.8 m3	
Peso bruto máximo de carga	4,625 kg			Compatibilidad con aeronaves:		B747 F / B747 / A340 / A330 / B777	

Fuente: Tomado a partir de Noatum Logistics (2022).

Figura 2.

Dimensiones contenedor marítimo de 20 pies.

Contenedor Dry 20 pies

Peso Tara	Capacidad de carga	Capacidad cúbica	Longitud interna
2.300	25.000 kg	33,2 m cúbicos	5,9 m
5.071.5 lbs	55.126,9 lbs	1.172 cu ft	19,4 ft

Ancho interno	Altura interna	Ancho Apertura Puertas	Altura Apertura Puertas
2,35 m	2,39 m	2,34 m	2,28 m

Fuente: Tomado a partir de DSV (2022).

Figura 3.

Dimensiones contenedor marítimo de 40 pies.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Contenedor Dry 40 pies

Peso Tara	Capacidad de Carga	Capacidad Cúbica	Longitud Interna
3.750	27.600 kg	67,7 m cúbicos	12,03 m
8.268,8 lbs	61.200 lbs	2.389 cu ft	39,5 ft

Ancho Interno	Altura Interna	Ancho Apertura Puertas	Altura Apertura Puertas
2,35 m	2,39 m	2,34 m	2,28 m
7,7 ft	7,9 ft	7,7 ft	7,5 ft

Fuente: Tomado a partir de DSV (2022).

Figura 4.

Esquema del proceso de Distribución hacia New York - USA



Fuente:

Fuente: Elaboración Propia.

En el proceso de Exportación del lote de polos de Algodón hacia New York (USA) desde Callao (Perú), se tiene lo siguiente:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

DATOS:

FOB: **US$ 720,000**

FLETE: **US$ 5,000**
SEGURO: (0.85 %) FOB =

ASÍ COMO:

Gastos Origen: **US$ 1,800** (carga, manipuleo, descarga)
Gastos Destino: **US$ 2,400** (carga, manipuleo, descarga)

Tabla 3.

Puntos a tener en cuenta:

PUNTOS A TENER EN CUENTA	
Relacionados	Exportador: CONFECCIONES MORAL S.A.C Importador: PETER LUGER STEAK HOUSE
Vigencia	Por medio de entrega
Mercancía	Polo Pique de algodón como uniforme escolar.
Unidades por enviar	90,000 unidades
Envoltura	Envase de bolsa
Embalaje	Caja de cartón
Transporte	Por definir
Fecha_envío embarque	12 días posterior a la compra.
Incoterm	FOB
Entrega	187 Broadway, Brooklyn, New York 11222-6232, USA. UNIDOS
Seguro	No incluye seguro al transporte
Tipo de divisa	Dólares
Valor por unidad	9.00 dólares
Modalidad de Pago	50% al inicio de la operación, 50% al concluir.
Documentos	Packing list, cotización, Carta de Crédito, Factura.
Zona de Producción	Perú

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Fuente: Elaboración propia a partir de Morales Ortecho (2020).

Si bien la ventaja competitiva de su producto radica en el tipo de material reconocido por su gran calidad, el Sr Morales Ortecho considera que es la mejor oportunidad para demostrar que puede atender necesidades de empresas de esta ciudad americana, en las cantidades y en los tiempos adecuados esperados.

2.-) PROPÓSITOS u OBJETIVOS:

a) Analiza las particularidades de la logística en el ámbito del transporte marítimo o aéreo.

b) Selecciona las características de la logística en los sistemas de transporte marítimo.

c) Diferencia las características del transporte terrestre, marítimo y aéreo de carga.

3.-) PREGUNTAS DE REFLEXIÓN: **Cada pregunta vale 2.5 puntos.**

1. ¿Cuál considera que es el medio de transporte más apropiado a emplear para esta operación? ¿Por qué? ¿Qué criterios justificarían su elección?
2. De acuerdo al producto por comercializar, ¿está de acuerdo con el tipo de envase, embalaje y empaque presentados para esta operación? ¿Sugiere otra alternativa?
3. Entre los países que participan de la transacción comercial ¿Qué beneficios arancelarios actuales existen y gracias a que tipo de documento o acuerdo?
4. ¿Qué documentos son necesarios presentar ante la Aduana para que la mercadería pueda salir del Perú? ¿Se requiere de un agente de aduana para realizar esta exportación? Explique su respuesta.
5. Para la cantidad de producto que se espera enviar en la exportación ¿Cuántos pallets y cajas con necesarios emplear para el despacho? ¿Qué tipo de contenedor puede emplear?
6. Se le solicita estimar los costos de los Incoterms involucrados en el flujo de distribución de acuerdo al Esquema propuesto, asumiendo que como

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Incoterm inicial se ha negociado el CIP o CIF (de acuerdo al medio de transporte elegido).

7. ¿Considera usted que el Incoterm FOB sería el más adecuado para realizar la gestión comercial? ¿Por qué? Sustente su respuesta.
8. Explicar brevemente la viabilidad de la propuesta de solución al caso planteado, que será solicitado al momento de redactar su **Informe Final.**

4.-) UNIDADES DE ANÁLISIS

La compañía en estudio y sus documentos comerciales relacionados a la exportación de polos Pique de algodón T-shirt como uniforme escolar son consideradas como la unidad de análisis.

5.-) FORMAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

Con el empleo de formas cuantitativas y cualitativas, que faciliten entender los datos requeridos en el proceso descrito. Se pueden emplear los siguientes métodos:

a) Exploración de documentos, literatura, vídeos y recursos afines.
b) Revisión de entidades públicas, empresas o productos similares.
c) Algún otro método considerado como necesario.

6.-) PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Conforme las preguntas generadas por el Estudio de Caso, la información recolectada puede ser revisada y analizada, así como, se puede generar discusión, reflexión y determinación de alternativas con resúmenes, análisis, sustentación y elección de decisiones.

7.-) ELABORACIÓN DEL INFORME

7.1) Documento: Se solicita redactar un informe de resultados considerando un lenguaje apropiado, claro y simple, que otorgue respuesta a las preguntas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

planteadas. Se busca que personas externas al curso también lo puedan comprender. Se recomienda redactar empleando párrafos cortos, evitando el uso excesivo de siglas y otros. Considerar la inclusión de citas y referencias formato APA 7ma edición cuando sea pertinente. El documento no debe exceder a un máximo de 08 páginas.

7.2) Propuesta de solución: Si el objetivo básico es "Comprender la gestión documentaria y seleccionar el medio de transporte APROPIADO para realizar una exportación de un producto peruano", el alumno deberá proponer:

Un plan de acción para desarrollar el caso planteado. Debe elaborar un Cronograma de Actividades (Gantt) donde pueda mostrar:

- Etapas o actividades,
- Fecha de inicio y de fin de ejecución de cada etapa,
- El responsable de la ejecución por cada etapa.
- ¿Es viable su ejecución? – Análisis breve de Beneficio-Costo.

8-) RÚBRICA

Criterios	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente
Integridad	Faltan una o más etapas o fueron tratadas ligeramente.	Las etapas solicitadas fueron abordadas en su mayor parte.	Todas las etapas solicitadas fueron abordadas por completo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Importancia de la teoría.	El estudio realizado no añade información relevante.	Contempla ideas e información de los temas del curso de forma adecuada.	Contempla ideas e información del curso de forma adecuada y óptima.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Calidad del estudio	El estudio no muestra reflexiones de cuidado ni hay coherencia con lo solicitado.	El estudio muestra entendimiento del tema y esfuerzo de desarrollo.	Estudio al detalle que muestra conclusiones y una lógica de trabajo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Generación de sus conclusiones.	El desarrollo del caso presenta faltas de contenido o sin sustento que no cubren la solución al problema central. No	Sustentos y argumentos fundamentados que captan los problemas principales.	El desarrollo del caso es sustancial, hay argumentos fundamentados que ayudan a resolver el caso y se logra

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	se logra resolver el caso.		evidenciar una propuesta viable.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Forma de redactar.	Presentan fallas de tipo gramatical y la ortografía no es la adecuada. Forma deficiente de organizar el trabajo.	Posee una escritura fluida y clara. Se observan escasos errores de tipo gramatical y ortográficos. Hay organización en los temas.	Posee correcta redacción textual, con ortografía y gramática adecuada. Posee una clara organización de los temas.
	1 punto	3 puntos	4 puntos

CURSO: GESTION DE SISTEMAS DE TRANSPORTE

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: FUNCIONES DE LA LOGISTICA

UNIDAD DE APRENDIZAJE II: CARACTERISTICAS DE LA LOGISTICA

UNIDAD DE APRENDIZAJE III: TIPOS DE TRANSPORTE

EDC04: METODO DE CASO: EXPORTACION DE CALZADO FEMENINO PERUANO

1.-) ANTECEDENTES

Según Andina Noticias, un reporte de ADEX, señala que las ventas al exterior del sector calzado y sus partes, durante los dos primeros meses del presente año, sumaron US$ 2.5 millones. Esto significó un aumento del 21.8% comparado con idéntico lapso del año anterior. Estados Unidos fue el mayor comprador, por valor de US$ 914 mil, que representó un incremento del 155% comparado con el 2021 y reúne el 36% de las ventas totales al exterior. A continuación, sigue Chile con compras por US$ 645 mil y un crecimiento del 26.3%, y Cuba con un monto de US$ 412 mil. Perú ha exportado al extranjero una variedad de calzado, que incluye sandalias para mujeres, hombres y niños, tanto de cuero como de cuero sintético; zapatos con detalles artesanales; botas industriales de caucho, así como otros productos con tacones.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Las partidas líderes fueron: calzados de cuero 42.7%; de caucho y plástico 28.3% y de textiles 25.6%. En el 2021, las exportaciones totales del sector calzado y sus partes de Perú alcanzaron una facturación de US$ 19.8 millones, por 2 millones de pares, un 43.6% más en valor que en 2020. En la actualidad, Perú se encuentra en la posición 79 entre los proveedores mundiales de calzado y sus componentes,

Situación planteada:

Como caso de estudio se muestra el desarrollo de una operación comercial de exportación de una empresa peruana de calzado de piel de mujer desde Lima (Perú) con destino Miami (EE.UU.). Se debe considerar a la empresa PIC Cargo S.A., compañía con servicios de intermediación para operaciones de exportación e importación. Para este despacho la empresa exportadora Dart Cuero SAC ha firmado un contrato de agencia con PIC Cargo S.A y también un acuerdo internacional con Olem Shoe Corporation como distribuidor-importador en Miami. Como parte de esta negociación ambas empresas acordaron llevar a cabo un despacho vía aérea del pedido. Esta debe ser paletizada y debe contemplar un seguro de transporte por esta vía según Incoterm 2020 CIP Aeropuerto de Miami. Ver ruta en Figura 1.

Así mismo, esta operación estará sustentada y resguardada financieramente una Carta de Crédito. Se busca el beneficio operativo y económico para todos los involucrados en el despacho.

Figura 1.
Ruta de comercialización.



Fuente: Rutas SIICEX

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Fuente: Tomado a partir del trabajo de Estudio para la exportación de aceite esencial destilado de limón de Fossa et al. (2018).

Para esta operación, la empresa PIC Cargo S.A actúa como agente de la empresa vendedora Dart Cuero SAC, empresa dedicada desde el 2010 a la fabricación y comercialización de zapatos para damas. Su calidad es mediana y alta y su objetivo es lograr internacionalizarse. Para alcanzarlo, han realizado un estudio detallado de la fabricación de las sandalias de cuero, de fabricación peruana, así como un análisis de aquellos países destino de estos productos. Como resultado se ha definido como países adecuados preseleccionados de exportación a USA, Italia, Francia, Japón, China y Emiratos Árabes. De estos el más idóneo para exportar es USA. Y gracias a un estudio más detallado, se ha concluido que el lugar final de exportación óptimo será Miami, dentro del estado de Florida.

Con el mercado definido, se busca a elegir a los compradores potenciales en este destino. Para ello se ha logrado contactar con el distribuidor Olem Shoe Corporation, el cual posee experiencia en el rubro. Es así que Dart Cuero SAC acordó un contrato con Carta de Crédito que incluye Incoterm CIP para un pedido de 600 pares de sandalias para dama, de cuero con modelo único y en tres colores diferentes las cuales fueron fabricadas en San Juan de Miraflores (SJM).

Considerando que la mercancía solicitada es de tipo estacional con apego a la moda, con valor alto propio en la confección y el pedido no representa mucha cantidad de unidades y es mayor el volumen que peso, el medio adecuado de traslado sería el aéreo.

El pedido será transportado por camión desde SJM hasta el aeropuerto Jorge Chávez de Lima. De aquí saldará el vuelo hacia el aeropuerto internacional de Miami y allí será recibido por el importador.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Como las exportaciones peruanas no involucran pago de derechos, al tratarse este pedido en aduana, esta exhonerado del pago de impuestos. Considerar que la transacción está pactada en condiciones CIP. Por otro lado, al tratarse de la primera exportación de Dart Cuero SAC y considerando que aún no hay una confianza sólida entre el vendedor y el comprador, es recomendable abrir una Carta de Crédito con pago anticipado del 50% con el fin de reducir riesgos involucrados.

El cliente.

Para PIC Cargo S.A esta operación sería la primera exportación. Busca apoyar en la gestión de trámites de empresas pequeñas que carecen de experiencia.

Fue así que surge la idea de realizar comercialización de calzado peruano y así se logra coincidir con Adriana Crocco, dueña y diseñadora de Dart Cuero SAC.

Existe un interés compartido para colocar sus zapatos con diseños en cualquier punto del mundo y se requiere de mutua colaboración. Dart Cuero SAC es una compañía que diseña y vende calzado para mujer peruano neto con calidad media y alta. Para ello busca ofrecer una atención especializada y exquisita para el cliente.

Análisis del producto; descripción y elaboración.

Dart Cuero SAC comercializa calzado para mujer. Se trata de un calzado de vestir, de un precio medio-alto, calidad media-alta y dirigido a mujeres modernas, jóvenes, urbanas y que gusten estar a la moda.

Respecto a esta primera exportación, serán enviados zapatos de tres colores distintos, pero con un mismo modelo para la temporada primavera-veranos que fueron lanzados en mercado peruano. Ver Figura 2.

Se fabrica con acuerdo de un pedido mínimo de 700 pares de zapatos por temporada que Dart Cuero SAC exige y toma un aproximado de 5 semanas para fabricar desde que recibe el requerimiento. Su calzado emplea materiales resistentes y suelas de cuero. La propietaria Sra Crocco es la que diseña los zapatos.

Figura 2.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Producto a comercializar.



Fuente: Tomado del trabajo de Exportación a Miami por Martínez et al. (2015).

Estrategia de penetración en el mercado destino.

Es necesario señalar aquellas pautas que permitan a Dart Cuero SAC, entrar al mercado de EE.UU. Por ello es básico definir a que segmento del mercado estará dirigido el producto. Es importante establecer las características claves como: tips de cultura o comportamiento, el poder adquisitivo y la edad, entre otras.

Precio.

Es necesario establecer una política de precios acorde que permita cubrir costos y generar una utilidad, que aporte a posicionar el producto en el mercado objetivo. Se inicia con un costo de producción de 30 USD (114 soles aprox.) por par de zapatos. Considerar un estudio de beneficio-costo para la operación, el cual lleve a comercializar el par de zapatos entre 60 y 130 USD. (entre 228 a 494 soles aprox.)

Distribución.

Cuando se trata de ingresar a un mercado por primera vez pueden aparecer muchas opciones, pero son destacables las dos más usadas. Considerar que la toma de esta decisión es básica cuando el mercado se encuentra saturado como es el del calzado. Opciones básicas por elegir: 1) Distribución vía representante o Indirecta y 2) Distribución Directa.

Trámites y documentación en origen.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Es el proceso de exportación que requiere de trámites para lograr dar salida a la mercancía. Se incluye la presentación de documentos como Declaración – DUA, la Factura comercial, Certificado de origen, Packing list y el valor en aduana. Por el tipo de mercancía, no se requiere de ningún certificado emitido por entidades de Sanidad o Fitosanitario).

Transporte y seguro.

Es necesario contratar a la empresa de apoyo logístico adecuada para que el producto se puede colocar en los lugares disponibles y el transporte se pueda llevar a cabo sin problemas hasta el mercado de Miami. Asimismo, es importante contemplar puntos como el embalaje, la empresa de transporte y una póliza de seguro para el producto en este medio de transporte.

Elección del medio de transporte.

Para elegir correctamente el medio de transporte hay que tener presente el tipo de producto, los tiempos establecidos para la entrega y la ubicación geográfica del país que exporta y de la que importa.

En el contexto del calzado Dart Cuero, el transporte juega un papel crucial al tener que movilizar la mercancía desde su origen en SJM, Lima - Perú, hasta su destino final en Miami, EE. UU y por otro, asegurarnos que la mercancía llegue en las fechas estratégicas que marca el sector de la moda.

Como el calzado posee un alto valor propio de confección y depende su entrega de los tiempos que marca la moda, el fin de elegir un buen medio de transporte es de asegurar la entrega sin retraso alguno.

Es importante realizar el traslado con apoyo de la técnica del grupaje, que consiste en agrupar diversos productos en un solo envío. Esto se puede observar en la tabla 1 y es el transporte aéreo el indicado para las necesidades requeridas. Considerando que este medio posee capacidad de transporte baja y el producto no

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

logra llenar un contenedor completo se concluye que el criterio de capacidad es menos relevante que el de la rapidez. A la empresa le conviene la vía aérea por este último criterio.

Tabla 1.

Comparación de los medios de transporte

	Rapidez	Seguridad	Costos	Capacidad
Aéreo	Muy alto	Muy alto	Altos	Bajo
Marítimo	Bajo	Alta	Bajo	Muy alto

Fuente: Tomado del trabajo de Exportación a Miami por Martínez et al. (2015).

Condiciones de venta.

Para interpretar los términos empleados en transacciones comerciales internacionales es necesario el empleo de los Incoterms 2020. Para el vendedor Dart Cuero SAC y del comprador Olem Shoe Corporation, se han fijado derechos y sus obligaciones respectivas con el Incoterm CIP, que traducido es: “Transporte y Seguro Pagado hasta”

Puntos clave en el traslado de la carga.

Para el transporte exterior es necesario que el producto este embalado de forma adecuada para evitar roturas o daños durante la travesía. Para el producto en mención, se emplean cajas de cartón (dimensiones en la figura 3) y el calzado va protegido de forma individual con una bolsa de plástico. Entre cada zapato se coloca una gomaespuma como “barrera”, se coloca papel en las punteras para que no se deforme la estructura del calzado y también papel cebolla que servirá para envolverlos (revisar la misma figura).

Las cajas de zapatos estarán colocadas en cajas de tamaño superior con dimensiones que son visibles en la Figura 4. Un cajón puede contener 15 cajas de pares de zapatos. Finalmente es importante emplear el grupaje para estas cajas de

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

zapatos. Se debe emplear para el traslado por camión hacia el aeropuerto de Lima y también en el transporte aéreo final.

Figura 3.

Cajas o embalajes para el calzado producto.



Fuente: Tomado del trabajo de Exportación a Miami por Martínez et al. (2015).

Figura 4.

Caja grande para embalaje



Fuente: Tomado del trabajo de Exportación a Miami por Martínez et al. (2015).

2.-) PROPÓSITOS u OBJETIVOS:

a) Analiza las características de una situación comercial y emplea los conceptos adquiridos.

b) Explica las características de la logística con el empleo del transporte terrestre.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

c) Identifica los documentos y trámites de la logística con el empleo del transporte aéreo.

3.-) PREGUNTAS DE REFLEXIÓN: **Cada pregunta vale 2.5 puntos**.

En base a lo expuesto, responder las siguientes preguntas:

1. La empresa peruana vendedora, ¿qué costos básicos están relacionados al proceso de exportación hacia el país del comprador? Enumere al menos 05 de ellos.
2. El medio de transporte y el Incoterm empleado, usted ¿considera que son los más adecuados para la operación? Sustente su respuesta.
3. ¿Qué documentación es la más básica y necesaria para realizar el movimiento de mercadería desde SJM-Lima hacia el punto de embarque señalado y su posterior traslado por la nave asignada?
4. Para realizar el análisis de Cubicaje, ¿qué variable predomina para determinar el flete de traslado desde Lima a Miami?
5. Mencione y explique 02 obligaciones del Importador, de acuerdo al Incoterm señalado en el presente caso. Mencione y explique 02 obligaciones del Exportador, de acuerdo al Incoterm señalado en el presente caso.
6. De acuerdo a la cantidad de pares de zapatos solicitada por el comprador, ¿Cuántos cajones requiere para el despacho del pedido? ¿Qué se comprende por Grupaje?
7. En caso que se presenten controversias y dificultades en el traslado y entrega del producto, ¿A qué entidad se debe recurrir para solucionar discrepancias o impases?
8. Explicar brevemente la viabilidad de la propuesta de solución al caso planteado, que será solicitado al momento de redactar su **Informe Final.**

4.-) UNIDADES DE ANÁLISIS

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La empresa peruana en estudio y sus documentos y trámites comerciales son consideradas como la unidad de análisis.

5.-) FORMAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

Con el empleo de formas cuantitativas y cualitativas, que faciliten entender los datos requeridos en el proceso descrito. Se pueden emplear los siguientes métodos:

a) Exploración de documentos, literatura, vídeos y recursos afines.
b) Revisión de entidades públicas, empresas comercializadoras o productos similares
c) Algún otro método considerado como necesario.

6.-) PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Conforme a las preguntas generadas por el Estudio de Caso, la información recolectada puede ser revisada y analizada, así como, se puede generar discusión, reflexión y determinación de alternativas con resúmenes, análisis, sustentación y elección de decisiones.

7.-) ELABORACIÓN DEL INFORME

7.1) Documento: Se solicita redactar un informe de resultados considerando un lenguaje apropiado, claro y simple, que otorgue respuesta a las preguntas planteadas. Se busca que personas externas al curso también lo puedan comprender. Se recomienda redactar empleando párrafos cortos, evitando el uso excesivo de siglas y otros. Considerar la inclusión de citas y referencias formato APA 7ma edición cuando sea pertinente. El documento no debe exceder a un máximo de 08 páginas

7.2) Propuesta de solución: Si el objetivo básico es “Comprender la gestión documentaria y la selección del medio de transporte APROPIADO para llevar a cabo la
exportación de un producto peruano”, el alumno deberá proponer:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Un plan de acción para desarrollar el caso planteado. Debe elaborar un Cronograma de Actividades (Gantt) donde pueda mostrar:

- Etapas o actividades,
- Fecha de inicio y de fin de ejecución de cada etapa,
- El responsable de la ejecución por cada etapa.
- ¿Es viable su ejecución? – Análisis breve de Beneficio-Costo.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

8-) RÚBRICA

Criterios	Deficiente	Aceptable	Sobresaliente
Integridad	Faltan una o más etapas o fueron tratadas ligeramente.	Las etapas solicitadas fueron abordadas en su mayor parte.	Todas las etapas solicitadas fueron abordadas por completo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Importancia de la teoría.	El estudio realizado no añade información relevante.	Contempla ideas e información de los temas del curso de forma adecuada.	Contempla ideas e información del curso de forma adecuada y óptima.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Calidad del estudio	El estudio no muestra reflexiones de cuidado ni hay coherencia con lo solicitado.	El estudio muestra entendimiento del tema y esfuerzo de desarrollo.	Estudio al detalle que muestra conclusiones y una lógica de trabajo.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Generación de sus conclusiones.	El desarrollo del caso presenta faltas de contenido o sin sustento que no cubren la solución al problema central. No se logra resolver el caso.	Sustentos y argumentos fundamentados que captan los problemas principales.	El desarrollo del caso es sustancial, hay argumentos fundamentados que ayudan a resolver el caso y se logra evidenciar una propuesta viable.
	1 punto	3 puntos	4 puntos
Forma de redactar.	Presentan fallas de tipo gramatical y la ortografía no es la adecuada. Forma deficiente de organizar el trabajo.	Posee una escritura fluida y clara. Se observan escasos errores de tipo gramatical y ortográficos. Hay organización en los temas.	Posee correcta redacción textual, con ortografía y gramática adecuada. Posee una clara organización de los temas.
	1 punto	3 puntos	4 puntos

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Comprobante recepción de artículo de revista

ROBERTO CARLOS TRUJILLANO ROJAS:

Gracias por enviar el manuscrito "Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior en Perú" a Revista Educación. Con nuestro sistema de gestión de revistas en línea, podrá iniciar sesión en el sitio web de la revista y hacer un seguimiento de su progreso a través del proceso editorial.

URL del
manuscrito: https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/authorDashboard/submission/57535
Nombre de usuario/a: rtrujillanor

El procesamiento completo de cada artículo tiene una duración aproximada de 6 meses debido a la cantidad de artículos que ingresan a la revista.

En caso de dudas, contáctenos al correo revedu@gmail.com. Este es el correo oficial de la Revista. Gracias por elegir esta revista para publicar su trabajo.

Dra. Magda Cecilia Sandí Sandí

Revista Educación de Universidad de Costa Rica.


[REVEDU] Acuse de recibo de envío Recibidos x

Dra. Magda Cecilia Sandí Sandí via Portal de revistas académicas de la Universidad de Costa... sáb, 4 nov, 15:40 (hace 1 día)
para ROBERTO

ROBERTO CARLOS TRUJILLANO ROJAS:

Gracias por enviar el manuscrito "Aplicación del método didáctico estudio de casos y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Privado de Educación Superior en Perú" a Revista Educación. Con nuestro sistema de gestión de revistas en línea, podrá iniciar sesión en el sitio web de la revista y hacer un seguimiento de su progreso a través del proceso editorial.

URL del manuscrito: https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/authorDashboard/submission/57535
Nombre de usuario/a: rtrujillanor

El procesamiento completo de cada artículo tiene una duración aproximada de 6 meses debido a la cantidad de artículos que ingresan a la revista.

En caso de dudas, contáctenos al correo revedu@gmail.com. Este es el correo oficial de la Revista. Gracias por elegir esta revista para publicar su trabajo.

Dra. Magda Cecilia Sandí Sandí