TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:
Evelyn Beatriz Pinto Miranda (0000-0001-5288-7764)

Betty Ela Cárdenas Carbajal (0000-0003-2448-9763)

Asesor:
Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú
2023

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de septiembre de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas	☐
Miembro: Mag. Edwin Paul Prado Cominges	
Miembro: Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021"

Presentada por las estudiantes:

- **Evelyn Beatriz Pinto Miranda DNI: 75802693**
- **Betty Ela Cárdenas Carbajal DNI: 42265467**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en **Contabilidad y Finanzas**

Asesorada por: Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de las estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Finanzas en la sustentación, se concluyen de:

Manera unánime (X) Por mayoría ( )

Calificar a:

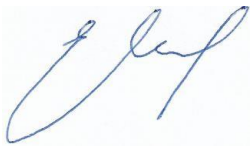
Tesistas: **Evelyn Beatriz Pinto Miranda** **Betty Ela Cárdenas Carbajal**			Nota (en letras): **CATORCE**
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Completar con un aspa x: Desaprobado (0-12); Aprobado (13-15); Aprobado con mención muy buena (16-18); Aprobado con mención Sobresaliente (19-20).

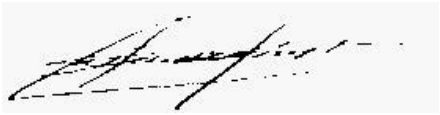
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
Presidenta del Jurado
DNI. 08150222



Mag. Edwin Paul Prado Cominges
Miembro 2
DNI. 21526936



Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores
Miembro 1
DNI. 08580006



Mag. Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI. 09536732

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS[1]

Lima, 22 de Setiembre del 2023

Señor, Dr.

Carlos Zavalaga Reyes
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Evelyn Beatriz Pinto Miranda; Yo: Betty Ela Cardenas Carbajal, estudiante/egresado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E&S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021", sustentado para obtener el título profesional de LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos[2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Firma Tesista 1
DNI 75802693

Firma Tesista 2
DNI 42265467

Firma del asesor de tesis
DNI 09536732

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del distrito de Lurigancho año 2021

Autores. Evelyn Beatriz Pinto Miranda; Betty Ela Cardenas Carbajal.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2237494574).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	2%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	qdoc.tips Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del Distrito de Lurigancho, año 2021.

Accounts receivable and liquidity of the company E & S de Almacenamiento Parck S.A.C of the District of Lurigancho, year 2021.

Evelyn Beatriz Pinto Miranda
Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas
100072025@cientifica.edu.pe -0000-0001-5288-7764
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Betty Ela Cárdenas Carbajal
100071652@cientifica.edu.pe-0000-0003-2448-9763
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero
czenozain@cientifica.edu.pe
https://orcid.org/0000-0001-6079-2319
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Artículo de Investigación

Recibido:……

Aceptado:……

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

"CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021"

Evelyn Beatriz Pinto Miranda, Betty Ela Cárdenas Carbajal, Carmen Rosa Zenozain Cordero

Resumen

El artículo se enfocó en establecer la conexión entre las cuentas por cobrar de la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C y su liquidez financiera. La importancia de este análisis radica en su capacidad para esclarecer el impacto de estas variables en las operaciones financieras de la empresa. Se consideraron también las opiniones de los empleados acerca de las cuentas por cobrar para desarrollar estrategias de gestión más efectivas. Este enfoque busca optimizar el manejo de las cuentas por cobrar, lo cual se espera que contribuya a la mejora de la liquidez de la empresa. Los resultados de esta investigación podrían fomentar estudios adicionales en esta área en el futuro

En la investigación se empleó un método transversal-no experimental y se trabajó con una población de 96 empleados de E&S de Almacenamiento Parck SAC. Se hizo una selección no aleatoria de una muestra de 24 trabajadores administrativos y contables. La herramienta que se empleo fue un cuestionario que arrojo una confiabilidad de 0.956, según el índice señalado por el coeficiente alfa de Cronbach.

Para el análisis de datos, se utilizó la herramienta SPP-V 29, la cual facilitó la obtención de los resultados del test de Spearman. Estos resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0,676 y un nivel de significancia de 0,000, por debajo del umbral de 0,05. Esto sugiere una relación estadísticamente significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez. Por lo tanto, se concluye que estas dos variables están relacionadas entre sí.

Palabras Claves: Política de Crédito, Cuentas por Cobrar, Política de cobranza, Ratios, Liquidez, morosidad, ventas.

Abstract

The article focused on establishing the connection between the accounts receivable of E&S Storage Parck S.A.C and its financial liquidity. The significance of this analysis lies in its ability to clarify the impact of these variables on the company's financial operations. The perspectives of the employees regarding accounts receivable were also taken into account to develop more effective management strategies. This approach aims to optimize the handling of accounts receivable, which is expected to contribute to improving the company's liquidity. The findings of this research may encourage further studies in this area in the future.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

The research used a transversal-non-experimental method and worked with a population of 96 E&S employees at Almacenamiento Parck SAC. A non-random selection was made from a sample of 24 administrative and accounting workers. The tool used was a questionnaire that showed a reliability of 0.956, according to the index indicated by Cronbach's alpha coefficient.

For the data analysis, the SPP-V 29 tool was employed, which aided in acquiring the results from the Spearman test. These results disclosed a correlation coefficient of 0.676 and a significance level of 0.000, falling below the threshold of 0.05. This indicates a statistically significant relationship between accounts receivable and liquidity. Hence, it is concluded that these two variables are interrelated

Keywords: Credit Policy, Accounts Receivable, Collection Policy, Ratios, Liquidity, delinquency, sales.

Introducción

En la economía global, se encuentran limitaciones corporativas por lo que grandes y pequeños empresarios actualmente están tratando de ajustar su nivel de ingresos a las necesidades de su negocio o por lo menos tratar de evitar que la empresa tenga un desgaste constante en los índices financieros. Por esta razón, se afirma que el manejo de las cuentas por cobrar ocupa un lugar central en las finanzas de la organización. Esto se justifica ya que las empresas requieren liquidez para enfrentar sus obligaciones, obtener más créditos, disponer de efectivo en momentos de necesidad y expandir sus operaciones financieras para continuar su expansión (Domínguez y Esteban ,2017 citado por Mantilla y Huanca, 2020). Por otro lado, para Izar y Ynzunca (2017) una parte muy importante del activo de una organización son las cuentas por cobrar, por ello es fundamental que sean ordenadas de manera adecuada para que cumpla su rol de generar ingreso. El otorgamiento de crédito es una forma que hace que las compañías logren conseguir más ingresos en consecuencia, crecen sus cuentas por cobrar y tienden a ser propensos a tener incobrables, haciendo que las compañías tengan mayores dificultades en adquirir liquidez, por ello mientras más va creciendo una organización más complicada se vuelve y a su vez van surgiendo problemas en las negociaciones con los clientes. La razón de esto se debe a la falta de responsabilidad en cuanto a los plazos de pago, gestiones inadecuadas, reportes desactualizados, falta de pruebas de cobranza realizadas y falta de seguimiento adecuado después de haber efectuado las ventas (Viloria y zapata,2018).

Por otro lado la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T) menciona que en la actualidad muchas empresas vienen atravesando problemas de liquidez lo cual van afectando la capacidad Y disponibilidad del capital de trabajo, esto se ha visto más frecuente estos últimos años debido a la aparición de la crisis sanitaria que ha salido a flote este tema en las empresas, hasta incluso otras han quebrado por falta de la misma, por lo que es necesario que las empresas tomen medidas que ayuden a contribuir en la continuidad de sus operaciones.

A nivel nacional las empresas comercializadoras del Cercado de Lima presentan grandes problemas por la falta de políticas crediticias adecuadas al momento de calificar a los clientes,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

representando así altos costos de transacción lo cual se ven reflejados en los estados financieros (Nolazco y Ortiz ,2020) a su vez las empresas a menudo tienen menos liquidez lo que obstaculiza su capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, siendo ello una preocupación para todas las personas que interactúan en el circulo comercial y financiero. (Gutiérrez et al.,2005) es por eso que el economista Ronal Stevens menciona que cuando se habla de cuentas por cobrar se habla de asuntos delicados e importantes en la organización, ya que las ventas a crédito generan una cuenta por cobrar que forma parte del activo circulante de una empresa.

E&S de Almacenamiento Parck SAC. es una organización con una antigüedad de 13 años en la actividad metal mecánico, ofreciendo instalaciones e implementando sistemas de almacén que reduzca espacios de acuerdo al requerimiento de sus clientes, la organización pertenece al distrito de Lurigancho. El departamento de cobranza es esencial para toda empresa, ello no es ajeno para E&S de Almacenamiento Parck S.A.C ya que en esta área se encuentra toda la información del registro de clientes, políticas de cobranzas y créditos, informes de las deudas vigentes de clientes, las fechas de vencimientos según plazos de créditos otorgados entre otros puntos importantes para el seguimiento de la misma.

Dentro de las investigaciones realizadas internacionalmente, Vera (2020) en su investigación concluyo que hay varios problemas en relación al procedimiento al momento de otorgar un crédito y que las condiciones con respecto al plazo no son muy claras, no existen pautas adecuadas que permita que se beneficie la empresa y el cliente. Del mismo modo en la investigación de Salto (2020) quien evaluó la relación que tiene la cuenta por cobrar con la liquidez, mediante la investigación bibliográfica, análisis documental y la entrevista concluyo que no cuentan con políticas para el otorgamiento de crédito, no hay un departamento que se encargue de controlar los indicadores financieros, la organización enfrenta dificultades en la liquidez que son ocasionada por falta de cobranzas efectivas, falta de capacitación al personal y por no aplicar políticas de crédito. Por otro lado, Bastidas y Castillo (2017) mencionan que la organización a pesar de contar con políticas e instrucciones no le han dado la importancia debida, siendo ello la causa que hace que no cuenten con la solvencia necesaria para afrontar sus obligaciones; sin embargo, Farias y Sábano (2019) examinaron la importancia de los procedimientos de la cartera vencida en la liquidez de la compañía, concluyendo que no hay evidencias de que se haya realizado gestiones de cobranza, no cuentan con perfiles crediticios lo cual origina el déficit de liquidez. Por último, Prasetya (2017) evaluó como impacta las cuentas por cobrar impagables en el nivel de liquidez durante los periodos 2010 al 2015, donde determinaron que las variables tienen un efecto significativo, concluyendo que la liquidez presento fluctuaciones constantes debido al gran número de cuentas impagables producidas como base en el resultado del análisis de datos.

En el ámbito Nacional, en la investigación de Apolinario y Leiva (2021) concluyeron que hay una conexión importante en relación de las cuentas por cobrar y la liquidez. Por esta razón, sugieren que la empresa adopte planes de manejo de créditos y cobranzas eficaces para garantizar un manejo eficiente y evitar problemas de liquidez. Por otro lado en la investigación de Solano (2018) quien llego a la conclusión, de que no hay cumplimiento de los trabajadores responsables en la dirección administrativa, no están capacitados, no comprende las funciones básicas, es

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ineficiente en el suministro de comprobantes y otros documentos de cobranza, esto ocasiona efecto en el crecimiento por ausencia de planificación, orden y coordinación, falta de capacitaciones a los trabajadores lo cual conlleva a tener una liquidez inestable en la organización Jopizo EIRL.

Peralta (2021) destacó una correlación significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez. Además, enfatizó la importancia de que las empresas supervisen sus cuentas por cobrar de manera regular y apliquen mejoras continuas. Por otro lado, el estudio de Cruz y Cruzado (2021) reveló deficiencias en el análisis financiero de la organización, así como la falta de políticas efectivas para la gestión de créditos y cobranzas. También identificaron la ausencia de estrategias o procedimientos de emergencia para abordar los gastos derivados de retrasos, lo cual impacta negativamente en la liquidez de la empresa.

En la misma línea, Arontico y Carranza (2021) también sugiere que la gestión contable tiene un efecto directo sobre la liquidez. Esto indica que dentro de la organización existe una gestión inapropiada de las cuentas por cobrar que repercute en una reducida liquidez. Finalmente, Mantilla y Huanca (2020) señalaron que un manejo adecuado y correcto en los activos líquidos, tales como el dinero, el inventario y las cuentas por cobrar, se asegura la liquidez necesaria para buen manejo y desempeño en la organización, cumpliendo sus obligaciones con terceros en el breve plazo.

De acuerdo a la **teoría de la cuentas por cobrar**, Meza (2016) indica que son activos provenientes del giro del negocio, son importes que deben los clientes los cuales son originadas por **las ventas a créditos** de 30 o 60 días a mas según los términos y condiciones pactados, generándose así cuentas por cobrar, pero de ello no todas son cobradas lo cual se llegan a producir incobrables y otros gastos de la misma, estos gastos varían dependiendo de las **políticas de créditos y cobranzas** que establecen el área de créditos ,cobros y ventas de la organización. Si el departamento de cobranza y de crédito realizan un **análisis de las cuentas por cobrar** de manera adecuada, teniendo en cuenta su capacidad de pago reducirá el riesgo de tener incobrables. Así mismo (Gonzales et al., 2017) menciona que son activos circulantes de inversión que son considerados derechos exigibles que en un corto plazo pasaran a ser efectivo, siendo estas procedentes de ventas de bienes o prestaciones de servicio que generalmente son al crédito de 30 o 60 días a mas según las políticas o pautas de la sección de créditos , cobranzas y ventas de la organización, pero de estas cuentas no todas llegan a ser cobradas la cual se van produciendo cargas y gastos (Meza ,2016) es por eso que las cuentas por cobrar deben ser analizadas desde lo más antiguo hasta el más reciente ya que ello permitirá descubrir si los clientes amortizan sus deudas en los plazos indicados (Besley,2015)

Por otro lado, Morales y Morales (2017) consideran que las ventas al crédito ayudan a aumentar las ventas ya que se brinda las facilidades y se da un tiempo razonable para que el cliente pueda efectuar los pagos correspondientes, así mismo los reportes de ventas son informes que proporcionan una visión general del estado de la actividad. Para Gonzales et al., (2017) la evaluación de las cuentas por cobrar se debe realizar según el grado de dificultad de sus movimientos lo cual es muy importante que se tenga una relación actualizada de los deudores

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

por clientes, mientras que para Castro (2021) ayuda a identificar la antigüedad de las cuentas vencidas y las que están próximas a vencer. Esto permite analizar las cuentas que presentan mayores dificultades en el cobro y en base a eso tomar las medidas adecuadas.

De acuerdo a ESAN Graduate School of Business (2016), las políticas de crédito se definen como una serie de estrategias formuladas por una organización, basadas en sus valores fundamentales, con el objetivo de lograr resultados positivos. Mientras que para Pere (2015) son pautas que ayudan a cuantificar las cifras que se quiere alcanzar para obtener mejores resultados, así como para Brigham y Houston (2020) estos lineamientos son plasmados por el lapso de tiempo y plan de cobranza, lo cual deben tener las pautas necesarias para que el desarrollo del crédito tenga términos claros y apropiados en beneficio de la organización y del cliente. Para Morales y Morales (2017) las políticas de cobranza es el proceso que plasma una organización para llevar a cabo sus cobranzas y recibir los pagos de manera oportuna.

La **teoría de La Liquidez**, Según Lawrence y Chand (2016) la liquidez en la organización se evalúa por la disponibilidad para pagar sus deudas en un corto plazo según sus vencimientos, así mismo el **índice de gestión** mide la rapidez con la que dichas cuentas se conviertan en dinero. Los problemas financieros y las bancarrotas se deben a la baja o decreciente de la liquidez, estas causas indican los fracasos y problemas de flujo del efectivo por lo que es importante que la organización tenga la capacidad de pago, esto indica que para las operaciones frecuentes es indispensable tener una buena liquidez. Las dos principales ratios **de liquidez** son: Tes Acido (la razón rápida) y la liquidez corriente, para hacer un análisis e interpretación de las razones financieras es muy importante ver el **estado de situación financiera**, con los cuales se va a revisar y controlar el desempeño de la organización. Así mismo, para Fajardo y Soto (2018) nos señalan que son aquellos recursos disponibles en la organización para que puedan asumir sus adeudos en un corto plazo y para la revisión de los estados financieros por que refiere al efectivo disponible y al monto del efectivo que se puede obtener en un corto tiempo, así como para Fierro (2016) la liquidez detalla la capacidad y la solvencia de la empresa en afrontar sus pagos. Por su parte, Andrade (2017) señala que los indicadores de liquidez reflejan la solvencia económica de una organización en relación con sus pasivos en el breve plazo, y para Brealey et al. (2021) son los activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo. De acuerdo a Aching (2016) la ratio de gestión va a medir el efecto y alcance de control y gestión del capital circulante, así como para Sáenz (2020) los estados financieros, determinan los procedimientos contables lo cual son presentados periódicamente.

El objetivo general del artículo consistió en establecer la relación entre las cuentas por cobrar de la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C ubicada en el Distrito de Lurigancho y su liquidez, teniendo el año 2021 como periodo de análisis. Los objetivos específicos son: identificar la relación entre las ventas a crédito y la liquidez de la organización, analizar la conexión entre el análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez de la organización, evaluar si las políticas de crédito están relacionadas con la liquidez de la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C., e identificar si las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. en el Distrito de Lurigancho durante el año 2021.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Métodos

El articulo tiene un diseño de carácter transversal ya que se llevó a cabo en un lapso de tiempo determinado, no experimental porque las variables no han sido manipuladas, solo se observaron en su entorno natural (Hernández y Mendoza, 2018) es descriptiva-correlacional, por cuanto se describe de manera sistemática las características que presenta la población del área de interés, describe situaciones o acontecimientos, no comprueba, no da explicaciones ni predice si no que determina en qué medida, dos o más variables se relacionan (Alan y Cortez, 2018),el enfoque utilizado fue cuantitativo porque se representa en modalidad numérica y la información que se obtiene es relevante para el estudio porque tiene la finalidad de proponer y brindar posibles aportes para nuevas investigaciones.

Para la población se contó con 96 participantes, quienes fueron trabajadores de la organización E&S de Almacenamiento Parck SAC, para la muestra se eligió in tipo de muestreo no probabilístico, se tomó una muestra de 24 trabajadores que fueron administrativos y contables. Se llevó a cabo una encuesta como medio para recolectar los datos, con un cuestionario validado por 3 expertos, con un alto grado de confiabilidad, demostrado por el valor del Alfa de Cronbach (0.956). Los datos recopilados se analizaron a través la herramienta estadística SPSS-V 29, y a través de este proceso se obtuvieron los resultados del estudio.

se aplicó los principios éticos de la Universidad Científica del Sur las cuales son: la autonomía, el bien común, el cuidado de la vida, las personas, medio ambiente y respeto a la biodiversidad, la honestidad, la libertad de investigación, asimismo toda la información obtenida de la empresa fue tratada con confidencialidad y total discreción y con fines académicos, dándole así a la empresa protección y seguridad sobre la información proporcionada. Asimismo, se ha obtenido información de libros, tesis, revistas, entre otros, de los cuales se respeta el derecho de autor, siendo citados debidamente según las normas APA 7ma edición.

Resultados

Para lograr los resultados, se aplicó el test de normalidad de Shapiro-Wilk, porque el tamaño muestral fue menor a cincuenta. Este procedimiento estadístico se usó para confirmar que los datos siguieran una distribución normal, permitiendo así la obtención de conclusiones precisas a partir de esta información.

a. Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk

Como se muestra en la tabla 1, todas las distribuciones tienen un sig. <0.05, de tal manera que las distribuciones analizadas son no normales, lo que implica que los procedimientos estadísticos se realicen con la estadística no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 1 Resultado de la Prueba de Normalidad
N/N: No normal

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	Estadístico	Grados de libertad	Sig.	Criterio sig.<0.05
Cuentas por Cobrar	0,677	24	0,000	N/N
Ventas al Crédito	0,503	24	0,000	N/N
Políticas de Cobranza	0,688	24	0,000	N/N
Liquidez	0,717	24	0,000	N/N
Ratios de Liquidez	0,209	24	0,000	N/N
Análisis de las cuentas por Cobrar	0,751	24	0,000	N/N
Políticas de Crédito	0,711	24	0,000	N/N
Ratios de Gestión	0,752	24	0,000	N/N
Estados Financieros	0,700	24	0,000	N/N

Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

b. Prueba de correlación de las hipótesis

Hipótesis general

Para la revisión de la hipótesis general con relación al objetivo general, se utilizó el test no paramétrico de Spearman, este análisis estadístico es para evaluar si existe una correlación entre las variables sin necesidad de asumir una repartición normal en los datos, este test es muy importante aplicarlo cuando se desea evaluar posibles correlaciones entre las variables de interés.

En la Tabla 2 se presenta un coeficiente de correlación de 0,676, acompañado de un nivel de significancia de 0,000, que es inferior al umbral de 0.05. Ante estos hallazgos, procedemos a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Este resultado implica una relación estadísticamente significativa entre las variables objeto de estudio. Es decir, las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C., ubicada en el Distrito de Lurigancho en el año 2021. En esencia, se evidencia una positiva correlación entre estas dos variables financieras, tal como se evidencia en la tabla mencionada.

Tabla 2. Resultado de la Hipótesis General

Variables	**Elementos**	**Cuentas por Cobrar**	**Liquidez**
Cuentas por Cobrar	Coef. de correlación	1,000	0,676**
	Significancia bilateral	.	0.000

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	Tamaño de la muestra	24	24
Liquidez	Coef. de correlación	0,676**	1,000
	Significancia bilateral	0,000	.
	Tamaño de la muestra	24	24

**La correlación resulta ser estadísticamente significativa al nivel de 0,01 bilateral.
Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

Hipótesis especifica 1

Con relación al objetivo 1 se utilizó el test no paramétrico de Spearman, este análisis estadístico es para evaluar si existe una correlación entre las variables sin necesidad de asumir una repartición normal en los datos, este test es muy importante aplicarlo cuando se desea evaluar posibles correlaciones entre las variables de interés.

En la tabla 3, la prueba de correlación arrojó un coeficiente de (-0,105) con un valor p de 0,626, el cual es mayor a 0,05. Dado que este valor no es significativo, en consecuencia, la hipótesis nula es aceptada y hipótesis alternativa es rechazada. Esto indica que, en el año 2021, las ventas al crédito no tienen relación con la liquidez de la organización. En resumen, no hay correlación entre ambas variables.

Tabla 3. Resultado de la Hipótesis Específica 1

Variables	Elementos	Ventas al crédito	Liquidez
Ventas al crédito	Coef. de correlación	1,000	-0,105
	Significancia bilateral	.	0,626
	Tamaño de la muestra	24	24
Liquidez	Coef. de correlación	-0,105	1,000
	Significancia bilateral	0,626	.
	Tamaño de la muestra	24	24

Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

Hipótesis especifica 2

En la revisión del objetivo 2 se utilizó el test no paramétrico de Spearman, este análisis estadístico es para evaluar si existe una correlación entre las variables sin necesidad de asumir una distribución normal en los datos**,** este test es muy importante aplicarlo cuando se desea evaluar posibles correlaciones entre las variables de interés.
La tabla 4 muestra que, la prueba de correlación dio un coeficiente de (0.584) con un valor p de 0.003, el cual es menor a 0.05. En consecuencia, la hipótesis nula es descartada y la hipótesis alterna es aceptada, esto sugiere una relación significativa entre el análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez de la organización E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. del distrito de Lurigancho durante el año 2021. En resumen, se determina que hay una correlación fuerte y positiva entre las variables estudiadas según la información mostrada en la tabla.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 4. Resultado de la Hipótesis Específica 2

Variables	Elementos	Análisis de las cuentas por Cobrar	Liquidez
Análisis de las cuentas por Cobrar	Coef. de correlación	1,000	0,584**
	Significancia bilateral	.	0,003
	Tamaño de la muestra	24	24
Liquidez	Coef. de correlación	0,584**	1,000
	Significancia bilateral	0,003	.
	Tamaño de la muestra	24	24

**La correlación resulta ser estadísticamente significativa al nivel de 0,01 bilateral.
Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

Hipótesis especifica 3

En la revisión del objetivo 3 se utilizó el test no paramétrico de Spearman, este análisis estadístico es para evaluar si existe una correlación entre las variables sin necesidad de asumir una distribución normal en los datos**,** este test es muy importante aplicarlo cuando se desea evaluar posibles correlaciones entre las variables de interés.

La tabla 5 muestra que, la prueba de correlación dio un factor de 0.586, con un valor p de 0.003; el cual es inferior de 0.05. Así pues, la hipótesis nula es descartada, mientras la hipótesis alterna es aprobada, resultado que implica una asociación entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa en el 2021. En resumen, existe una relación positiva en ambas variables.

Tabla 5. Resultado de la Hipótesis Específica 3

Variables	Elementos	Políticas de Crédito	Liquidez
Políticas de Crédito	Coef. de correlación	1,000	0,586**
	Significancia bilateral	.	0,003
	Tamaño de la muestra	24	24
Liquidez	Coef. de correlación	0,586**	1,000
	Significancia bilateral	0,003	.
	Tamaño de la muestra	24	24

**La correlación resulta ser estadísticamente significativa al nivel de 0,01 bilateral.
Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

Hipótesis especifica 4

Con relación al objetivo 4 se utilizó el test no paramétrica Rho de Spearman, este análisis estadístico es para evaluar si existe una correlación entre las variables sin necesidad de asumir una distribución normal en los datos**,** este test es muy importante aplicarlo cuando se desea evaluar posibles correlaciones entre las variables de interés.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

En la tabla 6 podemos observar que el test de correlación nos muestra un factor de (0.603) con un valor de p de 0.002, el cual es menor a 0.05. Debido a esto, se descarta la hipótesis nula y se aprueba la alterna, llegando a concluir que hay asociación significativa entre las políticas de cobranza y la liquidez de la organización E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021. En resumen, se infiere una relación positiva entre ambas variables.

Tabla 6. Resultado de la Hipótesis Específica 4

Variables	Elementos	Políticas de Cobranza	Liquidez
Políticas de Cobranza	Coef. de correlación	1,000	0,603**
	Significancia bilateral	.	0,002
	Tamaño de la muestra	24	24
Liquidez	Coef. de correlación	0,603**	1,000
	Significancia bilateral	0,002	.
	Tamaño de la muestra	24	24

**La correlación resulta ser estadísticamente significativa al nivel de 0,01 bilateral.
Nota: Programa IBM SPPS Statistics Versión 29.0

Discusión

Dentro de una compañía las cuentas por cobrar es una parte vital ya que su presencia y manejo adecuado puede afectar significativamente en la liquidez, en general refiere a la habilidad que tiene una organización para generar ingresos y asumir sus responsabilidades financieras más próximas a vencer, lo cual es fundamental para su funcionamiento y depende en gran medida de una buena estrategia y gestión efectivas. En conclusión, las cuentas por cobrar son cruciales para la estabilidad financiera de la empresa, por lo que es esencial brindarles una gestión y atención adecuadas.

El propósito principal del articulo consistió en identificar si las cuentas por cobrar de E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021 se relacionan con la liquidez, para lograrlo se aplicó el test de Rho Spearman, que arrojó un resultado de 0.676, con un p valor de 0.000<0.05. Por lo tanto, se excluye la hipótesis nula y se aprueba la alterna, quedando demostrado que hay una correlación de mucha importancia entre las variables según los resultados de la prueba de correlación. De acuerdo a Apolinario y Leiva (2021) quienes obtuvieron una relación positiva fuerte según el coeficiente de Spearman Rho= 0.905, lo que indica que al manejar adecuadamente las cuentas por cobrar la organización podrá tener una buena liquidez para cumplir con sus obligaciones, como remuneraciones, proveedores entre otros y de no hacerlo no podrá cumplirlas. De la misma manera esta afirmación es comparada con la investigación de Peralta (2021), quien obtuvo un coeficiente de Spearman =0.545 y un Sig. (0.000), donde llego a la concluir que todas las cuentas por cobrar que tiene la empresa fueron significativa y positiva, por lo que es importante que una institución educativa realice revisiones

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

constantes de sus cuentas para poder analizarlas y tomar medidas para las mejoras continuas. Finalmente comparando los resultados de otras investigaciones con la del presente estudio, se determinó que para la organización E&S el no tener los reportes de deudas vencidas actualizadas ocasiona que las cuentas por cobrar se incrementen afectando su liquidez y ocasionando que no puedan cumplir con sus obligaciones.

Según el resultado obtenido al analizar la hipótesis específica N°1, que buscó identificar la relación entre las ventas a crédito y la liquidez de E&S de Almacenamiento Parck S.A.C del Distrito de Lurigancho año 2021, la prueba Rho de Spearman arrojo un (-0.105) con un valor de p de 0.626 mayor a 0.05, este resultado indica que no hay ninguna relación entre ambas variables, debido al resultado se aprueba la hipótesis nula y se descarta alterna. Finalmente, se determinó que las ventas a crédito no guardan una correlación significativa con la liquidez de la compañía. De acuerdo con la investigación de Apolinario y Leiva (2021) se encontró una conexión positiva moderada de 0.624 entre las ventas a crédito y la liquidez, lo cual indica que estas dos variables se relacionan entre sí. Sin embargo, nuestros resultados en comparación con los de otra investigación indican que no guardan una relación significativa entre las variables estudiadas. En resumen, nuestros hallazgos difieren de los de Apolinario y Leiva, y no encontramos evidencia de una relación significativa o positiva entre las variables de estudio.

Podemos notar que los resultados de nuestra investigación difieren del estudio mencionado anteriormente, ya que la percepción de los empleados encuestados en los departamentos contable y administrativo en relación con las ventas a crédito en la empresa E&S Almacenamiento Parck SAC, indica que estas no se relacionan con la liquidez.

De acuerdo con el análisis de la hipótesis específica N°2, donde se aplicó el test de Spearman dando un resultado de (0.585), con un valor p de 0.003 inferior a 0.05, arrojando como resultado que hay una relación importante entre ambas variables. Por lo tanto, se descarta la hipótesis nula y se aprueba la alterna, concluyendo que el análisis de las cuentas por cobrar está significativamente relacionado con la liquidez de la organización. Según la investigación de Cruz y Cruzado (2021), quienes obtuvieron un resultado de 0.838 y un p valor de 0.005<0.05 que indicó que hay una relación fuerte y positiva entre las variables de estudio, concluyeron que la empresa se ve afectada por la deficiencia de análisis en los créditos directos y cuentas por cobrar, el cual lleva a generar incumplimientos en sus obligaciones corrientes. Así mismo como para Arontico y Carranza (2021), comprobaron que hay una correlación significativa en las variables de estudio, concluyeron que un control y monitoreo inadecuado de las cuentas ocasionan retrasos en las cobranzas. Al comparar los hallazgos de este estudio con los de investigaciones anteriores, se concluyó que en la organización E&S no se lleva a cabo un análisis adecuado de las cuentas por cobrar, ya que no disponen de informes actualizados sobre deudas vencidas. Además, el proceso de cobranza no contribuye a reducir sus incobrables y no clasificaban a sus clientes por grado de morosidad, lo cual esta ocasionaría que se incremente el riesgo de que no se concreten las cobranzas, afectando de manera considerable la liquidez ya que esas cuentas pasarían a ser incobrables.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tras examinar la tercera hipótesis específica y realizar la prueba de Spearman, se registró un valor de 0.586 con un nivel de significancia de 0.003, que es menor que 0.05. En base a estos hallazgos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica una correlación significativa entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. De acuerdo a investigaciones internacionales: Según Salto (2020) identificó una relación entre las variables en la empresa objeto de estudio. Observo que la falta de políticas para el otorgamiento de crédito dificulta la evaluación de la solvencia de los clientes, lo que resulta en un alto porcentaje de clientes que no cumplen con los pagos. Esto, a su vez, provoca un aumento en la incobrabilidad, la falta de recaudación y una disminución en los flujos de efectivo de las cuentas de la organización. Así mismo Vera (2020) identifico una relación importante entre las variables, evidenciando que la empresa presenta muchos problemas, y estas se relacionan con el proceso de crédito que no tienen condiciones claras, definidas y adecuadas que gestionen condiciones que beneficien a ambas partes. De igual manera Farias y Sábano (2019) en su estudio mencionaron que hay una correlación significativa entre la variable, hallando que no existe políticas de crédito para los copropietarios, que solo suscriben acuerdos en que se comprometen a efectuar los pagos, en la actualidad se puede identificar la falta de procedimientos claros para la realización de las cobranzas, siendo ello una de las causas de la cartera vencida que no cuenta con perfiles crediticios, originando problemas de liquidez.

De acuerdo al Artículo Científico nacional: Bastidas y Castillo (2017) afirmaron una relación importante entre las variables, en la que identificaron que el personal administrativo y contable concuerdan que si existen políticas de créditos y cobranzas que fueron implementadas por la necesidad de captar clientes, pero estas no se encuentran actualizadas. Concluyendo que no se realizaron actualizaciones constantes de la información básica, no cuentan con actividades de control y revisión de los flujos de efectivo, por lo cual presentan problemas para afrontar sus obligaciones. Finalmente comparando los resultados de otras investigaciones con la del presente estudio, se determinó que en la organización E&S no dispone de políticas de créditos eficientes y consistentes que le permitan tener una mayor liquidez por cuanto las condiciones de créditos y los plazos otorgados no son lo más óptimos ya que no contribuye a lograr el éxito de la cobranza.

Después de verificar la hipótesis específica número 4 y aplicar la prueba Rho de Spearman que arrojo un (0.603), con grado de importancia de 0.002<0.05. El resultado de la prueba fue significativo y se descartó la hipótesis nula y se aprobó la alterna. En conclusión, se afirma que las políticas de cobranza están significativamente relacionadas con la liquidez de la organización E&S de Almacenamiento Parck S.A.C.

También se realizó un análisis de la relación entre ambos conceptos a nivel nacional.
Apolinario y Leiva (2021) indicaron que hay relación importante entre las variables, obteniendo un valor de correlación de Spearman de 0.905, con nivel de significante de p= 0.000<0.05, lo que demuestra que existe una fuerte relación positiva entre la liquidez y políticas de cobranza. Como resultado concluyen que, si las empresas aplican políticas de cobranza adecuadas, podrán tener una liquidez efectiva que les permita tomar decisiones y satisfacer sus necesidades. Si no lo hacen, podrán tener un alto porcentaje de cuentas incobrables, lo que complicaría el mantenimiento de sus operaciones y el efectivo disponible. De forma similar Cruz y Cruzado

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(2021) determinaron que hay una correlación significativa entre ambas variables, el test de Spearman dio un valor de 0.807, asimismo la significancia hallada es de 0.000 inferior a 0.05; lo que determino que hay una correlación significativa y moderada. Concluyendo que la organización carece de políticas de cobranzas coherentes que les ayude a conseguir un mayor rendimiento, debido a los plazos establecidos para le cobranza a clientes, falta de planes de contingencia para cubrir los costos incurridos debido a la demora de las cobranzas, por consiguiente, afecta a su liquidez. Finalmente, al comparar los resultados de otras investigaciones con los del presente estudio, se determinó que si la organización E&S de Almacenamiento Parck S.A. realiza capacitaciones sobre políticas de cobranza, podrá realizar un mejor seguimiento de las cuentas por cobrar y los métodos de cobranza serán más efectivos, lo que contribuirá a que la empresa mantenga su liquidez a tiempo para enfrentar sus obligaciones.

Conclusiones

Según los procesos realizados en la encuesta, la aplicación de las tes de spearman y la constatación de la hipótesis con relación al objetivo general se concluyó que las cuentas por cobrar tienen un efecto importante en la liquidez de la compañía E&S de Almacenamiento Parck S.A.C, ya que hay una relación positiva moderada con referencia a las variables del objetivo general, por lo que se determinó que las cuentas por cobrar comerciales ejercen un rol fundamental en la organización para tener una liquidez adecuada y poder afrontar con sus obligaciones de manera oportuna, pero si no se da un adecuado seguimiento, e importancia en ella, esto ocasionaría serios problemas en la obtención de liquidez y consecuente para realizar sus operaciones con normalidad.

Con respecto a la hipótesis 1, se concluye que las ventas a crédito no tienen una relación importante con la liquidez de la compañía E&S de Almacenamiento Parck S.A.C. Según la prueba de Spearman y la percepción de los trabajadores encuestados, las ventas a crédito tienen un impacto negativo, ya que no infiere ni afecta en la liquidez, porque al dar créditos y facilidades a los clientes ello hace que se incrementen las ventas y haya cuentas por cobrar que pueden ser negociadas con el banco y de esa manera obtener la liquidez inmediata para afrontar pagos de corto plazo.

De acuerdo con la hipótesis 2, se determinó que existe una correlación importante entre el análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía E&S de Almacenamiento Parck SAC. Esto sugiere que, si se lleva a cabo un análisis adecuado y eficiente de las cuentas por cobrar, es posible generar informes que permitan un mejor control de los adeudos y eviten la acumulación de cuentas incobrables y una alta tasa de morosidad.

Según la hipótesis 3, hay una relación importante entre las Políticas de Crédito y la liquidez de la empresa E&S de Almacenamiento Parck SAC. Esto significa que, si se implementan políticas de crédito eficientes que incluyan la evaluación del historial crediticio, las condiciones y plazos de crédito, la empresa puede lograr una liquidez adecuada sin tener que recurrir a financiamiento de terceros. En resumen, contar con políticas de crédito efectivas puede contribuir a optimizar la salud financiera de la organización.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Finalmente, Según la hipótesis 4, las Políticas de Cobranza tienen una correlación significante con la liquidez de la compañía E&S de Almacenamiento Parck SAC. Si la empresa tiene políticas de cobranza adecuadas que apoyen los procedimientos de cobranza, los métodos y el seguimiento, esto ayudará a garantizar que los procesos de cobranza se realicen de manera oportuna y completa, lo que a su vez puede mejorar el capital de trabajo y proporcionar la liquidez necesaria para mantener las operaciones diarias. Sin embargo, si estas políticas no se consideran lo suficientemente importantes, pueden llevar a la falta de liquidez y en última instancia, a la quiebra de la empresa.
(Gonzalez, Victor; Hernandez, Arturo; Robles , German; Marin, Ana; Gutierrez, Gerardo; Ibarra, Jose, 2017)

Referencias bibliográficas

Aching, C. (2016). *Guia rapida Ratios Financieros y matematicas de la mercadotecnia.* Mundoindustrial.net. Obtenido de https://www.academia.edu/43152958/Cap%C3%ADtulo_I_Ratios_Financieros_Por_C%C3%A9sar_Aching_Guzm%C3%A1n

Alan, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica.* UTMACH. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf

Andrade, A. (2017). Articulos de ratios 2. *Contadores y Empresas*. Obtenido de http://hdl.handle.net/10757/622323

Apolinario, A., & Leiva, L. (2021). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Ingall S.A.C en el distrito de San Jun de Miraflores,Lima-2019[Tesis de Licenciatura,Universidad Las America].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.13067/1539

Arontico, R., & Carranza, M. (2021). *Control contable de las cuentas por cobrar comerciales y su efecto en la liquidez de Integra Technologies SAC, Lima, La Victoria, 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].* Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31425

Avelino, A. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar LTDA.[Tesis de Licenciatura,Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].* Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1299

Barreto Monroy, B. (2019). *Literatura sobre la incidencia del método de cobranza y la capacitación de cobradores en la mejora de la eficiencia del sistema de cobranza de los servicios complementarios en un hotel [Trabajo de investigación,Universidad de Lima].* Repositorio Institucional. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12724/8731

Bastidas, R., & Castillo, P. (2017). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Nagpur S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/liquidez-empresa-nagpursa.html

Behar, D. (2008). *Metodologia d ela investigacion.* Shalom.

Belaunde, G. (12 de Enero de 2012). El proceso crediticio: una mirada panorámica. *Gestion*. Obtenido de https://gestion.pe/publirreportaje/wi-fi-gestionado-la-transformacion-

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

digital-para-su-empresa-noticia/?utm_source=BannerDisplay?utm_medium=Varios?utm_campaing=ContentClaro?1700631437

Bernal, C. (2010). *Metodologia de la investigacion* (Tercera ed.). Pearson Educacion.

Besley, S. (2015). *Fundamentos de Administracion Financiera* (14 ed.). Cengage Learning. Obtenido de https://www.buscalibre.pe/libro-fundamentos-de-administracion-financiera-libro-en-ingles-scott-besley-cengage-learning/9786075225272/p/47273771?bmkt_source=google&bmkt_campaign=2090255172&gclid=Cj0KCQiA2-2eBhClARIsAGLQ2RmVCKCGiUJ_VIUIYjD1wPvIMGGxfQMjb9eSK

Brealey, R., Myers, S., & Allen, F. (2021). *Principios de Finanzas Corporativas 13ED* (13 ed.). McGraw-Hill. Obtenido de https://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=10873

Brigham, E., & Houston, J. (2020). *Fundamentos de Administración Financiera* (15 ed.). Cengage Learnig Editores. Obtenido de https://latam.cengage.com/libros/fundamentos-de-administracion-financiera-2/

Castillo, G. (2021). *Créditos y Cobranzas: Enfoque profesional.* Libro digital, EPUB.

Castro, J. (2021). *Beneficios de una Gestion eficiente de tus Cuentas por Cobrar*. Obtenido de https://blog.corponet.com/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-por-cobrar#:~:text=b)%20Antig%C3%BCedad%20de%20cuentas%20por,desempe%C3%B1o%20del%20departamento%20de%20cobranza.

Cruz, M., & Cruzado, S. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L., distrito de Santiago de Surco, año 2018 [Tesis de Licenciatura,Universidad Peruana de las Americas].* Repositorio institucional de la Universidad de las Americas. Obtenido de http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1548

ESAN Graduate School of Business. (2016). *La política de créditos de una entidad financiera*. Obtenido de https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-politica-de-creditos-de-una-entidad-financiera

Fajardo, M., & Soto, C. (2018). *Gestion Financiera Empresarial* (1 ed.). UTMACH. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14356/1/Cap.4%20An%C3%A1lisis%20de%20estados%20financieros.pdf

Farias, G., & Sabano, B. (2019). *Gestion de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez [Tesis de licenciatura,Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].* Obtenido de http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2611

Fierro Martinez, A. M., Fierro Celis, F. A., & Fierro Celis, F. M. (2016). *Contabilidad de pasivos con estandares internacionales para pymes* (Tercera ed.). Ecoe Ediciones.

Fornero, R. (2017). Analisis financiero con informacion contable. *Manual de estudio programado*, 141-143. Obtenido de https://www.academia.edu/35162347/Fundamentos_de_an%C3%A1lisis_financiero

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación.* Universidad Continental. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Gonzalez, Victor; Hernandez, Arturo; Robles , German; Marin, Ana; Gutierrez, Gerardo; Ibarra, Jose. (2017). "C3 CUENTAS POR COBRAR". *Boletin #011*, 1-2-3. Obtenido de https://ccpudg.org.mx/wp-content/uploads/011-Boletin-Comision-NIF-CCPUDG-CUENTAS-POR-COBRAR.pdf

Guajardo, G., & Andrade, N. (2018). *Contabilidaad Financiera* (7 ed.). Mcgraw Hill.

Gutierrez, M., Tellez, L., & Munilla, F. (2005). La Liquidez Empresarial y su Relación con el Sistema Financiero. *Ciencias Holguín, 11*(2), págs. 1-10. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181517957006

Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodologia de la investigacion Las Rutas Cuantitativas,Cualitativas y Mixta* (1 ed.). Mc Graw Hil. Obtenido de https://www.buscalibre.pe/libro-metodologia-de-la-investigacion/9781456260965/p/50315155

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodologia de la Investigacion* (Cuarta ed.). Mc Graw Hill.

Herz, J. (2018). *Apuntes de Contabilidad Financiera* (Tercera ed.). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622966/Apuntes+de+contabilidad+financiera+%5BCap%C3%ADtulo+I%5D.pdf?sequence=1

Izar, J., & Ynzunca, C. (2017). El Impacto del Crédito y la Cobranza en las Utilidades. *Poliantea, 13*(24), págs. 47-62. doi:https://doi.org/10.15765/plnt.v13i24.701

Jimenez, R. (1998). *Metodologia de la investigacion.Elementos basicos para la investigacion clinica.* La Habana: Ciencias Medicas.

Lawrence, G., & Chand, Z. (2016). *Principios de administracion financiera* (Decimocuarta ed.). Pearson Educacion de Mexico SA. Obtenido de https://docer.com.ar/doc/xseesxe

Lerma, H. (2016). *Metodologia de la investigacion propuesta, anteproyecto y proyecto* (Quinta ed.). Ecco Ediciones. Obtenido de https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2016/04/Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n-propuesta-anteproyecto-y-proyecto.pdf

Lopez, J., Vidal, Z., & Castañeda, F. (2019). Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, pág. Linea. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/liquidez-companias-constructoras.html//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1904liquidez-companias-constructoras

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez de una empresa de servicios. *Sciendo, 23*(4), págs. 259-263. doi:DOI: http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.03 0

Meza, C. (Reimpresion 2016). *Contabilidad: Analisis de Cuentas* (1 ed.). Universidad Estatal a distancia (UNED). Obtenido de https://editorial.uned.ac.cr/book/U02505

Morales, A., & Morales, J. (2017). *Principios de Finanzas.* Trillas.

Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html

Mucha, M. (2019). *Analisis y propuesta de mejora del proceso de evaluacion crediticia en el segmento de grandes empresas de la banca multiple Peruana[Tesis de*

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

licenciatura,Universidad del Pacifico]. Repositorio Institucional. Obtenido de http://hdl.handle.net/11354/2600

Nolazco, F., & Ortiz, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Espíritu Emprendedor TES, 4*(1), págs. 13-27. doi:https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189

Normas Internacionales de Contabilidad-NIC7. (Version 2016). Estado de Flujos de Efectivo. *(Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N°063-2016-EF/30)*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nic/ES_GVT_RedBV2016_IAS07.pdf

Peralta, D. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez,en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. *Revista de Hechos Contables, 1*(1), págs. 17-35. doi:https://doi.org/10.52936/rhc.v1i1.57

Pere, B. (2015). Vender a Credito y Cobrar sin Impagos: Manual de Credit Management. *01*. Profit. Obtenido de https://www.buscalibre.pe/libro-vender-a-credito-y-cobrar-sin-impagados-manual-de-credit-management-para-conceder-credito-a-clientes-y-cobrar-sin-percances/9788416583058/p/47210633

Prasetya, G. (2017). "The Impact of the Unpayable Accounts Receivable on the Liquidity Level at PT ABC.". *The Accounting Journal of Binaniaga, 2*, 2. doi: https://doi.org/10.33062/ajb.v2i02.93

Ruiz, Y. (28 de Setiembre de 2016). *El impacto del crecimiento de las ventas*. Obtenido de Dele pesos a sus pesos: https://www.delepesoasuspesos.com/finanzas-emprender/668-el-impacto-del-crecimiento

Sáenz, L. (2020). Estados Financieros:Competencia Contable Basica en la Formacion de Contadores Publica Autoriza. *Revista Saberes APUDEP, 3*(2). Obtenido de http://portal.amelica.org/ameli/

Solano, L. (2018). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Jopizo E.I.R.L. año 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad Las Américas].* Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1149

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2015). Glosario de Terminos e Indicadores Financieros. Obtenido de https://intranet2.sbs.gob.pe/estadistica/financiera/2015/Setiembre/SF-0002-se2015.PDF

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigacion cientifica* (Cuarta ed.). Limusa.

Torres, M., Tinoco, L., & Gutierrez, N. (2021). Impacto de los niveles de rotación de cartera en la liquidez: Caso de estudio de empresa de electrodomesticos. *Redalyc.Org, 6*(1). Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5736/573669776003/

Vasquez, X., Reh, I., Miranda, G., & Tavares, M. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Cuadernos de Contabilidad, 18*(45). doi:DOI: https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-45.crls

Vera , E. (2020). *Gestión de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la distribuidora Walter Caicedo S.C.C., periodo 2017-2018 [Tesis de Maestria,Quevedo UTEQ].* Obtenido de https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6238

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Viloria, A., & Zapata, V. (2018). Manual de normas y procedimientos contables para el área de cuentas por cobrar de la empresa “Inversiones M.C.H., C.A. *Enfoques, 2*(6), págs. 138-148. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968095004

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Anexos

1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	METODO
¿De qué manera las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021"?	Determinar la relación de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021"	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021"	**Metodología:** No experimental **Tipo:** Descriptivo **Nivel:** Correlacional **Diseño:** No experimental **Corte:** Transversal **Enfoque:** Cuantitativo **Población:** Los 96 trabajadores de la empresa **Muestra:** 23 trabajadores de la empresa **Técnica de recolección de datos:** Encuesta **Instrumento de recolección de datos** Cuestionario estructurado con escala de Likert. **Técnica de procesamiento de datos:** SPSS versión 27.0
Problema Especifico	**Objetivo Especifico**	**Hipotesis especificas**	
¿De qué manera las ventas al crédito se relacionan con la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021?	Identificar la relación de las ventas al crédito en la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021.	Existe una relación significativa entre las ventas al crédito y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021	
¿De qué manera el análisis de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021?	Identificar la relación del análisis de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021.	Existe una relación significativa entre el análisis de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021	
¿De qué manera las políticas de crédito se relacionan con la liquidez de la empresa la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021?	Identificar si las políticas de crédito se relacionan con liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021	Existe una relación significativa entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa de E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021	
¿De qué manera la política de cobranza se relaciona con la liquidez de la empresa E & S Almacenamientos Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021?	Identificar si las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021.	Existe una relación significativa entre las politicas de cobranza y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Park S.A.C. del Distrito de Lurigancho Año 2021 "	

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

2: Matriz de operacionalización

Variables	Definición	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Instrumento
Variable Independiente: Cuentas por cobrar	De acuerdo a la teoría la cuentas por cobrar, Meza (2016) indica que son activos provenientes del giro del negocio, son importes que deben los clientes las cuales son originadas por las ventas a créditos de 30 o 60 días a mas según los términos y condiciones pactadas con el clientes, dándose así cuentas por cobrar, pero de ello no todas son cobradas, lo cual se llegan a producir incobrables y gastos por incobrables, el cual varía de acuerdo a las políticas de créditos y a las políticas de cobranza que establecen el departamento de créditos, cobros y de ventas de la organización. Si el departamento de cobranza y de crédito realizan un análisis de las cuentas por cobrar de manera adecuada, teniendo en cuenta su capacidad de pago, reducirá el riesgo de tener incobrables.	**Dimensión 1:** Ventas al crédito	Reportes de ventas por periodo	Compuesta por 2 Items: 1 y 2	ESCALA: Likert 1-Nunca 2-Casi Nunca 3-Aveces 4-Casi Siempre 5-Siempre	Encuesta
			Crecimiento de ventas			
		Dimensión 2:Análisis de las cuentas por cobrar	Porcentaje de deuda vencida	Compuesta por 4 Items: 3,4 , 5 y 6		
			Nivel de incobrables			
			Nivel de morosidad			
		Dimensión 3: Políticas de créditos	Evaluación crediticia	Compuesta por 6 Items: 7,8,9,10,11 y 12		
			Condiciones de crédito			
			Plazos de los créditos			
		Dimensión 4:Política de cobranza	Procedimiento de cobranza	Compuesta por 3 Items: 13,14 y 15		
			Métodos de cobranza			
			Seguimiento de cobranza			
Variable Dependiente: Liquidez	Según Lawrence y Chand, (2016) la liquidez en la organización se mide por la capacidad que tiene para pagar sus deudas en un corto plazo según sus vencimientos, así mismo el índice de gestión mide la rapidez con la que dichas cuentas se conviertan en dinero. Los problemas financieros y las bancarrotas se deben a la baja o decreciente de la liquides, estas causas indican problemas del flujo de efectivo y fracasos, por lo que es importante que la compañía tenga la capacidad de pagar sus deudas, esto indica que es muy indispensable tener suficiente liquides para las operaciones diarias. Las dos principales ratios de liquidez son Liquidez corriente y razón rápida (prueba acida), y para poder realizar un análisis e interpretación de las razones financieras es muy importante ver el estado de situación financiera o antes llamado balance general, con los cuales se supervisa y analiza el desempeño de la organización.	**Dimensión 1**: Ratios de Liquidez	Liquidez general	Compuesta por 3 Items: 16,17 y 18		Encuesta
			Prueba Acida			
			Liquidez Absoluta			
		Dimensión 2: Ratios de gestión	Rotación de cuentas por cobrar	Compuesta por 2 Item: 19 y 20		
			Rotación de cuentas por pagar			
		Dimensión 3: Estados financieros	Flujo de caja	Compuesta por 5 Item: 21,22,23,24 y 25		
			Estado de Situación Financiera			

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3: Instrumento (Cuestionario)

RELACION ENTRE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ

ENCUESTA

INTRODUCCION: Somos estudiantes de la Universidad científica del sur, facultad de Ciencias Empresariales Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, nos encontramos realizando el trabajo de investigación para optar el título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, a través de la cual buscamos recolectar información que corrobore si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho año 2021

Por ello solicitamos su apoyo respondiendo el siguiente cuestionario.

Consentimiento informado: Mediante el trabajo de investigación, el objetivo es determinar si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho 2021.Aseguramos que la información otorgada será confidencial y solo se utilizará para la investigación en la Universidad Científica del Sur. ¿Usted da su consentimiento para participar de este estudio?

- Si acepto
- No acepto

INDICACIONES: Lee atentamente y luego marca con una (X) la alternativa compatible con tu respuesta. El tiempo de aplicación es de 20 minutos aproximadamente. Sírvase responder con las calificaciones presentadas a continuación:

Escala de Likert

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

	VARIABLE 01: CUENTAS POR COBRAR					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

N°	DIMENSION 01: VENTA AL CREDITO	1	2	3	4	5
	Indicador: Reportes de ventas por periodo					
1	¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?					
	Indicador: Crecimiento de ventas					
2	¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?					
	DIMENSION 02: ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR					
	Indicador: Porcentaje de deuda vencida					
3	¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?					
	Indicador: Nivel de incobrables					
4	¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?					
5	¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?					
	Indicador: Nivel de Morosidad					
6	¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?					
	DIMENSION 03: POLITICAS DE CREDITO					
	Indicador: Evaluación crediticia					
7	¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?					
8	¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?					
	Indicador: **Condiciones de crédito**					
9	¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?					
10	¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?					
	Indicador: **Plazos de los créditos**					
11	¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?					
12	¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?					
	DIMENSION 04: POLITICAS DE COBRANZA					
	Indicador: **Procedimiento de cobranza**					
13	¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?					
	Indicador: Métodos de cobranza					
14	¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?					
	Indicador: Seguimiento de cobranza					
15	¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	VARIABLE 2: LIQUIDEZ					
	DIMENSION 01: RATIOS DE LIQUIDEZ					
	Indicador: Liquidez Corriente					
16	¿Considera usted que en algún momento la empresa a tenido la falta de liquidez?					
	Indicador: Prueba Acida					
17	¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo?					
	Indicador: Liquidez Absoluta					
18	¿Considera usted que la empresa cuenta con una liquidez absoluta lo cual puede cumplir con sus deudas de manera inmediata?					
	DIMENSION 02: RATIOS DE GESTION					
	Indicador: Rotación de cuentas por cobrar					
19	¿Considera usted que las políticas de cobranza toman en cuenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar?					
	Indicador: Rotación de cuentas por pagar					
20	¿Considera usted que la empresa cumple dentro del plazo fijado con el pago de sus facturas pendientes?					
	DIMENSION 03: ESTADOS FINANCIEROS					
	Indicador: Flujo de caja					
21	¿Considera usted que la empresa realiza un correcto flujo de caja proyectado?					
22	¿Considera usted que una correcta gestión y proyección del flujo de caja permite mantener la liquidez de la empresa?					
	Indicador: Estado de Situación Financiera					
23	¿Considera usted que la empresa realiza el análisis e interpretación del Estado de situación financiera?					
24	¿Considera usted que las cuentas por cobrar están correctamente clasificadas en el estado de situación financiera?					
25	¿Considera usted que el estado de situación financiera ayuda a entender la evolución del negocio?					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

4: Evidencia del envió a la revista

[Innovar] Hemos recibido su artículo

Daniel Santiago Malaver Rivera <revinnova_bog@unal.edu.co>
Lun 02/10/2023 8:00
Para:EVELYN BEATRIZ PINTO MIRANDA <100072025@cientifica.edu.pe>;Betty Ela Cardenas Carbajal <100071652@cientifica.edu.pe>

Respetado(a) autor(a) {$authorName):

Reciba un cordial saludo de parte de Innovar. Confirmamos el recibido del artículo "DECISIONES FINANCIERAS: UNA PERSPECTIVA DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN UNA EMPRESA DE ALMACENAMIENTO EN LIMA – PERÚ. ". Le agradecemos elegir a Innovar como el canal de difusión de su obra.

A partir de este momento el artículo entrará en el proceso de revisión inicial por parte del equipo editorial. Esperamos darle respuesta de si su artículo puede ser aceptado o no para entrar formalmente al proceso editorial a lo largo de los siguientes días. Si tiene dudas sobre este proceso por favor consulte aquí.

Adicionalmente, es nuestro deber informarle que el tiempo promedio para la obtención de los conceptos por parte de los pares evaluadores, luego de haber sido aprobado el artículo para entrar formalmente al proceso editorial, dura entre seis y doce meses.

Si tiene dudas sobre el estado de su artículo en el proceso editorial, el URL del manuscrito señalado adelante en este correo le permitirá conocer su avance en tiempo real.

Si tiene dudas, preguntas o aclaraciones sobre el proceso, lo(a) invitamos a utilizar la herramienta discusiones previas a la revisión en la pestaña envío en su perfil de autor en el OJS. Esta herramienta será el canal de comunicación más ágil entre los autores y el equipo editorial.

Manuscript URL: {$submissionUrl}
Username: {$authorUsername}

Cordialmente,

Daniel Santiago Malaver-Rivera
Editor Asociado
Revista INNOVAR
Sede Bogotá
Tel. (57)(1) 3165000, ext. 12369
Universidad Nacional de Colombia

Antes de imprimir este mensaje, piense si es verdaderamente necesario hacerlo.
Cuidar el medioambiente es responsabilidad de TODOS.
Please consider the environment before printing this email.

Aviso legal: El contenido de este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y de uso exclusivo de la Universidad Nacional de Colombia. Se encuentran dirigidos sólo para el uso del destinatario al cual van enviados. La reproducción, lectura y/o copia se encuentran prohibidas a cualquier persona diferente a este y puede ser ilegal.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

5: Validez de Juez Expertos

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FORMATO DE SOLICITUD DE JUICIO DE EXPERTO

Lima 07 de Noviembre del 2022

Señor: Eduardo Martin Lama Martinez

Presente. -

De mi consideración,
Siendo conocedor de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar para mi investigación. Para ello, adjunto la matriz de consistencia y matriz de operacionalización

A continuación, estos son los criterios de evaluación:

Categoria	Calificación		Indicador
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2	Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3	Nivel moderado	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4	Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2	Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3	Nivel moderado	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1	No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3	Nivel moderado	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4	Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3	Nivel moderado	El ítem es relativamente importante
	4	Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Los resultados de esta evaluación, servirá para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario. De ante mano le agradezco su cooperación.

Apellido y Nombre	Pinto Miranda Evelyn Beatriz
Código	100072025
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas

Apellido y Nombre	Cárdenas Carbajal Betty Ela
Código	100071652
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 1: **Cuentas por cobrar**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre

V1: Cuentas por cobrar Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
VENTAS AL CREDITO	1. ¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?	4	4	4	4
	2. ¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?	4	4	4	4
ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR	3. ¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	6. ¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?	4	4	4	4
POLITICAS DE CREDITOS	7. ¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?	4	4	4	4
	8. ¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?	4	4	4	4
	10. ¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?	4	4	4	4
	11. ¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?	4	4	4	4
	12. ¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?	4	4	4	4
POLITICAS DE COBRANZA	13. ¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?	4	4	4	4
	15. ¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?	4	4	4	4

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 2: **Liquidez**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi Siempre	5=Siempre

V2: Liquidez Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
RATIO DE LIQUIDEZ	16. ¿Considera usted que en algún momento la empresa ha tenido la falta de liquidez?	4	4	4	4
	17. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo?	4	4	4	4
	18. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una liquidez absoluta lo cual puede cumplir con sus deudas de manera inmediata?	4	4	4	4
RATIO DE GESTION	19. ¿Considera usted que las políticas de cobranza toman en cuenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar?	4	4	4	4
	20. ¿Considera usted que la empresa cumple dentro del plazo fijado con el pago de sus facturas pendientes?	4	4	4	4
ESTADOS FINANCIEROS	21. ¿Considera usted que la empresa realiza un correcto flujo de caja proyectado?	4	4	4	4
	22. ¿Considera usted que una correcta gestión y proyección del flujo de caja permite mantener la liquidez de la empresa?	4	4	4	4
	23. ¿Considera usted que la empresa realiza el análisis e interpretación del Estado de situación financiera?	4	4	4	4
	24. ¿Considera usted que las cuentas por cobrar están correctamente clasificadas en el estado de situación financiera?	4	4	4	4
	25. ¿Considera usted que el estado de situación financiera ayuda a entender la evolución del negocio?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	**Lama Martinez Eduardo Martin**
Especialidad del experto	**Contador Público Colegiado Certificado**
Código de colegiatura	**Matricula N.º 17175**
Ficha CTI Vitae (*)	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1_Lh_Gc6joKkkjQQ-28wFJP9XNNWpc2Ku

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FORMATO DE SOLICITUD DE JUICIO DE EXPERTO

Lima 10 de Noviembre del 2022

Señor : José Eladio Luna Palacios

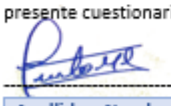
Presente. -

De mi consideración,
Siendo conocedor de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar para mi investigación. Para ello, adjunto la matriz de consistencia y matriz de operacionalización

A continuación, estos son los criterios de evaluación:

Categoria	Calificación		Indicador
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2	Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3	Nivel moderado	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4	Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2	Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3	Nivel moderado	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1	No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3	Nivel moderado	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4	Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3	Nivel moderado	El ítem es relativamente importante
	4	Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Los resultados de esta evaluación, servirá para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario. De ante mano le agradezco su cooperación.



Apellido y Nombre	Pinto Miranda Evelyn Beatriz
Código	100072025
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas



Apellido y Nombre	Cárdenas Carbajal Betty Ela
Código	100071652
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 1: **Cuentas por cobrar**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre

V1: Cuentas por cobrar Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
VENTAS AL CREDITO	1. ¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?	3	3	3	3
	2. ¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?	4	4	4	4
ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR	3. ¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	6. ¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?	3	3	3	3
POLITICAS DE CREDITOS	7. ¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?	4	4	4	4
	8. ¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?	3	3	3	3
	9. ¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?	4	4	4	4
	10. ¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?	3	3	3	3
	11. ¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?	4	4	4	4
	12. ¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?	3	3	3	3
POLITICAS DE COBRANZA	13. ¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?	4	4	4	4
	15. ¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?	4	4	4	4

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 2: **Liquidez**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre

V2: Liquidez Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
RATIO DE LIQUIDEZ	16. ¿Considera usted que en algún momento la empresa a tenido la falta de liquidez?	3	3	3	3
	17. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo?	4	4	4	4
	18. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una liquidez absoluta lo cual puede cumplir con sus deudas de manera inmediata?	4	4	4	4
RATIO DE GESTION	19. ¿Considera usted que las políticas de cobranza toman en cuenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar?	4	4	4	4
	20. ¿Considera usted que la empresa cumple dentro del plazo fijado con el pago de sus facturas pendientes?	4	4	4	4
ESTADOS FINANCIEROS	21. ¿Considera usted que la empresa realiza un correcto flujo de caja proyectado?	4	4	4	4
	22. ¿Considera usted que una correcta gestión y proyección del flujo de caja permite mantener la liquidez de la empresa?	4	4	4	4
	23. ¿Considera usted que la empresa realiza el análisis e interpretación del Estado de situación financiera?	4	4	4	4
	24. ¿Considera usted que las cuentas por cobrar están correctamente clasificadas en el estado de situación financiera?	4	4	4	4
	25. ¿Considera usted que el estado de situación financiera ayuda a entender la evolución del negocio?	4	4	4	4

Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	**Luna Palacios José Eladio**
Especialidad del experto	**Contador Público Colegiado Certificado**
Código de colegiatura	**Matricula N.º 1823**
Ficha CTI Vitae (*)	https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=116599

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FORMATO DE SOLICITUD DE JUICIO DE EXPERTO

Lima 20 de Noviembre del 2022

Señora: Cruz Chagmani de Paye Carmen Giovanna

Presente. -

De mi consideración,

Siendo conocedor de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar para mi investigación. Para ello, adjunto la matriz de consistencia y matriz de operacionalización

A continuación, estos son los criterios de evaluación:

Categoria	Calificación		Indicador
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2	Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3	Nivel moderado	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4	Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1	No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2	Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3	Nivel moderado	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4	Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1	No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3	Nivel moderado	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4	Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2	Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3	Nivel moderado	El ítem es relativamente importante
	4	Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Los resultados de esta evaluación, servirá para determinar los coeficientes de validez de contenido del presente cuestionario. De ante mano le agradezco su cooperación.

Apellido y Nombre	Pinto Miranda Evelyn Beatriz
Código	100072025
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas

Apellido y Nombre	Cárdenas Carbajal Betty Ela
Código	100071652
Carrera profesional	Contabilidad y Finanzas

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 2: **Liquidez**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre

V1: Cuentas por cobrar Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
VENTAS AL CREDITO	1. ¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?	3	3	3	3
	2. ¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?	4	4	4	4
ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR	3. ¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?	4	4	4	4
	4. ¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	5. ¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?	4	4	4	4
	6. ¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?	4	4	4	4
POLITICAS DE CREDITOS	7. ¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?	4	4	4	4
	8. ¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?	4	4	4	4
	9. ¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?	4	4	4	4
	10. ¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?	4	4	4	4
	11. ¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?	4	4	4	4
	12. ¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?	4	4	4	4
POLITICAS DE COBRANZA	13. ¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?	4	4	4	4
	14. ¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?	4	4	4	4
	15. ¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?	4	4	4	4

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

INFORME DE VALIDEZ DE CONTENIDO Y JUEZ DE EXPERTO

Al respecto y de acuerdo con los indicadores mencionados se califica cada uno de los ítems de la variable 2: **Liquidez**

1= Nunca	2=Casi nunca	3= A veces	4= Casi siempre	5=Siempre

V2: Liquidez Dimensiones	Ítems (Pregunta)	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
RATIO DE LIQUIDEZ	16. ¿Considera usted que en algún momento la empresa ha tenido la falta de liquidez?	3	3	3	3
	17. ¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo?	4	4	4	4
	18. ¿Considera usted que la empresa cuenta con una liquidez absoluta lo cual puede cumplir con sus deudas de manera inmediata?	4	4	4	4
RATIO DE GESTION	19. ¿Considera usted que el resultado de la rotación de cuentas por cobrar influye en las políticas de cobranza?	4	4	4	4
	20. ¿Considera usted que la empresa cumple dentro del plazo fijado con el pago de sus facturas pendientes?	4	4	4	4
ESTADOS FINANCIEROS	21. ¿Considera usted que la empresa realiza flujo de caja proyectado?	4	4	4	4
	22. ¿Considera usted que una correcta gestión y proyección del flujo de caja permite mantener la liquidez de la empresa?	4	4	4	4
	23. ¿Considera usted que la empresa realiza el análisis e interpretación del Estado de situación financiera?	3	3	3	3
	24. ¿Considera usted que las cuentas por cobrar están correctamente clasificadas en el estado de situación financiera?	3	3	3	3
	25. ¿Considera usted que el estado de situación financiera ayuda a entender la evolución del negocio y saber cuál es su situación económica?	4	4	4	4



Firma del Juez Experto

Apellidos y Nombre del experto	Cruz Chagmani de Paye Carmen Giovanna
Especialidad del experto	Maestro en Tributación
Código de colegiatura	43789
Ficha CTI Vitae (*)	Declaro estar registrado en la SUNEDU

(*)De no estar registrado en DINA deberá declarar estar registrado en la SUNEDU verificar en el siguiente link https://www.sunedu.gob.pe/registro-de-grados-y-titulos/

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

6: Constancia de consentimiento informado de acceso público

Encuesta/instrumento de evaluación

RELACION ENTRE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ
ENCUESTA

INTRODUCCION: Somos estudiantes de la Universidad científica del sur, facultad de Ciencias Empresariales Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, nos encontramos realizando el trabajo de investigación para optar el título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, a través de la cual buscamos recolectar información que corrobore si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho año 2021

Por ello solicitamos su apoyo respondiendo el siguiente cuestionario.

Consentimiento informado: Mediante el trabajo de investigación, el objetivo es determinar si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho 2021.Aseguramos que la información otorgada será confidencial y solo se utilizará para la investigación en la Universidad Científica del Sur. ¿Usted da su consentimiento para participar de este estudio?

- Si acepto
- No acepto

INDICACIONES: Lee atentamente y luego marca con una (X) la alternativa compatible con tu respuesta. El tiempo de aplicación es de 20 minutos aproximadamente. Sírvase responder con las calificaciones presentadas a continuación:

Escala de Likert

1. Nunca
2. Casi Nunca
3. Aveces
4. Casi siempre
5. Siempre

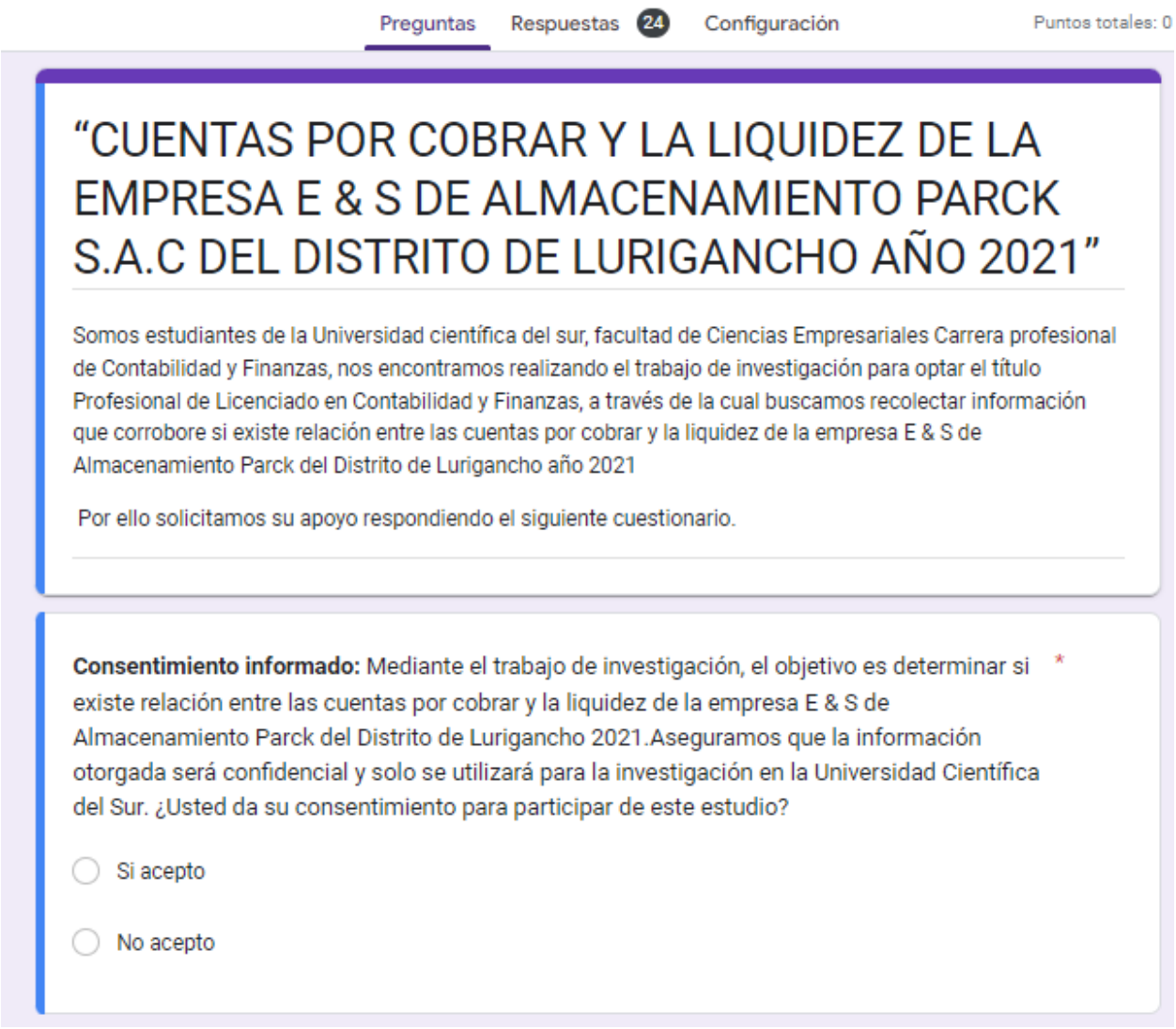
Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

N°	VARIABLE 01: CUENTAS POR COBRAR	1	1	2	3	4	5
	DIMENSION 01: VENTA AL CREDITO						
	Indicador: Reportes de ventas por periodo						
1	¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?						
	Indicador: Crecimiento de ventas						
2	¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?						
	DIMENSION 02: ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR						
	Indicador: Porcentaje de deuda vencida						
3	¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?						
	Indicador: Nivel de incobrables						
4	¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?						
5	¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?						
	Indicador: Nivel de Morosidad						
6	¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?						
	DIMENSION 03: POLITICAS DE CREDITO						
	Indicador: Evaluación crediticia						
7	¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?						
8	¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?						
	Indicador: Condiciones de crédito						
9	¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?						
10	¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?						
	Indicador: Plazos de los créditos						
11	¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?						
12	¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?						
	DIMENSION 04: POLITICAS DE COBRANZA						
	Indicador: Procedimiento de cobranza						
13	¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?						
	Indicador: Métodos de cobranza						
14	¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?						
	Indicador: Seguimiento de cobranza						
15	¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?						
	VARIABLE 2: LIQUIDEZ						
	DIMENSION 01: RATIOS DE LIQUIDEZ						

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

N°	VARIABLE 01: CUENTAS POR COBRAR	1	1	2	3	4	5
	DIMENSION 01: VENTA AL CREDITO						
	Indicador: Reportes de ventas por periodo						
1	¿Considera usted que los reportes de ventas están actualizados?						
	Indicador: Crecimiento de ventas						
2	¿Considera usted que el crecimiento en las ventas se debe a los créditos otorgados?						
	DIMENSION 02: ANALISIS DE CUENTAS POR COBRAR						
	Indicador: Porcentaje de deuda vencida						
3	¿Considera usted que la empresa maneja reportes de las cuentas por cobrar vencidas?						
	Indicador: Nivel de incobrables						
4	¿Considera usted que el proceso de cobranza efectuado por la empresa ayuda a reducir las cuentas incobrables?						
5	¿Considera usted que la empresa realiza la estimación de las cuentas incobrables?						
	Indicador: Nivel de Morosidad						
6	¿Considera usted que la empresa clasifica a sus clientes por grado de morosidad?						
	DIMENSION 03: POLITICAS DE CREDITO						
	Indicador: Evaluación crediticia						
7	¿Considera usted que se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar el crédito?						
8	¿Considera usted que las ventas realizadas al crédito cumplen con las políticas de créditos?						
	Indicador: Condiciones de crédito						
9	¿Considera usted que las condiciones de crédito que se establecen contribuyen al éxito de la cobranza?						
10	¿Considera usted que los clientes cumplen con el periodo de crédito otorgado?						
	Indicador: Plazos de los créditos						
11	¿Considera usted que los plazos de créditos que otorga la empresa son los más óptimos?						
12	¿Considera usted que los clientes cumplen con los plazos de créditos otorgados?						
	DIMENSION 04: POLITICAS DE COBRANZA						
	Indicador: Procedimiento de cobranza						
13	¿Considera usted que el personal de créditos y cobranzas está capacitado para la aplicación de las políticas de cobranza?						
	Indicador: Métodos de cobranza						
14	¿Considera usted que los métodos de cobranza contribuyen a disminuir los créditos?						
	Indicador: Seguimiento de cobranza						
15	¿Considera usted que la empresa realiza un seguimiento las cuentas por cobrar?						
	VARIABLE 2: LIQUIDEZ						
	DIMENSION 01: RATIOS DE LIQUIDEZ						

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Preguntas Respuestas 24 Configuración Puntos totales: 0

"CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021"

Somos estudiantes de la Universidad científica del sur, facultad de Ciencias Empresariales Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, nos encontramos realizando el trabajo de investigación para optar el título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas, a través de la cual buscamos recolectar información que corrobore si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho año 2021

Por ello solicitamos su apoyo respondiendo el siguiente cuestionario.

Consentimiento informado: Mediante el trabajo de investigación, el objetivo es determinar si existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck del Distrito de Lurigancho 2021.Aseguramos que la información otorgada será confidencial y solo se utilizará para la investigación en la Universidad Científica del Sur. ¿Usted da su consentimiento para participar de este estudio? *

- Si acepto
- No acepto

Este es el cuestionario que se realizó virtual a través del Google drive, en la cual el participante tenía la información de consentimiento informado, si ponía (SI) continuaba con el cuestionario, de poner (NO), se cerraba automáticamente.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

RESOLUCIÓN DIRECTORIAL DE CARRERA N° 056 DACYF-DAFCEU.

CIENTÍFICA/ATE 2023

Lima, 23 de marzo de 2023

VISTO:

La solicitud de las tesistas Evelyn Beatriz Pinto Miranda y Betty Ela Cárdenas Carbajal y la evaluación del Responsable de Investigación de la Carrera de Contabilidad y Finanzas y de acuerdo a la RESOLUCIÓN DIRECTORAL No. 008-DGIDI-CIENTIFICA-2023 sobre Normas de precisiones de exoneración del Comité de Ética. Se aprueba el registro **N°** PRE-106-2022-00564 del proyecto de Tesis Titulado: **"**Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del distrito de Lurigancho año 2021**"** presentado por Evelyn Beatriz Pinto Miranda y Betty Ela Cárdenas Carbajal.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas en la Facultad de Ciencias Empresariales, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Carrera.

SE RESUELVE:

Artículo primero.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado**:** "Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del distrito de Lurigancho año 2021" con número de registro: **N°** PRE-106-2022-00564 y establecer la vigencia de aprobación de este documento de doce (12) meses (hasta el 23 de marzo del 2024), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Artículo segundo.- Nombrar a la docente Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero como asesora para el desarrollo de tesis en cuestión**.**

Regístrese, comuníquese y archívese.



Mg. Molina Pérez, Alejandro Alfredo
Decano de la Carrera de Ingeniería Económica y de Negocios
Decano de la Carrera de Contabilidad