TESIS
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

"GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO en el año 2021"

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Jazmin Valeria Montero Romani (0000-0002-4478-5394)

Asesora:

Carmen Rosa Zenozain Cordero de Murillo (0000-0001-6079-2319)

Lima - Perú

2021

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 08 de junio de 2023

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	**ESTHER ROSA SAENZ ARENAS**
Miembro 1	**EDWIN PAUL PRADO COMINGES**
Miembro 2	**JAIME MANUEL COHAILA FLORES**

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO en el año 2021

Presentado por la bachiller:
JAZMÍN VALERIA MONTERO ROMANÍ

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado(a) por:
CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	**JAZMÍN VALERIA MONTERO ROMANÍ**		
Nota (en letras):	QUINCE		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado-Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS
Presidente(a) del Jurado

CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO
Asesor(a)

EDWIN PAULPRADO COMINGES
Miembro 1

JAIME MANUEL COHAILA FLORES
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN[1]

Lima, 23 de julio del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Montero Romani Jazmin Valeria, egresado de la carrera de contabilidad y finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Zenozain Cordero Carmen Rosa, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C.- Lurigancho en el año 2021 sustentado para obtener el título/grado de Licenciado en Contabilidad y Finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos [2], que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista



Carmen Rosa Zenozain Cordero

[1] En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD
[2] Los documentos están en: https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa METASIL S.A.C.- Lurigancho en el año 2021

Autores. Jazmin Valeria Montero Romani.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2173001760).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Helbert Rubén Borja García.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



v.2.0. Gestión de cuentas por cobrar

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	4%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	www.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	idoc.pub Fuente de Internet	1%

GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO del 2021.

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021”; se llevó a cabo con el propósito principal de determinar si la gestión de cuentas por cobrar está relacionada con la liquidez de una empresa. La gestión medida a partir de las ventas al crédito, políticas de cobranzas, políticas de crédito, indicadores de liquidez y gestión.

Se enmarca es un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, siendo el nivel de estudio correlacional y de enfoque cuantitativo; con una población de 40 trabajadores siendo la muestra 20 trabajadores, como técnica se empleó la encuesta siendo el instrumento el cuestionario; lo que permitió recopilar la información necesaria.

La asociación fue calculada mediante la prueba de Spearman. Se encontró que hay una correlación fuerte y positiva (ρ= 0,807) entre la gestión de las cuentas y la liquidez, este resultado es evidencia de que la relación es significativa. Se concluyo que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Metasil.

Palabras claves: Liquidez; cuentas por cobrar; crédito; mype; cobranza

Abstract

The present research work entitled "management of accounts receivable and its impact on the liquidity of the company Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021"; It was carried out with the main purpose of determining wheth the management of accounts receivable is related to the liquidity of a company. Management measured from credit sales, collection policies, credit policies, liquidity and management indicators.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

It is framed is a type of basic research, of non-experimental design, being the level of correlational study and quantitative approach; with a population of 40 workers, the sample being 20 workers, the survey was used as the technique, the questionnaire being the instrument; which allowed collecting the necessary information.

The association was calculated using the Spearman test. It was found that there is a strong and positive correlation (ρ= 0.807) between account management and liquidity, this result is evidence that the relationship is significant. It was concluded that the management of accounts receivable is with the liquidity of the company Metasil.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Introducción

Según Arias & Lluen (2018), un punto fundamental en las compañias es el financiamiento, ya que permite el desarrollo del ciclo productivo, por lo que especifica que debe existir un adecuado control y gestion de las cobranzas, es por ello que esta area es insistituible, porque su funcion es el recobro de una subvencion a la clientela. Tambien según Solano (2018), cada cuenta por cobrar es un activo significativo, por estar al alcance del gestor financiero para aumentar el valor de la empresa con la mejora del capital de trabajo, debido a la transformacion rapida de este activo en dinero sin incurrir en perdida y de tal manera tener la liquidez idonea, que permitira el proceso productivo.

Es por tal motivo que el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas ya es fundamental para el incremento de la economia, es por ello que, para conseguir su crecimiento y permanencias en los mercados de mucha competencia, las empresas nacionales e internacionales consideran una herramienta principal la gestion de cuentas por cobrar, porque les ha permitido la adaptacion a un medio cambiante y competitivo (Quiroz, Barrios, & Villafuerte, 2019), como consecuencia de la globalizacion. Es por ello que las empresas buscan mejorar sus estrategias, con la finalidad de aumentar sus ventas, obteniendo ganancias y satisfaccion del cliente. Una ineficiente gestion trae efectos negativos y a la vez afecta los resultados financieros, de ahí el interés de optar por buenas desiciones con respecto a politicas de credito y cobranzas, de lo contrario causaria un decrecimiento economico (Villavicencio, 2022). Sin embargo a nivel internacional, se observaron problemas como por ejemplo, varias empresas Españolas, tuvieron problemas eventuales originados por inconvenientes en transformar en efectivo sus activos y deudas pendientes. De la misma forma, las

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

asociaciones de la federacion rusa, al tener un crecimiento en sus cuentas vencidas por cobrar, causo el peligro crediticio y liquidez corporativa durante el año 2012 a 2015. Tambien en México la retraso de los pagos por parte de sus compradores, generó que el 80% de empresas tengan dificultades economicas (Larreategui, 2021), los clientes locales suelen ser lo que originan dicho retraso, perjudicando en un 54% de las compañias mexicanas. No obstante tambien se perciben demoras de clientes del exterior, siendo el 57% en estados unidos (Latorre, Rosas, Urbina, & Vidaurre, 2021). En el contexto chileno el 74% de sus compañias presentan problemas realizar el cobro, ocasionando la quiebra (Larreategui, 2021). En el caso de organizaciones Ecuatorianas, tienen alta morosidad por el caos en otorgar lineas de credito, lo cual evita el retorno de la cartera (Carhuancho & Morales, 2020). Tambien, Vasquez, Terry, Huaman , & Cerna (2021) nos manifiestan que, en la administracion de liquidez es vital el tiempo en dias del proceso de la cobranza, en Europa 75 entidades tienen un promedio en 45 dias. Es por ello que, Mantilla & Huanca (2020) indican que, el credito es una tecnica para incrementar ventas, pero de no contar con buenos métodos y procedimientos puede ser perjudicial.

Sin embargo a nivel nacional, el Perú no es ajeno a la estrategia del credito, aceptando riesgos (Andrade & Camones, 2022). Una tactica es la mora temprana (Larreategui, 2021). Ademas se insinuan el uso de herramientas financieras (Vasquez, Terry, Huaman , & Cerna, 2021). No obstante García & Rosales (2022) indican que, un aumento de morosidad de un 5.1% en el primer semestre del 2020).

En el enfoque local, se muestra la siguiente perspectiva en base a las memorias de los estados financieros del año 2020 y 2021 de la corporacion lindley, en la cual evidencia

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

una reduccion de cobranza dudosa, en dichas memorias se insinuan que es gracias a la diligencia de las cobranzas y acecho del riesgo de credito

En la situacion actual Metasil S.A.C. empresa localizada en Lurigancho, siendo su rubro investigaciones metalúrgicas en el rubro minero, con el tiempo sus ingresos y trayectoria se han ido incrementando, por ende sus cuentas por cobrar tambien, asi como tambien sus obligaciones, lo que puede originar que bancos no brinden financiamiento y avales.

Es por ello que surge el problema,¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021?, siendo el objetivo determinar la relacion de la gestion de cuentas por cobrar con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., lo cual es de gran importancia ya que permitira hacer una evaluacion por medio del area administrativa y de esa manera verificar la relacion de ambas variables, el resultado de la evaluación nos brindará un aporte a nivel practico porque servirá para verificar si cuentan con una buena gestión de cobranzas, también una mejor perspectiva de la eficacia de sus políticas de crédito y cobranzas. No obstante proporcionara informacion beneficiosa a la gestion de cuentas por cobrar para proyectar la liquidez esperada. Porque según Cruz & Cruzado (2021), nos manifiestan que la gestion de cuentas por cobrar es un medios o recursos eficaces de exigir derechos resultantes de una venta. En cuanto a liquidez Apolino & Leiva (2021) nos dicen que es, la capacidad de una entidad para endeudarse a corto plazo.

Métodos

El presente estudio fue de tipo básica, el diseño no experimental, ya que tiene como objeto estudiar la correlación de gestión de cuentas por cobrar y liquidez es por ello que, “los datos no se alterarán o modificarán de manera intencional” (Larreategui, 2021,

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

p.39), los datos que se utilizarán serán con base de medición numérica por lo tanto es de enfoque cuantitativo.

Asimismo, se consideró como población, a los que según Apolino & Leiva (2021), son individuos que se relacionan o se menciona en un estudio. Es por ello que se consideró a trabajadores del área administrativa de la empresa Metasil. La muestra según Andrade & Camones (2022) es una parte de la poblacion donde se abstraeran las informaciones, es por ello que el subgrupo estuvo conformado por 20 trabajadores, empleando un método de muestreo no probabilístico. La técnica empleada para el estudio de las dos variables fue la encuesta siendo el instrumento un cuestionario de 33 preguntas empleando la escala de Likert asociada a las variables de estudio, ya que fueron validados por jueces experto es por ello que cuentan con validez de contenido por juicio de experto, el coeficiente de confiabilidad fue el alfa de Cronbach, por ser una muestra no probabilística.

Según el resultado obtenido con el alfa de Cronbach, para la variable gestión de cuentas por cobrar fue de 0.951, mientras que para la variable liquidez fue de 0,953, por ende, según Apolino & Leiva (2021) significa un grado de confiabilidad muy alta.

Resultados

Determinar la relación de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.

Prueba de normalidad

La determinación de las variables fue hecha mediante la prueba de Shapiro-Wilk (criterio de prueba Sig. menor de 0,05) por tener menos de 50 observaciones

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Tabla 1
Prueba de normalidad de Shapiro - Wilk

	Estadístico	gl	Sig.	Sig<0.05
Variable				
Gestión de cuentas por cobrar	0,771	20	0,000	No normal
Ventas al crédito	0,578	20	0,000	No normal
Políticas de cobranza	0,351	20	0,000	No normal
Políticas de crédito	0,632	20	0,000	No normal
Variable				
Liquidez	0,773	20	0,000	No normal
Indicador de liquidez	0,773	20	0,000	No normal
Indicador de gestión	0,708	20	0,000	No normal

Nota: Para todos los casos, los grados de libertad fueron 20. Todas las variables y dimensiones presentaron una distribución no normal

Por lo descrito en la tabla 1, se encontró que todos los resultados fueron menores de 0,05 por lo que se demostró que ninguna variable tenía distribución normal. Por ello, se realizó el cálculo estadístico usando pruebas estadísticas no paramétricas para medir la correlación de las variables; en este caso, la Rho de Spearman (ρ).

Pruebas de Hipótesis General

H0: La gestión de cuentas por cobrar no se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

H1: La gestión de cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

La hipótesis nula se rechaza si el valor de ρ < 0,05.

Tabla 2
Relación de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021

		GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	LIQUIDEZ
VARIABLE	Coeficiente de correlación	1,000	0,807
GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Sig. (bilateral)		0,000

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

	N	20	20
VARIABLE	Coeficiente de correlación	0,807	1,000
LIQUIDEZ	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	20	20

Prueba: Rho de Spearman, siendo el Sig. bilateral (significación bilateral, nivel de compatibilidad entre la data muestral y valor poblacional), N (valor de corte especificado, la muestra 20 personas).

Interpretación

Se encontró una correlación positiva muy fuerte (ρ de Spearman = 0,807) Apolino & Leiva (2021) entre las variables gestión de cuentas por cobrar y liquidez. La correlación significativa (p<0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Determinar la relación de las ventas al crédito con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

Pruebas de Hipótesis Específica 1

H0: Las ventas al crédito no se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

H1: Las ventas al crédito se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

La hipótesis nula se rechaza si el valor de ρ < 0,05.

Tabla 3
Relación de las ventas al crédito en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021

		VENTAS AL CRÉDITO	LIQUIDEZ
DIMENSION	Coeficiente de correlación	1,000	0,661
VENTAS AL CRÉDITO	Sig. (bilateral)		0,002
	N	20	20
VARIABLE	Coeficiente de correlación	0,661	1,000
LIQUIDEZ	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	20	20

Prueba: Rho de Spearman

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Interpretación

Se encontró una correlación positiva considerable (ρ de Spearman = 0,661) según Apolino & Leiva (2021) entre la dimension ventas al credito y la variable liquidez. La correlación significativa (p<0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Determinar la relación de las políticas de cobranza con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.

Pruebas de Hipótesis Específica2

H0: Las políticas de cobranza no se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

H1: Las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.

La hipótesis nula se rechaza si el valor de ρ < 0,05.

Tabla 4
Relación de las políticas de cobranza en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021

		POLÍTICAS DE COBRANZA	LIQUIDEZ
DIMENSION	Coeficiente de correlación	1,000	0,807
POLÍTICAS DE COBRANZA	Sig. (bilateral)		0,000
	N	20	20
VARIABLE	Coeficiente de correlación	0,807	1,000
LIQUIDEZ	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	20	20

Prueba: Rho de Spearman

Interpretación

Se encontró una correlación positiva considerable (ρ de Spearman = 0,575) según Apolino & Leiva (2021) entre la dimension politicas de cobranza y la variable liquidez.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

La correlación significativa (p<0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Determinar la relación de las políticas de crédito con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.

Pruebas De Hipótesis Especifica 3

H0: Las políticas de crédito no se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

H1: Las políticas de crédito se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

La hipótesis nula se rechaza si el valor de ρ < 0,05.

Tabla 5
Relación de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021

		POLÍTICAS DE CRÉDITO	LIQUIDEZ
DIMENSION POLÍTICAS DE CRÉDITO	Coeficiente de correlación	1,000	0,621
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	20	20
VARIABLE LIQUIDEZ	Coeficiente de correlación	0,621	1,000
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	20	20

Prueba: Rho de Spearman

Interpretación

Se encontró una correlación positiva considerable (ρ de Spearman = 0,621) Apolino & Leiva (2021) entre la dimension politicas de credito y la variable liquidez. La correlación significativa (p<0,05), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Discusión

Después de haber analizado los resultados estadísticos obtenidos de los datos del cuestionario, se establece lo siguiente:

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Se ha corroborado el objetivo general, por lo que de acuerdo al resultado, el nivel de significancia es de = 0.000 y el coeficiente de Rho de Spearman =0.807, que evidencia que existe una relación positiva muy fuerte entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez en la empresa Metasil S.A.C., similares resultados se encontró en el estudio de, Apolino & Leiva (2021), en el cual el nivel de significancia fue de =0.905 y el coeficiente de Rho de Spearman =0.000, lo cual demostró que existe una relación positiva fuerte entre sus variables cuentas por cobrar y liquidez, en otro estudio investigado por Rosas & Ochante (2021), se dio por resultado que, el nivel de significancia es de =0.617 y el coeficiente de Rho de Spearman =0.025, lo cual indico que existe una correlación positiva media en la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. Por lo tanto se puede afirmar que, la respuesta del problema general identificado es que ambas variables de relacionan de manera positiva fuerte, es por ello que se puede afirmar que una adecuada gestion de cuentas por cobrar es vital para contar con un nivel optimo de liquidez, ya que es importante contar con una buena situacion economica para que de esa manera se pueda cubrir los costos y gastos de la empresa y cumplir con las metas propuestas, e incluso tener la posibilidad de invertir.

De acuerdo al objetivo específico 1: determinar la relación de las ventas al crédito con la liquidez de La empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021, se obtuvo un resultado de significancia fue de =0.661 y el coeficiente de Rho de Spearman =0.002, lo cual indica que existe una correlación positiva considerable entre las variables, similares resultados se obtuvieron en la investigación de Apolino & Leiva (2021), siendo el Rho de Spearman p=0.030 y resultado de significancia de 0.624, por ello se afirma una correlacion positiva moderada de las variables. Por lo tanto se puede

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

afirmar que, la respuesta del problema especifico 1 identificado es que ambas variables de relacionan de manera positiva considerable, es por ello que se puede afirmar que la realizacion de una adecuada venta al credito es ideal para contar con buena liquidez, es por tal motivo que es importante el estudio del indicador porque ayuda a reducir riesgos, controlar la capacidad de creditos y especifica las condiciones y plazos lo cual ayuda en la proyeccion del flujo de liquidez.

De acuerdo al objetivo específico 2: determinar la relación de las políticas de cobranza con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021, se obtuvo un resultado de significancia fue de =0,575 y el coeficiente de Rho de Spearman = 0,008, lo cual indica que existe una correlación positiva considerable entre políticas de cobranza y liquidez, parecidos resultados se obtuvieron en la tesis de Apolino & Leiva (2021), siendo el Rho de Spearman = 0,000 y resultado de significancia de 0.905, lo cual indica una correlación positiva fuerte, lo cual indica que las políticas de cobranza inciden con la liquidez. Por lo tanto, se puede afirmar que, la respuesta del problema específico 2 identificado es que ambas variables de relacionan de manera positiva, es por ello que se indica que, si la entidad aplica sus políticas de la manera correcta, obtendrá una mejor liquidez, de lo contrario contraerán cuentas incobrables. Por ende, es importante el estudio del indicador para no tener clientes morosos.

De acuerdo al objetivo específico 3: determinar la relación de las políticas de crédito con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021, se obtuvo un resultado de significancia fue de =0,621 y el coeficiente de Rho de Spearman = 0,003, lo cual indica que existe una correlación positiva considerable entre políticas de crédito y liquidez, otros resultados similares fueron de Apolino & Leiva

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

(2021), siendo el Rho de Spearman 0.035 y el resultado de significancia 0,611, por lo que se acepta que hay una relacion positiva moderada entre la dimension y la variable. Por lo tanto, se puede afirmar que, la respuesta del problema específico 3 identificado es que ambas variables de relacionan de manera positiva, es por tal motivo que se indica que una adecuada aplicación de las politicas de credito, facilitara a realizar buenas proyecciones para contar con liquidez, es por ello que es importante es estudio de las politicas de credito como indicador porque ayuda a evitar una cartera de clientes de cobranza dudosa.

Conclusiones

De acuerdo al objetivo principal se comprobó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera significativa en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C. Por lo tanto, se puede afirmar que una óptima gestión en las cobranzas es vital, para de esta manera poder contar con una liquidez adecuada para que la empresa pueda cumplir con sus deberes.

De acuerdo al objetivo específico 1, se comprobó que las ventas al crédito se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C. Por consiguiente, se puede indicar que, con un buen control del nivel de ventas al crédito y un minucioso análisis del riesgo, condiciones de la venta y los plazos, la entidad contara con un favorable panorama para cumplir con sus deberes, porque de no ser así, tendrán un impacto negativo porque el nivel de ventas al crédito es directamente proporcional con las cuentas por cobrar.

De acuerdo al objetivo específico 2, se evidenció que las políticas de cobranza se relacionan de forma positiva considerablemente con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C. Por consiguiente, se hace referencia que, si la empresa mantiene

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

aplicando sus políticas de cobranza como, los métodos, tipos y procedimientos conseguirá una óptima liquidez para cumplir con sus necesidades y tomar decisiones, para que la empresa tenga el efectivo y realice todas sus operaciones se sujetará de estas políticas, caso contrario contraerán cuentas incobrables.

De acuerdo al objetivo específico 3, se validó que las políticas de crédito se relacionan de manera considerable con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C. Por consiguiente, se comprobó que tener políticas de crédito eficientes, facilitara a la entidad la liquidez deseada, de lo contrario buscará financiamiento de terceros para cubrir sus gastos y en un peor escenario llegar a endeudarse, lo cual perjudicaría de manera considerable a la empresa.

Los aportes de estudio son los siguientes:

Reevaluar algunos puntos de las políticas de crédito aplicadas a la cartera de clientes, como una mejora en la evaluación de comportamiento de pago, coordinando con clientes que no cumplen con los plazos de pago indicados, la firma de una carta de compromiso donde se solicita un aval como garantía, un título valor o factoring, con la finalidad de minimizar el riesgo crediticio de las empresas, También se puede optar por reevaluar el monto de venta al crédito otorgado, esto podría ayudar al incremento de ventas, porque futuros clientes tendrían acceso a un crédito, de esa manera se mantiene el nivel de ventas al crédito.

La implementación de un incentivo al cliente, descuentos por pronto pago en caso cancelen sus facturas con ciertos días antes del vencimiento. Buscando reducir el número de días que la empresa logra convertir ese activo en liquidez y de esta manera recuperar la inversión para tener el capital de trabajo para futuras ventas.

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Referencias bibliográficas

Andrade, K., & Camones, J. (2022). Las cuentas por cobrar y su relacion con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmaceutico, Lima Metropolitana 2020 - Perú. [Tesis de pregrado publicada]. Repositorio institucional - Universidad Continental.

Apolino, A., & Leiva, L. (2021). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa inversiones Ingall S.A.C. en el distrito de San Juan de Miraflores, Lima 2019 - Perú. [Tesis de pregrado presentada]. Universidad Autonoma del Perú.

Arias, J., & Lluen, M. (2018). Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa inversiones Khalid S.A.C. 2017 - Perú. [Tesis de pregrado presentada]. Universidad tecnologica del Perú.

Carhuancho, I., & Morales, K. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. 2017-2018. *Revista Espiritu Emprendedor TES,* 4(2), 21-40. doi:https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195

Cruz, M., & Cruzado, S. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality control E.I.R.L., distrito de Santiago de Surco, año 2018 - Perú. [Tesis de pregrado presentada]. Universidad Peruana de las Americas.

García, E., & Rosales, C. (2022). Procesos de cobranza y Morosidad en una empresa de servicios de marketing. *Revista Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies,* 3(1), 462-477. doi:https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.237

Larreategui, E. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la cooperativa agraria frontera San Ignacio L.T.D.A., Pimentel - Perú. [Tesis de pregrado publicada]. Universidad señor de Sipan.

Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M., & Vidaurre, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *Revista de investigación y cultura - Universidad Cesar Vallejo,* 10(2), 23: 53-58. doi:http://dx.doi.org/10.18050/ucv-hacer.v10i2.2785

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicio. *Revista Sciendo,* 23(4), 259-263. doi:https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030

Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la asociación educativa adventista Nor Oriental, 2020. *Revista de investigacion del departamento académico de ciencias contables - Balance´s Tingo Maria, Universidad Nacional Agraria de la selva*, 7(10), 48-56.

Rosas, A., & Ochante, K. (2021). Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Peru S.R.L. en el distrito de Miraflores - 2020 Perú. [Tesis de pregrado publicada]. Universidad Autónoma del Perú.

Solano, L. (2018). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa mercantil S.A.C. año 2018 - Perú. [Tesis de pregrado presentada]. Universidad Peruana las Americas, Lima.

Vasquez, C., Terry, O., Huaman , M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Revista cientifica Vision de futuro*, 25(2), 195-214. doi:http://206.189.217.80/index.php/revista/article/view/195/257

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Villavicencio, Y. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. *Revista Sciendo*, 25(1), 49-52. doi:https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

Anexos

1. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	METODO
¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la Empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021?	Determinar la relación de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021	La gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021	Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Enfoque: Cuantitativo Población: Trabajadores de la empresa Metasil S.A.C. Muestra: 20 trabajadores Técnica de recolección de datos: Cuestionario: Encuesta Técnica de procesamiento de datos: Coeficiente de alfa de Cronbach IBM SPSS
Problema Especifico	**Objetivo Especifico**	**Hipótesis Especificos**	
¿Cómo se relacionan las ventas al crédito con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021?	Determinar la relación de las ventas al crédito con la liquidez de La empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.	Las ventas al crédito se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021	
¿Cómo se relacionan las políticas de cobranza con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021?	Determinar la relación de las políticas de cobranza con la liquidez de La empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.	Las políticas de cobranza se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021	
¿Cómo se relacionan las políticas de crédito con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2017-2021?	Determinar la relación de las políticas de crédito con la liquidez de La empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021.	Las políticas de crédito se relacionan con la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho en el año 2021	

2. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	ESCALA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Variable Independiente	(Chavez & Loconi, 2018) nos manifiestan que, la gestion de cuentas por cobrar provienen de servicios y ventas realizadas al credito. (Rosas & Ochante, 2021) definen gestion, a las pautas y estrategias de cobranza. Es por ellos que una buena gestion impacta de manera positiva en la rentabilidad.	VENTAS AL CREDITO	Riesgo de ventas al crédito	1,2	Escala de Likert	Técnica: Encuesta
			Nivel de ventas al crédito	3	1: Nunca	
			Condiciones de venta	4, 5	2: Casi nunca	
			Plazos de cobro	6, 7	3: A veces	
		POLITICAS DE COBRANZA	Métodos de cobranza	8, 9, 10, 11	4: Casi siempre	
			Tipos de política de cobranza	12, 13, 14	5: Siempre	
			Procedimientos de cobro	15		
			Índice de morosidad	16		
		POLITICAS DE CREDITO	Las 5c del crédito	17, 18, 19, 20, 21		
			Reporte o historial crediticio del cliente	22		
			Condiciones de crédito	23		
			Clasificación de políticas de crédito	24, 25		
			Aprobación de límites de crédito	26		
LIQUIDEZ Variable Dependiente	(Peralta, 2021) nos indica que, es cuando una compañía puede afrontar su deber a corto plazo, por la suficiencia de efectivo que le brindan sus recursos de corto plazo.	INDICADORES DE LIQUIDEZ	Liquidez general	27		Instrumento: Cuestionario
			Prueba acida	28		
			Prueba defensiva	29		
			Capital de trabajo	30		
			Flujo de caja	31		
		INDICADORES DE GESTION	Rotación de cuentas por cobrar	32		
			Periodo promedio de cobranza	33		

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

3. Instrumento (CUESTIONARIO)

		LEYENDA: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre						
Variable	**Dimensiones**		**INDICADORES**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	**Ventas al crédito**		Riesgo de ventas al crédito					
		1	¿La compañía efectúa una evaluación del riesgo de las ventas al crédito?					
		2	¿La empresa tiene medidas para reducir el riesgo de las ventas al crédito?					
			Nivel de ventas al crédito					
		3	¿La empresa controla el nivel de ventas al crédito?					
			condiciones de venta					
		4	¿Al realizar ventas al crédito a la cartera de clientes, se especifica las condiciones de venta?					
		5	¿La cartera de clientes que obtienen una venta al crédito con la empresa cumple con las condiciones de venta?					
			plazos de cobro					
		6	¿Al realizar ventas al crédito a la cartera de clientes, se especifica los plazos de cobro?					
		7	¿La cartera de clientes que obtienen una venta al crédito con la empresa cumple con los plazos indicados de pago?					
	Políticas de cobranza		Métodos de cobranza					
		8	¿La empresa realiza su cobranza de manera directa con el cliente, sin la intervención de terceros?					
		9	¿La empresa realiza su cobranza de manera indirecta, por medio de empresas o estudios de cobranza?					
		10	¿La empresa realiza su cobranza por medio de visitas presenciales al domicilio fiscal del cliente?					
		11	¿La empresa realiza su cobranza por medio de llamadas telefónica, cartas y correos enviado al cliente?					
			Tipos de política de cobranza					
		12	¿La empresa otorga créditos a plazos de cobranza cortos?					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

		13	¿La empresa otorga créditos considerando que los plazos de cobranza sean menores que los de la competencia?					
		14	¿la empresa otorga créditos donde los plazos de cobranza son razonables considerando las características del cliente?					
			Procedimientos de cobro					
		15	¿la empresa cuenta con procedimientos, métodos o tácticas de cobranza al momento de realizar una cobranza?					
			índice de morosidad					
		16	¿Considera que la empresa evita un elevado índice de morosidad aplicando las políticas de cobranza y crédito?					
	Políticas de crédito		Las 5c del crédito					
		17	¿La empresa evalúa la reputación ética de sus clientes de cumplir con sus obligaciones y su capacidad de pago?					
		18	¿La empresa evalúa el comportamiento de pago de su cartera de clientes?					
		19	¿La empresa evalúa la probabilidad de pago de su cartera de clientes?					
		20	¿La empresa busca garantizar el cumplimiento del pago solicitando un aval como garantía a su cartera de clientes?					
		21	¿La empresa solicita los estados financieros a su cartera de clientes?					
			Reporte o historial crediticio del cliente					
		22	¿La empresa revisa el historial crediticio de su cartera de clientes?					
			Condiciones de crédito					
		23	¿La empresa brinda descuentos por pronto pago?					
			clasificación de políticas de crédito					
		24	¿La empresa suele ser flexible al otorgar crédito y definir el monto de la línea de crédito?					
		25	¿La empresa suele requerir garantías solidas al otorgar crédito y definir el monto de la línea de crédito?					
			Aprobación de límites de crédito					
		26	¿En la compañía revisan cual es el límite de crédito que pueden seguir otorgando?					
L	I		liquidez general					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

		27	¿Considera usted que la empresa tiene la capacidad de cancelar sus obligaciones al vencimiento?					
			prueba acida					
		28	¿Considera usted que la empresa cuenta la capacidad de cumplir con sus pagos a corto plazo?					
			prueba defensiva					
		29	¿Considera usted que la empresa puede para operar a corto plazo sin recurrir a sus flujos de venta (clientes potenciales)?					
			capital trabajo					
		30	¿Considera usted, que el capital de trabajo de la compañía es constante?					
			Flujo de caja					
		31	¿Considera usted que, los ingresos de la empresa son mayores a los egresos?					
	Indicadores de gestión		Rotación de cuentas por cobrar					
		32	¿considera usted que las veces que la empresa logra convertir las cuentas por cobrar en liquidez es mayor a 45 días?					
			Periodo promedio de cobranza					
		33	¿Considera usted que se puede conocer el comportamiento de pago de sus clientes, desde los días transcurridos en la venta hasta el día que se produce el cobro?					

Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis



Tesis publicada con autorización del autor
No olvide citar esta tesis

RESOLUCIÓN DIRECTORIAL DE CARRERA DE Nº057 DACYF-DAFCE-U.

CIENTÍFICA/ATE 2023

Lima, 23 de marzo de 2023

VISTO:

La solicitud de la tesista Jazmín Valeria Montero Romaní y la evaluación del Responsable de Investigación de la Carrera de Contabilidad y Finanzas y de acuerdo a la RESOLUCIÓN DIRECTORAL No. 008-DGIDI-CIENTIFICA-2023 sobre Normas de precisiones de exoneración del Comité de Ética. Se aprueba el registro **N°** PRE-106-2022-00634 del proyecto de Tesis Titulado: **"**Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C.- Lurigancho en el año 2021**"** presentado por Jazmín Valeria Montero Romaní.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con el Reglamento General de la Universidad Científica del Sur y los reglamentos de pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas en la Facultad de Ciencias Empresariales, se debe desarrollar un trabajo de investigación.

Que, de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Decano de la Carrera.

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar e inscribir el proyecto de tesis titulado**:** "Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C.- Lurigancho en el año 2021" con número de registro: **N°** PRE-9-2022-00069 y establecer la vigencia de aprobación de este documento de doce (12) meses (hasta el 23 de marzo del 2024), periodo en el que puede desarrollarse el proyecto de investigación.

Artículo 2.- Nombrar a la docente Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero como asesora para el desarrollo de tesis en cuestión**.**

Regístrese, comuníquese y archívese.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES - UCIENTIFICA - Director Académico de Ingeniería Económica y de Negocios

Mg. Molina Pérez, Alejandro Alfredo
Decano de la Carrera de Ingeniería Económica y de Negocios
Decano de la Carrera de Contabilidad