



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN

“DESARROLLO DE SOFTWARE DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA PARA MEJORAR EL PROCESO DE EMISIÓN DE
COMPROBANTES EN LA EMPRESA CONSTRUAPRENDE
S.A.C. 2021”

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentado por:

Eduardo Ilizarbe Tito (0000-0002-5292-944X)
Luis Angel Apaza Quispe(0000-0002-3650-066X)

Asesor:

Luis Alberto Torres Cabanillas (0000-0003-2808-7753)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 19 de Julio del 2023

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Jose Alberto Rodriguez Parra Feria
Miembro 1	Luis Ricardo Carpio Centella
Miembro 2	Por Martin Velazquez Medina; el Mg Brian Andree Meneses Claudio

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“DESARROLLO DE SOFTWARE DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA MEJORAR EL PROCESO DE EMISIÓN DE COMPROBANTES EN LA EMPRESA CONSTRUAPRENDE S.A.C. 2021”

Presentado por los bachilleres.

Eduardo Ilizarbe Tito y Luis Angel Apaza Quispe

Para optar al título profesional de

Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión

Asesorado por:

Luis Alberto Torres Cabanillas

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la Carrera de **Ingeniería de Sistemas Empresariales** en la sustentación, concluyen de manera unánime () por mayoría simple () calificar a:

Tesistas:	Eduardo Ilizarbe Tito y Luis Angel Apaza Quispe		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JOSE ALBERTO RODRIGUEZ PARRA FERIA
Presidente del Jurado



LUIS ALBERTO TORRES CABANILLAS
Asesor



LUIS RICARDO CARPIO CENTELLA
Miembro 1



MARTIN VELAZQUEZ MEDINA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 18 de agosto del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Eduardo Ilizarbe Tito y Luis Angel Apaza Quispe, egresados de la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Luis Alberto Torres Cabanillas, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: DESARROLLO DE SOFTWARE DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA MEJORAR EL PROCESO DE EMISIÓN DE COMPROBANTES EN LA EMPRESA CONSTRUAPRENDE S.A.C. 2021, sustentado para obtener el título es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Tesista 1: Eduardo
Ilizarbe Tito
DNI: 41708195**



**Tesista 2: Luis Angel Apaza
Quispe
DNI: 47635110**



**Asesor: Luis Alberto Torres Cabanillas
DNI: 08404690**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Influencia de modelos de conducta y factores personales en la elección de una especialización en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de Lima-Perú, 2022

Autores. Eduardo Ilizarbe Tito; Luis Angel Apaza Quispe.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2180751054).

Resultado de la evaluación. 7%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Repositorio-TL-Ilizarbe.E-Apaza.L

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Luz Natalia Álvarez-Rojas, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Gestión de la motivación e impacto en el desempeño de colaboradores de Integración Logística Inlog", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021 Publicación	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

“Desarrollo de software de facturación electrónica: para mejorar el proceso de emisión de comprobantes.”

Eduardo Ilizarbe Tito ¹, Luis Angel Apaza Quispe²

Luis Alberto Torres Cabanillas³

RESUMEN

La tesis titulada “Desarrollo de software de facturación electrónica para mejorar el proceso de emisión de comprobantes en la empresa Construaprende S.A.C. 2021”, la cual hoy la emisión de los comprobantes es desde la plataforma de Sunat, esto hace que se vuelva engorroso y lento generando posibles errores humanos al consignar los datos. Este desarrollo ha tenido como principal objetivo implementar un sistema de facturación electrónica, debido a la necesidad y los inconvenientes de la facturación desde la plataforma web de Sunat. El desarrollo de este nuevo sistema tiene mejoras en cuanto al tiempo de emisión de comprobantes, menor cantidad de errores y sobre todo está cumpliendo con la normativa de Sunat. La población se considera el objeto de estudio a los comprobantes emitidos desde el 1 de diciembre del 2021 hasta la fecha de la empresa Construaprende S.A.C. La muestra es por conveniencia no probabilística y es aplicado a una cantidad de facturas emitidas en diciembre del 2021 y mayo del 2022. Se concluye que el desarrollo de software de facturación electrónica mejora el proceso de emisión de comprobantes de pago en la empresa Construaprende SAC 2021, bajo el diseño preexperimental se evidencia en los resultados obtenidos para la prueba T de Student diferencias favorables de puntaje entre el pretest y postest con una significancia de 0.000 que es menor a 0.05, finalmente para la Prueba U de Mann Whitney también diferencias favorables entre el pretest y postest con una significancia de 0.002 que es menor a 0.05.

Palabras claves: Desarrollo de software, facturación electrónica, emisión de comprobantes, errores de emisión de comprobantes y tiempo de emisión de comprobantes.

¹ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100037967@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

² Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, 100037084@cientifica.edu.pe, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

³ Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión, ltorresc@cientifica.edu.pe Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Científica del Sur. Lima, Perú.

ABSTRACT

The thesis entitled "Development of electronic billing software to improve the process of issuing receipts in the company Construaprende S.A.C. 2021", which today the receipts are issued from the Sunat platform, this makes it cumbersome and slow, showing possible human errors when recording the data. The main objective of this development has been to implement an electronic billing system, due to the need and inconvenience of billing from Sunat's web platform. The development of this new system has improvements in terms of receipt issuance time, fewer errors and, above all, it is complying with Sunat regulations. The population is considered the object of study to the vouchers issued from December 1, 2021 to the date of the company Construaprende S.A.C. The sample is for non-probabilistic convenience and is applied to a number of invoices issued in December 2021 and May 2022. It is concluded that the development of electronic invoicing software improves the process; of issuance of; payment vouchers in the company Construaprende SAC 2021, under the pre-experimental design, favorable score differences between the pretest and posttest with a significance of 0.000 that is less than 0.05 are evident in the results obtained for the Student's T test, finally for the Mann Whitney U Test also found favorable differences between the pretest and posttest with a significance of 0.002 which is less than 0.05.