



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“FACTORES ASOCIADOS A LA INFECCIÓN POR COVID-19 Y A
LOS COSTOS POR AUSENTISMO LABORAL EN
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA ENTIDAD MIXTA,
PERÚ, 2021”**

Tesis para optar el grado académico de:
**MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y MEDIO
AMBIENTE**

Presentado por:

Jessica Catherine Guzman Cuzcano de Cersso (0000-0001-9626-
2731)

Asesor:

Ramsés Alexis Roncal Ramírez (0000-0001-7939-7829)

Lima-Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 23 de agosto de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Dra. Lucy Nely Damas Casani
Miembro: Maestra. Patricia Guadalupe Cueva Zambrano
Miembro: Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **“FACTORES ASOCIADOS A LA INFECCIÓN POR COVID-19 Y A LOS COSTOS POR AUSENTISMO LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA ENTIDAD MIXTA, PERÚ, 2021”**

Presentada por la Bachiller **Jessica Catherine Guzmán Cuzcano**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría de: **Maestro. Ramsés Alexis Roncal Ramírez**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesis: Jessica Catherine Guzmán Cuzcano			Nota (en letras): Quince
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dra. Lucy Nely Damas Casani
Presidenta del Jurado



Maestro. Ramsés Alexis Roncal Ramírez
Asesor



Maestra. Patricia Guadalupe Cueva Zambrano
Miembro



Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS¹³

Lima, 24 de agosto del 2023

Señor,
 Carlos Zavalaga Reyes
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Jessica Catherine Guzmán Cuzcano; egresada de la carrera profesional de Medicina Humana de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Ramsés Alexis Roncal Ramírez, declaramos que este informe final de tesis titulado: “Factores asociados a la infección por COVID-19 y a los costos por ausentismo laboral en trabajadores administrativos de una entidad mixta, Perú, 2021”, sustentado para obtener el grado de maestra en medicina ocupacional y medio ambiente es original.


Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ¹⁴, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
 DNI: 10189975



Firma del asesor de tesis
 DNI: 41591799

¹³ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

¹⁴ Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Factores asociados a la infección por Covid-19 y a los costos por ausentismo laboral en trabajadores administrativos de una entidad mixta, Perú, 2021

Autores. Jessica Catherine Guzman Cuzcano de Cersso.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2155937609).

Resultado de la evaluación. 3%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Dedicatoria

A mi familia, esposo e hijos, con amor, que siempre apoyan mis metas y desafíos.

Agradecimientos

A mis profesores de la UCSUR y asesor de tesis por su dedicación y tiempo para hacerme mejor persona y profesional.

Índice

Resumen	5
Abstract	6
I. INTRODUCCIÓN	7
II. METODOLOGÍA	10
2.1. Diseño del estudio.....	9
2.2. Población y muestra	9
2.3. Variables de estudio	9
2.4. Instrumentos y procedimientos	9
2.5. Plan de análisis	10
2.6. Aspectos éticos.....	11
III.RESULTADOS	12
3.1. Características clínicas	12
3.2. Infección por COVID-19 según características clínicas	12
3.3. Costos según características clínicas	12
3.4. Tasa global de ausentismo según características clínicas	12
IV. DISCUSIÓN.....	13
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
VI. TABLAS.....	24
VII.ANEXOS.....	28

Resumen

OBJETIVO: Identificar factores asociados a COVID-19 y a los costos por ausentismo laboral en trabajadores administrativos de una entidad mixta de Lima.

METODOLOGÍA: Estudio transversal analítico que incluyó trabajadores con síntomas respiratorios y contactos entre enero a diciembre del 2021 de una entidad financiera. Se consideró COVID-19 confirmado si tenía prueba molecular o antigénica positiva. Asimismo, se determinó la tasa global de ausentismo (TGA) como la división entre los días faltados con el total de días laborales. Se calcularon los costos relacionados al ausentismo según la metodología Heinrich. Los factores asociados se determinaron por chi cuadrado para categóricas. Para numéricas, T de Student o Kruskal Wallis según normalidad de las variables.

RESULTADOS: Se incluyó 210 trabajadores con una edad media de 35,8 años, un 54,8% fueron mujeres y sólo un 18,1% tenían alguna comorbilidad. Un 54,8% presentó COVID-19 confirmada, hubo una TGA de 5,4% del total de días trabajados y el costo directo laboral fue \$68,578.19. El COVID-19 confirmado se asoció a trabajo presencial y tener más de una comorbilidad. La tasa de ausentismo también al número de comorbilidades y a presentar COVID confirmado. Los costos relacionados a ausentismo, se asociaron a presentar COVID confirmado, mayor edad, mayor índice de masa corporal, más de una comorbilidad, trabajo remoto y a cargos gerenciales.

CONCLUSIONES: El número de comorbilidades fue el factor común para presentar COVID-19 confirmado, ausentismo y sus costos laborales relacionados. El trabajo presencial presentó asociación con COVID confirmado y por tanto a mayor costo. Finalmente, presentar mayor edad, mayor índice de masa corporal y cargos gerenciales sólo se asociaron a mayores costos laborales.

Palabras clave: Factores asociados a la infección por COVID-19; costos; tasa global de ausentismo.

Abstract

OBJECTIVE: To identify the factors associated with COVID-19 infection and the costs of work absenteeism in administrative workers of a mixed entity in Lima.

METHODOLOGY: Analytical cross-sectional study that included workers with respiratory symptoms and contacts between January and December 2021 of a financial institution. COVID-19 was considered confirmed if it had a positive molecular or antigenic test. Likewise, the global absenteeism rate (TGA) was determined as the division between the days missed with the total number of working days. The costs related to absenteeism were calculated according to the Heinrich methodology. Associated factors were determined by chi-square for categoricals. For numerical variables, Student's T or Kruskal Wallis test according to the normality of the variables.

RESULTS: 210 workers with a mean age of 35,8 years were included, 54,8% were women and only 18.1% had some comorbidity. 54,8% presented confirmed COVID-19, there was a TGA of 5,4% of the total days worked and the direct labor cost was \$68,578.19. Confirmed COVID-19 was associated with face-to-face work and having more than one comorbidity. The absenteeism rate also depends on the number of comorbidities and having confirmed COVID. Costs related to absenteeism were associated with presenting confirmed COVID-19, older age, higher body mass index, more than one comorbidity, remote work, and managerial positions.

CONCLUSIONS: The number of comorbidities was the common factor for presenting confirmed COVID19, absenteeism and its related labor costs. Face-to-face work was associated with confirmed COVID-19 and therefore at a higher cost. Finally, being older, having a higher body mass index and managerial positions were only associated with higher labor costs.

Keywords: Factors associated with COVID-19 infection; costs; global rate of absenteeism.